

Szerződés nyilvántartási szám: 2-07855-0000-2017

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS¹

2. rész

amely létrejött egyrészről a
NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.
Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041633
Adószám: 10585560-2-44
Bankszámlaszám: K&H 10403239-00027183-00000001
Képviselőtében eljár: Szabó Zoltán Attila vezérigazgató
mint Megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről
Dimension Data Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 60
Cégjegyzékszám: 01-09-696931
Adószám: 12655085-2-43.
Bankszámlaszám: 10400968-00023130-00000005
Képviselőtében eljár: Simon István ügyvezető

mint Vállalkozó² (a továbbiakban: Vállalkozó) között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

1.1. A NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (Megrendelő) „A NISZ Zrt. üzemeltetésében lévő különböző kiépítettségű Siemens és Alcatel telefon alközpontok karbantartásához, hibajavításához support beszerzése” tárgyban, a Kbt. második része szerinti nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le (TED: 2016/S 176-315989). Az eljárásban Megrendelő az 2. rész tekintetében Vállalkozót nevezte meg az eljárás nyerteseként, amelyre tekintettel felek a jelen Vállalkozási szerződést (a továbbiakban: Szerződés) kötik.

1.2. Felek megállapítják, hogy jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a szerződéshez fizikailag nem csatolt, lefolytatott közbeszerzési eljárás felhívása, egyéb közbeszerzési dokumentumok, valamint Vállalkozó benyújtott ajánlata. A Szerződés értelmezésénél sorrendben a Szerződés rendelkezéseit és a Műszaki leírást, Vállalkozó ajánlatát, a közbeszerzési eljárás felhívását és a végleges közbeszerzési dokumentumok (ideértve a közbeszerzési eljárásban adott kiegészítő tájékoztatásokat is) rendelkezéseit kell figyelembe venni.

1.3. Felek kijelentik, hogy a Szerződés és mellékletei a közöttük lévő megállapodás valamennyi feltételét tartalmazzák, így a Szerződésbe és mellékleteibe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.

1.4. Vállalkozó, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a Szerződés mellékletét képező műszaki leírásban (1. számú melléklet) foglaltakat.

¹ A szerződés szövegében az alvállalkozóra, szervezetekre és szakemberekre vonatkozó rendelkezések abban az esetben irányadók, amennyiben a teljesítésben alvállalkozó működik közre, illetve ajánlattevő ajánlatában szervezet, illetve szakember került bemutatásra. Egyéb esetben az alvállalkozókra, illetve szervezetekre és szakemberekre vonatkozó rendelkezések a szerződés alkalmazása, értelmezése során figyelmen kívül hagyandóak.

2. A szerződés tárgya:

2.1. Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja a Műszaki leírásban meghatározott Alcatel gyártmányú telefon alközpontok üzemeltetéséhez szükséges feladatok ellátását, illetve szolgáltatás nyújtását a jelen szerződés és annak mellékletében meghatározott és részletezett előírások szerint.

2.2. A Vállalkozó által ellátandó feladatok részletes feltételeit, a feladatok elvégzésének módját és a vonatkozó elvárásokat, illetve követelményeket a szerződés 1. sz. mellékletét képező Műszaki leírás tartalmazza.

3. A szerződés időtartama, a teljesítés határideje és helye:

3.1. Felek a szerződést határozott időre, 12 hónap időtartamra kötik azzal, hogy a szerződés mindkét fél általi aláírás napján lép hatályba és mindkét fél általi teljesítéskor szűnik meg.

3.2. A teljesítés helye: Megrendelő székhelye és telephelyei, valamint Megrendelő által Magyarország egész területén üzemeltetett telefonalközpontok, melyek szerződéskötéskor aktuális részletes listáját a Szerződés műszaki leírásának 1. számú függeléke tartalmazza.

4. Megrendelő jogai és kötelezettségei

4.1 Megrendelő jogosult a Vállalkozót jelen Szerződés keretein belül utasítani. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó tevékenységét bármikor ellenőrizni. A Megrendelő jogosult az elvégzendő feladatok végrehajtását azok befejezését megelőzően is ellenőrizni és a feladat elvégzésével kapcsolatban kifogást emelni, azonban Vállalkozó nem mentesül felelőssége alól abban az esetben, ha Megrendelő nem végez ellenőrzést.

4.2 Megrendelő fenntartja magának a jogot, hogy Vállalkozó azon szakértői tekintetében, akik munkavégzésével szemben indokolt kifogás merül fel, a szakember cseréjét kérje. Vállalkozó köteles az új, az igényelt szakterületen és a témában is megfelelő ismeretekkel rendelkező szakértő munkavégzését – a Megrendelő előzetes egyetértésével, a Kbt. 138. § figyelembe vételével – változatlan feltételekkel, 5 munkanapon belül biztosítani. Csere esetén (külön költség felszámítása nélkül) a Vállalkozó kötelezettsége az új szakértő munkavégzésre való felkészítése. A szakember cseréje nem járhat a Kbt. 141. § megsértésével.

4.3 Megrendelő jelen szerződés hatálybalépését, illetve a feladat ellátás során az igény felmerülését követő észszerű határidőn belül biztosítja Vállalkozó számára azon rendelkezésére álló dokumentumokat és információt, teljesítés helyszínére történő beléptetéshez szükséges feltételt (például: belépési engedély), amelyek szükségesek Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez.

Amennyiben Vállalkozónak az előzőekben meghatározottak szerint feltételeken kívül – a tevékenységének szakszerű és körültekintő ellátásához - további dokumentumra, információra, adatra, engedélyre van szüksége jelen szerződés teljesítéséhez, Megrendelő – amennyiben rendelkezésére áll, a rendelkezésre bocsátás indokoltságát nem vitatja és jogszabály azt nem zárja ki – köteles az igényelt feltételt Vállalkozó erre vonatkozó kérelme kézhezvételét követő 5 munkanapon belül Vállalkozó részére biztosítani.

Vita esetén Felek dokumentáltan, igazolható módon kötelesek rögzíteni azon adatoknak és feltételeknek a körét, amelyek minimálisan szükségesek ahhoz, hogy Vállalkozó szerződésszerűen tudjon teljesíteni.

4.4 A Megrendelő jogosult a rendelkezésre álló bármely eszközzel ellenőrizni, hogy a munkavégzés során sérült-e az információbiztonsága. Ezen ellenőrzések során azonban Megrendelő nem jogosult Vállalkozó más megrendelőinek adataihoz hozzáférni, azokat és más üzleti titkokat megismerni. Amennyiben jelen szerződéshez nem köthető adat, vagy információ Megrendelő tudomására jut, azt Megbízó, vagy az érdekében eljáró harmadik személy/szervezet köteles haladéktalanul megsemmisíteni és erről Vállalkozót teljes körűen tájékoztatni.

4.5 A Megrendelő köteles biztosítani, hogy Vállalkozó munkatársai előre egyeztetett időpontban, jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítése céljából a teljesítés helyére belépjenek.

4.6 Megrendelő feladata házirendjének és a feladat ellátásához szükséges szabályzatainak (így például Informatikai Biztonsági Szabályzat), illetve Vállalkozó helyszínen dolgozó munkatársaira vonatkozó rendeleteinek (rendészeti, munkavédelmi, tűzrendészeti, stb.) ismertetése Vállalkozóval.

5. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

5.1 Vállalkozó köteles a jelen szerződésben meghatározott feladatait magyar nyelven teljesíteni.

5.2 Vállalkozó kijelenti, hogy az 1. számú Mellékletben felsorolt típusú berendezéseket, azok műszaki specifikációját ismeri, azok hibaelhárítását, karbantartását a jelen szerződés feltételei szerint fennakadás nélkül el tudja látni.

5.3 Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik a jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal, szakértelemmel és kellő szabad kapacitással.

5.4 Vállalkozó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi megfeleléséért, szakszerűségéért, szerződésszerűségéért és teljes körűségéért. Vállalkozó köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit a tőle elvárható legnagyobb gondossággal, magas színvonalon teljesíteni.

5.5 Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatait Megrendelő utasításai szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával köteles ellátni.

5.6 Vállalkozó köteles Megrendelőt haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül írásban figyelmeztetni abban az esetben, ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad. Az írásbeli figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelős.

5.7 Amennyiben Megrendelő elmulasztja valamely jelen szerződésben meghatározott kötelezettsége teljesítését, Vállalkozó haladéktalanul köteles írásban tájékoztatni Megrendelőt a mulasztásnak a munkára gyakorolt előrelátható hatásairól. Megrendelő késedelme a Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja.

5.8 Vállalkozó a Szerződés megkötésekor átadja Megrendelő részére a Szerződés teljesítése során beléptetendők névsorát (név, anyja neve, születési hely, idő, személyi igazolvány szám, email-cím), a Szerződés teljesítése során névsorban bekövetkező esetleges változásról haladéktalanul értesíti Megrendelőt.

5.9 Vállalkozó köteles a helyszíni munkavégzés ideje alatt a vagyonvédelmi, tűzvédelmi, munkavédelmi, biztonságtechnikai és technológiai fegyelmet és közegészségügyi előírásokat betartani, illetve munkavállalóival betartatni a munkavédelemről szóló jogszabályokban foglaltak szerint. Ennek megfelelően a Vállalkozó munkatársaira vonatkozóan, a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvényben meghatározott munkabiztonsági szaktevékenység végrehajtásáért, valamint a munkavédelmi jogszabályok, biztonsági szabályzatok és szabványok betartásáért kizárólag a Vállalkozó a felelős, és a Megrendelővel szemben semmiféle igénye és követelése nem lehet e téren.

5.10 Vállalkozó a szerződés aláírásakor köteles nyilatkozni adatairól és a szerződés megkötésekor ismert alvállalkozók adatairól a 2. sz. melléklet kitöltésével és a Megrendelő részére történő átadásával (Nyilatkozat Partner Adatairól). Vállalkozó a teljesítés során bevonásra került alvállalkozók esetében is köteles kitölteni és 3 munkanapon belül vagy a teljesítés elismerésének időpontjáig Megrendelő részére átadni a bevonásra került alvállalkozóra vonatkozó, Nyilatkozat Partner Adatairól megnevezésű dokumentumot.

5.11 Vállalkozó a Kbt. 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni, illetve a teljesítésbe bevonni az alkalmasság igazolásához bemutatott szervezeteket, szakembereket.

5.12 A szakemberek rendelkezésre állására, illetve a releváns szakmai tapasztalatot igazoló referenciákra, valamint a szerződés teljesítéséhez szükséges engedéllyel, jogosítvánnyal, szervezeti vagy kamarai tagsággal való rendelkezésre vonatkozó követelmény teljesítése kapcsán, a Kbt. 65. §-ának (7) bekezdése szerint bevont szakember, illetve szervezet köteles megvalósítani azt a szolgáltatást, amelyhez kapacitását Vállalkozó igénybe vette.³

5.13 Vállalkozó által a közbeszerzési eljárás során bemutatott szervezetek vagy szakemberek helyett új szervezet vagy szakember bevonása a Kbt. 138. §-ában foglalt esetben és feltételek szerint valósulhat meg, ha Vállalkozó e szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban az adott szakemberrel vagy szervezettel együtt felelt meg.

5.14 A Vállalkozó által a közbeszerzési eljárás során bemutatott szakember vagy szervezet bevonásától nem lehet eltekinteni, ha az adott személy (szervezet) igénybevétele a közbeszerzési eljárásban az értékelésekor meghatározó körülménynek minősült. Ilyen esetben csak a jogutódlás olyan eseteiben változhat a bevont szervezet, ha az új szervezet az értékeléskor figyelembe vett minden releváns körülmény - különös tekintettel a Kbt. 76. § (3) bekezdés b) pontja szerinti esetben az értékelt személyi állomány - tekintetében az eljárásban bemutatott szervezet jogutódjának tekinthető. Az értékeléskor meghatározó szakember személye csak Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben változhat, ha az értékeléskor figyelembe vett minden releváns körülmény tekintetében az értékelttel egyenértékű szakember kerül bemutatásra. A hozzájárulás iránti igényt írásban, a tervezett bevonás előtt legalább 15 nappal kell bejelenteni. A hozzájárulás megkérése során Vállalkozónak igazolnia kell jelen pont szerinti elvárások teljesülését.

5.15 Vállalkozó köteles jelen szerződést úgy teljesíteni, hogy az alvállalkozói teljesítés összesített aránya nem haladhatja meg Vállalkozó saját teljesítésének arányát.

5.16 Vállalkozó által megnevezett a szerződés megkötésekor ismert alvállalkozók és szakemberek, mint teljesítési segédek jelen szerződés 5. számú mellékletében kerültek felsorolásra⁴.

5.17 Vállalkozó jogosult jelen szerződés teljesítésébe a jelen szerződés 5. számú mellékletében nevesített alvállalkozókon felül további alvállalkozókat bevonni. A további alvállalkozó teljesítésbe történő bevonásáról Vállalkozó legkésőbb az alvállalkozó teljesítésbe való közreműködése megkezdése előtt 3 munkanappal köteles Megrendelőt tájékoztatni (alvállalkozó nevének, székhelyének vagy lakcímének és az alvállalkozó által a szerződés teljesítése során ellátandó feladatnak a megadásával) és egyidejűleg köteles arról nyilatkozni, hogy a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozó nem áll a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt.

5.18 Vállalkozó haladéktalanul köteles Megrendelőt tájékoztatni, ha alvállalkozója a szerződés teljesítésében már nem vesz részt. A bejelentésben meg kell adni az alvállalkozó nevét, székhelyét (lakcímét), valamint az alvállalkozó teljesítésben való közreműködése befejezésének az időpontját.

³ Csak abban az esetben lesz a szerződés része, ha a Kbt. 65. § (9) bekezdése szerinti eset fennáll.

⁴ A végleges szerződés tartalmazza nyertes ajánlattevő ajánlata, illetve a szerződés megkötésének időpontjában tett nyilatkozata szerint.

5.19 A jelen szerződés 5. számú mellékletének 2) pontjában megnevezett, alkalmasság igazolásában részt vett alvállalkozó szerződés teljesítésében való közreműködése megszűnése esetén Vállalkozó korábban hivatkozott bejelentésével együtt köteles benyújtani azokat a dokumentumokat is, melyek igazolják, hogy Vállalkozó továbbra is megfelel a közbeszerzési eljárásban előírt azon alkalmassági minimumkövetelménynek, amelynek azzal az alvállalkozóval együtt felel meg, akinek a szerződés teljesítésében való közreműködése megszűnt. Amennyiben az előzőek szerinti alkalmassági minimum követelményeknek Vállalkozó új alvállalkozó bevonásával felel meg, a bejelentésében az 5.20. pont szerinti adatokat is meg kell adnia.⁵

5.20 Vállalkozó a jelen szerződés teljesítésébe bevont/bevonandó alvállalkozóival kötendő szerződésben – a Kbt. 138. § (5) bekezdése előírására tekintettel – köteles előírni, hogy a teljesítéshez az alvállalkozó nem vehet igénybe a saját teljesítésének 50 %-át meghaladó mértékben további közreműködőt.⁶

5.21 Szerződő Felek megállapodnak, hogy a szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozókban bekövetkező, jelen (5.) pontban szabályozott változások nem igényelnek szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni.

5.22 Vállalkozó köteles a szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíti ha

- a) Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel vagy
- b) Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.

5.23 Vállalkozó a kötelezettsége teljesítéséhez bevont más személy magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.

5.24 A külföldi adóilletőségű Vállalkozó köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.⁷

6. Teljesítés módja, teljesítésigazolás

6.1. Vállalkozó jelen szerződés keretében köteles a Műszaki leírásban részletezett követelményeknek megfelelően az alábbi feladatok ellátására:

- üzemeltetés támogatás és hibaelhárítás
- konzultáció
- egyéb műszaki tevékenység
- üzemeltetői képzés

6.2. Vállalkozó a 6.1. pontban meghatározott feladatait, az alábbi két kivételtől eltekintve 7*24 órában, az év minden napján köteles biztosítani. Az egyéb műszaki tevékenység körében ellátandó, gyártók által előírt rendszeres ellenőrzést, illetve az üzemeltetői képzést Vállalkozó munkaidőben köteles ellátni.

⁵ Csak abban az esetben lesz a szerződés része, ha a Kbt. 65. § (9) bekezdése szerinti eset fennáll.

⁶ A szerződés 4.2.-4.10. pontjai a szerződés teljesítéséhez igazodóan értelmezendő és teljesítendő.

⁷ Kizárólag abban az esetben lesz a szerződés része, ha Vállalkozó külföldi adóilletőségű

6.3. Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatait a Megrendelő által a feladat végrehajtását megelőzően előre meghatározott módon, helyszíni munkavégzéssel vagy távoli eléréssel hajthatja végre.

6.4. Vállalkozó folyamatosan elérhető, lent meghatározott követelményeknek megfelelő ügyeleti rendszert köteles fenntartani.

6.4.1. A bejelentések kezelése érdekében Vállalkozó helpdesket működtet és folyamatosan, napi 24 órában (7*24) fogadja a rendszerrel kapcsolatos bejelentéseket az alábbi telefonos és e-mail alapú csatornákon⁸:

- Telefon: +36 1 482 9503
- E-mail cím: service.desk.hu@dimensiondata.com

6.4.2. Vállalkozónak az általa 6.4.1. pontban megadott telefonszámán, 2 perc várakozási idővel elérhetőnek kell lennie.

6.4.3. Vállalkozó a 6.4.1. pontban foglalt elérhetőségre érkezett bejelentésekre vonatkozóan köteles 2 órán belül érdemi választ adni.

6.5. *Üzemeltetés támogatás, hibaelhárítás*

6.5.1. Vállalkozó az üzemeltetés támogatás és hibaelhárítás körében köteles a műszaki leírásban részletesen meghatározott követelmények szerint a hibát elhárítani, illetve köteles a Megrendelő által kért esetekben a szükséges beavatkozást elvégezni.

6.5.2. Megrendelő az általa észlelt, de kompetencia körén belül nem elhárítható hiba esetén a 6.4. pontban foglaltak szerint jelzi Vállalkozónak a hibát. A hiba bejelentésének legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- Bejelentő neve, elérhetősége
- Kapcsolattartó neve elérhetősége, ha az nem a bejelentő
- Hiba prioritása
- Hibajelenség leírása
- Hiba helye
- Érintett eszköz(ök)

6.5.3. Vállalkozó a hibát, a Megrendelő által megadott hiba prioritási szintjének megfelelően, a Műszaki leírásban meghatározottak szerint köteles elhárítani. Amennyiben Vállalkozó a Megrendelő által megjelölt hibaminősítéssel nem ért egyet, az okok megadásával kezdeményezheti a hiba prioritásának módosítását. A hiba prioritásának módosítása kizárólag Megrendelő hozzájárulásával lehetséges. Felek szükség esetén egyeztetést tartanak a hiba prioritásának módosításáról. A jelen pont szerinti egyeztetések nem késleltethetik a hiba határidőre történő kijavítását.

6.5.4. Vállalkozó jelen pontban hivatkozott feladata körében köteles többek között:

- távfelügyeleti kapcsolatot létesíteni, hibaelemzést és rendszer szintű beavatkozást végezni,
- munkaidőn kívüli hibaelhárítás esetén köteles a hibás alkatrész/eszköz cseréjét az ország egész területén az SLA szint szerint meghatározott határidőn belül elvégezni,
- cserealkatrészt biztosítani,
- szoftverhiba esetén a gyártó felé a hibát bejelenteni, a javításokat telepíteni, a konfigurációt javítani

⁸Szerződéskötésig kérjük megadni.

6.5.5. A hibaelhárításnak a műszaki leírás 2. számú függelékében szereplő Service Level Agreementben (SLA; Szolgáltatási Szint Megállapodás) meghatározott hibaelhárítási időközön belül kell megtörténnie. Tartalék alkatrész biztosítása esetén a tartalék alkatrész Megrendelő, míg a meghibásodott alkatrész Vállalkozó tulajdonába kerül.

6.5.6. Vállalkozó eszközök szállítása és beépítése során köteles a vonatkozó technológiai előírásokat betartani, a hibajelenséget megszüntetni, illetve a munkavégzése során a technológiailag elvárható végeredményt szolgáltatni.

6.5.7. Vállalkozó a meghibásodások elhárítását a műszaki leírásban foglalt rendelkezések szerint teljesíti. Amennyiben Vállalkozó az ebből eredő kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, Megrendelő jogosult a meghibásodás elhárítását harmadik személlyel elvégeztetni, melynek költségét Vállalkozó viseli.

6.6. *Konzultáció*

6.6.1. Vállalkozó köteles jelen szerződés keretében telefonos konzultációs lehetőséget, technikai tanácsadást biztosítani és távfelügyeleti csatornán keresztül rendszerszintű konfigurációs változtatások végrehajtását ellátni. A konzultáció tématerületeit a Műszaki leírás határozza meg.

6.6.2. A konzultáció időtartama havi 15 óra. Amennyiben a havi órakeret az adott hónapban nem kerül felhasználásra, az órakeret 3 hónapig göngyölíthető.

6.7. *Egyéb műszaki tevékenység*

6.7.1. Vállalkozó e körben köteles

- a gyártók által előírt rendszeres ellenőrzéseket elvégezni
- gyártók által kiadott javító, illetve verzióon belüli patcheket biztosítani, illetve Megrendelő felügyelete mellett telepíteni vagy a telepítést támogatni

6.8. *Üzemeltetői képzés*

6.8.1. Vállalkozó köteles a Megrendelő által jóváhagyott, előre egyeztetett időpontban a Műszaki leírásban meghatározott eszközökhöz kapcsolódó üzemeltetői oktatást tartani. Az oktatáshoz szükséges eszközök és a helyszín biztosítása Vállalkozó feladata.

6.8.2. Vállalkozó köteles az oktatás egyeztetett időpontja előtt 10 munkanappal az oktatási tematikát előzetesen megküldeni Megrendelő részére, melyet Megrendelő köteles 5 munkanapon belül jóváhagyni vagy észrevételeit, módosításra vonatkozó igényét Vállalkozóval közölni.

6.8.3. Az oktatás igazolása a jelenléti ív alapján történik.

6.8.4. Az oktatást Vállalkozó a szerződés hatálya alatt összesen 5 napon, napi 8 tanórában, alkalmanként 2 fő részére köteles megtartani.

6.9. *Teljesítésigazolás*

6.9.1. Megrendelőnek az átadás-átvétel során nem kell vizsgálnia azokat a tulajdonságokat, amelyeknek a minőségét tanúsítják.

6.9.2. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.



6.9.3. Vállalkozó a havonta elvégzett feladatok vonatkozásában a tárgyhónapot követő hó 5. napjáig havi kimutatást készít, melynek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a tárgyhónapban elvégzett feladatok ismertetése, a 6.1. pontban részletezett feladattípusok szerint lebontva
- konzultáció esetén az adott hónapban elvégzett, konzultáció körébe eső feladat időtartama és a fennmaradó órakeret
- oktatás esetén az oktatás dátuma, az oktatási napok száma és a tematikája, illetve a fennmaradó keret
- SLA sértés esetén az SLA sértéssel érintett feladat részletezése úgy, hogy abból egyértelműen megállapíthatóak legyenek az SLA sértés körülményei és következményei (kötőbér)
- cégszerű aláírás.

6.9.4. Amennyiben Megrendelő a kimutatásban foglaltakat kapcsolatban kifogást emel (sikertelen átadás-átvétel), az erről szóló tájékoztatásában meg kell adnia a kifogás indoklását, valamint a kimutatás benyújtásának póthatáridejét.

6.9.5. Megrendelő a Vállalkozó által részére benyújtott, Megrendelő által elfogadott kimutatás alapján 10 munkanapon belül jelen szerződés 3. számú mellékletét képező Teljesítést igazoló bizonylatot – a továbbiakban TIB – állít ki Vállalkozó részére. A TIB kiállításával Megrendelő igazolja, hogy az egyes számlákhoz tartozó feladatot a Vállalkozó elvégezte.

6.9.6. Megrendelő a teljesítést igazoló bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, míg Vállalkozó a teljesítést igazoló bizonylat kiállításához szükséges, nem adja át megfelelő tartalommal.

6.9.7. A teljesítésigazolás kiállítását követően Megrendelő felszólítja Vállalkozót és a 8.6. pont b) alpont szerinti alvállalkozókat, hogy a teljesítés elismerését követően állítsák ki számláikat.

7. A fizetendő ellenérték

7.1. A Vállalkozót szerződésszerű teljesítés ellenértékeként mindösszesen 23.397.600,- Ft+ÁFA, azaz huszónhárommillió-háromszázkilencvenhétezer-hatszáz forint + általános forgalmi adó összegű vállalkozási díj illeti meg. A havonta fizetendő átalánydíj összege 1.949.800,- Ft+ÁFA, azaz egymillió-kilencszáznegyvenkilencezer-nyolcszáz forint + általános forgalmi adó. Tört hónap esetén Vállalkozó a havi átalánydíj időarányos számlázására jogosult.

7.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés 7.1 pontban meghatározott teljes díj (szerződés értéke) a szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi költséget és ellenértéket, továbbá bármilyen jogátadás ellenértékét magában foglalja, ezért a Vállalkozó más jogcímen további ellenérték felszámítására nem jogosult, továbbá költségei megtérítését semmilyen jogcímen nem igényelheti.

7.3. Felek rögzítik, hogy az Áfa mértékére a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

7.4. A jelen szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötöttek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

8. Fizetési feltételek

8.1. Vállalkozó – tekintettel arra, hogy jelen szerződés az *adózás rendjéről* szóló 2003. évi XCII. törvény (Art.) 36/A. §-ának hatálya alá tartozik – tudomásul veszi azt, hogy a Megrendelő Vállalkozó számláját kizárólag az Art. 36/A. §-ban foglalt feltételek Vállalkozó általi teljesítése esetén jogosult kifizetni.

8.2. Vállalkozó a Vállalkozási díjra a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számlák ellenében jogosult, amelyet Vállalkozó a Megrendelő által aláírt teljesítést igazoló bizonylat alapján, annak kiállítását követően állít ki és azzal együtt nyújt be Megrendelőnek.

8.3. Felek az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVI. törvény 58. § szerint havonkénti elszámolásban állapodnak meg. Vállalkozó az átalánydíjról havonta jogosult számla benyújtására a teljesítés igazolás alapján. A teljesítésről Megrendelő a Szerződés 6.9. pontjában meghatározottak szerint havonta készülő teljesítésigazolást igazoló bizonylat kiállítása útján nyilatkozik, illetve szükség esetén közli kifogásait a Vállalkozóval. Számla benyújtásának feltétele a Szerződés 6.9. pontja szerinti teljesítést igazoló bizonylat Megrendelő részéről történő kiállítása.

8.4. Vállalkozó szerződés szerinti teljesítését követően, amennyiben nem vesz igénybe alvállalkozót havonta 1 db számla benyújtására jogosult. A benyújtandó számla kötelező melléklete a Megrendelő arra feljogosított képviselője által aláírt teljesítést igazoló bizonylat (jelen szerződés 3. számú melléklete), melynek hiányában Megrendelő jogosult visszaküldeni a számlát.

8.5. A számla(k) szabályszerű kiállítása után a Vállalkozó a számlá(ka)t a Megrendelő nevére és a Megrendelő központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133,) küldi.

8.6. Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy alvállalkozót teljes körűen tájékoztassa a számlázás, számlakiállítás, kifizetés körülményeiről, hatánapjairól.

8.7. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a számla értéke a számla Megrendelő általi kézhezvételét követő 30 napon belül banki átutalással kerül kifizetésre a jelen szerződésben részletezettek szerint. Amennyiben a számla tartalmi, illetve formai okokból nem befogadható a 30 napos fizetési határidő a befogadható, szabályszerűen kiállított számla beérkezésének napjától számítódik.

8.8. Amennyiben Vállalkozó a teljesítéshez alvállalkozót vesz igénybe, Megrendelő - a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésétől eltérően - a Kbt. 135. § (3) és (4) bekezdése szerint fizeti ki a szerződésben foglalt ellenértéket.⁹ Vállalkozóként szerződő fél/felek köteles/ek legkésőbb a teljesítésigazoláshoz nyilatkozni, hogy ki mekkora összegre jogosult az ellenértékből (6. számú melléklet), Vállalkozó a számlája benyújtásával egyidejűleg köteles az alvállalkozói számlák másolatát is benyújtani.

8.9. A számla kiállításával kapcsolatos követelmények:

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a számlán szerepeltetni szükséges a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság által megadott belső azonosításra szolgáló vállalkozási szerződés számot,
- a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § és 58. §-a szerinti előírásoknak,
- a számlán szerepeltetni szükséges a szállított eszközök/szolgáltatások megnevezését, VTSZ/SZJ számát, fizetési határidőként a 30 napot,
- a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,

8.10. A Szerződés hatálya alatt Vállalkozó a Cégbíróság által nyilvántartott főbb adataiban (a nevében, cégformájában, adószámában, számlaszámában) bekövetkező változásokról 8 (nyolc) naptári napon belül köteles a Megrendelőt írásban értesíteni.

8.11. Vállalkozó a késedelmes kiegyenlítés esetén a késedelmi időre a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerint jogosult késedelmi kamatra.

⁹ A szerződés teljesítéséhez igazodóan értelmezendő és teljesítendő.

8.12. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.

8.13. Megrendelő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Vállalkozó a számlát nem a 8.5. pontban meghatározott címre nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.

8.14. Megrendelő jelen szerződéssel kapcsolatban az előleget nem fizet.

8.15. Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a Szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

9. Szellemi alkotásokkal kapcsolatos jogok

9.1. Vállalkozó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a vállalkozási díj ellenében a Megrendelő a szerződés teljesítésével egyidejűleg határozatlan idejű, kizárólagos, korlátlan felhasználási jogot szerez valamennyi, jelen szerződés keretében esetlegesen létrejött és Megrendelő részére átadott, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény hatálya alá tartozó mű felett, azzal, hogy Vállalkozót megilletik a szerző személyhez fűződő jogai, és Megrendelő szavatol azok érvényesítése tekintetében. Szerződő felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó által a jelen szerződés teljesítése során átadott anyagokat a Megrendelő szabadon felhasználhatja, többszörözheti, átdolgozhatja, harmadik személyre akár ingyenesen, akár ellenérték fejében átruházhatja.

9.2. A Vállalkozó szavatol azért, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Megrendelő jelen szerződés szerinti jogainak megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy kizárja.

9.3. Vállalkozó kijelenti és garantálja, hogy a Szerződés teljesítése során átadásra kerülő termékek saját termékei, vagy azok felett a Szerződés teljesítésének vonatkozásában a Szerződésben meghatározottak teljesítéséhez szükséges mértékű – a jogosultságnak más részére történő, a Szerződésben szabályozottak szerinti továbbadási jogát is magában foglaló – rendelkezési jogosultságokkal rendelkezik.

9.4. A 9.1-9.3. pontban szabályozott felelősségvállalások Vállalkozót a Szerződés megszűnését követően is terhelik. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén Megrendelő – a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett – a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.

9.5. Vállalkozó vállalja, hogy félként vesz részt minden, Megrendelő ellen a Szerződéssel összefüggésben szabadalom bitorlás vagy szerzői jog megsértése miatt indított eljárásban. Vállalkozó köteles továbbá megtéríteni Megrendelő jelen pont szerinti eljárásokkal kapcsolatban felmerült minden kárát és költségét.

10. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

10.1. Amennyiben a Vállalkozó a jelen szerződésben és mellékleteiben meghatározott feladatok teljesítésekor, felelősségi körébe tartozó okból, a hibaelhárítási feladatot a szerződésben, valamint a szerződés 1. számú mellékletében (műszaki leírás) meghatározott hibaelhárítási határidőben nem vagy nem megfelelően teljesíti, akkor ez késedelmes teljesítésnek minősül. Ebben az esetben Vállalkozó a lentiekben ismertetett feltételek szerint késedelmi kötbért köteles fizetni.

10.2. A késedelmi kötbér alapja: a nettó havi vállalkozói díj.

10.3. A Műszaki leírás 2. számú függelékében megadott prioritást figyelembe véve a hibaelhárításra vonatkozó késedelmi kötbér mértéke:

„Vészhelyzet” prioritású SLA sértés esetén esetenként: 10 %; hibaelhárítási idő: 4 munkaóra

„1” prioritású SLA sértés esetén esetenként: 5 %; hibaelhárítási idő: 12 munkaóra

„2” prioritású SLA sértés esetén esetenként: 2 %; hibaelhárítási idő: 24 munkaóra

„3” prioritású SLA sértés esetén esetenként: 1 %; hibaelhárítási idő: 24 munkaóra¹⁰

A késedelmi kötbérként Megrendelő havonta legfeljebb a nettó havi szolgáltatási díj 30 %-át érvényesítheti.

10.4. Amennyiben a Vállalkozó a műszaki leírás mellékletben meghatározott „Vészhelyzet” és 1. prioritású hiba esetén 3 munkanapon túl sem javítja meg a hibát, illetve egy adott hónapon belül 2 alkalommal késedelembe esik, akkor ez súlyos szerződésszegésnek minősül. Ebben az esetben Megrendelő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a nettó havi ellenszolgáltatási díj háromszorosának megfelelő mértékű meghiúsulási kötbért követelni. Amennyiben a kötbér érvényesítés alapjául szolgáló hiba 30 napot meghaladóan fennáll, úgy azt követően a hiba új esetnek számít, a késedelmi kötbér szempontjából.

10.5. Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, és ennek összegét jogosult a vállalkozási díjba beszámítani. Ugyan azon SLA sértéshez kapcsolódó késedelem okán kötbér többszörösen nem érvényesíthető.

10.6. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényről vagy igényekről, amelyek a Megrendelőt szerződésszegés következményeként megilletik.

10.7. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő - a Ptk. 6:187. §-ára figyelemmel - jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem menetesíti a teljesítés alól.

10.8. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a kötbérfizetési kötelezettség alól a Ptk. 6:142. §-ában meghatározottak szerint mentesülhet.

10.9. Felek rögzítik, hogy ugyanazon jogalap tekintetében csak egy fajta kötbér alkalmazható.

11. Jótállás, szavatosság

11.1. Vállalkozó 12 hónap jótállást vállal az általa végzett tevékenység körében szolgáltatott eszközök vonatkozásában. Egyebekben a Vállalkozó jótállási, szavatossági felelősségére a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók. A jótállási idő kezdete az új eszköz átadásának időpontja.

11.2. A jótállási idő meghosszabbodik az esetleges javítás időtartamával, ha ezen okból a rendszer rendeltetésszerű működése nem biztosítható.

11.3. Megrendelő kötelezettsége, hogy a jótállás időtartama alatt tudomására jutott hibát, és az ezzel kapcsolatos minden körülményt Vállalkozóval haladéktalanul írásban közöljön.

11.4. A jótálláson kívül a Megrendelőt megillető szavatossági igények érvényesítésére és Vállalkozó ezzel kapcsolatos kötelezettségeire a Polgári Törvénykönyv általános rendelkezései irányadók.

¹⁰ nyertes ajánlatban szereplők szerint kerül kitöltésre

11.5. A jótállás körébe tartozó hibajavításra jelen szerződés 6. pontjában foglalt rendelkezések az irányadóak.

11.6. A jótállási igényből fakadó kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget Vállalkozó viseli.

12. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

12.1. Jelen szerződést Vállalkozó a szerződésben meghatározott esetkörökön kívül felmondással nem szüntetheti meg.

12.2. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.

12.3. Megrendelő jogosult Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén Vállalkozóhoz intézett írásbeli értesítésével a szerződést – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy Megrendelő a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodjon, egyéb esetben azonnali hatállyal – felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
- b) a késedelmi kötbér eléri a maximumot,
- c) jelen szerződés 10.4. és 14.9. pontjában foglalt kötelezettség megszegése esetén,
- d) Vállalkozó valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.

12.4. Megrendelő a Kbt. 143. §-ának (1) bekezdésében meghatározott esetekben a szerződést felmondhatja, vagy a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerint a szerződéstől elállhat.

12.5. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Vállalkozó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

12.6. Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen szerződést – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy Megrendelő a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodjon, egyéb esetben azonnali hatállyal – a Kbt. 143. § (3) bekezdésében meghatározott, jelen szerződés 5.22. pontjában ismertetett esetek valamelyikének bekövetkezése esetén felmondani. Jelen pont szerinti felmondás esetén Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

12.7. Bármelyik Fél jogosult a szerződést – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy Megrendelő a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodjon, egyéb esetben azonnali hatállyal – felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el valamint, abban az esetben, ha a szerződő fél olyan magatartást tanúsít, mely a további együttműködést kizárja.

12.8. Vállalkozó Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével, azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Vállalkozó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig jogszerűtlenül nem tesz eleget.

12.9. A felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. Az azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

13. Összeférhetlenségi nyilatkozat

13.1. Felek kijelentik, hogy:

- Jelen szerződés megkötése és teljesítése nem jelenti más, harmadik személyekkel kötött szerződéseik megsértését.
- Jelen szerződés megkötésének pillanatában nincs tudomásuk olyan adatról, amely szerint jelen szerződés megkötése és teljesítése más, harmadik személyek jogait sértené.
- Jelen szerződés megkötésének pillanatában nincs ellenük csőd-, vagy felszámolási eljárás, vagy végelszámolás.
- Jelen szerződés megkötésének pillanatában nincs ellenük olyan per vagy olyan hatósági vizsgálat, amely megakadályozná, vagy gátolná jelen szerződésben megszabott kötelezettségei teljesítésében.

13.2. A Felek haladéktalanul írásban értesítik egymást a jelen pontban meghatározott körülmények bármelyikének felmerüléséről.

14. Titoktartás

14.1. Vállalkozó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.

14.2. Felek tudomással bírnak arról, hogy üzleti titokra hivatkozással nem lehet olyan adat nyilvánosságra hozatalát korlátozni vagy megtiltani, amely a közbeszerzési eljárás során értékelésre került, de az ezek alapjául szolgáló részinformációk, alapadatok nyilvánosságra hozatalát az arra illetékes megtilthatja.

14.3. A Felek kötelesek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot megőrizni, minden, bizalmasnak minősített információt, adatot vagy tényt bizalmasan kezelni.

14.4. A Vállalkozó a Megrendelő előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel.

14.5. A szerződés teljesítése során a Vállalkozó tudomására jutott, a Megrendelő kezelésében lévő adatokat szigorúan bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit megtartva kezeli, nyilvánosságra nem hozza, nem teszi azokat illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé, valamint ezeket a Megrendelő érdekeivel ellentétes egyéb módon nem használja fel.

14.6. Vállalkozó alkalmazottai és Vállalkozói felé történő információközlésnek bizalmasnak kell lenni, és csak olyan mértékig megengedett, mely az adott szerződés teljesítésének szempontjából feltétlenül szükséges.

14.7. Amennyiben jelen szerződés teljesítéséhez hozzátartozik valamely információ kiadása, a Vállalkozó kizárólag a Megrendelő által előzetesen, írásban kiadható információként közölt adatokat szolgáltathatja ki.

14.8. A Vállalkozó és a Vállalkozó által szerződésszerűen bevont alvállalkozói, szakemberei a szerződés hatályba lépését követően haladéktalanul, illetve, amennyiben később kerülnek bevonásra, úgy a munkavégzésük megkezdését megelőzően, személyesen is kötelesek titoktartási nyilatkozatot tenni (4. számú melléklet).

14.9. Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult –jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani és kötbért érvényesíteni.

15. Vis maior

15.1. Nem tekinthető szerződésszegésnek, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye. A jelen pont értelmezése szempontjából a „vis maior” olyan esetekre vonatkozik, amely a Vállalkozó érdekkörén kívül és elháríthatatlanul következik be, neki fel nem róható. Ilyen esetek lehetnek különösen sztrájk, háború vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó. A vis maiornak közvetlen összefüggésben kell állnia a Vállalkozó tevékenységével és a bekövetkezett késedelmes teljesítéssel vagy meghiúsulással.

15.2. Vis maior esetén, amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol.

15.3. A szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll a szerződés nem teljesített részétől elállni hátrányos jogi következmények nélkül oly módon, hogy a Vállalkozóhoz erről írásos értesítést küld.

16. Kapcsolattartás, értesítések

16.1. A jelen szerződés teljesítése során a felek részéről kapcsolattartásra jogosult:

a) Megrendelő részéről:

Név: Onder Zoltán

Beosztás: Hang-és videorendszerek osztályvezető

Telefonszám: +3617957152

Mobiltelefon szám: +36309311335

E-mail cím: Onder.Zoltan@nisz.hu

b) Vállalkozó részéről:

Név: Hortobágyi Ferenc

Beosztás: Szolgáltatási igazgató

Telefonszám: +36 1 482 9536

Mobiltelefon szám: +36 30 999 9519

E-mail cím: ferenc.hortobagy@dimensiondata.com

16.2. Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására együttesen jogosult személyek:

Név: Onder Zoltán

Beosztás: Hang-és videorendszerek osztályvezető

Telefonszám: +3617957152

Mobiltelefon szám: +36309311335

E-mail cím: Onder.Zoltan@nisz.hu

és

Név: Tóth Csaba

Beosztás: Hálózatüzemeltetési igazgató

Telefonszám: +3617957084

Mobiltelefon szám: +36209417238

E-mail cím: Toth.Csaba@nisz.hu

16.3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 16.1-16.2 pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésgazdója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a 16.1-16.2 pontban meghatározott kapcsolattartók/teljesítésgazdó személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésgazdó személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződés szerű közléstől hatályos.

16.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: Értesítés) szerződés szerűen küldenek meg egymásnak. Szerződés szerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

16.5. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatállyossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

16.6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel valamint jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

17. A szerződés tartalmának értelmezése, egyéb rendelkezések

17.1. Jelen szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.

17.2. Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

17.3. Vállalkozónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

17.4. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

17.5. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog – különös tekintettel a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény – az irányadók.

17.6. A jelen szerződés a Szerződő Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza. A Felek jelen szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

17.7. Ha bármelyik fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

17.8. Jelen szerződés 5 eredeti példányban készült, melyből 4 példányt Megrendelő, 1 példányt Vállalkozó kap. Jelen szerződést Felek elolvastak, megértettek, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

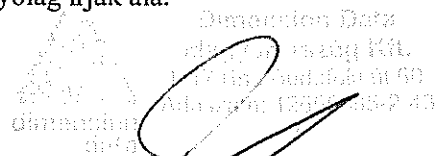
1. számú melléklet	Műszaki leírás
2. számú melléklet	Nyilatkozat a Partner adatairól
3. számú melléklet	Teljesítésigazolás (minta)
4. számú melléklet	Titoktartási nyilatkozat
5. számú melléklet	A szerződés aláírásakor ismert alvállalkozó(k) és szakemberek jegyzéke
6. számú melléklet	Nyilatkozat a Kbt. 135. § (3) bekezdés a) és b) pontjában foglaltakról
7. számú melléklet	A Kbt. 125. § (7) bekezdése szerinti meghatalmazás ¹¹

A szerződést a felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt 5 (öt) eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.

Dátum: Budapest, 2017.01.25.

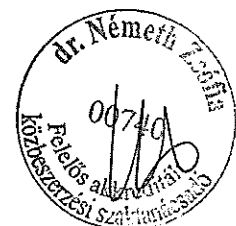


Szabó Zoltán Attila
vezérigazgató
NISZ Zrt.
Megrendelő




Simon István
Ügyvezető
Dimension Data Magyarország Kft.
Vállalkozó

¹¹ Kizárólag abban az esetben lesz a szerződés része, ha Vállalkozó külföldi adóilletőségű



Műszaki leírás

2.RÉSZ ALCATEL TELEFONALKÖZPONTOK ÜZEMELTETÉSÉHEZ SZAKMAI HÁTTÉRTÁMOGATÁS BIZTOSÍTÁSA

1. Bevezetés

Elektronikus kormányzati gerinchálózat (a továbbiakban: NTG) a Kormány az elektronikus közszolgáltatásról szóló 2009. évi LX. törvény 31. § (2) bekezdés e)-g) és j) pontjaiban foglalt felhatalmazás alapján, az Alkotmány 35. § (1) bekezdés b) pontjában meghatározott feladatkörében részletezett feladatok ellátására létrehozott hálózat, amely 8000 végpontból áll, és amelyen a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság integrált hang és adatszolgáltatást biztosít. A NISZ Zrt. szolgáltatásának egyik fontos elemét jelentik az Alcatel gyártmányú telefonalközpontok, amelyek supportjára, incidens kezelésének beszerzésére irányul jelen közbeszerzési eljárás.

A supportálandó eszközök részletes listáját az 1. számú függelék tartalmazza.

A 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet a közbeszerzési eljárásokban az alkalmasság és a kizáró okok igazolásának, valamint a közbeszerzési műszaki leírás meghatározásának módjáról 46.§ (3) bekezdése alapján tájékoztatjuk Ajánlattevőket, hogy a jelen eljárás során ellátandó feladatok egyértelmű és közérthető meghatározása szükségessé tesz meghatározott gyártmányú, eredetű, típusú dologra, eljárásra, tevékenységre, való hivatkozást, de ezen leírások csak a tárgy jellegének egyértelmű meghatározása érdekében történtek. Valamennyi ilyen esetben ajánlatkérő a „vagy azzal egyenértékű” kifejezést kötelezően alkalmazza, oda érti.

2. Definíciók

Incidens: A szolgáltatás szokásos működésének részét nem képező esemény, amely a szolgáltatások minőségében csökkenést vagy teljes leállást okoz, vagy okozhat.

Állásidő: Az a teljes időtartam, amely alatt egy szolgáltatás vagy komponens nem működik a megállapodott szolgáltatási időn belül. A szolgáltatás vagy komponens meghibásodásától a normális működés újraindulásáig mérjük.

Hibaelhárítási idő: Az Ajánlattevő szempontjából az az idő, mely a hiba Ajánlattevő tudomására jutása és annak elhárítása között telik el, kivéve a saját felelősségén kívül eső okok miatt fellépő akadályoztatást, mely ebbe az időintervallumba nem számít bele.

Munkaidő: Munkanapokon hétfőtől csütörtökig 8:00 óra és 16:50 óra között, pénteken 8:00 óra és 14:20 óra között számít munkaidőnek.

3. Műszaki tartalom

A beszerzés tárgya az 1. sz. függelékben szereplő eszközök, ill. az azokhoz kapcsolódó különféle IVR (Interactive voice response), hangposta, tarifaszámláló, DECT (Digital European Cordless Telecommunications), rendszerspecifikus végberendezések, GSM adapterek, szünetmentes tápáram ellátó berendezések (továbbiakban együttesen

telefonközpontok) üzemeltetés támogatása, hibaelhárítása az alábbiak szerint.

Ajánlattevő köteles biztosítani a telefonközpontok vonatkozásában

- a. üzemeltetés támogatást és hibaelhárításokat 7*24 órában az év minden napján,
- b. konzultációt,
- c. egyéb műszaki tevékenységek elvégzését,
- d. üzemeltetői képzést.

3.1. A műszaki leírásban meghatározott feladatok biztosításának ideje

Ajánlattevő az év minden napján, napi 24 órában köteles biztosítani a műszaki leírásban meghatározott feladatok ellátását, az alábbi tevékenységek kivételével, melyek munkaidőben végzendők:

- egyéb műszaki tevékenység körében a gyártók által előírt rendszeres ellenőrzések elvégzése.
- üzemeltetői képzés

3.2. Kapcsolattartás

Ajánlattevő folyamatosan elérhető ügyeleti rendszert köteles fenntartani állandó telefonos és e-mailes elérhetőséggel. Az elérési telefonszámot és e-mail címet szerződésben rögzítik a felek.

Ajánlattevőnek a megadott telefonszámán minden időpontban legfeljebb 2 perc várakozási idővel elérhetőnek kell lenni.

Ajánlattevő az e-mail címére érkezett megkeresésekre, valamint a telefonos bejelentésekre köteles 2 órán belül érdemi választ adni.

3.3. Üzemeltetés támogatás és Hibaelhárítások

Ajánlattevő egy komplex támogatási szolgáltatás részeként végzett tevékenysége, melyet 4 szintben határoztunk meg, és amely alatt ajánlatkérő az alábbi tevékenységeket érti: Vészhelyzeti, kritikus, súlyos és nem súlyos hiba (incidens) kezelés, illetve egyéb, Megrendelő által kért esetekben történő beavatkozás az alközpontokba, távoli elérés útján, illetve szükség esetén helyszínen.

Ajánlattevőnek hibabejelentés esetén a hibakategóriának megfelelő elvárt időn belül a szerződés tárgyát képező berendezéshez a Megrendelővel egyeztetett módon távfelügyeleti kapcsolatot kell létesítenie, hibaelemzést és rendszer szintű beavatkozásokat kell elvégeznie.

Ajánlattevő köteles Megrendelő hibabejelentése esetén az igény prioritása és szakmai tartalma szerint meghatározott időn belül elkezdi a hiba javítását, és meghatározott időn belül elvégzi a hibaelhárítást

Munkaidőn kívüli hibaelhárítás esetén Ajánlattevő köteles a hibás alkatrész cseréjét elvégezni a 2. sz. függelékben meghatározott szolgáltatási szinteknek megfelelő időtartam alatt az ország egész területén. Egyéb esetekben Ajánlatkérő végzi el a cserét, szükség esetén bevonja az Ajánlattevőt. A cserealkatrészek biztosítása minden esetben Ajánlattevő feladata, melyekért külön számlát nem állíthat ki, azaz ezen cserealkatrészek ellenértéke az átalánydíj része.

Ajánlattevő feladata a szerződés tárgyát képező berendezés szoftver hibája esetén a gyártó felé történő hibabejelentés, szoftveres javítások telepítése, szoftveres konfigurációk javítása a 2. sz. függelékben meghatározott szolgáltatási szinteknek megfelelő időtartam alatt.

A hibaelhárítás történhet az alközpont távoli elérésén (ha rendelkezésre áll) keresztül, vagy helyszínen végzett hibaelhárítási tevékenység során.

A hibaelhárításba bele kell érteni a rendeltetésszerű használat során meghibásodott részegységek javítását is.

Ajánlattevő köteles teljes körű alkatrészellátást biztosítani az 1. függelékben meghatározott eszközök vonatkozásában.

3.4. Konzultáció

A szerződés tárgyát képező berendezés üzemeltetését végző szakemberek számára telefonos konzultációs lehetőség, technikai tanácsadás, távfelügyeleti csatornán keresztül rendszerszintű konfigurációs változtatások végrehajtása az Ajánlattevő feladata.

A konzultációs szolgáltatás keretében Ajánlattevő szakemberei a jelen szerződés keretein belül, igény és szükség szerint szakmai kérdésekre adnak választ.

A konzultáció az alábbi tématerületeken lehetséges:

- Üzemeltetési kérdések
- Minőségi vagy mennyiségi fejlesztés
- Biztonságtechnikai kérdések
- Licenzelési kérdések, eljárások
- Szolgáltatási szerződés hatálya alá nem tartozó, más gyártótól származó központtípusokkal kapcsolatos együttműködési problémák, meghibásodások
- Hibaesemények megelőzését célzó megoldások

A konzultáció igénybevételének időtartama havi 15 óra, amely ha az adott hónapban nem kerül felhasználásra, 3 havi göngyöltéssel rendelkezésre áll.

3.5. Egyéb műszaki tevékenységek

Ajánlattevő köteles a gyártók által előírt rendszeres ellenőrzéseket (pl. naplóelemzés) elvégezni.

Ajánlattevő köteles a gyártók által kiadott javító, illetve verzió belüli patch-eket biztosítani, ill. azokat Ajánlatkérő felügyelete mellett telepíteni (igény esetén csak támogatni).

3.6. Üzemeltetői képzés

Ajánlattevő feladata az Ajánlatkérő meglévő eszközeihez kapcsolódó üzemeltetői oktatások, szakmai képzések megtartása (összesen 5 nap, napi 8 tanóra, 2 fő részére) Ajánlatkérővel egyeztetett tematika alapján.

Műszaki leírás 1. számú függelék

Intézmény	Cím	Központ típusa
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	2471 Baracska, Annamajor, Pf2	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	8000 Székesfehérvár, Szekfű Gyula u. 2.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	2629 Máriaosztra, Pálosok tere 1.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	7400 Kaposvár, Kossuth Lajos u. 19.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	3300 Eger, Törvényház u. 2.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	4450 Tiszalök, Kossuth Lajos u. 124.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	2660 Balassagyarmat, Madách u. 2.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	5000 Szolnok, Dózsa György u- 1/a	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	9700 Szombathely, Söptei út külső	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	2316 Tököl, Ráckevei út 6.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	8900 Zalaegerszeg, Várkör u. 4.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	6327 Állampuszta, Központ	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	5700 Gyula, Béke sugárút 38.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	1055 Budapest, Nagy Ignác u. 5-11.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	1027 Budapest, Gyorskocsi u. 25.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	1108 Budapest, Maglódi u. 24.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	6728 Szeged, Dorozsmai út 25-27.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	6724 Szeged, Mars tér 13.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	6750 Algyő-Nagyfa	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	4024 Debrecen, Iparkamara u. 1.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	4400 Nyíregyháza, Bujtos u. 5.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	9407 Sopronkőhida, Pesti Barnabás u. 25.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	8200 Veszprém, Külső Kádártai út 12.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	6000 Kecskemét, Mátyás u. 2.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	6000 Kecskemét, Wéber Ede u. 12.	OmniPCX Enterprise

Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	9021 Győr, Jókai Mór u. 18.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	1108 Budapest, Kozma u. 13.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	3525 Miskolc, Fazekas u. 4.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	3711 Szirmabesenyő, Miskolci u. 3.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	3980 Sátoraljaújhely, Kazinczy út 35.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	2600 Vác, Köztársaság útja 62-64.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	6300 Kalocsa, Szent István út 26.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	2407 Dunaujváros-Pálhalma	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	1054 Budapest, Steindl Imre u. 8.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	1064 Budapest, Rózsa utca 79	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	7621 Pécs, Papnövelde utca 7-11.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	7100 Szekszárd, Béla tér 4.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	1108 Budapest, Újhegyi út 9-11.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	2098 Pilisszentkereszt, Pomázi út 6.	OmniPCX Enterprise
Büntetésvégrehajtás Országos Parancsnokság	7275 Igal, Gábor u. 6.	OmniPCX Enterprise
Magyar Államkincstár	6720 Szeged, Széchenyi tér 9	Alcatel 4400
Magyar Államkincstár	8900 Zalaegerszeg, Virág Benedek u. 5/b	Alcatel 4200E
Országos Egészségpénztár	Budapest, XIII. Váci út 73/a	OmniPCX Enterprise
Országos Egészségpénztár	4026 Debrecen, Darabos u. 9.	OmniPCX Enterprise
Országos Egészségpénztár	8000 Székesfehérvár, József Attila u. 42.	OmniPCX Enterprise

Műszaki leírás 2. számú függeléke

Elvárt SLA szintek

Prioritás	Meghatározás	Példa	Elvárt műszaki tevékenység	SLA (%/év)	SLA (óra/év)	Hibaelhárítási idő esetek 90%-ában
Vész helyzet	<u>Vészhelyzet:</u>			99,95%	4,38	4 óra
	<ul style="list-style-type: none"> Az alközpont fővonalainak több mint 25%-ának, vagy a mellékeinek több mint 33%-ának működésének kiesésével járó hiba. A teljes rendszer leállítását okozó hiba. 	<ul style="list-style-type: none"> Olyan műszaki probléma jelentkezik, ami az alközpont teljes leállításához vezet. Az alközpont teljes leállása. 	<ul style="list-style-type: none"> Az SLA táblázatban rögzített időn belüli beavatkozás az alközpontba teljes leállításának elkerülése érdekében, illetve a már leállt alközpont mielőbbi újraindítása, a szolgáltatás helyreállítás. 			
1	<u>Kritikus hiba</u>			99,90%	8,76	12 óra

	<ul style="list-style-type: none"> • Kritikus hardware, vagy software probléma, amely a telefonalközpont kisebb (minimum 16 portot érintő, de vészhelyzeti állapotot még nem elérő) felhasználói csoportjának működési kiesését okozza 	<ul style="list-style-type: none"> • Kritikus technikai probléma áll fenn, mely jelentős korlátozásokhoz vezethet, és gyors beavatkozást igényel. • Ideiglenesen elhárított akut vészhelyzeti probléma, de még nincs végleges en kijavítva. • Egy olyan alközponti hiba, ami vészhelyzethez vezethet. 	<ul style="list-style-type: none"> • A kritikus probléma az SLA táblázatban rögzített időn belüli beazonosítása, beavatkozás az alközpontban a rendelkezésre állás csökkenés és bekövetkezésének elkerülése érdekében. • A semlegesített probléma végleges megoldása, a további veszély elhárítása végett. • A vészhelyzet kialakulásának megelőzése. 			
2	Súlyos hiba			99,5	43,8	24 óra

				0 %		
	<ul style="list-style-type: none"> Szolgáltatáskorlátozással járó software vagy hardware probléma, amely nem befolyásolja az alközpont alapfunkcióit. 	<ul style="list-style-type: none"> Egy fennálló technikai probléma, ami működési korlátozást okoz, de nincs kihatással az alközpont alapvető működésére Akut hiba, de még nincs javítva. 	<ul style="list-style-type: none"> A technikai probléma megoldása az SLA táblázatban rögzített időn belül. A hibajavítást elvégzését saját erővel NISZ Zrt. végzi, szükség esetén bevonja Ajánlatt evőt. 			
3	<u>Nem súlyos hiba</u>			99,5 0 %	43,8	24 óra
	<ul style="list-style-type: none"> Olyan kis software vagy hardware probléma, mely az alközpont működőképességét nem befolyásolja, amelynek elhárítása nem igényel azonnali beavatkozást, ütemezhető. 	<ul style="list-style-type: none"> A Vészhelyzet, illetve 1, és 2 prioritásba nem sorolható kisebb hibák 	<ul style="list-style-type: none"> A hibajavítást saját erővel NISZ Zrt. végzi, szükség esetén bevonja Ajánlatt evőt. 			



2. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

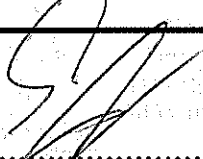
MIE-75910/B/5

Nyilatkozat Partner adatairól¹²

Azonosító adatok:		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): Dimension Data Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): Dimension Data Magyarország Kft.
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám (megfelelő aláhúzendő): 01-09-696931		
Adószám: 12655085-2-43		Uniós adószám: HU-12655085-2-43
Kapcsolattartó adatai		
Név: Hortobágyi Ferenc		Beosztás: Szolgáltatási igazgató
Telefonszám: +36 1 482 9536, +36 30 999 9519		E-mail cím: ferenc.hortobagyi@dimensiondata.com
Cím		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország 1117 Budapest, Budafoki út 60.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám): 1537 Budapest, Pf.: 453/171		
<i>Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns</i>		
Számola küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Cégnév:		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Számlavezető bank		
Neve: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.		
Bankszámla száma: 10400968-00023130-00000005		Bankszámla devizaneme: HU
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyek sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]: Nem	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q)]: Nem	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]: Nem
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: Milyen tevékenység alapján: Nem	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: Nem	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: Milyen tevékenység alapján: Nem
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: Nem	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: Nem	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: Nem

Dátum: Budapest, 2017. január 25.

Cégszerű aláírás:


.....
Simon István
Ügyvezető
PH

¹² Külön-külön kérjük a szerződéskötésig Vállalkozó (1) és a szerződés megkötésekor ismert alvállalkozói [(2),(3) stb.] adatokról kitölteni. Vállalkozó a teljesítés során bevonásra került alvállalkozók esetében is köteles kitölteni és 3 munkanapon belül vagy a teljesítés elismerésének időpontjáig Megrendelő részére átadni a bevonásra került alvállalkozó Partnerfelvételi adatlapját.

3. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

MIE-75913/3

Teljesítést Igazoló Bizonylat

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság		Képviselőjel neve, beosztása: (ezen TIB aláírója)	Képviselője2 neve, beosztása: (ezen TIB jóváhagyója)
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:		Ügyfél száma:	
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő igazolja, hogy a csatolt mellékletben (szállító levél, berendezés lista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) szereplő részletezettségnek megfelelő terméket/szolgáltatást a Vállalkozó/Szállító a Megrendelő telephelyére szállította, / a Vállalkozó/Szállító a szolgáltatást elvégezte. A teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja. A számla mellékletét együttesen kell, hogy képezze ezen TIB és a fentebb aláhúzott mellékletek egy-egy példánya. Csak így nyújtható be a Megrendelőnek.

Elfogadott nettó teljesítmény érték Ft:			
<i>a szerződésben meghatározott egyéb devizában</i>	Devizanem:	Érték:	
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia Ft :		Esedékessége (dátum):	

.....
Szállító képviselője

.....
Megrendelő képviselőjel

.....
Megrendelő képviselője2

Ph

Ph

4. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

TITOKTARTÁSI NYILATKOZAT
„...” tárgyú szerződés teljesítésében résztvevő

A NYILATKOZÓ

Természetes személy esetén:

Teljes neve:

Munkáltató:

Lakcíme:

Születési helye, ideje:

vagy

Jogi személy esetén:

Cég neve: Dimension Data Magyarország Kft.

Székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 60.

Cégjegyzékszám: 01-09-696931

Képviselője: Simon István ügyvezető

Jelen nyilatkozatot tevő személy büntetőjogi és polgári jogi felelőssége teljes tudatában kijelenti:

1.1. A nyilatkozó a ... és NISZ Zrt. között létrejött ... számú szerződés alapján a jogviszonya fennállása alatt és annak megszűnését követően is, a jogviszony megszűntétől számított 5 évig köteles megőrizni a tevékenysége során tudomására jutott üzleti titkot.

Üzleti titok a gazdasági tevékenységhez kapcsolódó minden nem közismert vagy az érintett gazdasági tevékenységet végző személyek számára nem könnyen hozzáférhető olyan tény, tájékoztatás, egyéb adat és az azokból készült összeállítás, amelynek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekét sértené vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felróhatóság nem terheli.

1.2. A nyilatkozó sem a jogviszony fennállása alatt, sem azt követően, a fentiekén túlmenően sem közölhet illetéktelen személlyel olyan információt, tény, adatot, amely a tevékenysége betöltésével összefüggésben jutott a tudomására, és amelynek közlése a NISZ Zrt.-re vagy más, alábbiakban meghatározott személyre hátrányos következménnyel járna.

1.3. A nyilatkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a szerződés teljesítésével kapcsolatban tudomására jutott – a Ptk. 2:47. §-ában, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben meghatározott közérdekű vagy közérdekből nyilvános adatnak nem minősülő – valamennyi adatot üzleti titokként kezeli, azt sem a szerződés teljesítésének befejezése előtt, sem pedig azt követően jogosulatlan személy tudomására nem hozza.

2. A fenti titoktartási kötelezettség különösen a következőket jelenti, illetve annak megtartása érdekében a nyilatkozó az alábbiakra köteles:

2.1. A nyilatkozó az 1. pontban szabályozott körbe tartozó, a tevékenysége során tudomására jutott, a NISZ Zrt.-re, a felhasználókra vagy a NISZ Zrt. üzleti partnereire, illetve ezek tevékenységére vonatkozó információt, tény, adatot (ideértve különösen a NISZ által felügyelt IT rendszerek felhasználóinak az adatait, az IT rendszerek rendszerparamétereit, a pénzügyi, gazdasági, üzleti, marketing, értékesítési, informatikai, emberi erőforrásra vonatkozó, jogi információkat, adatokat, az ilyen területeket érintő terveket, stratégiákat, eljárásokat, alkalmazott megoldásokat, továbbá a partnerek, illetve a munkavállalók adatait) köteles megőrizni, és azokat saját célra sem közvetve, sem közvetlenül nem használhatja fel, harmadik személyeknek hozzáférhetővé nem teheti, illetve harmadik személlyel nem közölheti.

2.2. A titoktartási kötelezettség szempontjából illetéktelen, harmadik személynek minősül minden

olyan személy, aki a NISZ Zrt-vel nem áll jogviszonyban vagy nem áll beszállítói/megrendelői jogviszonyban.

A nyilatkozó a tevékenysége során harmadik személlyel csak akkor közölhet a titoktartási kötelezettségének hatálya alá tartozó tény, adatot, információt, ha erre a NISZ Zrt-től származó utasítás (illetve szerződött tevékenységi köre, szerződése/megállapodása tárgya) alapján jogosult, illetve köteles. Az adatszolgáltatás ez esetben sem haladhatja meg azt a mértéket, amely a nyilatkozó számára adott munkautasításból következik.

A nyilatkozó a NISZ Zrt-vel munkaviszonyban vagy más jogviszonyban álló más munkavállaló vagy érintett számára is kizárólag a NISZ Zrt-től származó munkautasítás alapján, az abban meghatározott, vagy abból következő mértékben jogosult, illetve köteles a tevékenysége során tudomására jutott tény, adatot/információt átadni.

A nyilatkozó a bíróság vagy más hatóság megkeresése esetén az üzleti titoknak minősülő információról, tényről, adatról kizárólag akkor adhat tájékoztatást, ha előzetesen a NISZ Zrt. és/vagy adatgazda a titoktartási kötelezettsége alól felmentést adott a számára.

A titoktartási kötelezettség nem terjed ki az olyan tényre, adatra, információra, amely nyilvános nyilvántartásban (így például a cégnyilvántartásban) szerepel, vagy amely esetlegesen a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási és tájékoztatási kötelezettség körébe tartozik, és ezért azt a NISZ Zrt. vagy partnere már nyilvánosságra hozta.

Abban az esetben, ha a nyilatkozótól a tevékenysége során harmadik személy tény, adat, vagy információ közlését kéri, a nyilatkozó erről köteles közvetlenül ... -t(e-mail: u, tel.: +36 1), és a NISZ Zrt. Informatikai Biztonsági Igazgatóját (... , e-mail: ..., tel: +36 ...) tájékoztatni, és - ha kétség merül fel a tekintetben, hogy a kérés teljesítésére a nyilatkozó a NISZ Zrt-től származó munkautasítás (illetve tevékenységi köre) alapján jogosult -, köteles közvetlenül a NISZ Zrt. kapcsolattartója (... , e-mail: ..., tel.: +36 1 ...) utasítását kérni.

2.3. A nyilatkozó a tevékenysége során a titoktartási kötelezettsége hatálya alá tartozó tény, adatot és/vagy információt tartalmazó iratot, dokumentumot, bármilyen adathordozót kizárólag a NISZ Zrt. által előírt helyen és módon kezelhet, tárolhat vagy rögzíthet. Ennek során a nyilatkozó köteles betartani minden olyan NISZ Zrt. által előírt biztonsági rendelkezést, amely a számítástechnikai rendszer használatára vonatkozik.

A nyilatkozó csak azokkal a személyre szóló számítógépes és azonosítási jogosultságokkal élhet a munkája során, amelyre a NISZ Zrt. felhatalmazza. Más munkavállaló személyes jogosultságait vagy személyes azonosítását nem használhatja fel ideiglenesen sem kivéve, ha erről a NISZ Zrt. kapcsolattartó külön utasításban rendelkezik.

A nyilatkozó a titoktartási kötelezettsége hatálya alá tartozó tény, adatot és/vagy információt tartalmazó iratot, dokumentumot, bármilyen adathordozót kizárólag a NISZ Zrt. utasítása, vagy előzetes engedélye alapján vihet ki az eredeti vagy őrzési helyéről, illetve juttathat ki a NISZ Zrt. számítógépes rendszerén (intranet, extranet, internet) keresztül. A nyilatkozó közösségi portálokon, írott és elektronikus médiában, tudományos publikációban, szakdolgozatban, diplomamunkában, konferencia kiadványban illetve prezentációban csak a NISZ Zrt. írásbeli felhatalmazása alapján adhat a szerződésével kapcsolatosan nyilatkozatot illetve tehet közzé a titoktartási kötelezettsége hatálya alá tartozó tény, adatot és/vagy információt.

2.4. A nyilatkozó a tevékenységével össze nem függő célra nem készíthet másolatot, a munkavégzése során birtokába került, vagy a NISZ Zrt. által elérhető, a NISZ Zrt, vagy üzleti partnerei tevékenységére vonatkozó vagy azzal összefüggő dokumentumról, adatról, információról, vagy a NISZ Zrt.-vel munkaviszonyban álló személy adatáról. Ilyen adatot, információt a

tevékenységével össze nem függő célra semmilyen módon sem juttathat ki a NISZ Zrt. számítógépes rendszeréről és rendszeréből továbbá saját tulajdonú külső meghajtókat pld. pendrive, merevlemez, a NISZ Zrt. tulajdonú számítógépes rendszerekhez nem csatlakoztathat.

2.5. A nem szándékolt, elveszett, ellopott, szoftverhiba, rendszerhiba vagy számítógépes vírus által kijuttatott dokumentumról, adatról, információról stb. azonnal értesítenie kell a NISZ Zrt.-nél kijelölt kapcsolattartóját.

2.6. A nyilatkozó - a NISZ Zrt. kifejezett utasítása, vagy előzetes engedélye nélkül - nem jogosult bármely módon reprodukálni, másolatot készíteni vagy közzétenni, terjeszteni, más munkához felhasználni, nyilvánosan előadni vagy bemutatni, - a NISZ Zrt, üzleti partnerei tevékenységére vonatkozó, vagy azzal összefüggő, vagy más munkavállalóra és vagy egyéb személyre vonatkozó - olyan információt, tényt, adatot, dolgot, dokumentumot, illetve ezek tartalmát, amely a szerződéses jogviszony fennállása alatt, illetve azzal kapcsolatban jut a nyilatkozó tudomására, birtokába, illetve a szerződéses jogviszonyával összefüggésben válik elérhetővé a nyilatkozó számára.

2.7. A nyilatkozó a jogviszonya megszűnése, megszüntetése esetén legkésőbb az utolsó tevékenységgel töltött napján köteles a NISZ Zrt. számára - kapcsolattartója útján - visszaszolgáltatni minden olyan a jogviszony fennállása alatt keletkezett, illetve a nyilatkozó birtokában lévő iratot, dokumentumot, adathordozót, amely a titoktartási kötelezettsége hatálya alá tartozó tényt, adatot, információt tartalmaz, függetlenül attól, hogy az mikor és milyen formában került rögzítésre.

2.8. A titoktartási kötelezettség megszegése a jogviszonyból eredő olyan súlyos kötelezettségzegésnek minősül, ami a jogviszony megszüntetésére is alapot adhat.

A titoktartási kötelezettségnek a jogviszony fennállása alatt, vagy azt követő 5 éves időszakban történő esetleges megsértése - az adott eset összes körülményétől és a jogsértés következményeitől és a felróhatóságtól függően kártérítési, illetve büntetőjogi felelősségre vonással is járhat.

3. Alulírott, kijelentem, hogy a fenti előírásokat megértettem, és kötelezem magam arra, hogy feladataim ellátása során a fentiekben előírt rendelkezéseket megtartom. Kötelezem továbbá magam, hogy a NISZ Zrt.-nél irányadó, a jogviszonyom alatt hatályos, a számítógépes rendszer használatára, a különféle adatok és adathordozók kezelésére, illetve őrzésére vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket, belső szabályzatokat, utasításokat és szakmai szokásokat betartom. Kötelezem magam, hogy az Informatikai Biztonsági Szabályzatot nem sokszorosítom, és azt harmadik személy részére hozzáférhetővé nem teszem, át nem adom.

4. Vállalom, hogy a NISZ Zrt. által számomra hozzáférhetővé tett telefonkészüléket, számítógépet, és elektronikus levelező rendszert csak a jogviszonyomból eredő tevékenységgel összefüggésben használom, és hozzájárulok ahhoz, hogy a jogviszonnyal kapcsolatosan használatomban lévő, a "NISZ által rendelkezésemre bocsátott telefon, számítógép, illetve levelező rendszerellenőrzésre kerüljön, ennek során az abban lévő adatokat a NISZ Zrt. megismerhesse és/vagy a velük kapcsolatos bármilyen, jelen titoktartási körbe tartozó vélelmezett jog vagy egyéb hátrányt elhárítsa és/vagy velem szemben érvényesítse.

Jelen Nyilatkozatot bármely vita esetén annak céljára, a NISZ Zrt.-t illető üzleti titok megőrzése érdekében kell értelmezni, így vita esetén az Üzleti titok körébe tartozik és jelen nyilatkozat szerinti védelmet élvez valamennyi olyan, a Nyilatkozó tudomására vagy birtokába jutott dokumentum, adat, információ, ismeret, amelynek nyilvánosságra kerülése a NISZ Zrt. jogait vagy jogos érdekeit hátrányosan érintené. A jelen Nyilatkozat szerinti titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnésétől számított 5 évig köti a Feleket. Nyilatkozó a jelen nyilatkozatot a jogkövetkezmények ismeretében, minden befolyástól mentesen, saját kezűleg, az alulírott helyen és napon írja alá.

Kelt:

Aláírás

5. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez
A szerződés aláírásakor ismert alvállalkozó(k), szakemberek jegyzéke¹³

1. **A közbeszerzési eljárásban nevesített alvállalkozó(k)/szakember(ek):**
Alvállalkozó/szakember neve:-
Alvállalkozó székhelye/címe:-
Alvállalkozó/szakember feladata:-

2. **A közbeszerzési eljárásban nevesített, az alkalmasság igazolásába bevont alvállalkozó(k)/szakember(ek):**
szakember neve: Olcsváry László
Beosztása: rendszermérnök
Azon alkalmassági követelmény megnevezése, melynek igazolásában alvállalkozó/szakember részt vett: M2 alkalmasság igazolása
szakember neve: Páhi László
Beosztása: rendszermérnök
Azon alkalmassági követelmény megnevezése, melynek igazolásában alvállalkozó/szakember részt vett: M2 alkalmasság igazolása
szakember neve: Péntes Bálint
Beosztása: rendszermérnök
Azon alkalmassági követelmény megnevezése, melynek igazolásában alvállalkozó/szakember részt vett: M2 alkalmasság igazolása
szakember neve: Somogyi Péter
Beosztása: rendszermérnök
Azon alkalmassági követelmény megnevezése, melynek igazolásában alvállalkozó/szakember részt vett: M2 alkalmasság igazolása

Szerződő fél a szerződés teljesítésébe köteles bevinni a jelen pontjában megnevezett alvállalkozó(ka)t/szakembereket).¹⁴

3. **A közbeszerzési eljárás értékelésekor meghatározó körülménynek minősülő szervezetek, személyek**
Szervezet neve:-
Szervezet székhelye/címe:-
Szervezet feladata:-
Azon értékelési szempont/rézszerpont, mellyel kapcsolatban a megnevezett szervezet/személy igénybevitelre került:-
Szerződő fél a szerződés teljesítésébe köteles bevinni a jelen pontjában megnevezett szervezeteket/szakembereket.

4. **A teljesítésbe bevinni kívánt, a közbeszerzési eljárásban nem nevesített alvállalkozók:**
 - a) Alvállalkozó neve:-
 - Alvállalkozó székhelye/címe:-
 - Alvállalkozó feladata:-

Nyilatkozom, hogy a jelen pontban nevesített alvállalkozó(k) nem áll(nak) a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt.

....., 201.

.....
Aláírás

¹³ Szerződéskötésig kérjük kitölteni.

¹⁴ Csak abban az esetben lesz a szerződés része, ha a Kbt. 65. § (9) bekezdése szerinti eset fennáll.

6. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

**Nyilatkozat a Kbt. 135. § (3) bekezdés a) és b) pontjában foglaltakról¹⁵
(minta)**

Szerződés tárgya:

Szerződés nyilvántartási száma:

- 1) A szolgáltatás/szolgáltatáselem megnevezése, melyre a nyilatkozat vonatkozik:
- a) A szolgáltatási/vállalkozói díjból Szolgáltató(ka)t/Megbízottakat/Vállalkozó(ka)t megillető díj összege:

Név	Székhely	szolgáltatás/ szolgáltatáselem megnevezése ¹⁶	Szolgáltatót/Megbízottat/Vállalkozót megillető díj összege szolgáltatásemenként	Szolgáltató/Megbízott/Vállalkozó számlaszáma

- b) A szolgáltatás/szolgáltatáselem teljesítéséhez alvállalkozó bevonásra került-e¹⁷: igen /nem.
- c) A szolgáltatás/szolgáltatáselem teljesítésébe bevonásra került alvállalkozók adatai¹⁸:

Név	Székhely	Szolgáltatás/ Szolgáltatáselem megnevezése	Alvállalkozót megillető díj összege	Alvállalkozó számlaszáma

Engedményezés alapján az alvállalkozónak kifizetendő a fenti összeg.

....., 201.

.....
Vállalkozó¹⁹

.....
Alvállalkozó

¹⁶ Amennyiben a teljesítési időszakban több olyan szolgáltatáselemre történt teljesítés, amelyekhez külön díj tartozik, valamennyi szolgáltatáselemre külön nyilatkozatot kell tenni.

¹⁷ A megfelelő szövegrész aláhúzendő.

¹⁸ Kizárólag abban az esetben kell kitölteni, ha a szolgáltatás/szolgáltatáselem teljesítéséhez alvállalkozó került bevonásra.

¹⁹ Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy alvállalkozót teljes körűen tájékoztassa, a számlázás, számlakiállítás, kifizetés körülményeiről, hatámapjairól.

