

80001-29677/2020

2020 AUG. 12

Szerződés nyilvántartási szám: 1018439



NISZ2012511

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Cégjegyzékszám: 01-10-041633

Adószám: 10585560-2-44

Bankszámlaszám: K&H 10403239-00027183-00000001

Képviselőtében eljár: Bancsics Ferenc vezérigazgató

mint megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről

NETI Informatikai Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1063 Budapest, Munkácsy Mihály u. 16.

Cégjegyzékszám: 01-09-264449

Adószám: 10845163-2-42

Bankszámlaszám: K&H 10400126 – 21417267 – 00000000

Képviselőtében eljár: Zsigrai Béla Csaba ügyvezető igazgató

mint vállalkozó, a továbbiakban: Vállalkozó,

együttesen a továbbiakban Felek között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel

PREAMBULUM

Megrendelő „Központi Víruskereső szoftver támogatási szolgáltatások (support) beszerzése” tárgyában a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) második része szerinti nyílt eljárást folytatott le. Az eljárásban Vállalkozó, mint Ajánlattevő tette a legalacsonyabb árat megjelenítő ajánlatot, így Megrendelő 2020. július 17-én megküldött összegezésében Vállalkozót nevezte meg az eljárás nyerteseként, amelyre tekintettel Felek jelen vállalkozási szerződést kötik.

A Felek közötti jogviszony tartalmát jelen szerződés rendelkezései határozzák meg. Amennyiben Felek közötti vitás kérdésre jelen szerződés nem tartalmaz rendelkezéseket, sorrendben elsősorban Vállalkozó ajánlatában, másodsorban Megrendelő ajánlati felhívásában, harmadsorban a közbeszerzési eljárás egyéb közbeszerzési dokumentumaiban foglaltak az irányadóak.

1. SZERZŐDÉS TÁRGYA

1.1 Megrendelő megrendeli, Vállalkozó elvállalja Megrendelő központi víruskereső rendszere szoftveréhez támogatási szolgáltatások (support) beszerzését.

1.2 Vállalkozó által támogatási szolgáltatások (support) keretében ellátandó feladatok részletezését jelen szerződés 4. pontja, valamint 1. számú melléklete tartalmazza.

Szignálom
dr. Tóth Ildikó
jogtanácsos
NISZ Zrt.

N-92-15/2020.

1

2. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, HATÁLYBA LÉPÉSE

- 2.1 Jelen szerződés tárgyát képező támogatási szolgáltatásokat (support) Vállalkozónak jelen szerződés hatálybalépésétől 12 hónapig kell nyújtania.
- 2.2 Vállalkozó jelen szerződés hatálybalépését követő 8 munkanapon belül köteles minden olyan szolgáltatást és jogosultságot biztosítani Megrendelő részére, amelyek a támogatási szolgáltatások részét képező víruskereső szoftverfrissítéseknek (jelen szerződés 1. számú melléklete 2.1 pontjában meghatározott feladat) (továbbiakban: szoftverfrissítések) jogszerű, szerződésszerű és műszakilag teljeskörű igénybevételéhez szükségesek.
- 2.3 Jelen szerződés hatályba lépésének feltétele a szerződés mindkét fél általi aláírása és a közbeszerzések központi ellenőrzéséről és engedélyezéséről szóló 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 320/2015. Korm. rendelet) 13. § (2) bekezdésének megfelelően a 320/2015. Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvány (továbbiakban: záró tanúsítvány) kiadása. A 320/2015. Korm. rendelet 13. § (3) bekezdése szerinti esetben a szerződés a záró tanúsítvány hiányában is hatályba lép a 320/2015. Korm. rendelet 13. § (1) bekezdésében meghatározott határidő lejártát követő napon.¹
- 2.4 Megrendelő haladéktalanul tájékoztatja Vállalkozót a 2.2 pontban meghatározott feltétel teljesüléséről (a szerződés hatálybalépéséről) vagy a szerződés hatálybalépésének meghiúsulásáról.
- 2.5 Amennyiben a 2.2 pontban meghatározott feltétel jelen szerződés aláírását megelőzően teljesül, a szerződés hatályba lépésének időpontja a szerződés aláírásának a napja.
- 2.6 Jelen szerződés megszűnik, ha Felek jelen szerződésben meghatározott feladataikat kölcsönösen teljesítik.

3. A TELJESÍTÉS HELYE

- 3.1 Vállalkozónak jelen szerződésben meghatározott feladatait Megrendelő 1149 Budapest, Róna utca 54-56. szám alatti telephelyén kell teljesítenie.
- 3.2 A 3.1 pontban meghatározott teljesítési hely a szerződés időtartama alatt módosulhat (más budapesti telephelyre). Szerződő Felek megállapodnak, hogy a teljesítési helyek jelen pont szerinti módosítása nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról Vállalkozót írásban értesíteni. A teljesítési hely módosítása az erről szóló szerződésszerű közléstől hatályos.

4. TÁMOGATÁSI SZOLGÁLTATÁSOKKAL (SUPPORTTAL) KAPCSOLATOS ELŐÍRÁSOK

- 4.1 Vállalkozó köteles biztosítani, hogy Megrendelő a hét minden napján 00:00-24:00 óra között jelen szerződés szerinti bejelentéseket a 4.2 pontban meghatározott elérhetőségek valamelyikén megtegye.

¹ A záró tanúsítvány kiadásra került, így a szerződés az aláírásának napján hatályba lép.



4.2 Megrendelő jelen szerződés teljesítése során bejelentéseit Vállalkozó alábbi elérhetőségeinek valamelyikén teheti meg:

- Telefonszám: +36-30-321-8167
- E-mail cím: ugyelet@neti.com

A telefonon történt bejelentést Megrendelőnek 4 órán belül írásban is meg kell erősíteni.

4.3 Vállalkozónak Megrendelő bejelentéseit rögzítenie kell és biztosítania kell a bejelentések nyomon követhetőségét. A bejelentések változása esetén Megrendelőt értesíteni kell (elsődlegesen e-mailben).

4.4 Vállalkozó köteles biztosítani, hogy a 4.1 pontban meghatározott időtartam alatt megfelelő szakértelemmel rendelkező szakemberei álljanak Megrendelő rendelkezésére.

4.5 Hibajavításra vonatkozó előírások

4.5.1 Meghibásodás esetén Megrendelő hibabejelentésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a meghibásodás időpontja,
- a hibajelenség leírása,
- a hibabejelentésig Megrendelő által tett intézkedések felsorolása,
- a hiba kategóriája (a jelen szerződés 1. számú mellékletének 2.3 pontjában foglaltakra figyelemmel),
- a hibát bejelentő személy neve, elérhetősége,
- a hibabejelentés ideje.

4.5.2 Amennyiben Vállalkozó a hiba hibabejelentésben rögzített minősítésével (hiba kategóriájával) nem ért egyet, az okok megadásával kezdeményezheti a hiba hibakategóriájának módosítását. A hiba hibakategóriájának módosítása kizárólag Megrendelő hozzájárulásával lehetséges. Felek szükség esetén egyeztetést tartanak a hiba hibakategóriájának módosításáról. A jelen pont szerinti egyeztetések nem késleltethetik a hiba határidőre történő elhárítását.

4.5.3 A hibakategóriákat, valamint az egyes hibakategóriákhoz tartozó a hibaelhárítási, hibajavítási határidőket jelen szerződés 1. számú mellékletének 2.3 pontja tartalmazza azzal, hogy az ott meghatározott határidőkbe nem számít bele az az időtartam, amíg Vállalkozó olyan okból, amelyért Megrendelő felelős, a hiba elhárítását, a hiba behatárolását nem tudja megkezdeni, vagy a hibát nem tudja javítani.

4.5.4 A hibajavítás befejezését követően Megrendelő tesztelés keretében győződik meg arról, hogy a hiba kijavítása megtörtént-e. A tesztelés sikeresnek tekinthető, ha a hiba nem reprodukálható, újból nem jelentkezik. Megrendelő a hiba kijavítását a 4.5.5 pont szerinti munkalap aláírásával igazolja. A munkalap Megrendelő részéről történő aláírása nem minősül teljesítésigazolásnak.

4.5.5 A hibajavításról munkalapot kell felvenni, melyben legalább az alábbi adatokat kell rögzíteni:

- annak a hibabejelentésnek a száma, amellyel a meghibásodás bejelentése megtörtént,
- hibajavítás keretében elvégzett munka felsorolása,
- meghibásodás oka,
- Vállalkozó hibajavítást végző szakemberének neve, beosztása.

4.5.6 Szoftverfrissítések esetében a 4.5.1-4.5.5 pont előírásai nem alkalmazandók. A szoftverfrissítések teljesítése során a jelen pont szabályait kell alkalmazni.

4.5.6.1 Vállalkozó szoftverfrissítések szolgáltatás keretében köteles a jelen szerződés 1. számú mellékletének 2.1 pontjában meghatározott szoftver licencekhez a jelen szerződés 1. számú mellékletének 2.1 pontjában meghatározott szolgáltatásokat nyújtani.

4.5.6.2 Vállalkozó a kibocsátásukat követő 5 napon belül köteles Megrendelőt tájékoztatni, ha a jelen szerződés 1. számú mellékletének 2.1 pontjában meghatározott szoftverek valamelyikéhez új verzió vagy szoftverkövetés kerül kibocsátásra.

4.5.7 Az új szoftververziókat, szoftverfrissítéseket Megrendelő telepíti.

4.6 Teljesítés igazolása

4.6.1 Megrendelő a tárgyhónapban nyújtott támogatási szolgáltatás (support) teljesítését havonta utólag a tárgyhónapot követően igazolja. Vállalkozó a tárgyhavi Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítása érdekében a tárgyhónapot követő hónap 5-ig köteles Megrendelőnek átadni Vállalkozó által tárgyhónapban teljesítendő és teljesített feladatokról készített kimutatást, melyhez mellékelni kell a tárgyhónapban teljesített hibajavításokról felvett, Megrendelő által aláírt munkalapokat.

4.6.2 Megrendelő a 4.6.1 pont szerinti dokumentumok átvételét követő 15 napon belül kiállítja a tárgyhónapra vonatkozó Teljesítést Igazoló Bizonylatot, melynek mintáját jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza. Felek az átadott dokumentumokkal kapcsolatban szükség esetén, a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítására megadott határidő lejártáig egyeztetést tartanak.

4.6.3 Megrendelő a tárgyhavi Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, amíg Vállalkozó az annak kiállításához szükséges dokumentumokat nem vagy nem teljeskörűen adja át. Megrendelő a tárgyhavi Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását megtagadhatja továbbá addig, amíg Vállalkozó a tárgyhónapban teljesítendő valamennyi feladatát nem teljesíti.

4.6.4 Szoftverfrissítések esetében a 4.6.1-4.6.3 pont rendelkezései helyett jelen pont rendelkezéseit kell alkalmazni a teljesítés igazolására. Megrendelő a jelen szerződés 2.2 pontja szerinti jogosultságok és szolgáltatások biztosítását igazoló dokumentumok kézhezvételét követő 3 munkanapon belül köteles kiállítani a szoftverfrissítések teljesítésére vonatkozó Teljesítést Igazoló Bizonylatot, melynek mintáját jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza. Megrendelő a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, amíg Vállalkozó nem vagy nem teljeskörűen igazolja a szoftverfrissítések jogszerű, szerződésszerű és műszakilag teljeskörű igénybevételéhez szükséges szolgáltatás és jogosultság biztosításának megtörténtét.

5. VÁLLALKOZÓ SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS FELADATAI

5.1 Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatait magyar nyelven köteles teljesíteni.

 4

al7h



- 5.2 Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal.
- 5.3 Vállalkozó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi megfelelőségéért, szakszerűségéért, szerződésszerűségéért és teljes körűségéért. Vállalkozó köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit a tőle elvárható legnagyobb gondossággal, magas színvonalon teljesíteni.
- 5.4 Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatait Megrendelő írásbeli utasításai szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával, a Megrendelővel történő folyamatos egyeztetés mellett köteles ellátni. Vállalkozó köteles minden olyan egyeztetésen, megbeszélésen részt venni, melyen Megrendelő a jelenlétét igényli.
- 5.5 Vállalkozó a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges szakképzett munkaerőt a szerződés időtartama alatt köteles biztosítani.
- 5.6 Vállalkozó köteles biztosítani a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges hardver és szoftver eszközöket (hordozható számítógépek, telefonok, nyomtató, a saját munkájához szükséges szoftverlicenck stb.).
- 5.7 Vállalkozó köteles Megrendelőt haladéktalanul figyelmeztetni abban az esetben, ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad Vállalkozónak. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelős.
- 5.8 Amennyiben Megrendelő elmulasztja valamely jelen szerződésben meghatározott kötelezettsége teljesítését, Vállalkozó köteles írásban tájékoztatni Megrendelőt a mulasztásnak a munkára gyakorolt előrelátható hatásairól. Megrendelő késedelme a Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja.
- 5.9 Vállalkozó fokozott felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, szervezetekkel munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol.
- 5.10 Vállalkozó köteles jelen szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143 § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon értesíteni.
- 5.11 Vállalkozó jelen szerződés aláírásáig átadta Megrendelőnek a kitöltött Nyilatkozat Partner adatairól dokumentumot, mely jelen szerződés 4. számú mellékletében található.

6. ALVÁLLALKOZÓKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

- 6.1 Vállalkozó jelen szerződés teljesítéséhez a jelen szerződés 3. számú melléklete 1. pontjában megnevezett alvállalkozókat veheti igénybe, míg jelen szerződés 3. számú melléklete 2. pontjában megnevezett alvállalkozókat köteles igénybe venni.
- 6.2 A jelen szerződés 3. számú melléklete 2. pontjában megnevezett szervezetek helyett akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), illetőleg a szerződés teljesítésében való közreműködésük abban az esetben szüntethető meg, ha Vállalkozó e szervezet nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel együtt felelt meg.

 5

- 6.3 A 6.2 pont szerinti új szervezet bevonására irányuló, hozzájárulásra vonatkozó igényt írásban, a tervezett bevonás előtt legalább 15 nappal kell bejelenteni (az alvállalkozó nevének, székhelyének vagy lakcímének, az általa a szerződés teljesítése során ellátandó feladatnak a megadásával). Alvállalkozó igénybevétele esetén Vállalkozónak a bejelentésben nyilatkoznia kell arról, hogy a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozó nem áll a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt. A hozzájárulás megkérése során Vállalkozónak igazolnia kell a 6.2 pont szerinti elvárások teljesülését.
- 6.4 Vállalkozó jogosult jelen szerződés teljesítésébe a jelen szerződés 3. számú mellékletében nevesített alvállalkozókon felül további alvállalkozókat bevonni a jelen, 6. pont előírásainak betartása mellett. További – a 6.2 pont által szabályozott körbe nem tartozó – alvállalkozó teljesítésbe történő bevonásáról Vállalkozó legkésőbb az alvállalkozó teljesítésben való közreműködése megkezdése előtt 3 munkanappal köteles Megrendelőt tájékoztatni (alvállalkozó nevének, székhelyének vagy lakcímének, az alvállalkozó által a szerződés teljesítése során ellátandó feladatnak a megadásával) és egyidejűleg köteles arról nyilatkoznia, hogy a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozó nem áll a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt.
- 6.5 Vállalkozó haladéktalanul köteles Megrendelőt tájékoztatni, ha alvállalkozója a szerződés teljesítésében már nem vesz részt. A bejelentésben meg kell adni az alvállalkozó nevét, székhelyét (lakcímét), valamint az alvállalkozó teljesítésben való közreműködése befejezésének az időpontját. Az olyan szervezet esetében, amikor a szervezet közreműködése a szerződés teljesítésében – a 6.2 pont, a Kbt. 138. § (2) bekezdésében meghatározottak szerint – kötelező, a szerződés teljesítésében való közreműködés megszűnése esetén Vállalkozó köteles igazolni a 6.2 pontban meghatározott feltételek teljesülését.
- 6.6 Szerződő Felek megállapodnak, hogy a szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozókban bekövetkező, jelen (6.) pontban szabályozott változások nem igényelnek szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni.
- 6.7 Vállalkozó a teljesítés során jogosan igénybe vett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha maga járt volna el. Ha Vállalkozó a jelen, 6. pontban szabályozottak megsértésével von be alvállalkozót jelen szerződés teljesítésébe, felelős azokért a károkért is, amelyek e szervezet igénybevétele nélkül nem következtek volna be.

7. MEGRENDELŐ SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS FELADATAI

- 7.1 Megrendelő – minden szükséges, előzetesen egyeztetett esetben – lehetővé teszi Vállalkozó képviselőinek belépését a teljesítés helyére, valamint a munkaterületen belüli ellenőrzött közlekedést.
- 7.2 A Megrendelő biztosítja a Vállalkozónak a rendszerhez történő indokolt, szükséges és elégséges mértékű zavartalan hozzáférést. Megrendelő jelen szerződés teljesítésével összefüggésben Vállalkozó részére távoli hozzáférést nem biztosít.
- 7.3 Megrendelő jelen szerződés időtartama alatt a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben biztosítja megfelelő szakértelemmel rendelkező üzemeltetőinek részvételét.
- 7.4 Megrendelő köteles Vállalkozó rendelkezésére bocsátani minden olyan, rendelkezésére álló információt, adatot és dokumentumot, amely Vállalkozó jelen szerződésben



meghatározott feladatainak szakszerű és körültekintő ellátásához szükséges. Vita esetén Felek dokumentáltan, igazolható módon kötelesek rögzíteni azon adatoknak és információknak a körét, amelyek minimálisan szükségesek ahhoz, hogy Vállalkozó szerződésszerűen tudjon teljesíteni.

- 7.5 Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.

8. FIZETENDŐ ELLENÉRTÉK

- 8.1 A támogatási szolgáltatások (support) teljesítéséért (kivéve a szoftverfrissítéseket) Vállalkozót megillető havidíj 1.065.625,- Ft + ÁFA, azaz egymillió-hatvanötezer-hatszázhuszonöt forint + általános forgalmi adó. Amennyiben jelen szerződés nem a hónap első napján lép hatályba, az első és az utolsó alkalommal Vállalkozó tört havi díjra jogosult. Tört hónapra a fizetendő díj a tárgy havi díj naptári napokra számolt arányosított része.

- 8.2 Vállalkozót a szoftverfrissítésekért megillető díj összeg 3.909.800,- Ft + ÁFA, azaz hárommillió-kilencszázkilencezer-nyolcszáz forint + általános forgalmi adó

- 8.3 Jelen szerződés értéke (a 8.1 pontban meghatározott havidíj és a 8.2 pontban meghatározott díj alapján) 16.697.300,- Ft + ÁFA, azaz tizehatmillió-hatszázkilencvenhétezer-háromszáz forint + általános forgalmi adó.

Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

- 8.4 A 8.1-8.3 pontban meghatározott díjak a szerződés időtartamára kötötnek tekintendők, nem módosíthatók.

- 8.5 A 8.3 pontban meghatározott díj tartalmazza mindazon díjak, költségek, ráfordítások ellentételezését, amelyeket Vállalkozó jelen szerződés teljesítése során Megrendelő irányába érvényesíteni kíván, ezért Vállalkozó jelen szerződés teljesítéséért más jogcímen további ellenérték felszámítására nem jogosult, továbbá költségei megtérítését semmilyen jogcímen nem igényelheti.

9. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 9.1 Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.

- 9.2 Vállalkozó jelen szerződés teljesítése során az alábbiak szerint jogosult számla kiállítására:

- szoftverfrissítések teljesítéséért a teljesítést követően egy számla kiállítására és benyújtására jogosult,
- a támogatási szolgáltatások (kivéve a szoftverfrissítéseket) teljesítéséért havonta egy számla kiállítására és benyújtására jogosult.

- 9.3 Vállalkozó jelen szerződés teljesítése során adott számlához tartozó díjra a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében az igazolt teljesítését követően jogosult, amit a Vállalkozó a Megrendelő által aláírt, adott számlához tartozó Teljesítést Igazoló Bizonylat alapján (2. sz. melléklet),

annak kiállítását követően állít ki, és azzal együtt nyújt be Megrendelőnek. A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt, adott számlához tartozó Teljesítést Igazoló Bizonylat. Megrendelő a Kbt. 27/A. § alapján lehetővé teszi elektronikus számla befogadását az e_invoice@nisz.hu címre.

- 9.4 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy teljesítésigazolással igazolt, Vállalkozót megillető, adott számlához tartozó díjat Megrendelő a Kbt. 135. § (1) bekezdésében, valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésében meghatározottaknak megfelelően, a számla Megrendelő központi iktatójába történő kézhezvételtől vagy az elektronikus számla érkeztetésétől számított 30 napon belül, átutalással fizeti meg.
- 9.5 A számla szabályszerű kiállítása után Vállalkozó a számlát a Megrendelő nevére és a Megrendelő központi iktatójába (1135 Budapest, Csata u. 8) vagy a 9.3 pontban meghatározott e-mail címre küldi.
- 9.6 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a számlán szerepeltetni szükséges a tevékenység leírását és annak TESZOR számát;
 - a számlán fel kell tüntetni a Megrendelővel kötött szerződés számát,
 - a bankszámla számot és a bank nevét, adószámot
 - fizetési határidőként a számla kézhezvételének napjától számított 30 napot;
 - a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést;
 - a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.) 58.§ és a 169. § szerinti előírásoknak.
- 9.7 Vállalkozó a számla késedelmes kiegyenlítés esetén a késedelem idejére a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerint jogosult késedelmi kamatra.
- 9.8 Vállalkozó a számlaszámában bekövetkezett változásról köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 9.9 Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.
- 9.10 Megrendelő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Vállalkozó a számlát nem a 9.5 pontban meghatározott címre vagy nem a 9.3 pontban meghatározott e-mail címre nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.
- 9.11 Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

10. KÖTBÉR

- 10.1 Amennyiben Vállalkozó a jelen szerződés 1. számú mellékletében a kritikus vagy súlyos hiba javításának befejezésére megadott határidőt olyan okból, amelyért felelős elmulasztja, késedelmi kötbér fizetésére köteles. A késedelmi kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes munkanap után:
- kritikus hiba esetén: 50 000,- Ft/munkanap
 - súlyos hiba esetén: 100 000,- Ft/munkanap
- A jelen pont szerinti esetekben a késedelmi kötbér maximális mértéke havonta összesen

a jelen szerződés 8.1 pontjában meghatározott havidíj 50 %-a lehet.

- 10.2 Vállalkozó késedelmi kötbér fizetésére köteles, amennyiben jelen szerződés 2.2 pontjában meghatározott határidő lejártáig olyan okból, amelyért felelős a szoftverfrissítések jogszerű, szerződészerű és műszakilag teljes körű igénybevételéhez szükséges valamennyi szolgáltatást és jogosultságot nem biztosítja Megrendelőnek. A késedelmi kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes nap után:
- a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5 %
 - a késedelem 11. napjától napi 1 %.
- A késedelmi kötbér alapja a szoftverkövetések nettó értéke. A késedelmi kötbér maximális mértéke a kötbéralap 25%-a.
- 10.3 Vállalkozó jelen szerződés meghíúsulása esetén meghíúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés meghíúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja, vagy Megrendelő jelen szerződéstől Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt eláll. Meghíúsulási kötbér érvényesítése a késedelmi kötbér érvényesítését kizárja.
- 10.4 Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult Vállalkozót megillető díjba a Kbt. előírásainak betartásával beszámítani.
- 10.5 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő – a Ptk. 6:187. § (3) bekezdésére figyelemmel – jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem menetesíti a teljesítés alól.

11. FELHASZNÁLÓI JOGOK, JOGSZAVATOSSÁG

- 11.1 Megrendelő az ellenértékének megfizetésével a jelen szerződés keretében kifejezetten Megrendelő számára készített, Megrendelő részére átadott, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény hatálya alá tartozó művek (Megrendelő számára készített dokumentumok, jegyzőkönyvek stb.) (továbbiakban: dokumentumok) vagyoni jogát megszerzi határozatlan időre, melynek keretében azokat – különösen, de nem kizárólagosan – minden további díjfizetés nélkül átruházhatja, átdolgozhatja és többszörözheti. Megrendelő jelen pont szerinti jogosultsággal jogosult az átadott műveket módosítani vagy bármely harmadik személlyel módosíttatni.
- 11.2 Az Vállalkozó szavatosságot vállal azért, hogy a jelen szerződés keretében átadott egyik terméken (pl. dokumentumon) sem áll fenn harmadik személyeknek olyan joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely a Megrendelő jelen szerződés szerinti jogainak megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy akadályozza.
- 11.3 Vállalkozó kijelenti és garantálja, hogy a jelen szerződés teljesítése során átadásra kerülő termékek saját termékei vagy azok felett jelen szerződés teljesítésének vonatkozásában jelen szerződésben meghatározottak teljesítéséhez szükséges mértékű, - a jogosultságnak más részére történő, jelen szerződésben szabályozottak szerinti továbbadási jogát is magában foglaló - rendelkezési jogosultságokkal rendelkezik.
- 11.4 A jelen pontban szabályozott felelősségvállalások Vállalkozót jelen szerződés megszűnését követően is terhelik. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő – a kártérítési igényének fenntartása és a meghíúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett – a szerződést azonnali

hatállyal jogosult felmondani.

11.5 Vállalkozó vállalja, hogy félként vesz részt minden Megrendelő ellen jelen szerződéssel összefüggésben szabadalom bitorlás vagy szerzői jog megsértése miatt indított eljárásban. Vállalkozó köteles továbbá megtéríteni Megrendelő jelen pont szerinti eljárásokkal kapcsolatban felmerült minden kárát és költségét.

12. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE ÉS MEGSZŰNÉSE

12.1 Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

12.2 Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják figyelemmel a 320/2015. Korm. rendelet előírásaira is.

12.3 Megrendelő jogosult Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén Vállalkozóhoz intézett írásbeli értesítésével jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha:

- a) Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
- b) a késedelmi kötbér valamely esetben eléri a maximumot,
- c) Vállalkozó megsérti jogszavatossági vállalását,
- d) Vállalkozó valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.

12.4 Megrendelő jogosult – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (1) bekezdésében szabályozott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.

12.5 Megrendelő köteles – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (2) bekezdésében szabályozott eset bekövetkezése esetén.

12.6 Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani a Kbt. 143. § (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.

12.7 Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.

12.8 Vállalkozó Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Vállalkozó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.

12.9 Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

12.10 A felmondás a szerzői jogi rendelkezések hatályát nem érinti



13. TITOKTARTÁS

- 13.1 Vállalkozó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.
- 13.2 Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 13.3 Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 13.4 Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek Vállalkozó által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.
- 13.5 Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

14. FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS

14.1 Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

a) Megrendelő részéről:

Név: Rein András

Beosztás: E-közigazgatási rendszerek üzemeltetési osztályvezető

Telefon szám: +3617957244

Mobiltelefon szám: +36-1-795-7244

E-mail cím: Rein.Andras@nisz.hu

b) Vállalkozó részéről:

Név: Máté Krisztián

Beosztás: Kereskedelmi igazgató

Mobiltelefonszám: +36-30-928-0477

E-mail cím: krisztian.mate@neti.com

Név: Szekeres Dorottya

Beosztás: Projektvezető

Mobiltelefonszám: +36-30-954-9815

E-mail cím: dorottya.szekeres@neti.com

14.2 Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személyek együttesen:

Neve: Varga Dezső
Beosztása: Gazdasági vezérigazgató-helyettes
Telefonszáma: +36-1-896-4155
Mobiltelefon száma: +36-30-182-1688
E-mail címe: varga.dezso@nisz.hu

és

Neve: Nagy Róbert Tibor
Beosztása: Üzemeltetési vezérigazgató-helyettes
Telefonszáma: +36-1-795-2699
Mobiltelefon száma: +36-70-337-7148
E-mail címe: nagy.robort@nisz.hu

- 14.3 Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 14.1-14.2 pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a 14.1-14.2 pontban meghatározott kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni a módosulást követő 3 munkanapon belül. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos.
- 14.4 Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,
 - tértivevényes ajánlott levélben,
 - visszaigazolt e-mailben vagy
 - visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.
- 14.5 Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- 14.6 Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

15. VIS MAIOR

- 15.1 A Vállalkozó nem felel azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.
- 15.2 A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Vállalkozó részéről elháríthatatlanul olyan okból következnek be, amelyekért Vállalkozó nem felelős és amelyek Vállalkozó szerződés szerű teljesítését akadályozzák. Ilyen esetek lehetnek különösen sztrájk, háború vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások a teljesítés helyén. A vis maioroknak közvetlen összefüggésben kell állnia a Vállalkozó tevékenységével, mely összefüggést Vállalkozónak írásban igazolnia szükséges.
- 15.3 Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Vállalkozó köteles a Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.
- 15.4 Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

16. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 16.1 Jelen szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.
- 16.2 Amennyiben valamely Félnél a jelen szerződés teljesítése során olyan körülmény áll elő, amely akadályozza jelen szerződésben meghatározott feladata teljesítését, ezen körülményről, a késedelem okáról valamint várható időtartamáról haladéktalanul köteles a másik Felet tájékoztatni abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt a másik Félnak közlés nélkül is ismernie kell.
- 16.3 Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.
- 16.4 Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (részleges érvénytelenség), a szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.
- 16.5 Vállalkozónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 16.6 Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem

tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

16.7 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.

16.8 Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyanazon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

Jelen szerződés 16. számozott pontból és 4 számozott mellékletből áll, 3 eredeti példányban készült, melyből 2 példányt Megrendelő, 1 példányt Vállalkozó kap. Jelen szerződést Felek elolvastak, megértettek, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás (Megrendelő közbeszerzési műszaki leírása)
2. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat -TIB (minta)
3. számú melléklet: Vállalkozó szerződés aláírásakor ismert alvállalkozói
4. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól

Budapest,2020. AUG. 3.1.....


Budapest,2020. 08. 17.....



Bancsics Ferenc
vezérigazgató

NISZ Nemzeti Infokommunikációs
Szolgáltató Zártkörűen Működő Rész-
vénytársaság
Megrendelő

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1053 Budapest, Munkácsy M. u. 16.
Cégjegyzékszám: 10845153-2-41
Tulajdonosi nyilvántartás: 01-10-015711-7



Zsigrai Béla Csaba
ügyvezető igazgató

NETI Informatikai Tanácsadó Korlátolt Fele-
lősségű Társaság

Vállalkozó



Műszaki leírás (Megrendelő közbeszerzési műszaki leírása)

Bevezetés

A beszerzés célja a NISZ Zrt. (továbbiakban: Ajánlatkérő) a meglévő Központi Víruskereső szoftverre támogatási szolgáltatások beszerzése, a szerződéskötéstől számított 12 hónapig.

A beszerzés tárgya

2.1 Víruskereső szoftver támogatása

A Központi Víruskereső szoftver 12 hónapos támogatása, amely szoftver a számára feltöltött file -okban lévő kártékony kód kiszűrésére alkalmas. A rendszer Red Hat linux alapokon megvalósított egyedi Java nyelvben írt Wildfly -ban futó fejlesztés amely a kártékony kód kiszűrésére 3party víruskereső motorokat használ, jelen esetben két különbözőt: Symantec Protection Engine 7.9.0.30 Sophos AV 9.14.0. A motorok tetszőlegesen cserélhetők, számuk bővíthető. A támogatás része mind a víruskereső motorok működéséhez szükséges licence -ok támogatása valamint hozzáférés biztosítása a gyártó web oldalán a víruskereső motorok új verzióihoz valamint a hozzájuk tartozó vírus definiációs adatbázisokhoz.

A víruskereső szoftverfrissítés keretében az alábbi elvárásoknak kell megfelelni:

- Hozzáférési jogosultság biztosítása a szoftver kiadásra kerülő új verzióinak használatához, valamint a hozzájuk kapcsolódó definíciós adatbázisokhoz
- Hozzáférési jogosultság biztosítása a szoftverhez kiadásra kerülő hibajavító csomagokhoz
- Biztosítani kell a program hatályos uniós és magyar jogszabályoknak és műszaki szabályozási környezetnek (így különösen a bizalmi szolgáltatásokat szabályozó uniós és magyar szabványoknak) való megfelelését. Nyertes Ajánlattevőnek a változó jogszabályoknak és műszaki szabályozási környezetnek megfelelő szoftververziókat a változások hatályba lépése előtt - amennyiben ez Ajánlattevő érdekkörén kívül eső okból nem lehetséges, legkésőbb a hatálybalépést követő 30 napon belül - biztosítani kell Ajánlatkérő számára
- Hozzáférési jogosultság biztosítása a fenti pontokban részletezett módosított szoftververziókhoz kapcsolódó dokumentációkhoz

2.2 A Szoftver működése

A rendszer működése egyszerű, SSL kapcsolaton feltöltött file -okban végez vizsgálatot a víruskereső motorok segítségével, majd válaszban a következő állapotokat adja vissza:

- *fileName* : Az fájl feltöltésekor megadott fájlnev.
- *scanStatus* : Az ellenőrzés állapotát tartalmazza.

Lehetséges értékei:

- CLEAN: A víruskeresés véget ért, és mindegyik víruskereső motor tisztának jelezte a feltöltött fájlt.

- SUSPICIOUS: A víruskeresés véget ért, de valamelyik antivírus motor fertőzöttnek jelezte a feltöltött fájlt, viszont a veszély típusa nem meghatározható.

- INFECTED: A víruskeresés véget ért, de valamelyik antivírus motor fertőzöttnek jelezte a feltöltött fájlt, és a veszély típusa jól meghatározható.

- UNKNOWN: az egyik antivírus nem tudott választ adni, vagy az ellenőrzést kihagyta. Némely víruskereső motor például a jelszóval védett zip állományok vizsgálatánál jelzi, hogy az állományt nem vizsgálja.

- SCANNING: Az ellenőrzés még nem ért véget.

- *viruses* : A fájlban esetlegesen talált kártevők azonosítóját tartalmazó tömb, amennyiben az ellenőrzött fájl fertőzött.”

A rendszer dokumentumot nem tárol. A víruskereső motorok működéséhez szükséges licence -ok támogatása az ajánlattevő feladata.

A súlyozási logika működése: Amennyiben 2 víruskereső motor eredménye OK és a harmadik UNKNOWN akkor a kimenet OK.

2.3 Komplex támogatási szolgáltatás (Support)

A Komplex támogatási szolgáltatás (Support) keretében Ajánlattevőnek az alábbi szolgáltatásokat kell biztosítania a szerződés aláírásától számított 12 hónapig.

- A szoftver használata közben felmerülő problémák kezelése:
 - 7/24-es rendelkezésre állással;
 - Magyar nyelvű helpdesk biztosítása 7/24 elérhetőséggel, 1 órán belüli garantált válaszadási idővel, amelyen keresztül Ajánlatkérő telefonon vagy elektronikus úton bejelentheti a felmerülő problémákat:
email: Ajánlattevő által megadott szerint
telefonszám: Ajánlattevő által megadott szerint
 - Korlátlan számú probléma kezelése;
 - Ajánlattevő biztosítja a képzett szakemberrel való konzultáció lehetőségét, a probléma feltárását és elhárítását az iparági standardoknak megfelelően;
 - Ajánlattevő biztosítja Ajánlatkérő felé az első vonalas (1st line) support magyar nyelven;

- A problémák (támogatási igények) bejelentésének biztosítás telefonon, emailben vagy közvetlenül a támogató portálon keresztül;
 - Biztonsági értesítések és kritikus hibajavításokról szóló értesítések.
- Hiba kategóriák, reagálási idők: a hibák elhárítása, javítása, a felmerült problémák megválaszolása a hiba súlyosságának megfelelő rendelkezésre állás mellett, az alábbiak szerint történik:
 - Kritikus hiba: olyan hiba, mely azt eredményezi, hogy a szoftver nem tudja végrehajtani legalább egy fő műveletét, vagy a fő művelete működésében súlyosan korlátozott. Az eltérések szoftver használatát huzamosabb ideig megghiúsítják, vagy jelentősen korlátozzák, a hiba a folyamatos működést lehetetlenné teszi, ezáltal a szoftver használata nem lehetséges.
Kritikus hiba bejelentése esetén 4 órán belül - a rendelkezésre állási idő alatt - meg kell kezdeni a hiba okának feltárását és a hiba javítását. A feltárást és a hiba javítását folyamatosan kell végezni, amíg vagy javítás vagy elkerülő megoldás nem születik.
A kritikus hiba teljes körű javításáig elkerülő megoldást kell biztosítani, a hiba bejelentésétől számított 1 munkanapon belül.
A kritikus hiba teljes körű javítását a soron következő ütemezett release-ben, de legkésőbb 15 munkanapon belül el kell végezni.
 - Súlyos hiba: olyan hiba, melynek következtében a fő műveletek csak korlátozottan működnek. A műveletek végrehajthatók a rendszer más útvonalaiban, akár kerülőmegoldáson keresztül. A főműveletek végrehajtásához állandó emberi felügyelet és/vagy közreműködés szükséges. Az eltérések jelentősen kihatnak a funkcionalitásra, a működésre, a karbantarthatóságra és/vagy a szoftver továbbfejleszhetőségére úgy, hogy emiatt a szoftver folyamatos működése csak több-letráfordításokkal, körülményesen, eredetileg nem tervezett elkerülő megoldásokkal lehetséges.
Súlyos hiba bejelentése esetén 1 munkanapon belül - a rendelkezésre állási idő alatt - meg kell kezdeni a hiba okának feltárását és a hiba javítását. A feltárást és a hiba javítását folyamatosan kell végezni, amíg vagy javítás, vagy elkerülő megoldás nem születik.
A súlyos hiba teljes körű javításáig elkerülő megoldást kell biztosítani, a hiba bejelentésétől számított 3 munkanapon belül.
A súlyos hiba teljes körű javítását a soron következő ütemezett release-ben, de legkésőbb 25 munkanapon belül el kell végezni.
 - Egyéb hiba: olyan hiba, amely nem tartozik sem a kritikus, sem a súlyos hibák közé.
Egyéb hiba bejelentése esetén 5 munkanapon belül meg kell kezdeni a hiba okának feltárását és a hiba javítását.
Az egyéb hiba javítását a Felek megállapodása alapján meghatározott ütemezés szerint kell elvégezni.



NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.
H-1081 Budapest, Csokonai utca 3.
6-NY3 Teljesítést igazoló bizonylat 1.0

TELJESÍTÉST IGAZOLÓ BIZONYLAT

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)	
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadásvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
<i>a szerződésben meghatározott egyéb devizában</i>		Devizanem:	Érték:
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):			

Szállító képviselője

Megrendelő képviselője (1)

Megrendelő képviselője (2)



+36 1 459
4200



info@nisz.hu



nisz.hu

Vállalkozó szerződés aláírásakor ismert alvállalkozói

- 1. A teljesítésbe bevonní kívánt, a 2. pontban meghatározott körbe nem tartozó nevesített alvállalkozó(k):**

Alvállalkozó neve: -

Alvállalkozó székhelye/címe: -

Alvállalkozó feladata: -

Nyilatkozom, hogy a jelen pontban nevesített alvállalkozó(k) nem áll(nak) a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott kizáró okok hatálya alatt.

- 2. A közbeszerzési eljárásban az alkalmasság igazolásába bevont alvállalkozó(k):**

Alvállalkozó neve:-

Alvállalkozó székhelye/címe:-

Alvállalkozó feladata:-

Azon alkalmassági követelmény megnevezése, melynek igazolásában alvállalkozó részt vett:-

Vállalkozó a szerződés teljesítésébe köteles bevonní a jelen pontjában megnevezett alvállalkozó(ka)t, szakembereket.

Budapest, 2020.

.....

Aláírás



6-NY6 Nyilatkozat Partner adatairól 1.0

NYILATKOZAT PARTNER ADATAIRÓL

Azonosító adatok:		
Teljes név <i>(cégjegyzéknek megfelelően)</i> : NETI Informatikai Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság		Rövid név <i>(cégjegyzéknek megfelelően)</i> : NETI Kft.
Céggjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám <i>(megfelelő aláhúzendő)</i> : 01-09-264449		
Adószám: 10845163-2-42		Uniós adószám: HU10845163
Kapcsolattartó adatai		
Név: Zsigrai Béla Csaba		Beosztás: ügyvezető igazgató
Telefonszám: 06-1-301-2030		E-mail cím: neti@neti.com
Cím		
Székhely <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> : 1063 Budapest, Munkácsy Mihály utca 16.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> : 1398 Budapest, Pf.: 570		
Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns:		
Számla küldési cím <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> :		
Cégnév:		
Számlázási cím <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> :		
Számlavezető bank		
Neve:		
Bankszámla száma:		Bankszámla devizaneme:
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]:	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q)]:	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]:
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: Milyen tevékenység alapján:	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]:	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]:	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]:	EVA [2002. évi XLIII. törvény]:

Kelt.....

.....
Cégszerű aláírás