

Szerződés nyilvántartási szám: 1018 K12.....

## VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS 2. rész

amely létrejött egyrészről a

**NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Cégbiztosítási szám: 01-10-041633

Adószám: 10585560-2-44

Számlavezető bank, bankszámlaszám: K&H Bank Zrt., 10403239-00027183-00000001

Képviselője: Varga Dezső és Hári Krisztián Péter

mint megrendelő, a továbbiakban: Gazdasági vezérigazgató-helyettes és Elektronikus információbiztonsági igazgató

másrészről

**Cég neve: NTT Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 60.

Cégbiztosítási szám: 01-09-696931

Adószám: 12655085-2-43

Számlavezető bank, bankszámlaszám: K&H Bank Zrt. 10400968-00023130-00000005

Képviselője: Simon István ügyvezető

mint vállalkozó, a továbbiakban: Vállalkozó,

együttesen a továbbiakban Felek között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel

### PREAMBULUM

Megrendelő „A Nemzeti Távközlési Gerinc védelmét biztosító DDoS védelmi rendszer hardver és szoftver elemeinek gyártói szolgáltatás előfizetése és gyártói támogatása, valamint szállító támogatása” tárgyában a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.) második része szerinti nyílt eljárást folytatott le. Az eljárás második részében („Nemzeti Távközlési Gerinc védelmét biztosító DDoS védelmi rendszer hardver és szoftver elemeinek szállítói támogatása”) Vállalkozó, mint Ajánlattevő tette a legjobb ár-érték arányt megjelenítő ajánlatot, így Megrendelő 2020. június 17-én megküldött összegezésében Vállalkozót nevezte meg az eljárás nyerteseként, amelyre tekintettel Felek jelen vállalkozási szerződést kötik.

A Felek közötti jogviszony tartalmát jelen szerződés rendelkezései határozzák meg. Amennyiben Felek közötti vitás kérdésre jelen szerződés nem tartalmaz rendelkezéseket, sorrendben elsősorban Vállalkozó ajánlatában, másodsorban Megrendelő ajánlati felhívásában, harmadsorban a közbeszerzési eljárás egyéb közbeszerzési dokumentumaiban foglaltak az irányadóak.

### 1. SZERZŐDÉS TÁRGYA

1.1 Megrendelő megrendeli, Vállalkozó elvállalja a Nemzeti Távközlési Gerinc védelmét biztosító DDoS védelmi rendszer hardver és szoftver elemeinek szállítói támogatását.

- 1.2 Vállalkozó által a szállítói támogatás keretében ellátandó feladatok részletezését jelen szerződés 4. pontja valamint 1. számú melléklete (Műszaki leírás) tartalmazza.
- 1.3 Vállalkozónak a szállítói támogatást jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott hardver és szoftver elemekhez kell nyújtania.

## **2. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, HATÁLYBA LÉPÉSE**

- 2.1 Jelen szerződés tárgyát képező szállítói támogatást Vállalkozónak jelen szerződés hatálybalépésétől 2020. december 17-ig kell nyújtania.
- 2.2 Jelen szerződés hatályba lépésének feltétele a szerződés mindkét fél általi aláírása.
- 2.3 Jelen szerződés megszűnik, ha Felek jelen szerződésben meghatározott feladataikat kölcsönösen teljesítik.

## **3. A TELJESÍTÉS HELYE**

- 3.1 A teljesítés helyei:
  - 1055 Budapest, Kossuth tér 2-4.
  - 1148 Budapest, Róna u. 54-56.
  - 1135 Budapest, Csata utca 8.
- 3.2 A 3.1 pontban meghatározott teljesítési helyek a szerződés időtartama alatt módosulhatnak (más budapesti telephelyre). Szerződő Felek megállapodnak, hogy a teljesítési helyek jelen pont szerinti módosítása nem minősül szerződésmódosításnak, elegendő arról Vállalkozót írásban értesíteni. A teljesítési hely módosítása az erről szóló szerződésszerű közléstől hatályos.

## **4. SZÁLLÍTÓI TÁMOGATÁSSAL KAPCSOLATOS ELŐÍRÁSOK**

- 4.1 Vállalkozó köteles biztosítani, hogy Megrendelő a hét minden napján 00:00-24:00 között hibabejelentéseit Vállalkozó ügyfélszolgálatán megtegye.
- 4.2 Vállalkozó ügyfélszolgálatának elérhetőségei:
  - Telefonszám: +36 1 4829503
  - Email cím: service.desk.hu@global.ntt

A telefonon történt bejelentést Megrendelőnek 4 órán belül írásban is meg kell erősíteni.
- 4.3 Vállalkozónak Megrendelő hibabejelentéseit rögzítenie kell és biztosítania kell a hibabejelentések nyomon követhetőségét.
- 4.4 Vállalkozó köteles biztosítani, hogy a 4.1 pontban meghatározott időtartam alatt megfelelő szakértelemmel rendelkező szakemberei álljanak Megrendelő rendelkezésére.
- 4.5 Megrendelő hibabejelentésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:
  - a meghibásodás időpontja,
  - a meghibásodás helyszíne,
  - a hibajelenség leírása,
  - a hibabejelentésig Megrendelő által tett intézkedések felsorolása,

- a hiba kategóriája (a jelen szerződés 1. számú mellékletében foglaltakra figyelemmel),
  - a hibát bejelentő személy neve, elérhetősége,
  - a hibabejelentés ideje.
- 4.6 Amennyiben Vállalkozó a hiba hibabejelentésben rögzített minősítésével (hiba kategóriájával) nem ért egyet, az okok megadásával kezdeményezheti a hiba hibakategóriájának módosítását. A hiba hibakategóriájának módosítása kizárólag Megrendelő hozzájárulásával lehetséges. Felek szükség esetén egyeztetést tartanak a hiba hibakategóriájának módosításáról. A jelen pont szerinti egyeztetések nem késleltethetik a hiba határidőre történő elhárítását.
- 4.7 A hibakategóriákat, valamint az egyes hibakategóriákhoz tartozó válaszüzeneteket, helyreállítási határidőket jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza azzal, hogy az ott meghatározott határidőkbe nem számít bele az az időtartam, amíg Vállalkozó olyan okból, amelyért Megrendelő felelős, a hiba elhárítását, a hiba behatárolását nem tudja megkezdeni, vagy a hibát nem tudja javítani.
- 4.8 Megrendelő adatbiztonsági előírásai tekintettel Vállalkozó semmilyen körülmények között nem jogosult a meghibásodott tárolóeszközt (diszk) vizsgálni, javítani, annak tartalmát megismerni, Tárolóeszköz (diszk) javítására vonatkozó rendelkezéseket a 4.9 pont tartalmazza.
- 4.9 Tárolóeszköz (diszk) meghibásodása esetén Vállalkozó köteles a meghibásodott tárolóeszközzel teljesen kompatibilis, továbbá annak paramétereivel azonos vagy kedvezőbb tulajdonságú tárolóeszközt átadni Megrendelőnek. Az új tárolóeszközt Vállalkozónak a meghibásodott diszk hibabejelentésében meghatározott hibakategória helyreállítására jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott határidőn belül kell átadnia. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a tárolóeszközök cseréjét Megrendelő munkatársai végzik. Szerződő Felek kijelentik, hogy a tárolóeszköz Megrendelő munkatársai általi cseréje nem eredményezi a jótállás elvesztését. Az új eszköz jótállására a jelen szerződés 12. pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 4.10 A hibajavítás befejezését követően Megrendelő tesztelés keretében győződik meg arról, hogy a hiba kijavítása megtörtént-e. A tesztelés sikeresnek tekinthető, ha a hiba nem reprodukálható, újból nem jelentkezik. Megrendelő a hiba kijavítását a 4.11 pont szerinti munkalap aláírásával igazolja. A munkalap Megrendelő részéről történő aláírása nem minősül teljesítésigazolásnak.
- 4.11 A hibajavításról munkalapot kell felvenni, melyben legalább az alábbi adatokat kell rögzíteni:
- annak a hibabejelentésnek a száma, amellyel a meghibásodás bejelentése megtörtént,
  - hibajavítás keretében elvégzett munka felsorolása,
  - meghibásodás oka,
  - Vállalkozó hibajavítást végző szakemberének neve, beosztása.
- 4.12 Vállalkozó által szállítói támogatás keretében ellátandó feladatokkal kapcsolatos további előírásokat jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

#### **4.13 Teljesítés igazolása**

- 4.13.1 Megrendelő a tárgyhónapban nyújtott szállítói támogatás teljesítését havonta utólag a tárgyhónapot követően igazolja. Vállalkozó a tárgyhavi Teljesítést igazoló Bizonylat kiállítása érdekében a tárgyhónapot követő hónap 5-ig köteles Megrendelőnek átadni Vállalkozó által tárgyhónapban teljesítendő és teljesített feladatokról készített kimutatást, melyhez mellékelni kell a tárgyhónapban teljesített hibajavításokról felvett, Megrendelő által aláírt munkalapokat is.
- 4.13.2 Megrendelő a 4.13.1 pont szerinti dokumentumok átvételét követő 15 napon belül kiállítja a tárgyhónapra vonatkozó Teljesítést Igazoló Bizonylatot, melynek mintáját jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza. Felek az átadott dokumentumokkal kapcsolatban szükség esetén, a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítására megadott határidő lejártáig egyeztetést tartanak.
- 4.13.3 Megrendelő a tárgyhavi Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, amíg Vállalkozó az annak kiállításához szükséges dokumentumokat nem vagy nem teljeskörűen adja át. Megrendelő a tárgyhavi Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását megtagadhatja továbbá addig, amíg Vállalkozó a tárgyhónapban teljesítendő valamennyi feladatát nem teljesíti.

### **5. VÁLLALKOZÓ SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS FELADATAI**

- 5.1 Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatait magyar nyelven köteles teljesíteni.
- 5.2 Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal.
- 5.3 Vállalkozó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi megfelelőségéért, szakszerűségéért, szerződésszerűségéért és teljes körűségéért. Vállalkozó köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit a tőle elvárható legnagyobb gondossággal, magas színvonalon teljesíteni.
- 5.4 Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatait Megrendelő írásbeli utasításai szerint és érdekeinek érvényesítésével, megóvásával, a Megrendelővel történő folyamatos egyeztetés mellett köteles ellátni. Vállalkozó köteles minden olyan egyeztetésen, megbeszélésen részt venni, melyen Megrendelő a jelenlétét igényli.
- 5.5 Vállalkozó a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges szakképzett munkaerőt a szerződés időtartama alatt köteles biztosítani.
- 5.6 Vállalkozó köteles biztosítani a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges hardver és szoftver eszközöket (hordozható számítógépek, telefonok, nyomtató, a saját munkájához szükséges szoftverlicenck stb.).
- 5.7 Vállalkozó köteles Megrendelőt haladéktalanul figyelmeztetni abban az esetben, ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad Vállalkozónak. A figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelős.
- 5.8 Amennyiben Megrendelő elmulasztja valamely jelen szerződésben meghatározott kötelezettsége teljesítését, Vállalkozó köteles írásban tájékoztatni Megrendelőt a mulasztásnak a munkára gyakorolt előrelátható hatásairól. Megrendelő késedelme a Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja.

- 5.9 Vállalkozó fokozott felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, szervezetekkel munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol.
- 5.10 Vállalkozó köteles jelen szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143 § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon értesíteni.
- 5.11 Vállalkozó jelen szerződés aláírásáig átadta Megrendelőnek a kitöltött Nyilatkozat Partner adatairól dokumentumot, mely jelen szerződés 4. számú mellékletében található.

## **6. ALVÁLLALKOZÓKRA VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK**

- 6.1 Vállalkozó jelen szerződés teljesítéséhez a jelen szerződés 3. számú melléklete 1. pontjában megnevezett alvállalkozókat veheti igénybe, míg jelen szerződés 3. számú melléklete 2. pontjában megnevezett alvállalkozókat köteles igénybe venni.
- 6.2 A jelen szerződés 3. számú melléklete 2. pontjában megnevezett szervezetek helyett akkor vonható be más (ideértve az átalakulás, egyesülés, szétválás útján történt jogutódlás eseteit is), illetőleg a szerződés teljesítésében való közreműködésük abban az esetben szüntethető meg, ha Vállalkozó e szervezet nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban az adott szervezettel együtt felelt meg.
- 6.3 A 6.2 pont szerinti új szervezet bevonására irányuló, hozzájárulásra vonatkozó igényt írásban, a tervezett bevonás előtt legalább 15 nappal kell bejelenteni (az alvállalkozó nevének, székhelyének vagy lakcímének, az általa a szerződés teljesítése során ellátandó feladatnak a megadásával). Alvállalkozó igénybevétele esetén Vállalkozónak a bejelentésben nyilatkoznia kell arról, hogy a teljesítésbe bevonnival kívánt alvállalkozó nem áll a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt. A hozzájárulás megkérése során Vállalkozónak igazolnia kell a 6.2 pont szerinti elvárások teljesülését.
- 6.4 Vállalkozó jogosult jelen szerződés teljesítésébe a jelen szerződés 3. számú mellékletében nevesített alvállalkozókon felül további alvállalkozókat bevonnival a jelen, 6. pont előírásainak betartása mellett. További – a 6.2 pont által szabályozott körbe nem tartozó – alvállalkozó teljesítésbe történő bevonásáról Vállalkozó legkésőbb az alvállalkozó teljesítésben való közreműködése megkezdése előtt 3 munkanappal köteles Megrendelőt tájékoztatni (alvállalkozó nevének, székhelyének vagy lakcímének, az alvállalkozó által a szerződés teljesítése során ellátandó feladatnak a megadásával) és egyidejűleg köteles arról nyilatkoznival, hogy a teljesítésbe bevonnival kívánt alvállalkozó nem áll a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt.
- 6.5 Vállalkozó haladéktalanul köteles Megrendelőt tájékoztatni, ha alvállalkozója a szerződés teljesítésében már nem vesz részt. A bejelentésben meg kell adni az alvállalkozó nevét, székhelyét (lakcímét), valamint az alvállalkozó teljesítésben való közreműködése befejezésének az időpontját. Az olyan szervezet esetében, amikor a szervezet közreműködése a szerződés teljesítésében – a 6.2 pont, a Kbt. 138. § (2) bekezdésében meghatározottak szerint – kötelező, a szerződés teljesítésében való közreműködés megszűnése esetén Vállalkozó köteles igazolni a 6.2 pontban meghatározott feltételek teljesülését.

- 6.6 Szerződő Felek megállapodnak, hogy a szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozókban bekövetkező, jelen (6.) pontban szabályozott változások nem igényelnek szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni.
- 6.7 Vállalkozó a teljesítés során jogosan igénybevett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha maga járt volna el. Ha Vállalkozó a jelen, 6. pontban szabályozottak megsértésével von be alvállalkozót jelen szerződés teljesítésébe, felelős azokért a károkért is, amelyek e szervezet igénybevétele nélkül nem következtek volna be.

## **7. MEGRENDELŐ SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉVEL KAPCSOLATOS FELADATAI**

- 7.1 Megrendelő – minden szükséges, előzetesen egyeztetett esetben – lehetővé teszi Vállalkozó képviselőinek belépését a teljesítés helyére valamint a munkaterületen belüli ellenőrzött közlekedést.
- 7.2 A Megrendelő biztosítja a Vállalkozónak a DDoS védelmi rendszer elemeihez történő indokolt, szükséges és elégséges mértékű zavartalan hozzáférést. Megrendelő jelen szerződés teljesítésével összefüggésben Vállalkozó részére távoli hozzáférést nem biztosít.
- 7.3 A szerződés teljesítése során biztosítja Vállalkozó szakembereinek – előzetes egyeztetést követően – a munkaidőn túli valamint a hétvégi munkavégzési lehetőséget. Jelen pont alkalmazásában munkaidőnek munkanapokon a 8:00-17:00 óra közötti idő minősül.
- 7.4 Megrendelő jelen szerződés időtartama alatt a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben biztosítja megfelelő szakértelemmel rendelkező üzemeltetőinek részvételét.
- 7.5 Megrendelő köteles Vállalkozó rendelkezésére bocsátani minden olyan, rendelkezésére álló információt, adatot és dokumentumot, amely Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatainak szakszerű és körültekintő ellátásához szükséges. Vita esetén Felek dokumentáltan, igazolható módon kötelesek rögzíteni azon adatoknak és információknak a körét, amelyek minimálisan szükségesek ahhoz, hogy Vállalkozó szerződésszerűen tudjon teljesíteni.
- 7.6 Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.

## **8. FIZETENDŐ ELLENÉRTÉK**

- 8.1 Jelen szerződés teljesítéséért Vállalkozót megillető havidíj 1.000.000,- Ft + ÁFA, azaz egymillió forint + általános forgalmi adó.
- 8.2 Amennyiben jelen szerződés nem a hónap első napján lép hatályba, az első alkalommal, valamint az utolsó alkalommal Vállalkozó tört havi díjra jogosult. Tört hónapra a fizetendő díj a tárgyhavi díj naptári napokra számolt arányosított része.
- 8.3 A 8.1 pontban meghatározott díj a szerződés időtartamára kötöttnek tekintendő, nem módosítható.
- 8.4 A 8.1 pontban meghatározott díj tartalmazza Vállalkozónál a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerült valamennyi díjat, költséget, a ráfordítások ellentételezését, jótállás

költségét, felhasználási jog ellenértékét, ezért Vállalkozó jelen szerződés teljesítéséért más jogcímen további ellenérték felszámítására nem jogosult, továbbá költségei megtérítését semmilyen jogcímen nem igényelheti.

## 9. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 9.1 Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja.
- 9.2 Vállalkozó jelen szerződés teljesítése során havonta egy számla kiállítására jogosult a teljesítés igazolását követően.
- 9.3 Vállalkozó jelen szerződés teljesítése során adott számlához tartozó díjra a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében az igazolt teljesítését követően jogosult, amit a Vállalkozó a Megrendelő által aláírt, adott számlához tartozó Teljesítést Igazoló Bizonylat alapján (2. sz. melléklet), annak kiállítását követően állít ki, és azzal együtt nyújt be Megrendelőnek. A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt, adott számlához tartozó Teljesítést Igazoló Bizonylat.
- 9.4 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy teljesítési igazolással igazolt, Vállalkozót megillető, adott számlához tartozó díjat Megrendelő a Kbt. 135. § (1) bekezdésében valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésében meghatározottaknak megfelelően, a számla Megrendelő központi iktatójába vagy a 9.5 pont szerinti e-mail címre való beérkezésétől számított 30 napon belül, átutalással fizeti meg.
- 9.5 A számla szabályszerű kiállítása után Vállalkozó a számlát a Megrendelő nevére és a Megrendelő központi iktatójába (1135 Budapest, Csata u. 8) küldi. Megrendelő a Kbt. 27/A. § alapján lehetővé teszi elektronikus számla befogadását az e\_invoice@nisz.hu címre.
- 9.6 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a számlán szerepeltetni szükséges a tevékenység leírását és annak TESZOR számát;
  - a számlán fel kell tüntetni a Megrendelővel kötött szerződés számát, a bankszámla számot és a bank nevét, adószámot;
  - fizetési határidőként a számla kézhezvételétől számított 30. napot;
  - a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést;
  - a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.) 58.§ és a 169. § szerinti előírásoknak.
- 9.7 Vállalkozó a számla késedelmes kiegyenlítés esetén a késedelem idejére a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerint jogosult késedelmi kamatra.
- 9.8 Vállalkozó a számlaszámában bekövetkezett változásról köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 9.9 Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.
- 9.10 Megrendelő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Vállalkozó a számlát nem a 9.5 pontban meghatározott címek valamelyikére nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.

9.11 Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

## **10. KÖTBÉR**

10.1 Amennyiben Vállalkozó a jelen szerződés 1. számú mellékletében a kritikus és magas kategóriájú hiba javításának befejezésére megadott határidőt olyan okból, amelyért felelős elmulasztja, késedelmi kötbér fizetésére köteles. A késedelmi kötbér mértéke minden megkezdett késedelmes munkaóra után:

- kritikus hibakategóriába tartozó hiba esetén: a jelen szerződés 8.1 pontjában meghatározott nettó havidíj 2%-a
- magas hibakategóriába tartozó hiba esetén: a jelen szerződés 8.1 pontjában meghatározott nettó havidíj 1%-a

A jelen pont szerinti esetekben a késedelmi kötbér maximális mértéke havonta összesen a jelen szerződés 8.1 pontjában meghatározott nettó havidíj 50 %-a lehet.

10.2 Vállalkozó jelen szerződés megghiúsulása esetén megghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke 3.000.000,- Ft. Jelen szerződés megghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja, vagy Megrendelő jelen szerződéstől Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt eláll. Megghiúsulási kötbér érvényesítése a késedelmi kötbér érvényesítését kizárja.

10.3 Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult Vállalkozót megillető díjba a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint beszámítani.

10.4 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő – a Ptk. 6:187. § (3) bekezdésére figyelemmel – jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem menetesíti a teljesítés alól.

## **11. FELHASZNÁLÓI JOGOK, JOGSZAVATOSSÁG**

11.1 Megrendelő az ellenértékének megfizetésével a jelen szerződés keretében kifejezetten Megrendelő számára készített, Megrendelő részére átadott, a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény hatálya alá tartozó művek (Megrendelő számára készített dokumentumok, jegyzőkönyvek stb.) (továbbiakban: dokumentumok) vagyoni jogát megszerzi határozatlan időre, melynek keretében azokat – különösen, de nem kizárólagosan – minden további díjfizetés nélkül átruházhatja, átdolgozhatja és többszörözheti. Megrendelő jelen pont szerinti jogosultsággal jogosult az átadott műveket módosítani vagy bármely harmadik személlyel módosíttatni.

11.2 Az Vállalkozó szavatosságot vállal azért, hogy a jelen szerződés keretében átadott egyik terméken (pl. dokumentumon) sem áll fenn harmadik személyeknek olyan joga (pl. szerzői joga, szabadalma vagy védjegye), amely a Megrendelő jelen szerződés szerinti jogainak megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy akadályozza.

11.3 Vállalkozó kijelenti és garantálja, hogy a jelen szerződés teljesítése során átadásra kerülő termékek saját termékei vagy azok felett jelen szerződés teljesítésének vonatkozásában jelen szerződésben meghatározottak teljesítéséhez szükséges mértékű, - a jogosultságnak más részére történő, jelen szerződésben szabályozottak szerinti továbbadási jogát is magában foglaló - rendelkezési jogosultságokkal rendelkeznek.



- 11.4 A jelen pontban szabályozott felelősségvállalások Vállalkozót jelen szerződés megszűnését követően is terhelik. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő – a kártérítési igényének fenntartása és a meghíúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett – a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.
- 11.5 Vállalkozó vállalja, hogy félként vesz részt minden Megrendelő ellen jelen szerződéssel összefüggésben szabadalom bitorlás vagy szerzői jog megsértése miatt indított eljárásban. Vállalkozó köteles továbbá megtéríteni Megrendelő jelen pont szerinti eljárásokkal kapcsolatban felmerült minden kárát és költségét.

## **12. JÓTÁLLÁS**

- 12.1 Vállalkozó jelen szerződés keretében kicserélt termékekre 12 hónap, míg a kicserélt alkatrészekre a 12.4 pont szerinti jótállást (garanciát) vállal. A jótállás kezdete a termék átvételének, vagy a hibajavítás elfogadásának időpontja.
- 12.2 Vállalkozó garanciát vállal a jelen szerződés keretében kicserélt termékek, alkatrészek kifogástalan és szerződésszerű minőségéért. Vállalkozó garantálja, hogy a kicserélt termékek, alkatrészek mentesek mindenfajta (technológiai, anyag, gyártási és egyéb) hibától.
- 12.3 Jótállás alatti meghibásodás esetén a hibabejelentésre, valamint a hiba javítására jelen szerződés 4. pontjának rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
- 12.4 Alkatrészcsere esetén a felhasznált alkatrész jótállási ideje az irányadó jogszabályok alapján számítandó, de nem lehet rövidebb, mint a termék még hátralévő jótállási ideje. A kicserélt hibás alkatrészek – tárolóeszközök kivételével – Vállalkozó tulajdonába kerülnek, míg tárolóeszközök Megrendelő tulajdonában maradnak.
- 12.5 Amennyiben Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős jótállási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, Megrendelő jogosult a meghibásodott termék cseréjét/javítását harmadik személlyel elvégeztetni, melynek költségét Vállalkozó viseli. Jelen pont szerinti esetben Vállalkozó a késedelem időtartamára késedelmi kötbér fizetésére köteles, melynek mértékére a jelen szerződés 10.1 pontjában foglaltakat kell alkalmazni.
- 12.6 A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget – így különösen a javítás díját, a cserealkatrészek (ideértve tárolóeszközöket is), csereeszközök költségét, kiszállási díjat, szállítási költséget – Vállalkozó viseli. A jótállás a rendeltetésszerű használat során bekövetkezett minden hibára érvényes így, jelen szerződés hatálya alatt jótállással kapcsolatos feladata teljesítéséért Vállalkozó semmilyen díjat nem számíthat fel.

## **13. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE ÉS MEGSZŰNÉSE**

- 13.1 Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 13.2 Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 13.3 Megrendelő jogosult Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén Vállalkozóhoz intézett írásbeli értesítésével jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha:
- a) Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,

- b) a késedelmi kötbér eléri a maximumot,
- c) Vállalkozó megsérti jogszavatossági és/vagy titoktartási vállalását,
- d) Vállalkozó valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.

- 13.4 Megrendelő jogosult – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (1) bekezdésében szabályozott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.
- 13.5 Megrendelő köteles – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (2) bekezdésében szabályozott eset bekövetkezése esetén.
- 13.6 Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani a Kbt. 143. § (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.
- 13.7 Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.
- 13.8 Vállalkozó Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Vállalkozó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.
- 13.9 Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 13.10 A felmondás a szerzői jogi rendelkezések és a jótállás hatályát nem érinti

## **14. TITOKTARTÁS**

- 14.1 Vállalkozó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.
- 14.2 Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 14.3 Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 14.4 Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnak Vállalkozó által szerződés szerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.



- 14.5 Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 14.6 Felek kijelentik, hogy a Felek képviselőinek, a szerződés teljesítésében közreműködő személyek és a kapcsolattartók adatait a Felek a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései szerint kezelik. Felek a saját alkalmazottaik adatait a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja és a munkavégzésre irányuló jogviszonyt szabályozó jogszabály rendelkezése alapján, a Felek által a másik Fél részére továbbított személyes adatokat a GDPR 6. cikk (1) (f) pontja szerint, a szerződéses partnerük jogos érdekében veszik át és kezelik a személyes adatokat a célhoz szükséges mértékben és ideig.
- 14.7 Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a jelen szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.
- 14.8 Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infótvt.), valamint a GDPR rendelkezéseit.

## **15. FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS**

15.1 Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

- a) Megrendelő részéről:  
Név: Sági Gábor János  
Beosztás: osztályvezető  
Telefonszám: +36-1-795-8194  
Mobiltelefon szám: +36-30-320-6876  
E-mail cím: sagi.gaborjanos@nisz.hu

b) Vállalkozó részéről:  
Név: Berta Zsolt  
Beosztás: Senior Account Manager  
Telefon szám: +36-1-482-9500  
Mobiltelefon szám: +36-30-288-9581  
E-mail cím: [zsolt.bera@global.ntt](mailto:zsolt.bera@global.ntt)

15.2 Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személyek együttesen:

Név: Hári Krisztián Péter  
Beosztás: Elektronikus információbiztonsági igazgató  
Telefonszám: +36-1-896-2710  
Mobiltelefon szám: +36-30-555-1178  
E-mail cím: [hari.krisztianpeter@nisz.hu](mailto:hari.krisztianpeter@nisz.hu)

és

Neve: Varga Dezső  
Beosztása: Gazdasági vezérigazgató-helyettes  
Telefonszáma: +36-1-896-4155  
Mobiltelefon száma: +36-30-182-1688  
E-mail címe: [varga.dezso@nisz.hu](mailto:varga.dezso@nisz.hu)

15.3 Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 15.1-15.2 pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a 15.1-15.2 pontban meghatározott kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződés szerű közléstől hatályos.

15.4 Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

15.5 Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

15.6 Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel valamint jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

## **16. VIS MAIOR**

16.1 A Vállalkozó nem felel azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.

16.2 A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Vállalkozó részéről elháríthatatlanul olyan okból következnek be, amelyekért Vállalkozó nem felelős és amelyek Vállalkozó szerződésszerű teljesítését akadályozzák. Ilyen esetek lehetnek különösen sztrájk, háború vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások a teljesítés helyén. A vis maiorok közvetlen összefüggésben kell állnia a Vállalkozó tevékenységével, mely összefüggést Vállalkozónak írásban igazolnia szükséges.

16.3 Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Vállalkozó köteles a Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

16.4 Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

## **17. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

17.1 Jelen szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.

17.2 Amennyiben valamely Félnél a jelen szerződés teljesítése során olyan körülmény áll elő, amely akadályozza jelen szerződésben meghatározott feladata teljesítését, ezen körülményről, a késedelem okáról valamint várható időtartamáról haladéktalanul köteles a másik Felet tájékoztatni abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt a másik Félnél közlés nélkül is ismernie kell.

17.3 Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.

17.4 Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (részleges érvénytelenség), a szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.

- 17.5 Vállalkozónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 17.6 Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 17.7 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog rendelkezései az irányadók.
- 17.8 Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyanazon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

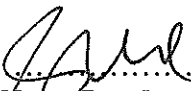
Jelen szerződés 17 számozott pontból és 4 számozott mellékletből áll, 3 eredeti példányban készült, melyből 2 példányt Megrendelő, 1 példányt Vállalkozó kap. Jelen szerződést Felek elolvastak, megértettek, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

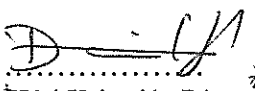
#### Mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás (Megrendelő közbeszerzési műszaki leírásának 2. részajánlat-ra vonatkozó része)
2. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat -TIB (minta)
3. számú melléklet: Vállalkozó szerződés aláírásakor ismert alvállalkozói
4. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól

Budapest, 2020. 08. 10.

Budapest, 2020. 07. 17.

  
 Varga Dezső  
 Gazdasági vezérigazgató-  
 helyettes  
 NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zárt-  
 körűen Működő Részvénytársaság

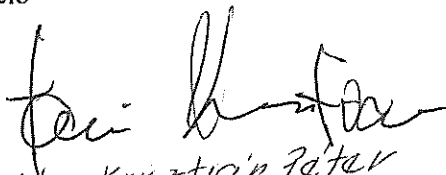
  
 Hári-Krisztián Péter \*  
 Elektronikus információbiz-  
 tonsági igazgató  
 NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zárt-  
 körűen Működő Részvénytársaság



NTT Magyarország Kft.  
 1537 Budapest, Pf. 453/171  
 3.

Simon István  
 ügyvezető  
 NTT Magyarország Kft.  
 Vállalkozó

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
 Budapest, Csokonai u. 1.

\*   
 Hári-Krisztián Péter  
 Elektronikus információ-  
 biztonsági igazgató

## Műszaki leírás (Megrendelő közbeszerzési műszaki leírásának második részajánlatra vonatkozó része)

### Közbeszerzési Műszaki leírás

Ajánlatkérő a 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 46. § (3) bekezdése alapján közli, hogy valamennyi termék esetében elfogadja a megadott termékkel egyenértékű műszaki megoldást, illetve terméket. Az egyenértékűséget az ajánlattevőnek kell igazolnia.

A beszerzés tárgya a Nemzeti Távközlési Gerinc védelmét biztosító DDoS védelmi rendszer hardver és szoftver elemeinek gyártói szolgáltatás előfizetése és gyártói támogatása az 1. mellékletben foglaltaknak megfelelően, valamint szállító támogatása a 2. számú melléklet szerint.

### 2. rész: Nemzeti Távközlési Gerinc védelmét biztosító DDoS védelmi rendszer hardver és szoftver elemeinek szállítói támogatása

A Nemzeti Távközlési Gerinc védelmét biztosító DDoS védelmi rendszer hardver és szoftver elemek szállítói támogatása 2020.12.17-ig az alábbi feltételekkel:

#### Hibabejelentés

A hibabejelentéssel kapcsolatos elvárások:

- Ajánlatkérő a rendszer meghibásodása esetén az észlelt hibát Ajánlattevő Ügyfélszolgálatán jelentheti be.
- Az Ügyfélszolgálat az év 365 napján 24 órás elérési felületet biztosít Ajánlatkérő számára.
- A bejelentéseket telefonon és email útján lehet megtenni.

#### Hibakezelés

Az Ajánlattevőnek a hibabejelentéstől számítottan a hibaelhárítást az alábbiak szerint kell biztosítania:

- Amennyiben a meghibásodott eszköz a helyreállítási időn belül nem javítható – csereeszközt kell biztosítania az Ajánlatkérő telephelyén, amely a meghibásodott eszközzel teljesen mértékben megegyező. Csereeszköz konfigurálása, elmentett konfiguráció visszatöltése.
- Meghibásodás esetén a meghibásodott tárolóeszköz (diszk) az Ajánlatkérő tulajdonában marad.
- A rendeltetésszerű használat során bekövetkezett minden hibára érvényesnek kell lennie a hibakezelési szolgáltatásnak úgy, hogy a szerződés hatálya alatt semmilyen, az ajánlatban meghatározott ellenszolgáltatáson túl további díj nem számítható fel.
- A hibakezelést az alábbiak szerint kell biztosítania az Ajánlattevőnek:

Súlyosság	Első válaszidő	Helyreállítás
Kritikus: Ügyfelek kiszolgálását érintő, vagy a DDoS védelmi rendszer napi üzeme során beütemezett egyéb eljárások üzemelését megakadályozó meghibásodás	30 perc	4 óra

Magas: Az ügyfelek kiszolgálását nem érintő, de az üzemeltetést zavaró meghibásodás	30 perc	8 óra
Egyéb hiba: Egyéb, az ügyfelek kiszolgálását és a napi üzemet nem érintő meghibásodás esetén	30 perc	48 óra
Kérés/kérdés	1 munkanap	nem értelmezhető

A szállítói támogatásnak az alábbi, Ajánlatkérőnél meglévő DDoS védelmi rendszer hardver és szoftver elemekre kell kiterjednie:

A szolgáltatással érintett, ajánlatkérőnél meglévő hardver/szoftver megnevezése	
1.	DefensePro 60-10 DDoS Behavioral Protection and IPS
2.	APsolute Vision
3.	APsolute Vision Reporter
4.	10Gbps Pluggable Optics Singlemode LR
5.	10Gbps Pluggable Optics Multimode SR
6.	Alteon D-5208S Deliver - 12G/ODS-VL2/16GB/SSL/HDD
7.	Alteon 5208 - Second AC Power Supply - Factory Installed
8.	DefenseFlow Behavioral Detection and Scrubbing CenterControl for 1000 Protected Objects
9.	Radware Flow Collector:2000





..... nyilvántartási számú szerződés 2. számú melléklete

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.  
H-1081 Budapest, Csokonai utca 3.  
6-NY3 Teljesítést igazoló bizonylat 1.0

### TELJESÍTÉST IGAZOLÓ BIZONYLAT

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szol- gáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)	
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más ..... ) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
<i>a szerződésben meghatározott egyéb devizában</i>	Devizanem:	Érték:	
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):			

-----  
Szállító képviselője

-----  
Megrendelő képviselője (1)

-----  
Megrendelő képviselője (2)



+36 1 459  
4200



info@nisz.hu



nisz.hu

### Vállalkozó szerződés aláírásakor ismert alvállalkozói

1. A teljesítésbe bevonni kívánt, a 2. pontban meghatározott körbe nem tartozó nevesített alvállalkozó(k):

Alvállalkozó neve:-  
Alvállalkozó székhelye/címe:-  
Alvállalkozó feladata:-

Nyilatkozom, hogy a jelen pontban nevesített alvállalkozó(k) nem áll(nak) a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott kizáró okok hatálya alatt.

2. A közbeszerzési eljárásban az alkalmasság igazolásába bevont alvállalkozó(k):

Alvállalkozó neve:-  
Alvállalkozó székhelye/címe:-  
Alvállalkozó feladata:-  
Azon alkalmassági követelmény megnevezése, melynek igazolásában alvállalkozó részt vett:-

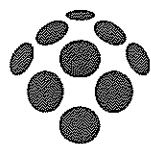
Vállalkozó a szerződés teljesítésébe köteles bevonni a jelen pontjában megnevezett alvállalkozó(ka)t, szakembereket.

Budapest, 2020. 07.17. ....



NTT Magyarország Kft.  
1537 Budapest, Pf. 453/171  
3.

.....  
Aláírás



NISZ


6-NY6 Nyilatkozat Partner adatairól 1.0

### NYILATKOZAT PARTNER ADATAIRÓL

<b>Azonosító adatok:</b>		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): NTT Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): NTT Magyarország Kft.
Céggjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb .....szám (megfelelő aláhúzendő): 01-09-696931		
Adószám: 12655085-2-43		Uniós adószám: HU12655085
<b>Kapcsolattartó adatai</b>		
Név: Berta Zsolt		Beosztás: Senior Account Manager
Telefonszám: +36 30 2889581		E-mail cím: zsolt.bera@global.ntt
<b>Cím</b>		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): 1117 Budapest, Budafoki út 60.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám): 1537 Budapest Pf.: 453/171		
Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns:		
Számla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Cégnév:		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
<b>Számlavezető bank</b>		
Neve:		
Bankszámla száma:		Bankszámla devizaneme:
<b>Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyek sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)</b>		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]:	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q,)]:	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]:
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: Milyen tevékenység alapján:	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]:	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]:	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]:	EVA [2002. évi XLIII. törvény]:

Kelt.....

Budapest, 2020.07.17.

.....  
 NTT Magyarország Kft.  
 Simon István 1537 Budapest, Pf. 453/171  
 NTT 3.

