

## VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

a **NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (NISZ Zrt., azonosító: 200300, székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041633, adószám: 10585560-2-44, bankszámlaszám: K&H Bank Zrt. 10403239-00027183-00000001, képviseli: Bancsics Ferenc vezérigazgató), mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről:

a **T-Systems Magyarország Zrt.** (azonosító: 100141, székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cg.: 01-10-044852, adószám: 12928099-2-44, bankszámlaszám: 10918001-00000068-73830003 (Unicredit Bank), képviseli: Lengyel Péter és Barta László) és

a **TRACO Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.** (azonosító: 100192, székhely: 1095 Budapest, Máriássy utca 7., céget nyilvántartó cégbíróság neve: Fővárosi Törvényszék Cg.: 01-10-044095, adószám: 11856403-2-43 bankszámlaszám: 10102244-50796800-01000008, képviseli: T-Systems Magyarország Zrt.), mint vállalkozó (a továbbiakban együtt: Vállalkozó)

(a Megrendelő és Vállalkozó továbbiakban együtt: Felek) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

### 1. A szerződés létrejöttének előzménye:

- 1.1. A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (a továbbiakban: Beszerző) TED 2018/S 025-052837 (KÉ-1571/2018.) számú, „**Hálózati aktív eszközök beszerzése és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése – 2018**” (rövid név: **NET-2018.**) tárgyú nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére. A lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen Beszerző és Eladó között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).
- 1.2. A KM-ra vonatkozó adatok:  
KM azonosítószáma: KM0106NET18  
KM aláírásának dátuma: 2018. július 16.  
KM időbeli hatálya: 2022. július 15.  
KM keretösszege: 27.500.000.000 forint + Áfa.
- 1.3. A központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet, továbbá a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: DKÜ rendelet) 2019. október 31-i és november 1-jei módosításának következtében a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: DKÜ Zrt.) a KM-ben jogutódként a Beszerző helyébe lépett.
- 1.4. A DKÜ Zrt. a Megrendelő, mint Ajánlatkérő javára a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 105. § (2) bekezdésének c) pontja alapján a verseny újrainvitásával „*Fideokonferencia rendszer (VIKI) – Végponti eszközök support beszerzése*”

 1

tárgyában folytatott le közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: közbeszerzési eljárás) a Megrendelő informatikai beszerzési igényének kielégítése érdekében.

- 1.5. Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve Megrendelő közti viszonyát jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) és az együttműködési megállapodás tartalmazza.
- 1.6. A jelen szerződést és számlakiállítást a **T-Systems Magyarország Zrt.** teljesíti, a Szerződést – meghatalmazás alapján – a(z) összes közös ajánlattevő nevében írja alá. A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.
- 1.7. Vállalkozó jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a Szerződés mellékletét képező műszaki leírásban (2. számú melléklet) foglaltakat.

## 2. A szerződés tárgya:

- 2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó **„Videokonferencia rendszer (VIKI) – Végponti eszközök support beszerzése”** – beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja Megrendelő meglévő videokonferencia rendszerének (VIKI) felhasználó oldali berendezés szettjéhez (Végpont) tartozó eszköz, szoftver- és üzemeltetés-támogatási szolgáltatások nyújtás a műszaki leírásban (2. számú melléklet) részletesen meghatározottak szerint.
- 2.2. Vállalkozó a rendszertámogatás feladat során vállalja Megrendelőnél működő VIKI rendszer Végponti eszközeire vonatkozó teljes körű (gyártói garancia kiterjesztés, jótállás, rendszerelemek közötti integráció, hardver, szoftver, licence és üzemeltetés) támogatási szolgáltatás nyújtását, mely a VIKI rendszer zökkenőmentes üzemeltetését biztosítja. Elvárt továbbá a Végponti eszközön futó firmware, szoftver és az ebből fakadó konfigurációs hiba, illetve rendellenes működés elhárítása.
- 2.3. Vállalkozó - a gyártói hibajegy kezelő rendszer mellett - hibajegy kezelő rendszert köteles biztosítani a hibák, hibajegyek fogadására.
- 2.4. A támogatási időszak alatt Vállalkozó az alábbi VIKI rendszertámogatási feladatokat nyújtja:
  - 2.4.1. Vállalkozó jótállást és garanciatámogatást nyújt a műszaki leírás 3.2. pontja szerint:
    - a) A VIKI rendszer eszközeire normál jótállást és gyártói támogatást biztosít.
    - b) A gyártói támogatás közvetlen vagy Vállalkozón keresztül igénybevételenek lehetősége biztosított kell legyen.
    - c) A szoftver elemekre gyártói szoftverkövetést nyújt, mely az összes időközben megjelenő új fő verzióra, és patchek elérésének biztosítására ki kell terjedjen;
    - d) a Végpontok esetén Vállalkozó minimum 5x8xNBD (Next Business Day) rendelkezésre állást biztosít. A 5x8xNBD elvárás tartalma: reagálás a hibabejelentést követő munkanapon, heti 5 munkanapot és 8 munkaórás munkanapot figyelembe véve;
    - e) Megrendelő hibabejelentését a hét minden napján 0-24 óra között teheti meg.
    - f) Vállalkozó csereeszközt köteles biztosítani minden Végponti eszközre;
    - g) A csereeszközt Vállalkozó köteles elszállítani – a szerződés 4.1 pontjában meghatározott - helyszínre;
    - h) A meghibásodott eszközöket Vállalkozó köteles elszállítani a szerződés 4.1 pontjában meghatározott - helyszínről.

- i) A javított eszközöket Vállalkozó köteles visszazállítania a szerződés 4.1 pontjában meghatározott - helyszínre.
- j) A VIKI integrált szolgáltatás nyújtásának biztosítása érdekében Vállalkozó köteles a Végponti eszközök közötti, illetve a Végponti eszközök és Központi elemek között kialakított integrációs folyamat sérülésmentes fenntartására.
- k) A szervizszolgáltatásnak a rendeltetésszerű használat során bekövetkezett minden hibára ki kell terjednie úgy, hogy ezért a szerződés hatálya alatt semmilyen díj nem számítható fel.

2.4.2. Vállalkozó a hibakezelés feladat ellátása során a Műszaki leírás 3.3.-3.4. pontjaiban részletezett módon többek között, de nem kizárólagosan a következő elvárásokat köteles teljesíteni:

- a) Vállalkozó rendelkezik a hét minden napján, folyamatosan (7x24) működő help deszk szervezettel, amely a hibajelzést bármikor fogadni képes, és jelen szerződésnek megfelelő szolgáltatások igényelte tevékenységeket el tudja indítani;
- b) Vállalkozó rendelkezik olyan, az ITIL követelményeinek megfelelő help deszk szoftver megoldással, amely az egyes bejelentéseket, incidenseket, javítási tevékenységeket időpontokkal rögzíti;
- c) Vállalkozó rendelkezik a hibakezelés (incidenskezelés) tekintetében kidolgozott ITIL folyamattal;
- d) a bejelentéseket emailben és telefonon folyamatosan (7x24) fogadja;
- e) a bejelentések fogadásáról visszajelzést küld a bejelentőnek.
- f) Vállalkozó a hibakezelés során az aktív jegyeket az osztályuk szerint kezeli. Minden egyes hiba Megrendelő által megadott és Vállalkozó által jóváhagyott **hibaosztályba** kerül besorolásra az alábbiak szerint:

f.1. A **kritikus hiba** olyan működési, illetve szolgáltatáskorlátozással járó szoftver vagy hardver rendellenesség, amely befolyásolja az adott Végpont alapfunkcióit, működési korlátozást okoz. A Végpont alapvető felhasználói vagy üzemeltetői szolgáltatásainak elérhetőségét a felhasználók vagy üzemeltetők jelentős csoportja számára lehetetlenné tevő vagy a teljes Végpont leállítását okozó hiba (pl.: funkció leállása, hardver/szoftver elem kiesése, adatkommunikáció elvesztése, a rendszer instabilitása, stb.). Kritikus hiba minden olyan hiba, mely a Végpont leállításához, a forgalomkezelés jelentős (30%-ot meghaladó) kieséséhez vezethet.

f.2. A **súlyos hiba** olyan működési, illetve szolgáltatáskorlátozással járó szoftver vagy hardver rendellenesség, amely nem befolyásolja az adott Végpont alapfunkcióit, de működési korlátozást okoz (pl. Bírói végponton 1db TV vagy mikrofon nem megfelelően működik; az érintőképernyős vezérlő nem megfelelően működik, azonban a Távmeghallgatás lebonyolítható). Súlyos hiba egy olyan automatikus funkció hiánya is, amely manuálisan módszerrel pótolható.

f.3. A **nem súlyos hiba** olyan kisebb szoftver vagy hardver rendellenesség, mely kényelmetlenséget okoz, de az adott Végpont működőképességét nem befolyásolja. Nem súlyos hibák lehetnek dokumentációs vagy más osztályba nem besorolható kisebb rendellenességek.

f.4. SLA (Service Level Agreement)– Garantált hibaelhárítási idők súlyossági szintek szerint:

Hibaosztály	Nyugtázási idő	Szakértői válaszdő	Átmeneti megoldás	Végleges megoldás	Rendelkezésre állás
Kritikus hiba	30 perc	2 munkaóra	8 munkaóra	30 nap	Munkaidőben
Súlyos hiba	1 nap	10 nap	30 nap	60 nap	Munkaidőben
Nem súlyos hiba	1 nap	30 nap	-	90 nap	Munkaidőben

Munkaidő: munkanapokon, hétfőtől péntekig 8-17 óráig.

Egy adott hiba minőségének felülvizsgálatát, az időközben ismertté vált új információk vagy vizsgálati eredmények alapján, mind a Megrendelő, mind a Vállalkozó kezdeményezheti.

- g) Ha a hiba javítása hardver cserét tesz szükségessé és az a Vállalkozó által tárolt alkatrész helyszínre szállítását igényli, akkor az erre való várakozás nem számít bele a hibajavítására vonatkozó határidőbe. Kivéve a Végponti eszköz meghibásodás esetét. Végponti eszköz meghibásodása esetén Vállalkozó **8 munkaórán** belül köteles a csereeszközt leszállítani.
- 2.4.3. Felek évente kétszer a karbantartás, és a támogatás áttekintésére ún.: áttekintő értekezletet kötelesek tartani.
- 2.4.4. Vállalkozó köteles műszaki tanácsadást, közvetlen gyártói műszaki konzultációs lehetőséget biztosítani Megrendelő részére.
- 2.5. Felek kijelentik, hogy jelen szerződés tárgyát nem tekintik osztható szolgáltatásnak.

### **3. A szerződés időtartama, a teljesítés határideje:**


- 3.1 Jelen szerződés annak mindkét fél általi aláírása napján lép hatályba. Felek jelen szerződést, annak hatályba lépésétől számított 24 hónapig, de legfeljebb a Keretmegállapodás időbeli hatályáig tartó határozott időre kötik. A szerződés mindkét fél szerződésszerű teljesítésével szűnik meg.
- 3.2 Amennyiben Vállalkozónak a 2. pontban meghatározott szolgáltatások igénybevételére jogosultságot kell biztosítani ezt a vonatkozó jogosultságot hitelt érdemlően igazoló cégszerűen aláírt dokumentumot, a közvetlen gyártói támogatás igénybevételére jogosító igazolást a szerződés hatályba lépését követő 10. munkanapon belül (teljesítési határidő) kell átadnia Megrendelő kapcsolattartójának. Megrendelő előteljesítést elfogad. Amennyiben a szerződés hatálya alatt rendszerkomponensek új verziójának telepítése szükséges, a jelen (3.2.) pontban meghatározott dokumentumokat Vállalkozó a telepítéssel egyidejűleg köteles átadni. Elektronikus úton az igazolást a [licenceadmin@nisz.hu](mailto:licenceadmin@nisz.hu) e-mail címre kell megküldeni.

### **4. A teljesítés helye és felek közötti kapcsolattartás:**

- 4.1. A teljesítés helye: 1145 Budapest, Róna utca 54-56.  
A csereeszköz, a meghibásodott eszköz és a javított eszköz szállításának helyszíne: 1145 Budapest, Róna utca 54-56. központi raktár.
- 4.2. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:
- a) Megrendelő részéről:  
Név: Abonyi Zoltán  
Beosztás: Videokonferencia rendszerek osztályvezető  
Telefon szám: +3617957408  
Mobiltelefon szám: +36305386642  
E-mail cím: [Abonyi.Zoltan@nisz.hu](mailto:Abonyi.Zoltan@nisz.hu)
- b) Vállalkozó részéről:  
Név: Béres László  
Beosztás: vezető értékesítési menedzser  
Telefon szám: -  
Mobiltelefon szám: +36 30 248 8656  
E-mail cím: [Beres.Laszlo@t-systems.hu](mailto:Beres.Laszlo@t-systems.hu)
- 4.3. Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására együttesen jogosult személyek:  
Név: Abonyi Zoltán  
Beosztás: Videokonferencia rendszerek osztályvezető  
Telefon szám: +3617957408  
Mobiltelefon szám: +36305386642  
E-mail cím: [Abonyi.Zoltan@nisz.hu](mailto:Abonyi.Zoltan@nisz.hu)

Név: Szabó Tibor  
Beosztás: Műszaki és kommunikációs technológiák igazgató  
Telefon szám: +3617959343  
Mobiltelefon szám: +36309325637  
E-mail cím: [szabo.tibor2@nisz.hu](mailto:szabo.tibor2@nisz.hu)

- 4.4. Felek a 4.2-4.3 pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 4.2-4.3 pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésgazdója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a 4.2-4.3 pontban meghatározott kapcsolattartók/teljesítésgazdó személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésgazdó személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos.
- 4.5. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,
  - tértivevényes ajánlott levélben,
  - visszaigazolt e-mailben vagy
  - visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.
- 4.6. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- 4.7. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.
- 4.8. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a jelen szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig – az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalóik jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.
- 4.9. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a



5

95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

## 5. A fizetendő ellenérték:

- 5.1. A szerződés 2. pontja szerinti feladatok ellenértéke (a szerződés értéke), a vállalkozási díj (a támogatási feladatok díja) a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott árak alapján **nettó 344.359.200,-Ft + ÁFA, azaz nettó háromszáznegyvennégy millió-háromszázötvenkilencezer-kétszáz forint + általános forgalmi adó.**

Megrendelő a támogatási feladatok díját havonta, 24 havi egyenlő részletekben **nettó 14.348.300 Ft/hó + ÁFA, azaz nettó tizennégy millió-háromszáznegyvennyolcezer-háromszáz forint/hó + általános forgalmi adó** díjat fizeti meg a Vállalkozónak. Törthónap esetén a fizetendő díj az előzőek szerinti havi díj naptári napokra számolt, arányosított része.

- 5.2. A közbeszerzési díjat a Megrendelő a DKÜ rendelet 14. § (6) bekezdése alapján közvetlenül az eljárást lefolytató DKÜ Zrt. részére fizeti meg. A DKÜ rendelet 14. § (2) bekezdés d) pontja alapján a közbeszerzési díj alapja a keretmegállapodás alapján lefolytatott közbeszerzési eljárás esetén a létrejövő visszerhes szerződés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + áfa.
- 5.3. Felek rögzítik, hogy az Áfa mértékére a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- 5.4. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az őt megillető díj a szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi költséget és ellenértéket, továbbá bármilyen jogátadás ellenértékét magában foglalja, ezért Vállalkozó más jogcímen további ellenérték felszámítására nem jogosult, továbbá költségei megtérítését semmilyen jogcímen nem igényelheti.

## 6. Fizetési feltételek:

- 6.1. A Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja és az előre fizetés sem megengedett.
- 6.2. Megrendelő a jelen szerződés 5.1 pontjában meghatározott ellenértéket havonta az adott teljesítéshez tartozó Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását követően benyújtott számla ellenében, a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) bekezdése rendelkezéseinek megfelelően, a számla kézhezvételét követően 30 napon belül banki átutalással fizeti meg Vállalkozónak.
- 6.3. Vállalkozó tudomásul veszi azt, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.), vagy annak végrehajtási rendelete – Megrendelő pénzügyi teljesítését adóigazolás benyújtásához, illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Megrendelő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során.
- 6.4. Vállalkozó a *számvitelről* szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak szerint, számla ellenében, Megrendelő által a szerződésszerű teljesítést igazolást követően kiállított Teljesítést Igazoló Bizonylat alapján jogosult az őt jelen szerződés alapján megillető ellenértékre. A benyújtandó számla kötelező melléklete a számlához tartozó, az előírásnak megfelelően kiállított és mindkét Fél részéről aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat (3. számú melléklet) és amennyiben az adott hónapban licencátadás történt a Licenc-információs adatlap (8. számú melléklet) kitöltött és aláírt formában. Vállalkozó havonta egy számlát jogosult benyújtani. Vevő a Kbt. 27/A. § alapján lehetővé teszi elektronikus számla befogadását az [e\\_invoice@nisz.hu](mailto:e_invoice@nisz.hu) címre.



6

6.5. A számla kiállításával kapcsolatos követelmények:

A számlán szerepeltetni szükséges:

- a) a szállított termékek, valamint nyújtott szolgáltatások megnevezését, a tevékenység leírását és annak TESZOR számát,
- b) Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot,
- c) fizetési határidőként a számla kézhezvételét követő 30 napot,
- d) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- e) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
- f) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 58. §, 169. § és elektronikus számla benyújtása esetén a 175. § szerinti előírásoknak.

6.6. A Megrendelő a jogszabályi előírásoknak megfelelő számlák és mellékletei központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133.) vagy a 6.4. pontban megadott e-mail címre érkeztetésétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket a Vállalkozónak, amely időtartamba nem számít bele az esetleges számlareklamáció ideje.

6.7. Megrendelő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Vállalkozó a számlát nem a 6.6. pontban meghatározott címre – központi iktatóba vagy e-mail címre – nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.

6.8. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot fizet Vállalkozónak.

6.9. Vállalkozó a szerződés aláírásakor köteles nyilatkozni adatairól a „Nyilatkozat Partner adatairól” (4. sz. melléklet) című nyilatkozat kitöltésével, és annak a Megrendelő részére történő átadásával.

6.10. Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.

6.11. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Vállalkozó köteles jelen szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül.

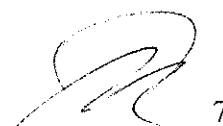
6.12. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2. pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

6.13. A Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

6.14. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.

6.15. Amennyiben a Megrendelő kifogást emel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a számlát a számla igazolt kézhezvételét követő 10 naptári napon belül visszaküldi a Vállalkozónak. A fizetési határidő a számla újbóli benyújtását követően újra kezdődik.

6.16. A számlához a Kbt. 135. § (1) bekezdésében meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek (szolgáltatások) szerepelhetnek.



6.17. Vállalkozó a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

## **7. A teljesítés módja:**

### **7.1 A teljesítéssel kapcsolatos általános előírások**

- 7.1.1. Vállalkozó jelen szerződés teljesítése keretében a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatásokat nyújtja Megrendelőnek a jelen szerződés 2. számú mellékletében részletezettek szerint.
- 7.1.2. Vállalkozó amennyiben a 3.2. pont szerint gyártói garancia igénybevételére jogosító igazolást (adott esetben az ehhez szükséges aktiválási kódot) kell átadnia, azokat elektronikus úton és papír alapon adja át. Elektronikus úton az igazolást a [licenceadmin@nisz.hu](mailto:licenceadmin@nisz.hu) e-mail címre kell megküldeni.
- 7.1.3. Amennyiben megrendelő a szerződés hatályba lépésekor nem rendelkezik, valamely, a szerződés tárgyát képező eszköz esetében a gyártói garancia kiterjesztéssel, - és a gyártó kötelezővé teszi termékei esetében a folyamatos gyártói támogatás biztosítását, - ebben az esetben Vállalkozó által a jelen szerződés keretében teljesítendő szolgáltatással biztosítania kell a szerződés hatályba lépését követően minden olyan szolgáltatást, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a 2. számú melléklet (Műszaki leírás) szerinti feladatok jogszerűen, szerződészerűen és műszakilag teljes körűen megtörténhessenek.
- 7.1.4. Amennyiben a szerződés teljesítése során Vállalkozó számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól. Az értesítés megküldése nem zárja ki jelen szerződés 8. pontjában foglaltak alkalmazását.
- 7.1.5. Vállalkozó a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig köteles Megrendelőnek a tárgyhavi szolgáltatásokról meghatározott tartalmú jelentést 6. sz. melléklet (továbbiakban: Havi jelentés) átadni. A Havi jelentés kötelező melléklete a tárgyhónapban elvégzett hibajavításokról felvett munkalapok egy példánya.
- 7.1.6. Megrendelő az átvett Havi jelentést 5 munkanapon belül megvizsgálja, és nyilatkozik annak elfogadásáról, vagy az okok megadásával az elfogadás megtagadásáról. A Megrendelő a Havi jelentés elfogadását megtagadhatja, ha nem lettek hozzá csatolva a tárgyhónapban elvégzett hibajavításokról felvett munkalapok.
- 7.1.7. Vállalkozónak a Havi jelentést Megrendelő észrevételeire tekintettel Megrendelő által megadott határidőre kell kijavítania. A javított Havi jelentés átvételére a 7.1.5., valamint jelen pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
- 7.1.8. Megrendelő jelen szerződés teljesítése során biztosítja a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott eszközeihez, rendszereihez Vállalkozó számára a hozzáférést jelen szerződés teljesítéséhez szükséges mértékig.
- 7.1.9. Megrendelő – minden szükséges, előzetesen egyeztetett esetben, a teljesítéshez szükséges mértékben – lehetővé teszi Vállalkozó képviselőinek belépését a jelen szerződés 4.1 pontjában meghatározott helyszínekre.
- 7.1.10. Megrendelő köteles Vállalkozó rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, adatot és dokumentumot, amely Vállalkozó tevékenységének szakszerű és körültekintő ellátásához szükséges. Vita esetén Felek dokumentáltan, igazolható módon kötelesek rögzíteni azon adatoknak és információknak a körét, amelyek minimálisan szükségesek ahhoz, hogy



Vállalkozó szerződés szerűen tudjon teljesíteni.

- 7.1.11. Megrendelő köteles biztosítani a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges számú szakembereket, akik – Vállalkozóval egyeztetett időpontban – a Vállalkozó szakemberei rendelkezésére állnak.
- 7.1.12. A Vállalkozó kijelenti, hogy – szerződés teljes időtartama alatt – a jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges szakértelemmel, jogosultságokkal és kellő szabad kapacitással rendelkezik.
- 7.1.13. Vállalkozó felel minden olyan hiányosságért, kárért, amely abból ered, hogy feladatát nem a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíti.
- 7.1.14. Vállalkozó a szerződésben foglalt, valamint a teljesítés során tudomására jutott információkat köteles bizalmasan, üzleti titokként kezelni, köteles a jelen szerződés teljesítése során tudomására jutott üzleti titkot megőrizni. Ezen túlmenően sem közölhet harmadik személlyel olyan adatot, amely a teljesítéssel összefüggésben jutott tudomására, és amelynek közlése a Megrendelőre hátrányos következményekkel járna. Amennyiben jelen szerződés teljesítéséhez hozzátartozik valamely információ kiadása, a Vállalkozó kizárólag a Megrendelő által előzetesen, írásban kiadható információként közölt adatokat szolgáltathatja ki. A Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért.
- 7.1.15. Bármely, nem szerződés szerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényéről, amelyek Megrendelőt a szerződés szegés következményeként megilletik.

## **7.2 Hardver és szoftver hibajavítással kapcsolatos elvárások**

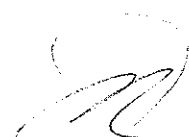
- 7.2.1 Megrendelő hibabejelentését a hét minden napján 0-24 óra között a Vállalkozó alábbi elérhetőségeinek valamelyikén teheti meg:  
Fax szám: 06-1-4328290  
E-mail cím: servicedesk@t-systems.hu

- 7.2.2 A hibabejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- hibát bejelentő személy neve, beosztása,
- meghibásodott eszköz, rendszer azonosító adatai (típus, gyári szám),
- annak a helyszínnek megadása, ahol a meghibásodott eszköz/rendszer található,
- a meghibásodás időpontja,

- 7.2.3 A hibajavításról munkalapot kell felvenni, melynek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- hibabejelentés időpontja,
- hibajavítás megkezdésének és befejezésének időpontja,
- hibajavítás helyszíne,
- az eszköz, rendszer megnevezése, azonosító adatai (típus, gyári szám),
- annak a hibabejelentésnek a száma, amellyel a meghibásodás bejelentése megtörtént,
- hibajavítás keretében elvégzett munka felsorolása,
- hibajavítás során kicserélt alkatrészek felsorolása,
- meghibásodás oka,
- hibajavítást végző szakember(ek) neve, beosztása.



- 7.2.4 A hibajavítás megtörténtét Megrendelő a munkalap aláírásával igazolja. A munkalapot legalább három példányban kell kiállítani, melynek egy példánya Megrendelőnél marad, két példányt Vállalkozó kap, melyből egy példányt a 7.1.5 pont szerinti Havi jelentéshez kell csatolnia.
- 7.2.5 Amennyiben a hiba javítása távoli eléréssel történt, Vállalkozónak a hiba elhárítását követően haladéktalanul meg kell küldenie a 7.2.3 pont szerinti munkalapot 3 példányban Megrendelő képviselője részére. Megrendelő a munkalap 2 példányát aláírás után visszaküldi Vállalkozónak. A munkalap tartalmával kapcsolatos vita esetén Felek egyeztetést tartanak.
- 7.2.6 A hibajavítással kapcsolatban felmerülő logisztikai feladatok megoldása (pl. helyszíni megjelenés, csereeszköz, cserealkatrész kiszállítása, hibás alkatrész elszállítása, tanácsadás) Vállalkozó feladata a szerződésben előírt rendelkezések szerint.

### **7.3. Hardverek szállításával (csereeszköz) kapcsolatos előírások**

- 7.3.1. Vállalkozó a jelen szerződés keretében szállítandó termékeket új, rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban, gyári csomagolásban, vonalkóddal ellátva, köteles leszállítani. Vállalkozó köteles a termékeket úgy csomagolni, hogy azokat a szállítás során semmilyen sérülés ne érje. Az üzembe helyezést követően a termékek csomagoló anyagának elszállítása Vállalkozó feladata.
- 7.3.2. Vállalkozó valamennyi eszközhöz köteles mellékelni annak rendeltetésszerű használathoz szükséges valamennyi tartozékot, annak fizikai össze- és beszereléséhez szükséges alkatrészt, valamint az előírt funkcionalitáshoz szükséges licenceket. Amennyiben a szerződés teljesítése során szállított termékekhez van olyan licenc, amely a szállított termékek működéséhez szükséges, akkor Vállalkozó köteles ezt a termékkel együtt leszállítani Megrendelő részére és a licencigazolásokat a [licenceadmin@nisz.hu](mailto:licenceadmin@nisz.hu) e-mail címre kell megküldeni.
- 7.3.3. Vállalkozó valamennyi termékhez köteles mellékelni vagy elektronikus úton elérhetővé tenni az adott termékre vonatkozó, annak rendeltetésszerű használatához szükséges valamennyi dokumentumot (így különösen kezelési (használati) útmutatót, forgalomba hozatalra és a jótállásra vonatkozó okmányokat, installációs kézikönyvet, felhasználói kézikönyvet, adminisztrátori kézikönyvet). Vállalkozó köteles továbbá Megrendelőnek eszközönként 1 db műszaki dokumentációt (elsősorban magyar nyelven, azonban, ha magyar nyelvű műszaki dokumentáció nem áll rendelkezésre, akkor angol nyelven) átadni vagy elektronikus úton hozzáférhetővé tenni.
- 7.3.4. Vállalkozó fentiekén túl különösen az alábbi dokumentumokat köteles Megrendelőnek átadni: jótállás dokumentumai, (a jótállásra vonatkozó okmányokon fel kell tüntetni az eszköz gyártási számát, valamint a jótállás időtartamát).
- 7.3.5. Vállalkozó feladata a termék Megrendelőnél történő nyilvántartásba vételéhez szükséges egyedi azonosító címke (továbbiakban: vonalkód) elhelyezése a terméken. A vonalkódot a terméken jól látható helyen) úgy kell elhelyezni, hogy annak üzemszerű működését ne zavarja és a terméken/csomagoláson elhelyezett egyéb azonosító jelzés(eke)t ne takarja le.
- 7.3.6. Vállalkozónak a vonalkódok átadása érdekében 5 munkanapon belül fel kell vennie a kapcsolatot Megrendelő kapcsolattartójával és egyeztetnie kell vele a vonalkódok rendelkezésre bocsátásával kapcsolatos kérdéseket (pl. vonalkód átadás-átvételének időpontja, átadandó vonalkódok mennyisége).
- 7.3.7. Vállalkozó köteles legalább a termékek szállítása előtt 5 munkanappal elektronikus úton értesíteni Vevő központi raktárát a [niszkozpontiraktar@nisz.hu](mailto:niszkozpontiraktar@nisz.hu) email címen a szállítás időpontjáról. Az értesítési kötelezettség elmulasztása esetén Megrendelő a leszállított termék

tényleges átvételét a leszállítást követő negyedik munkanapon kezdi meg. A szállítás és az átvétel közötti időben a termék(ek) őrzéséről Vállalkozó költségére és veszélyére Megrendelő gondoskodik.

7.3.8. Vállalkozó hardver szállítása esetén az előző pont szerinti értesítéssel egyidejűleg köteles elektronikusan, szerkeszthető formátumban (.xls/.xlsx) megküldeni a szállítandó hardverekről készült Összerendelő táblázatot (kimutatást) (7. számú melléklet) a [niszkozpontiraktar@nisz.hu](mailto:niszkozpontiraktar@nisz.hu) email címre. A kimutatásnak tartalmaznia kell valamennyi termék vonatkozásában a teljesítés helyét, valamint a szállításban érintett hardverek vonatkozásában az alábbi adatokat:

- szerződés elnevezése, szerződés nyilvántartási száma,
- termék megnevezése,
- gyártói termékkód,
- termék gyári száma,
- termék leltári számát (vonalkódját),
- egyéb, az eszköztípusra jellemző azonosítót (IMEI szám, MAC address) egyedileg párosítva.

Vállalkozó az előző pont szerinti értesítésben megadott termékek szállítását mindaddig nem kezdheti meg, míg a jelen pont szerinti kimutatást nem küldte meg a fenti e-mail címre.

#### 7.4. Átadás-átvételre vonatkozó előírások

7.4.1. Vevő jelen szerződés keretében leszállításra kerülő termékeket átadás-átvételi eljárás keretében veszi át.

7.4.2. A jelen szerződés keretében átadott termékek (hardver, szoftver, dokumentum) átadás-átvételéről minden esetben átadás-átvételről jegyzőkönyvet kell felvenni, melyben legalább az alábbi adatokat kell rögzíteni:

- átadás-átvételi eljárás helye, ideje,
- Felek jelen lévő képviselőinek neve, beosztása,
- átvétellel érintett termék legfontosabb adatai (név, típus, verziószám (szoftver esetében), példányszám (dokumentum esetében)),
- átadás-átvételi eljárás legfontosabb eseményei,
- Felek képviselői által rögzíteni kívánt adatok, tények,
- átadás-átvételi eljárás során észlelt hibák felsorolása, Felek képviselőinek a hibákkal kapcsolatos észrevételei, hibajavítással kapcsolatos megrendelői elvárások meghatározása,
- Megrendelő kifejezett nyilatkozata, hogy a terméket átveszi-e vagy sem,
- az átvétel megtagadása esetén azon termékek felsorolása (típus, gyártmány, vonalkód szám), melyekre Megrendelő az átvételt megtagadta, termékenként az átvétel megtagadásának az indoka, valamint a megismételt átadás-átvételi eljárás időpontja,
- Felek képviselőinek aláírása.

7.4.3. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik. Megrendelő továbbá jogosult a Ptk. 6:127. § (2) bekezdésében biztosított jogával élni, mely alapján nem köteles vizsgálni azokat a tulajdonságokat, amelyek minőségét tanúsítják, vagy amelyekre a jótállás kiterjed.

7.4.4. Felek kijelentik, hogy az átadás-átvétel szabályait közösen, a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének figyelembevételével állapították meg.

7.4.5. Az átadás-átvétel mennyiségi átvételből áll.

7.4.6. Megrendelő az átvételt megtagadhatja az alábbi esetek bármelyikének bekövetkezése esetén:

- a) a leszállított termék nem felel meg jelen szerződésbe foglalt meghatározott előírásoknak,
- b) Vállalkozó a termékkel együtt nem vagy nem teljes körűen adta át annak rendeltetésszerű használatához szükséges tartozékokat,
- c) Vállalkozó a termékkel együtt nem vagy nem teljes körűen adta át annak fizikai össze- és beszereléséhez szükséges alkatrészeket,
- d) Vállalkozó a termékkel együtt nem vagy nem teljes körűen adta át az előírt funkcionalitáshoz szükséges licenceket,
- e) Vállalkozó a termékkel együtt nem vagy nem teljes körűen adta át annak rendeltetésszerű használathoz szükséges dokumentumokat, valamint a műszaki leírást és nem adta meg ezek elektronikus helyét sem,
- f) Vállalkozó nem vagy nem a jelen szerződésbe foglalt előírások szerint helyezte el a terméken a vonalkódot,
- g) a terméken elhelyezett vonalkód nem egyezik meg a kimutatásban a termékhez rendelt vonalkóddal.

7.4.7. Alkatrészcsere esetén a felhasznált alkatrész jótállási ideje az irányadó jogszabályok alapján számítandó, de nem lehet rövidebb, mint 12 hónap. A jótállás kezdete a beépített alkatrészcsere időpontjától kezdődik. A kicserélt hibás alkatrészek a Vállalkozó tulajdonába kerülnek, kivéve az adathordozókat, melyek Megrendelő tulajdonában maradnak.

7.4.8. Vállalkozó az általa elvégzett munkára 12 hónap jótállást vállal, a jótállási idő kezdete a hiba munkalapjának aláírása. Vállalkozó jótáll a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződészerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy alvállalkozója, esetleg egyéb jogszerűen bevont harmadik személy teljesítette.

## 7.5. Elvárások szoftverfrissítés esetén:

7.5.1. Rendszerkomponensek új verziójának telepítése esetén a következő feltételeknek kell megfelelni:

- a) amennyiben lehetővé válik a szoftverfrissítés szolgáltatás, megtörténik a függőségek vizsgálata és dokumentálása,
- b) az egyes rendszerkomponensek új verzióinak telepítése előtti tesztelés az éles rendszertől elkülönített teszt rendszeren hajtható végre;
- c) a tesztnek ki kell terjednie érintett funkciókhoz kapcsolódó más alrendszerek „fogadó oldali” tesztelésére is,
- d) a teszt rendszer tesztelés folyamatáról Vállalkozó jegyzőkönyvet készít,
- e) a sikeres teszt rendszert követően telepíthető új verziójú rendszerkomponens az éles rendszerbe.

## 7.6. Elvárások szoftverkorszerűsítés esetén:

- a) Szoftverkorszerűsítés esetén Vállalkozó köteles átadni Megrendelő részére az új szoftvert, az általa elvégzett tesztsorozat leírását és a tesztjegyzőkönyvet. Az új szoftver implementálását a 7.5.1. pont szerint végzi el.
- b) Vállalkozó papír alapon vagy adathordozón átadja Megrendelőnek a meglévő dokumentációval egyező mélységű módosított üzemeltetési dokumentációt és honlapján elérhetővé és letölthetővé is teszi Megrendelő számára.

## 8. Teljesítésigazolás

8.1. Vállalkozó a jelen szerződésben meghatározott feladatai elvégzését követően 5 napon belül a tárgy hónapot követően havonta köteles az elvégzett tevékenységek részletes bemutatását



tartalmazó Havi jelentést (a teljesített feladatok igazolása) átadni Megrendelő részére, valamint amennyiben szolgáltatások igénybevételére jogosultságot (pl.:gyártói garancia igénybevételére jogosító igazolást, szoftver elemek, rendszerkomponensek új verziójának igazolását) kell biztosítani köteles ezt a vonatkozó jogosultságot hitelt érdemlően igazoló cégszerűen aláírt dokumentumot átadni, valamint csereeszköz (műszaki leírás 3. pont) igénybevétele esetén a csereeszköz átdás-átvételi jegyzőkönyv (7.4.2. pont) egy példányát köteles átadni.

- 8.2. Megrendelő a 8.1 pontban meghatározott minden dokumentum átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 (öt) munkanapon belül köteles kiállítani Teljesítést Igazoló Bizonylatot (3. sz. melléklet), melynek kötelező mellékletét képezi a Havi jelentés megnevezésű dokumentum (6. sz. melléklet). Megrendelő a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, amíg Vállalkozó a 8.1 pontban meghatározott dokumentumokat nem adja át.

## 9. Szerződésszegés, felmondás

- 9.1. Amennyiben Vállalkozó jelen szerződésben és mellékleteiben meghatározott kötelezettségét felelősségi körébe eső okból késedelmesen teljesíti, úgy késedelmi kötbér fizetésére köteles (Ptk. 6:186. §). A késedelmi kötbér alapja a havi nettó vállalkozói díj. A késedelmi kötbér mértéke amely eseményenként és a késedelem „szakértői válaszdíj” esetében végpontonként az alábbi időszakokra vetítve kerül felszámításra:
- a) kritikus hiba esetén a késedelem minden megkezdett napjára a kötbéralap 2 %-a,
  - b) súlyos hiba esetén a késedelem minden megkezdett napjára a kötbéralap 1,5 %-a
  - c) nem súlyos hiba esetén a késedelem minden megkezdett napjára a kötbéralap 0,1 %-a.
- A késedelmi kötbér maximális mértéke havonta nem haladhatja meg a havi nettó vállalkozói díj 20 %-át.
- 9.2. Vállalkozó jelen szerződés megkötésének esetén a nettó vállalkozói díj 25 %-ának megfelelő mértékű megkötési kötbért köteles Megrendelőnek fizetni. Jelen szerződés megkötésének tekintendő, amennyiben Megrendelő Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja (9.5 pont), vagy Megrendelő jelen szerződéstől Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt eláll. Megkötési kötbér alapja a megkötés időpontjában, a megkötéssel érintett, szerződésből fennmaradó teljes érték.
- 9.3. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a teljesítés alól. Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki. Ugyanazon jogalap tekintetében csak egy fajta kötbér alkalmazható.
- 9.4. A szerződésszegő fél köteles a másik félnek 15 naptári napon belül megtéríteni a szerződésszegéssel okozott igazolt kárát.
- 9.5. Megrendelő jelen szerződést Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén, azonnali hatállyal felmondhatja. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
- a) a hibát és/vagy a szolgáltatás kiesését Vállalkozó 3 munkanapon belül nem hárítja el több mint 24 végpont kritikus és súlyos besorolású hibája esetében,
  - b) Vállalkozó jelen szerződés 3.2 pontjában meghatározott határidő tekintetében 15 napot meghaladó késedelembe esik,
  - c) a késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér eléri a maximumot,
  - d) Vállalkozó jelen szerződésben foglalt valamely – az a)-c) pontban nem nevesített kötelezettségét – saját érdekkörében felmerült okból, ismételten, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.



- 9.6. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.
- 9.7. Vállalkozó Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Vállalkozó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.
- 9.8. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 9.9. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás hatályát nem érinti.
- 9.10. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Vállalkozó (szerződő fél) tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 9.11. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
- a) az Vállalkozó-ban közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel;
  - b) Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25 %-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel.
- 9.12. A szerződésszegésre a jelen pontban szabályozottakon túlmenően a KM rendelkezéseit kell alkalmazni.

## 10. Vis maior

- 10.1. A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.
- 10.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat a szerződésszerű teljesítést akadályozó, vagy meghiúsító eseményeket, amelyeket a vis maiorra hivatkozó Fél ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okoz és a vis maiorra hivatkozó Féltől nem elvárható, hogy az erre okot adó körülményt elkerülje vagy elhárítsa, így különösen:
- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
  - b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
  - c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
  - d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
  - e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
  - f) zendülés, rendzavarás, zavargások.
- 10.3. Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről a vis maior eseményre hivatkozó Fél köteles haladéktalanul írásban tájékoztatást adni és a



tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az észszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

- 10.4. A vis maiorra hivatkozó felet terheli a 10.2. pontban szereplő feltételek kétséget kizáró és teljes körű bizonyítása.
- 10.5. Amennyiben a vis maior miatt a teljesítési határidő meghaladja a teljesítési határidő leteltét követő 15 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll – választása szerint – jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

## **11. A szerződés tartalmának értelmezése, egyéb rendelkezések:**

- 11.1. Jelen szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 11.2. Vállalkozó a jelen egyedi szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.
- 11.3. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 11.4. Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak.
- 11.5. Felek kijelentik, hogy jelen szerződés a közöttük lévő megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, így az írásbeli szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.
- 11.6. Felek kifejezik szándékukat arra vonatkozóan, hogy a szerződés teljesítése során felmerült vitákat mindenekelőtt békés úton kísérik meg rendezni, ennek megfelelően közvetlen tárgyalások útján oldják meg. Amennyiben a vitás kérdések rendezésére tett tárgyalásaik nem vezettek eredményre, jogorvoslati kérelmük elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 11.7. Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.
- 11.8. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Vállalkozó között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatások leírása és árlista (Ártáblázat)
2. számú melléklet: Műszaki leírás (ajánlattételi dokumentáció közbeszerzési műszaki leírása)
3. számú melléklet: Teljesítés Igazoló Bizonylat (minta)
4. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól
5. számú melléklet: Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata

- 6.számú melléklet: Havi jelentés (minta)  
7.számú melléklet: Összerendező táblázat  
8.számú melléklet: Licenc-információs adatlap

11.9. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

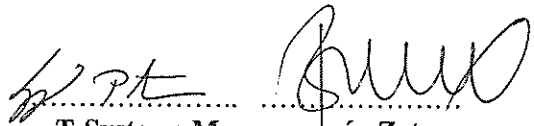
11.10.A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „3” eredeti példányban - melyből 2 példányt Megrendelő, 1 példányt Vállalkozó kap - jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2020. július „14.”

Budapest, 2020. július „14.”



NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Bancsics Ferenc vezérigazgató  
Megrendelő



T-Systems Magyarország Zrt.  
és TRACO Kereskedelmi és Szolgáltató Zrt.  
képviselésében  
Lengyel Péter üzletág igazgató és Barta László  
projekt és szolgáltatás igazgató  
Vállalkozó

T-Systems

T-SYSTEMS MAGYARORSZÁG ZRT.  
Székhely: 1047 Budapest, Károlyi Miklós utca 35.  
Adószám: 12519272-24  
Bankszámlaszám: 10719001-00000005-10000003

52