

Szerződés nyilvántartási száma: 1018373.....

**Vállalkozási szerződés  
(Cisco support 2020)**

amely létrejött egyrészről a

**NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Intézményi azonosító: 20030

Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Cégjegyzék szám: Cg. 01-10-041633

Adószám: 10585560-2-44

Bankszámlaszám: K&H 10403239-00027183-00000001

Képviseli: Bancsics Ferenc

Képviselő titulusa: vezérigazgató

mint Megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről az

**Invitech ICT Services Kft.**

Intézményi azonosító: 200747

Székhely: 2040 Budaörs, Edison utca 4.

Cégjegyzék szám: 13-09-190552

Adószám: 25836965-2-13

Bankszámlaszám: 10918001-00000005-03840006

Képviseli: Marton László és Ilosvay Csaba

Képviselő titulusa: vezérigazgató-helyettes, ügyfélkapcsolati és értékesítési támogatás-igazgató-helyettes

és az

**NTT Magyarország Kft.**

Intézményi azonosító: 100175

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 60.

Cégjegyzék szám: 01-09-696931

Adószám: 12655085-2-43

Bankszámlaszám: 10400968-00023130-00000005

Képviseli: Simon István

Képviselő titulusa: ügyvezető

és a

**FORNAX SI Kft.**

Intézményi azonosító: 200586

Székhely: 1123 Budapest, Táltos utca 1.

Cégjegyzék szám: 01-09-999458

Adószám: 24278353-2-43

Bankszámlaszám: 10918001-00000038-59580002

Képviseli: Keszei Ákos Ervin

Képviselő titulusa: ügyvezető



és a

**NÁDOR Rendszerház Kft.**

Intézményi azonosító: 100064

Székhely: 1152 Budapest, Telek utca 7-9.

Céggjegyzék szám: 01-09-074755

Adószám: 10507326-2-42

Bankszámlaszám: 11100104-10507326-70000007

Képviseli: Gombos Tibor Miklós

Képviselő titulusa: ügyvezető

és az

**XCOPY Kft.**

Intézményi azonosító: 100116

Székhely: 1103 Budapest, Gyömrői út 86.

Céggjegyzék szám: 01-09-269315

Adószám: 10900750-2-42

Bankszámlaszám: 14100440-19330660-70000003

Képviseli: Hoffmann György

Képviselő titulusa: ügyvezető

és a

**Sys IT Services Kft.**

Intézményi azonosító: 201334

Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61. C. ép. 5. em.

Céggjegyzék szám: 01-09-988281

Adószám: 23994982-2-43

Bankszámlaszám: 10300002-10576279-49020048

Képviseli: Majdanics Iván László

Képviselő titulusa: ügyvezető

mint Vállalkozó (a továbbiakban együtt: Vállalkozó)

között (Megrendelő és Vállalkozó továbbiakban együtt: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

## 1. A szerződés létrejöttének előzménye

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF) által TED 2018/S 025-052837 (KÉ-1571/2018) szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére „*Hálózati aktív eszközök beszerzése és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése-2018*” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a KEF és a Vállalkozó között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: KM0104NET18.

KM aláírásának dátuma: 2018. július 16.

KM időbeli hatálya: 2022. július 15.

KM keretösszege: 27.500.000.000 forint + Áfa.

A 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban: DKÜ rendelet) 30/A. § (1) bekezdése alapján a KM-ben 2019. november 1-jétől a KEF helyébe jogutódként a DKÜ Zrt. lépett.

A DKÜ Zrt. a DKÜ rendelet 13. § (1) bekezdés a) pontja alapján Megrendelő, mint Ajánlatkérő javára a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 105. § (2) bekezdésének c) pontja alapján a jelen szerződés 2.1. pontjában megjelölt tárgyában folytatott le közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: közbeszerzési eljárás) a Megrendelő informatikai beszerzési igényének kielégítése érdekében.

Jelen szerződést Vállalkozó, mint a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevő közösen teljesíti. Vállalkozó egymás közti, illetve a Megrendelő közti viszonyát a jelen szerződés és a Vállalkozó együttműködési megállapodása tartalmazza. A jelen szerződés aláírója Vállalkozó nevében jelen szerződést – meghatalmazás alapján – az összes közös ajánlattevő nevében írja alá.

Vállalkozó (mint a közbeszerzési eljárás közös ajánlattevői) kijelenti, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállal.

Vállalkozó, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és jelen szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat.

## 2. A szerződés tárgya

- 2.1 A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő – a hivatkozott KM tárgyat képező termékekre (szolgáltatásokra) vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására jött létre (**a közbeszerzési eljárás tárgya: Cisco gyártmányú eszközök gyártói supportja**). A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja a jelen szerződés 1. számú mellékletében nevesített termékek (szolgáltatások) biztosítását, jelen szerződés 2. számú mellékletében részletezettek szerint.
- 2.2 A jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatásokat a jelen szerződés 3. számú mellékletében meghatározott eszközökhöz kell nyújtani.
- 2.3 A jelen szerződésben meghatározott teljesítést és számlakiállítást az NTT Magyarország Kft. teljesíti.

## 3. A szerződés teljesítési határideje

- 3.1 Vállalkozó jelen szerződés hatálybalépését (mindkét Fél általi aláírását) követő 10 munkanapon belül köteles Megrendelő számára átadni a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások aktiválásához szükséges kódokat.
- 3.2 Jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatásokat 2021. április 10-ig kell biztosítani a jelen szerződés 3. számú mellékletében meghatározott eszközökhöz.

## 4. A teljesítés helye



4.1 Vállalkozó a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások aktiválásához szükséges kódokat Megrendelő meszaros.karoly@nisz.hu e-mail címére kell megküldenie.

## 5. A fizetendő ellenérték

5.1 Felek rögzítik, hogy a beszerzés saját forrás felhasználásával valósul meg.

5.2 A jelen szerződés keretében biztosítandó termékek (szolgáltatások) egységárát, árát a jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

5.3 A jelen szerződés értéke (a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott árak, egységárak alapján): **915 654 000,- Ft + ÁFA, azaz kilencszáztizenötmillió-hatszázötvennégyezer forint + ÁFA forint.**

5.4 Az 5.3. pontban meghatározott nettó ár tartalmazza a szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozónál felmerült valamennyi díjat és költséget. Az 5.3 pontban meghatározott nettó ár tartalmazza különösen a beszerzéssel, a behozattal, a forgalomba hozattal kapcsolatban felmerülő összes költségeket (vám, adók<sup>1</sup>, díjak, illetékek, egyéb szükségesen felmerülő díjak és költségek), a jótállás, kiszállás, kiszállítási költségét, valamint a kapcsolódó szolgáltatások esetében valamennyi járulékos költséget, díjat, de nem tartalmazza – sem termékek sem a szolgáltatások esetén – az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díjat Vevő a DKÜ rendelet 14. § (2) bekezdésének d) pontja alapján közvetlenül az eljárást lefolytató DKÜ Zrt. részére fizeti meg. A közbeszerzési díj alapja a keretmegállapodás alapján lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeként létrejövő visszerthes szerződés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2 % + ÁFA

5.5 Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

5.6 Vállalkozót az 5.3 pontban rögzített ellenértéken túl további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötöttek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

## 6. Fizetési feltételek

6.1 Vállalkozó jelen szerződés teljesítése során előleget nem kérhet és az előre fizetés sem megengedett.

6.2 Vállalkozó jelen szerződés teljesítésével összefüggésben egy számla benyújtására jogosult.

6.3 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, vagy annak végrehajtási rendelete – Megrendelő pénzügyi teljesítését adóigazolás benyújtásához, illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Megrendelő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során.

---

<sup>1</sup> Kivéve ÁFA



- 6.4 Vállalkozó jelen szerződés teljesítése során öt megillető díjra a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében, az igazolt teljesítését követően jogosult, amit a Vállalkozó a Megrendelő által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat alapján, annak kiállítását követően állít ki, és azzal együtt nyújt be a Megrendelőnek.
- 6.5 A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat. A számla kiállítására és megfizetésére a Kbt. 135. § (1) bekezdése valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdéseiben meghatározottak alkalmazandóak.
- 6.6 Vállalkozó a számlát szabályszerű kiállítása után Megrendelő nevére, Megrendelő postafiók címére (1389 Budapest, Pf. 133.) vagy a Megrendelő elektronikus számla befogadó [e\\_invoice@nisz.hu](mailto:e_invoice@nisz.hu) e-mail címére küldi. Amennyiben Vállalkozó elektronikus számlát nyújt be, a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 175. §-a szerinti előírásoknak.
- 6.7 Vállalkozó a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a számlán szerepeltetni szükséges a szállított termékek, nyújtott szolgáltatások megnevezése, TESZOR száma mellett Megrendelő által megadott, belső azonosításra szolgáló szerződésszámot,
  - fizetési határidőként a számla kézhezvételétől számított 30 napot,
  - a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
  - a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
  - a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. §-a szerinti előírásoknak.
- 6.8 A Megrendelő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlának és mellékleteinek központi iktatójába történő kézhezvételétől vagy a Megrendelő elektronikus számla beérkeztetésétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket a Vállalkozónak, amely időtartamba nem számít bele az esetleges számlareklamáció ideje.
- 6.9 Amennyiben Megrendelő kifogást emel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a számlát a számla igazolt kézhezvételét követő 10 naptári napon belül visszaküldi Vállalkozónak. A fizetési határidő a számla újbóli benyújtását követően újratekintődik.
- 6.10 Vállalkozó nem fizet, illetve számol el jelen szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak (Kbt. 136. § (1) a)).
- 6.11 Vállalkozó a számla késedelmes kiegyenlítése esetén a késedelmi időre a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerint jogosult késedelmi kamatra.
- 6.12 Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.
- 6.13 Megrendelő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Vállalkozó a számlát nem a 6.6 pontban meghatározott (központi iktató vagy e-mail) címre



nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.

- 6.14 A Szerződés hatálya alatt Vállalkozó a Cégbíróság által nyilvántartott főbb adataiban (a nevében, cégformájában, adószámában, bankszámlaszámában) bekövetkező változásokról 8 (nyolc) naptári napon belül köteles a Megrendelőt írásban értesíteni.
- 6.15 A Vállalkozó a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 6.16 Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V. pontjának rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

## **7. Teljesítés módja**

- 7.1 Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal.
- 7.2 Vállalkozó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi megfelelőségéért, szakszerűségéért, szerződésszerűségéért és teljes körűségéért. Vállalkozó köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit magas színvonalon teljesíteni.
- 7.3 Amennyiben a szerződés teljesítése során Vállalkozó számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Vállalkozónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt Megrendelőnek közlés nélkül is ismernie kell. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki jelen szerződés 10. pontjában foglaltak alkalmazását.
- 7.4 Amennyiben jelen szerződés teljesítés során olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Megrendelő megfelelő együttműködését a szerződés teljesítése során, erről köteles Vállalkozót haladéktalanul értesíteni (abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt Vállalkozónak közlés nélkül is ismernie kell), jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Megrendelő késedelme Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja.
- 7.5 Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a Kbt. 138. § (2) - (4) bekezdéseiben, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseiben foglaltak szerint vehet igénybe alvállalkozót.
- 7.6 Vállalkozó felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Vállalkozó irányába terheli.
- 7.7 Vállalkozó a teljesítés során jogosan igénybevett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha maga járt volna el. Ha Vállalkozó a Kbt. 138. § (2)-(4) bekezdéseiben valamint a KM-ben szabályozottak megsértésével von be alvállalkozót jelen szerződés teljesítésébe, felelős azokért a károkért is, amelyek e személy, szervezet igénybevétele



nélkül nem következtek volna be.

- 7.8 Vállalkozó köteles jelen szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.9 Vállalkozó jelen szerződés aláírásáig átadta Megrendelőnek a kitöltött Nyilatkozat Partner adatairól dokumentumot, amely jelen szerződés 5. számú mellékletében található.

## **8. Teljesítés, teljesítésigazolás**

- 8.1 Jelen szerződés teljesítése elektronikus úton történik. Vállalkozó köteles Megrendelő jelen szerződés 4.1 pontjában megadott e-mail címére megküldeni a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások aktiválásához szükséges kódokat.
- 8.2 Megrendelő a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások aktiválásához szükséges kódokat tartalmazó e-mail kézhezvételét követően 5 munkanapon belül köteles meggyőződni arról, hogy a Vállalkozó szerződésszerűen teljesített-e.
- 8.3 Amennyiben a 8.2 pont szerinti ellenőrzés során Megrendelő megállapítja, hogy Vállalkozó a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások aktiválásához szükséges kódokat teljeskörűen átadta, haladéktalanul, de legkésőbb 15 napon belül köteles kiállítani a jelen szerződés teljesítésére vonatkozó Teljesítést Igazoló Bizonylatot (4. számú melléklet).
- 8.4 Amennyiben a 8.2 pont szerinti ellenőrzés során Megrendelő megállapítja, hogy Vállalkozó a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások aktiválásához szükséges kódokat nem teljeskörűen adta át, erről haladéktalanul értesíti Vállalkozót azon az e-mail címen, amelyről Vállalkozó a teljesítést megkísérelte. Vállalkozó az értesítést követően haladéktalanul köteles a jelen szerződés 8.1 pontjában foglaltak szerint teljesíteni.
- 8.5 Megrendelő a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, amíg Vállalkozó a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások aktiválásához szükséges kódokat nem vagy nem teljeskörűen adja át.
- 8.6 Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik.
- 8.7 Felek kijelentik, hogy az átadás-átvétel szabályait közösen, a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének figyelembevételével állapították meg.
- 8.8 Vállalkozó a teljesítést követően 3 munkanapon belül köteles a DKÜ Elektronikus Rendszerben (továbbiakban: DKÜ Rendszer) kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett változást. Megrendelőnek - a Vállalkozó kezdeményezése előtt - lehetősége van a „teljesítve” státuszt rögzíteni a DKÜ Rendszerben, amennyiben a teljesítést elfogadta.

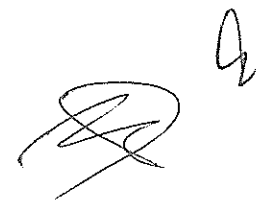


## 9. Jogszatosság

- 9.1 Vállalkozó szavatol azért, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Megrendelő jelen szerződés szerinti jogainak megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy kizárja.
- 9.2 Vállalkozó kijelenti és garantálja, hogy a jelen szerződés teljesítése során átadásra kerülő termékek saját termékei vagy azok felett jelen szerződés teljesítésének vonatkozásában jelen szerződésben meghatározottak teljesítéséhez szükséges mértékű, - a jogosultságnak más részére történő, jelen szerződésben szabályozottak szerinti továbbadási jogát is magában foglaló - rendelkezési jogosultságokkal rendelkezik.
- 9.3 A 9.1-9.2 pontban szabályozott felelősségvállalások Vállalkozót jelen szerződés megszűnését követően is terhelik. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő – a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett – a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.
- 9.4 Vállalkozó vállalja, hogy félként vesz részt minden Megrendelő ellen jelen szerződéssel összefüggésben szabadalom bitorlás vagy szerzői jog megsértése miatt indított eljárásban. Vállalkozó köteles továbbá megtéríteni Megrendelő jelen pont szerinti eljárásokkal kapcsolatban felmerült minden kárát és költségét.

## 10. Kötbér

- 10.1 Amennyiben jelen szerződés 3.1 pontjában meghatározott határidő lejártáig olyan okból, amelyért felelős, jelen szerződés teljesítése nem történik meg, Vállalkozó – az erre okot adó körülmény jellegétől (késelem, vagy meghiúsulás) függően – késedelmi, vagy meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.
- 10.2 Vállalkozó késedelmi kötbér fizetésére köteles, amennyiben olyan okból, amelyért felelős jelen szerződés 3.1 pontjában meghatározott határidő lejártáig Megrendelőnek nem adja át a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások aktiválásához szükséges kódokat. A késedelmi kötbér mértéke: a késelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késelem 11. napjától napi 1%. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített termékek nettó vételára. A késedelmi kötbérrel terhelt időszak maximum 25 nap.
- 10.3 Jelen szerződés meghiúsulása esetén Vállalkozó meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt eláll. A 25 napot meghaladó késelem esetén Megrendelő jogosult – választása szerint – jelen szerződést felmondani vagy jelen szerződéstől elállni, mely okán Vállalkozó a meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett.
- 10.4 Felek rögzítik, hogy figyelemmel a KM X.2.2. pontjára, ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.





- 10.5 Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét az ellenértékbe beszámítani a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint.
- 10.6 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő – a Ptk. 6:187. § (3) bekezdésére figyelemmel – jogosult a kötbért meghaladó kárainak érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem menetesíti a teljesítés alól.
- 10.7 A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

## **11. A szerződésmódosítása, megszüntetése és megszűnése**

- 11.1 Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 11.2 Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 11.3 Megrendelő jogosult Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén Vállalkozóhoz intézett írásbeli értesítésével jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül, ha:
- a) Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
  - b) a késedelmi kötbér eléri a maximumot,
  - c) Vállalkozó megsérti a jelen szerződés 9. pontjában meghatározott jogszavatossági előírásokat,
  - d) Vállalkozó valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.
- 11.4 Megrendelő jogosult – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (1) bekezdésében szabályozott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.
- 11.5 Megrendelő köteles – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (2) bekezdésében szabályozott eset bekövetkezése esetén.
- 11.6 Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani a Kbt. 143. § (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.
- 11.7 Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.
- 11.8 Vállalkozó Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Vállalkozó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.
- 11.9 Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.



11.10 Az azonnali hatályú felmondás a szerzői jogi rendelkezések hatályát nem érinti.

## 12. Titoktartás

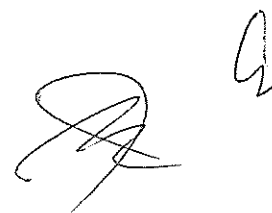
- 12.1 Vállalkozó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.
- 12.2 Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 12.3 Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 12.4 Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnak Vállalkozó által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.
- 12.5 Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

## 13. Felek közötti kapcsolattartás

13.1 Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult  
Neve: Mészáros Károly  
Beosztása: IP hálózat osztályvezető  
E-mail címe: Meszaros.Karoly@nisz.hu  
Telefonszáma: +36-1-795-7196  
Mobiltelefon száma: +36-30-535-3724

Vállalkozó részéről kapcsolattartásra jogosult  
Neve: Hortobágyi Ferenc  
Beosztása: services delivery director  
E-mail címe: ferenc.hortobagyi@global.ntt  
Telefonszáma: +36-1-482-9536  
Mobiltelefon száma: +36-30-999-9519



13.2 Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személyek együttesen:

Neve: Varga Dezső  
Beosztása: Gazdasági vezérigazgató-helyettes  
E-mail címe: varga.dezso@nisz.hu  
Telefonszáma: +36-1-896-4155  
Mobiltelefon száma: +36-30-182-1688

és

Neve: Nagy Róbert Tibor  
Beosztása: Üzemeltetési vezérigazgató-helyettes  
E-mail címe: nagy.robort@nisz.hu  
Telefonszáma: +36-1-795-2699  
Mobiltelefon száma: +36-70-337-7148

13.3 Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 13.1-13.2 pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a 13.1-13.2 pontban meghatározott kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos.

13.4 Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

13.5 Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a küldemény átvételére nyitva álló határidő lejártának napján kell kézbesítettnek tekinteni.

13.6 Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel valamint jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

13.7 Felek kijelentik, hogy a Felek képviselőinek, a szerződés teljesítésében közreműködő személyek és a kapcsolattartók adatait a Felek a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendeletének (a továbbiakban: GDPR) rendelkezései szerint

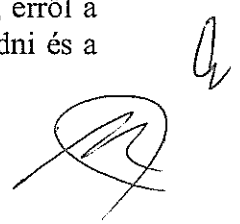


kezelik. Felek a saját alkalmazottaik adatait a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja és a munkavégzésre irányuló jogviszonyt szabályozó jogszabály rendelkezése alapján, a Felek által a másik Fél részére továbbított személyes adatokat a GDPR 6. cikk (1) (f) pontja szerint, a szerződéses partnerük jogos érdekében veszik át és kezelik a személyes adatokat a célhoz szükséges mértékben és ideig.

- 13.8 Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxes elérhetőség) a jelen szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig – az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalók jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.
- 13.9 Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit

## 14. Vis Maior

- 14.1 A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy megghiúsulás vis maior eredménye.
- 14.2 A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat a szerződésszerű teljesítést akadályozó, vagy megghiúsító eseményeket, amelyeket a vis maiorra hivatkozó Fél ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okoz és a vis maiorra hivatkozó Féltől nem elvárható, hogy az erre okot adó körülményt elkerülje vagy elhárítsa, így különösen:
- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
  - b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
  - c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
  - d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
  - e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
  - f) zendülés, rendzavarás, zavargások.
- 14.3 Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetőek, erről a vis maior eseményre hivatkozó Fél köteles haladéktalanul írásban tájékoztatást adni és a



tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

- 14.4 A vis maiorra hivatkozó felet terheli a 14.2. pontban szereplő feltételek kétséget kizáró és teljes körű bizonyítása.
- 14.5 Amennyiben a vis maior miatt a teljesítési határidő meghaladja a teljesítési határidő leteltét követő 15 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll – választása szerint – jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

## **15. Egyéb rendelkezések, szerződés tartalmának értelmezése**

- 15.1 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a jelen szerződés 1. pontjában hivatkozott KM, illetve mellékletei vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 15.2 Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a jelen szerződés 1. pontjába hivatkozott KM, és az alábbi mellékletek:
1. számú melléklet: Megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, egységára, ára (Vállalkozó ajánlatába benyújtott részletes árrészletező alapján)
  2. számú melléklet: Szolgáltatás részletezése (Megrendelő közbeszerzési műszaki leírása)
  3. számú melléklet: Szolgáltatásba bevont termékek (CD-n kerül a szerződéshez csatolásra)
  4. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat
  5. számú melléklet: Nyilatkozat a Partner adatairól
  6. számú melléklet: Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata
- 15.3 Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Vállalkozó erre vonatkozó nyilatkozata jelen szerződéshez 6. számú mellékletként kerül csatolásra. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.
- 15.4 Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (részleges érvénytelenség), a szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.
- 15.5 Jelen szerződés fő szövegének valamint mellékletei közötti ellentmondás esetén a szerződés fő szövegének rendelkezései alkalmazandóak.

- 15.6 Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.
- 15.7 Vállalkozónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről Felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 15.8 Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a Polgári perrendtartás szerinti rendes bírósági fórumokat választják.
- 15.9 Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

Jelen szerződés 15 számozott pontból és 6 számozott mellékletből (15.2. pont) áll, 3 egymással szó szerint mindenben megegyező eredeti példányban készült, amelyekből 2 példányt Megrendelő, 1 példányt Vállalkozó kap. Jelen szerződést Felek elolvastak, megértettek, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

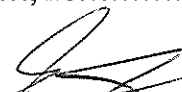
Dátum: Budapest, 2020. 07. 16.



Bancsics Ferenc  
vezérigazgató  
NISZ Zrt.  
Megrendelő

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
1081 Budapest, Csokonai utca 3.

Dátum: Budapest, 2020. 07. 17.



Simon István  
NTT Magyarország Kft., Invitech ICT Services Kft.,  
FORNAX SI Kft., NÁDOR Rendszerház Kft.,  
XCOPY Kft., és az Sys IT Services Kft.  
meghatalmazott képviselője  
Vállalkozó



NTT Magyarország Kft.  
1537 Budapest, Pf. 453/171  
3.



1. számú melléklet a ..... nyilvántartási számú szerződéshez

**Megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, egységára, ára  
(Vállalkozó ajánlatába benyújtott részletes árrészletező alapján)**

<b>Termékazonosító (cikkszám)</b>	<b>Termék megnevezés</b>	<b>Mennyiség</b>	<b>Mennyiségi egység</b>	<b>Szerződés azonosító</b>	<b>Egység ár (nettó Ft)</b>	<b>Összesen ár (nettó Ft)</b>
NET_SZOLG118	Garancia kiterjesztése (hónap)	1562	hó	KM0104NET18	567 000	885 654 000
NET_SZOLG107	Termék szakértői konzultáció (munkaidőben, helyszíni, vezető rendszermérnök)	1500	óra	KM0104NET18	20 000	30 000 000
<b>Összesített nettó ajánlati ár Ft</b>						915 654 000

2. számú melléklet a ..... nyilvántartási számú szerződéshez

**Szolgáltatás részletezése  
(Megrendelő közbeszerzési műszaki leírása)**

Cisco gyártmányú eszközök gyártói supportjának beszerzése

**KÖZBESZERZÉSI MŰSZAKI LEÍRÁS**

v 0.00

EREDETI

2020



Szolgáltatás 1.1-1.10; 2; és 3 csomag tartalma:

1.1-1.3 és 1.7) SP-Base Services - CON-SBAR1-ADV (SP-SBAR1, CON-ECDN, CON-ECMU, CON-SNT, ESA-ESI, ESA-MFE)
1.4) SP Expert Care – CON-AS-NWHFEC-INM + CON-AS-NWHFEC-SMR + CON-AS-NWHFEC-ASM
1.5) Alapfokú proaktív támogatás – CON-AS-RS-OPT + CON-AS-NW-VAL + OnPrem
1.6) Alapfokú proaktív támogató csomag a Unified Collaboration technológia területén. – CON-AS-UC-OPT
1-8) Sweep Service agreement - CON-SWEEP
1.9) Tudás bővítő szolgáltatások – CON-AS-NWHFEC-PLL
1.10) Security Network Consulting Support - CON-AS-NS-OPT
2) Incident Response Retainer szolgáltatás – CON-AS-SE-ADV
3) Tervezés Támogatás szolgáltatás – CON-AS-CO-VAL

A Szolgáltatás 1.1-1.10; 2; és 3 csomag részletes ismertetése:

Az Ajánlatkérő által igényelt, az 1. számú mellékletben meghatározott eszközökre Ajánlattevő által biztosítandó Szolgáltatás csomag elemeit és az egyes elemek keretében nyújtott szolgáltatásokat az alábbi pontok tartalmazzák.

### 1.1 Cisco TAC közvetlen elérésének biztosítása éjjel nappal - CON-SBAR1-ADV

- A Technical Assistance Center (TAC) használatának biztosítása 24 órában a hét minden napján, mely támogatást biztosít a Cisco termékek konfigurálásával kapcsolatban, segít a hibakeresési tevékenységben, továbbá biztosítja a Cisco.com használatát. Munkaidőben a Severity 1 (S1) és Severity 2 (S2) prioritású megkeresések esetén 30 percen belül, míg Severity 3 (S3) illetve Severity 4 (S4) megkeresések esetén 1 órán belül reagál a TAC. Munkaidőn túl az S1 és S2 esetekre 1 órán belül, az S3 és S4 esetekre legkésőbb következő munkanap reagál.
- A beérkező problémák kezelése a Cisco eskzalációs útmutatója alapján történjen. A támogatás igénybe vehető telefonon, weben illetve e-mail útján.
- A Cisco.com segítségével Ajánlatkérő érje el a termékekkel kapcsolatos technikai és konfigurációs dokumentációkat, tool-okat.
- Work-around megoldások és patchek biztosítása a bejelentett hibák elhárítása céljából a gyártótól elvárható mértékben (reasonable commercial efforts)

### 1.2 Szoftver updatek közvetlen elérésének biztosítása - CON-SBAR1-ADV

- Hibajavító és/vagy biztonsági szoftver updatek biztosítása, vagy szoftver hibajavító patch küldése.
- A felhasználó legyen jogosult a Cisco on-line szoftver adatbázisának elérésére.

### 1.3 Hardver cserék biztosítása - CON-SBAR1-ADV

- Hardver csereeszköz szállítása. A helyszínen cserélhető eszközök (FRU) külön-külön kerüljenek szállításra, a konfiguráció ne kerüljön összeépítésre a gyártónál. A cserere küldött eszköz lehet új eszköz vagy 1. osztályú, kifogástalan állapotú használt is.
- A hiba behatárolását és a meghibásodott FRU eszköz pontos beazonosítását követően induljon a hardver csere folyamat. Következő munkanapi csereeszköz szolgáltatás biztosítás keretében, amennyiben délután 3 óra előtt indul el a cserefolyamat, úgy még aznap kerüljön feladásra kerül a csereeszköz, délután 3 óra után induló cserefolyamat esetén a következő munkanapon kerüljön feladásra az eszköz.

### 1.4 SP Expert Care - CON-AS-NWHFEC-INM + CON-AS-NWHFEC-SMR + CON-AS-NWHFEC-ASM

A feladat a műszaki támogatási igények folyamatos felügyelete és lezárásukig a szolgáltatáskérések nyomon követése, valamint az ismétlődő problémák elkerüléséhez szükséges intézkedések beazonosítása. A szolgáltatást az Ajánlatkérő heti 7 nap, napi 24 órában kívánja igénybe venni

#### A szolgáltatás tartalma:

- Incident Management: Elsődleges kapcsolattartó biztosítása, aki segít a megnyitott hibajegyek kezelésében reaktív logikával.
  - i. Incident Management: Severity 1 és Severity 2 hibajegyek esetén biztosítja hibajegyek megnyitását és eskzalálását heti 7 nap 24 órában
  - ii. Segít a szükséges és megfelelő erőforrások hibajegyhez történő hozzárendelésben

- iii. Követi a hibajegyek megoldását és felhívja a figyelmet az esetleges válaszüzések csúszásokra.
- iv. Szükség esetén javaslatot tesz egy incidenst követően a probléma management folyamatok felülvizsgálatára, frissítésére.
- Service Monitoring and Reporting: Ajánlatkérő rendszeres heti/havi megbeszéléseket kíván szervezni a futó hibajegyek áttekintésére, melyekre összefoglalókat kell készíteni például a következő tartalmi elemekkel:
  - i. Engineering Failure Analysis (“EFA”) koordinálás és riportolás: Koordinálja a hiba analízisre visszaküldött eszközök szállítását, valamint a bevizsgálással kapcsolatos információk kommunikációját.
  - ii. Service Delivery Level Reporting: A szolgáltatási szint riportolása, a nyitott hibajegyek követése.
  - iii. Kétheti rendszerességű telefonkonferencia keretében a hibajegyek áttekintése, szükség esetén akciók megfogalmazása.
  - iv. Negyedévente áttekintésre kerül az üzemeltetési tevékenység, milyen módon támogatta a fő üzleti célokat a szolgáltatás (lehet-e tovább fejleszteni). Az áttekintés során megvizsgálásra kerül a jelen szerződés használata, hibajegy statisztikák, minőségi kérdések (termék csoportok alapján, eset prioritás alapján stb.), hardver csere trendek.
  - v. Igény esetén a tervezett események (átállítás, nagyobb arányú konfiguráció módosítás, stb.) támogatásakor értesíteni kell a TAC –et, biztosítva a szükséges információkat az esetlegesen az esemény során fellépő jelenségek gyors behatárolásához, elhárításához.
- Asset Management: Havi riportok készítése a szerződésbe bevont eszközök változásáról, melyek különösen a következőket tartalmazzák:
  - i. Hibajavításban érintett eszközök mozgásai (Return Material Authorization /RMA/).
  - ii. A szerződésbe bevont eszközökkel kapcsolatos változások (pl, bevonás, kivonás, konfiguráció változás) követése.

1.5 Alapfokú proaktív támogatás biztosítása, az inventory és konfigurációs adatok helyi feldolgozásával a gyártó által a tudásbázisában már dokumentált hardver, szoftver, illetve security események Ajánlatkérő hálózatában történő előfordulásának elemzése és az esetlegesen szükséges proaktív tevékenységekre javaslattétel. CON-AS-RS-OPT + CON-AS-NW-VAL + OnPrem

A helyi adatgyűjtésen és analízisen (OnPrem) alapuló szolgáltatás (információk nem hagyhatják el az Ajánlatkérő hálózatát), mely összegyűjti a Cisco eszközök inventory és konfigurációs információit az Ajánlatkérő hálózatról és eszközeiről és lehetővé teszi a következő analízisek elvégzését:

- Részletes eszköz lista a hálózatban üzemelő eszközökről -> Az OnPrem tool által elérhető eszközökről folyamatosan.
- Configuration Best Practices – a Cisco tudásbázisával összehasonlítva a konfigurációk áttekintése és javaslatok megfogalmazása azok biztonságosabbá tételére, továbbfejlesztésére -> 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- Szoftver Infrastruktúra analízis – lehetővé teszi a használt szoftverek típus számosságának csökkentését ezzel segítve az üzemeltetés hatékonyságát, egyszerűsítését -> 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- Hardver EOX riport – a hálózatban működő eszközök hardver életciklus áttekintése, lehetővé teszi a hálózatban üzemelő koros modulok / chassisek felfedezését, ezzel

biztosítva az üzemeltetési kockázat csökkentését és hosszú távon tervezhetővé teszi a hálózatot. -> 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt

- Szoftver Biztonsági riasztások hálózatra szabott kimutatása, mely segít a hálózat biztonságos üzemeltetésében. -> 2 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- Hálózat működési analízis (Cisco Network Assessment), mely a router és LAN switch hálózat működési elemzésével segít feltárni a hálózat optimálisabb működéséhez szükséges információkat. -> 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- Szoftver upgrade támogatási szolgáltatás, mely tartalmazza Cisco saját hardvereszközein a szoftver upgradek várható kimenetelének vizsgálatát. A tesztelés során Ajánlatkérő által megadott konfiguráció, szoftver és hardver lista alapján Cisco összeállítja a labort, betölti a konfigurációt és végrehajtja a kiindulási verzióról a célverzióra való upgradet, igény esetén előre meghatározott forgalmi mintával teszteli a működést (pl. csomag kiesés, késleltetés, késleltetés változás). A tesztelés során megvizsgálásra kerülnek az előforduló hibák, konfiguráció változások, s bármilyen eltérést dokumentálni kell, arról az Ajánlatkérőt tájékoztatni kell. A szolgáltatás során dokumentáció készül az upgradehez szükséges lépésekről, amely támogatja az Ajánlatkérő hálózatán végrehajtandó éles upgradet. -> 5 alkalommal a szerződés időtartama alatt

A fenti, helyben generált riportokat Cisco dedikált mérnöke segítsen feldolgozni, aki az Ajánlatkérővel közösen értelmezi a riportok eredményét és határozza meg a szükséges további lépéseket.

#### 1.6 Alapfokú proaktív támogató csomag biztosítása a Unified Collaboration technológia területén. – CON-AS-UC-OPT

- Folyamatos mérnöki támogatás biztosítása, mely a Cisco tudásbázisában felhalmozódott legjobb tapasztalatok és iparági standardok alapján segíti a kialakult megoldások üzemeltetését, továbbfejlesztését.
- Cisco Collaboration megoldást érintő szoftver biztonsági riasztás esetén, ajánlás(ok), elkerülő megoldás(ok) megfogalmazása, a Collaboration megoldás védelme érdekében. -> 1 alkalommal a szerződés időtartama alatt
- The Proactive Software Recommendation Report – A kollaborációs megoldások szoftver verzióira elvégzendő szoftver analízis, mely egy használt funkcionáliszt figyelembe véve vizsgálja hogy van-e az adott verzióban a funkcionáliszt érintő ismert hiba, és találat esetén javaslatot tesz a hiba elkerülésére, vagy új szoftver verzió használatára.

#### 1.7 A szolgáltatásnak a HW csere kapcsán tartalmaznia kell az eszközök Cisco -> Ajánlatkérő és Ajánlatkérő -> Cisco irányú logisztikai költségeit is, 1149 Budapest, Róna utca 54-56. helyszínre, illetve helyszínről. - CON-SBAR1-ADV

#### 1.8 A szolgáltatás díja negyedéves „sweep” process alapján kalkulálódik, mely lehetővé teszi negyedéves alapon a meghatározott IB sávban az eszközök cseréjét a szolgáltatási díj belüli változása nélkül, de használva a „szolgáltatás előbb” logikát. – CON-SWEEP

A Szolgáltatásba bevont eszközök induló Installációs Bázis (IB) értéke: 107 950 000,- USD. Az induló Installációs Bázist az 1. számú mellékletben („1\_SZ\_melleklet\_NISZ\_2020” nevű fileban) felsorolt gyártói sorozatszámokkal vagy instance numberrel ellátott, és a gyártó nyilvántartásában szereplő eszközök alkotják. (Az IB-nek része, de a szolgáltatás alól ideiglenesen kivonásra kerülnek a CP-3... CP-7... CP-8... CP-C... CP-P... valamint az SPA5... kezdetű termékkel azonosított telefonkészülékek és tartozékaik)

Az installációs bázis esetleges változása:

- Az olyan eszközök, melyek a „szolgáltatás előbb” logikával kerültek a hibajavítási folyamatba és szolgáltatás lefedéssel nem rendelkeztek a következő szerződéses évfordulóval automatikusan bekerülnek az Installációs Bázisba. A bevonás az eszköz GPL értékének 4 %-án történik.
- Negyedéves „trough-up” processz, automatikus IB frissítés a közben szállított eszközökkel.

#### 1.9 Tudás bővítő szolgáltatások biztosítása CON-AS-NWHFEC-PLL

A szolgáltatás csomag keretében 20 egyedi felhasználó számára biztosítani kell a Platinum Learning Library hozzáférést, melynek segítségével a Gyártó összes PLL Virtuális oktatása egy éven keresztül korlátozás nélkül elérhető a 20 egyedi felhasználó által.

#### 1.10 Security Network Consulting Support biztosítása- CON-AS-NS\_OPT

A feladat elvégzéséhez a Cisco jelöljön ki egy mérnököt (“Advanced Services Engineer”), aki egykapus kiszolgálóként kapcsolatot tart Ajánlatkérő és a Cisco mérnökei között. A munkavégzés célja, a Szoftver Biztonsági riasztások, elemzések során feltárt esetleges kockázati pontok elhárításában való segítség nyújtás, valamint a konfigurációs változtatási igények segítése. A munkavégzés maximálisan 5 nap/hét (1 FTE - Full Time Equivalent – erőforrás, a magyar szabályozásoknak megfelelő munkavégzési rendben) normál munkaidőben, illetve szükséges szerint éjszakai időszakban, kivéve a Ciscora és Magyarországra jellemző ünnepnapokat, szabadnapokat, valamint oktatási időszakokat.

#### 2 Incident Response Retainer szolgáltatás biztosítása– CON-AS-SE-ADV

A Cisco incidensekre reagáló szakértői segítsenek az üzleti folyamatok érintettségét minimalizálni egy kiber támadás és/vagy egy adatszivárgás esetén. Az alkalmazott metodológia kidolgozott és kipróbált folyamatokból épüljön fel és a kifinomult, használt technológiákat a TALOS vezető kutató csapata támogassa.

A szolgáltatás proaktív elemei:

- Független szakértőként aktív részvétel az incidensekre való reagálási tervek kialakításában és azok hatékonyságának ellenőrzése során.
- Jelenlegi állapot áttekintését követően segítség nyújtása az intézkedési stratégia megtervezésében
- Hozzáférés a Cisco TALOS kutató csapata által feltárt fenyegetettségi információihoz.
- Proactive threat hunting keretében, különböző módszerek segítségével és a hálózat elemzésével a már kompromittálódott végpontok felfedezése.

Reaktív elemek:

- Incidens esetén erre vonatkozó igény esetén az incidensekre reagáló szakértő 24 órán belüli megjelenése a helyszínen és segítség nyújtása a támadás hatáskörének feltérképezésében.

- Teljes hozzáférés biztosítása az esemény során a Cisco eszközökhöz (AMP a végpontok számára, Umbrella, Stealthwatch) hogy nagyobb vizibilitást, gyorsaságot és szélesebb körű megértést biztosítson az esemény feltárásában.
- A támadók által használt eszközök lezárása és izolálása (karanténozása)
- Remediálás: Támadók által használt kártékony kódok és nyomok eltávolítása

### 3. Design Collaboration szolgáltatás - CON-AS-CO-VAL

A korábbi évben elkészített HLD és hozzátartozó dokumentumokkal kapcsolatos további konzultációs tevékenység, valamint az első lépcsős implementációs tevékenység és annak tesztelésének támogatása, figyelmébe véve a gyártó által megfogalmazott stratégia irányokat, például az SDN technológia bevezetéséhez szükséges eszközparkra történi későbbi átállás lehetőségét. A feladat elvégzéséhez a Cisco jelöljön ki egy mérnököt ("Advanced Services Engineer"), aki egykapus kiszolgálóként kapcsolatot tart a Ajánlatkérő és a Cisco mérnökei között.

A munkavégzés maximálisan 2,5 nap/hét (0,5 FTE - Full Time Equivalent – erőforrás legyen, a magyar szabályozásoknak megfelelő munkavégzési rendben) normál munkaidőben, illetve szükség szerint éjszakai időszakban, kivéve a Cisco és Magyarországra jellemző ünnepnapokat, szabadnapokat, valamint oktatási időszakokat.

3. számú melléklet a ..... nyilvántartási számú szerződéshez

**Szolgáltatásba bevont termékek  
(CD-n kerül a szerződéshez csatolásra)**



4. számú melléklet a ..... nyilvántartási számú szerződéshez  
NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.  
H-1081 Budapest, Csokonai utca 3.  
6-NY3 Teljesítést igazoló bizonylat 1.0

TELJESÍTÉST IGAZOLÓ BIZONYLAT

<b>Készült</b>			
<b>Hely:</b>		<b>Dátum:</b>	
<b>Jelen vannak:</b>			
<b>Vállalkozó/ Szállító cég neve:</b>		<b>Képviselő neve, beosztása:</b>	
<b>Megrendelő:</b> NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.		<b>Képviselő (1) neve, beosztása:</b> (a TIB aláírója)	<b>Képviselő (2) neve, beosztása:</b> (a TIB jóváhagyója)
<b>Termék/szolgáltatás megnevezése:</b>			
<b>Szerződés tárgya:</b>			
<b>Szerződés száma:</b>			
<b>Teljesítés igazolás tárgya:</b>			
<b>Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:</b>			
<b>Teljesítés tényleges dátuma:</b>			
<b>Megjegyzés:</b>		A jótállás kezdőidőpontja: Projektazonosító:	

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más ..... ) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

<b>Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):</b>			
<b>a szerződésben meghatározott egyéb devizában</b>		<b>Devizanem:</b>	<b>Érték:</b>
<b>Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jótelési) garancia, kötbér (Ft):</b>			

-----  
Szállító képviselője

-----  
Megrendelő képviselője (1)

-----  
Megrendelő képviselője (2)



+36 1 459 4200



info@niz.hu



niz.hu





**Nyilatkozat Partner adatairól**

<b>Azonosító adatok</b>		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): NTT Magyarország Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): NTT Magyarország Kft.
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám (megfelelő aláhúzendő): 01-09-696931		
Adószám: 12655085-2-43		Uniós adószám: HU12655085
<b>Kapcsolattartó adatai</b>		
Név: Berta Zsolt		Beosztás: Senior Account Manager
Telefonszám: +36 30 2889581		E-mail cím: zsolt.bera@global.ntt
<b>Cím</b>		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): 1117 Budapest, Budafoki út 60.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám): 1537 Budapest Pf.: 453/171		
<b>Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns</b>		
Számla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Cégnév:		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
<b>Számlavezető bank</b>		
Neve: Kereskedelmi és Hitel Bank Zrt.		
Bankszámla száma: 10400968-00023130-00000005		Bankszámla devizaneme: HUF
<b>Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)</b>		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]:	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q)]:	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]:
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: Milyen tevékenység alapján: NEM	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]:	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]:	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]:	EVA [2002. évi XLIII. törvény]:

Kelt: Budapest, 2022. 07. 17.

.....  
Cégszerű aláírás

**Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata**

**Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről**

Nyilatkozattevő:

Cégnév: **Invitech ICT Services Kft.**

Székhely: 2040 Budaörs, Edison utca 4.

Cégjegyzék szám: 13-09-190552

Adószám: 25836965-2-13

Képviselőtében eljár: Marton László és Ilosvay Csaba

Cégnév: **NTT Magyarország Kft.**

Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 60.

Cégjegyzék szám: 01-09-696931

Adószám: 12655085-2-43

Bankszámlaszám: 10400968-00023130-00000005

Képviselőtében eljár: Simon István

Cégnév: **FORNAX SI Kft.**

Székhely: 1123 Budapest, Táltos utca 1.

Cégjegyzék szám: 01-09-999458

Adószám: 24278353-2-43

Bankszámlaszám: 10918001-00000038-59580002

Képviselőtében eljár: Keszei Ákos Ervin

Cégnév: **NÁDOR Rendszerház Kft.**

Székhely: 1152 Budapest, Telek utca 7-9.

Cégjegyzék szám: 01-09-074755

Adószám: 10507326-2-42

Bankszámlaszám: 11100104-10507326-70000007

Képviselőtében eljár: Gombos Tibor Miklós

Cégnév: **XCOPY Kft.**

Székhely: 1103 Budapest, Gyömrői út 86.

Cégjegyzék szám: 01-09-269315

Adószám: 10900750-2-42

Bankszámlaszám: 14100440-19330660-70000003

Képviselőtében eljár: Hoffmann György

Cégnév: **Sys IT Services Kft.**

Székhely: 1123 Budapest, Alkotás utca 55-61. C. ép. 5. em.

Cégjegyzék szám: 01-09-988281

Adószám: 23994982-2-43

Bankszámlaszám: 10300002-10576279-49020048

Képviselőtében eljár: Majdanics Iván László

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt NTT Magyarország Kft. (1117 Budapest, Budafoki út 60.), és az Invitech ICT Services Kft. (2040 Budaörs, Edison utca 4.), és a FORNAX SI Kft. (1123 Budapest, Táltos utca 1.), és a NÁDOR Rendszerház Kft. (1152 Budapest, Telek utca 7-9.), és az XCOPY Kft. (1103 Budapest, Gyömrői út 86.), valamint a Sys IT Services Kft. (1123 Budapest, Alkotás utca 55-61. C. ép. 5. em.) a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja<sup>2</sup> szerinti átlátható szervezet.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a DKÜ Zrt-t haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a DKÜ Zrt. jogosult felmondani, vagy attól elállni.

Budapest....., 2020. 07. 07. ....



.....  
Simon István

NTT Magyarország Kft., Invitech ICT Services Kft.,  
FORNAX SI Kft., NÁDOR Rendszerház Kft.,  
XCOPY Kft., és az Sys IT Services Kft.  
Közös ajánlattevők meghatalmazott képviselője

---

<sup>2</sup> 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. átlátható szervezet:

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztestület, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a vízitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a vízitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;

