



NISZ2002322

Szerződés nyilvántartási száma:.....1017042.....

8 0001- 5170 /2020

## VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

**NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Azonosító: 20030

Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041633

Adószám: 10585560-2-44

Bankszámlaszám: K&H 10403239-00027183-00000001

Képviseli: Bancsics Ferenc

Képviselő titulusa: vezérigazgató

mint Megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről a

**Sysman Informatikai Zrt.**

Azonosító: 200365

Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 10. I. em.

Cégjegyzékszám: 01-10-044874

Adószám: 12948901-2-41

Bankszámlaszám: 10100833-56598700-01000001

Képviseli: Hermes Miklós

Képviselő titulusa: vezérigazgató

és a

**Compliance Data Systems Kft.**

Azonosító: 200492

Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 2/B.

Cégjegyzékszám: 01-09-892794

Adószám: 14186163-2-41

Bankszámlaszám: 10102093-09845700-01001009

Képviseli: Petrán Viktor

Képviselő titulusa: ügyvezető

és a

**QZRT Infotech Kft.**

Azonosító: 201323

Székhely: 1143 Budapest, Szobránc utca 3-5. fszt. 2.

Cégjegyzékszám: 01-09-208865

Adószám: 24246897-2-42

Bankszámlaszám: 10103173-17590500-01004000

Képviseli: Mecseri Márton

Képviselő titulusa: ügyvezető

mint Vállalkozó (a továbbiakban együtt: Vállalkozó) között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

## 1. A szerződés létrejöttének előzménye

- 1.1. A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (a továbbiakban: Beszerző) által TED 2017/S 247-517926 (2017.12.23.) ill. KÉ-18977/2017 szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére „**IT biztonságtechnikai megoldások és kapcsolódó szolgáltatások beszerzése – 2017**” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen a Beszerző és a Vállalkozó között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).
- 1.2. KM azonosítószáma: KM0105ITBT17  
KM aláírásának dátuma: 2018. május 2.  
KM időbeli hatálya: 2021. május 1.  
KM keretösszege: 20.000.000.000 HUF
- 1.3. A központosított közbeszerzési rendszerről, valamint a központi beszerző szervezet feladat- és hatásköréről szóló 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet, , továbbá a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: DKÜ rendelet) 2019. október 31-i és november 1-jei módosításának következtében a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: DKÜ Zrt.) a KM-ben jogutódként a Beszerző helyébe lépett.
- 1.4. A DKÜ Zrt. a Kormány – a DKÜ rendelet 30. § (7a) bekezdése szerint hozott – egyedi döntése alapján a Megrendelő, mint Ajánlatkérő javára a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 105. § (2) bekezdésének c) pontja alapján „**Meglévő Symantec Backup Exec és Netbackup mentési szoftver gyártói támogatása**” tárgyában folytatott le közbeszerzési eljárást (a továbbiakban: közbeszerzési eljárás) a Megrendelő informatikai beszerzési igényének kielégítése érdekében.
- 1.5. A Vállalkozók egymás közti, illetve Megrendelő közti viszonyát a jelen szerződés és a Vállalkozók együttműködési megállapodása tartalmazza. A jelen szerződést aláíró Vállalkozó a jelen szerződést – meghatalmazás alapján – az összes közös ajánlattevő nevében írja alá.
- 1.6. A Vállalkozók kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettségeik teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.
- 1.7. A Vállalkozó jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat.

## 2. A szerződés tárgya, mennyisége

- 2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a Megrendelő – hivatkozott KM tárgyát képező termékekre vonatkozó – beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A Megrendelő megrendeli, Vállalkozó pedig elvállalja a jelen szerződés 1. számú mellékletében nevesített szolgáltatások (gyártói támogatás) biztosítását a Megrendelő 197 darab Symantec Backup Exec és 44 darab Symantec Netbackup szoftver licencéhez. A gyártói támogatás tartalmát jelen szerződés 5. számú melléklete tartalmazza.
- 2.2. A jelen szerződésben meghatározott szolgáltatást és számlakiállítást a **Sysman Informatikai Zrt.** teljesíti.

## 3. A szerződés hatálya, a teljesítési határideje

- 3.1. Jelen szerződés annak mindkét Fél általi aláírása napján lép hatályba és a szerződésben foglalt kötelezettségek mindkét Fél által történő teljeskörű megvalósításáig tartó határozott időtartamra jön létre.
- 3.2. A Vállalkozó jelen szerződés aláírását követő 8 munkanapon belül köteles Megrendelő számára elérhetővé tenni a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatásokat [adott esetben a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges dokumentum (pl. kód, igazolás) Megrendelő részére történő átadásával].
- 3.3. Jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott termékeket (szolgáltatásokat) **2020. szeptember 4-ig** szükséges biztosítani.

## 4. A teljesítés helye

A Vállalkozó a gyártói támogatás Megrendelő általi igénybevételéhez szükséges dokumentum(ka)t a Megrendelő 1148 Budapest XIV. kerület, Róna u. 54-56. szám alatti telephelyén köteles átadni.

## 5. A fizetendő ellenérték

- 5.1. A jelen szerződés keretében teljesítendő termékek (szolgáltatások) egységárát, árát az 1. számú melléklet tartalmazza.
- 5.2. A jelen szerződés értéke (az 1. számú mellékletben meghatározott árak, egységárak alapján): nettó **51 378 688,- Ft** + áfa, azaz ötvenegymillió-háromszázhetvennyolcezer-hatszáznyolcvannyolc forint + általános forgalmi adó.
- 5.3. A 5.2. pontban meghatározott nettó ár tartalmazza mindazon díjakat és költségeket, amelyek az 1. számú mellékletben meghatározott termékek (szolgáltatások) 3.3.

pontban meghatározott időtartamig tartó nyújtásához szükségesek, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót és a közbeszerzési díjat.

- 5.4.** A közbeszerzési díjat a Megrendelő a DKÜ rendelet 14. § (2) bekezdésének d) pontja alapján közvetlenül az eljárást lefolytató DKÜ Zrt. részére fizeti meg. A közbeszerzési díj alapja a keretmegállapodás alapján lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeként létrejövő visszerthes szerződés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + áfa.
- 5.5.** A Vállalkozót az 5.2. pontban meghatározott ellenértéken túl további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. Az 5.1. pontban meghatározott egységárak, továbbá az 5.2. pontban meghatározott ár a szerződés időtartama alatt kötöttek tekintendők, azok nem módosíthatók.

## **6. Fizetési feltételek**

- 6.1.** A Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja és az előre fizetés sem megengedett.
- 6.2.** A Vállalkozó a jelen szerződés 5.2. pontjában meghatározott díjra a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében, az igazolt teljesítést követően jogosult, amit a Vállalkozó a Megrendelő által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat alapján, annak kiállítását követően állít ki, és azzal együtt nyújt be a Megrendelőnek. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek (szolgáltatások) szerepelhetnek. A Vállalkozó jelen szerződés teljesítéséről egy számla kiállítására jogosult.
- 6.3.** A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat.
- 6.4.** A számla szabályszerű kiállítása után a Vállalkozó a számlát a Megrendelő nevére a Megrendelő központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133.) küldi.
- 6.5.** A Megrendelő a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a számlán szerepeltetni szükséges a szállított termékek, nyújtott szolgáltatások megnevezése, TESZOR száma mellett a Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot, valamint fizetési határidőként 30 napot,
  - a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
  - a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
  - a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (a továbbiakban: Áfa tv.) 169. §-a szerinti előírásoknak.
- 6.6.** Megrendelő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlának és mellékleteinek központi iktatójába érkezésétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket Vállalkozónak, amely időtartamba nem számít bele az esetleges számlareklamáció ideje.

- 6.7. A Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles Megrendelőt 3 napon belül értesíteni.
- 6.8. A Vállalkozó a számla késedelmes kiegyenlítése esetén a késedelmi időre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:155. § (1) bekezdése szerint jogosult késedelmi kamatra.
- 6.9. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.
- 6.10. A Megrendelő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben a Vállalkozó a számlát nem a 6.4 pontban meghatározott címre nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.
- 6.11. A Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 6.12. A Vállalkozó a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 6.13. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

## **7. A teljesítés módja**

- 7.1. A Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik a jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal.
- 7.2. Amennyiben valamely Félnél a jelen szerződés teljesítése során olyan körülmény áll elő, amely akadályozza jelen szerződésben meghatározott feladata teljesítését, ezen körülményről, a késedelem okáról, valamint várható időtartamáról haladéktalanul köteles a másik Felet tájékoztatni abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt a másik Félnak közlés nélkül is ismernie kell.
- 7.3. A Vállalkozó a jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdésében, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseiben foglaltak szerint vehet igénybe alvállalkozót.
- 7.4. A Vállalkozó felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. A Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag a Vállalkozó irányába terheli.
- 7.5. A Vállalkozó a teljesítés során jogosan igénybevett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha maga járt volna el. Ha a Vállalkozó a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdésében, valamint a KM-ben szabályozottak megsértésével von be



alvállalkozót jelen szerződés teljesítésébe, felelős azokért a károkért is, amelyek e személy, szervezet igénybevétele nélkül nem következtek volna be.

- 7.6. A Vállalkozó köteles jelen szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét a Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 7.7. A Vállalkozó jelen szerződés aláírásáig átadta a Megrendelőnek a kitöltött Nyilatkozat Partner adatairól dokumentumot, amely a szerződés 2. számú mellékletét képezi.

## **8. Teljesítésre vonatkozó előírások, teljesítésigazolás**

- 8.1. A Vállalkozó jelen szerződésben foglalt feladatait teljesíti, ha a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott termékeket (gyártói támogatás) a Megrendelő számára elérhetővé teszi és – amennyiben a gyártói támogatás igénybevételenek feltétele – az ehhez szükséges dokumentumot (pl. kód, igazolás) a Megrendelő részére átadja.
- 8.2. A Vállalkozó a teljesítést követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül köteles a Megrendelő jelen szerződés 13.1 pontban meghatározott kapcsolattartójának igazolni a teljesítés megtörténtét. Az ezt követő 3 munkanapon belül a Megrendelő kiállítja a Teljesítést Igazoló Bizonylatot, melynek mintáját jelen szerződés 3. számú melléklete tartalmazza. A Megrendelő a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, amíg a Vállalkozó az előzőekben meghatározottakat nem teljesíti.
- 8.3. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása a Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek a Megrendelőt a szerződésesség következményeként megilletik.
- 8.4. A Vállalkozó a teljesítést követően 5 napon belül köteles a DKÜ Elektronikus Rendszerben (továbbiakban: DKÜ Rendszer) kezdeményezni (rögzíteni) a teljesítési folyamatban bekövetkezett változást, amit a Megrendelő a DKÜ Rendszerben 5 napon belül köteles visszaigazolni. A visszaigazolás lehet jóváhagyás, illetve visszaküldés (amennyiben a teljesítés nem felelt meg a jelen szerződésben foglaltaknak). Amennyiben a Megrendelő elmulasztja a visszaigazolást, akkor a DKÜ Rendszer automatikusan „teljesítve” státuszba fogja állítani a folyamat státuszát.
- 8.5. A Megrendelőnek - a Vállalkozó kezdeményezése előtt - lehetősége van a „teljesítve” státuszt rögzíteni a DKÜ Rendszerben, amennyiben a teljesítést elfogadta.

## **9. Kötőbér**

- 9.1. Amennyiben a Vállalkozó a 3.2 pontban meghatározott határidőig olyan okból, amelyért felelős, nem teszi elérhetővé a Megrendelő számára a gyártói támogatást (adott esetben az ehhez szükséges dokumentum (pl. kód, igazolás) Megrendelő részére történő átadásával), a Vállalkozó késedelmi kötbér fizetésére köteles. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1%. A



késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített termék (szolgáltatás) nettó értéke.

- 9.2. Amennyiben olyan okból, amiért a Vállalkozó felelős, a Vállalkozó hibásan teljesít, hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke a hibásan teljesített termék (szolgáltatás) nettó értékének 20 %-a.
- 9.3. Jelen szerződés olyan okból való meghiúsulása esetén, melyért Vállalkozó a felelős a Vállalkozó meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke jelen szerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt eláll.
- 9.4. Felek rögzítik, hogy figyelemmel a KM X.2.5. pontjára, ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
- 9.5. A Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult a Vállalkozót megillető díjba beszámítani vagy külön követelni a Kbt. szabályainak betartásával.
- 9.6. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.
- 9.7. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján a Megrendelő a hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.

## 10. Jogszatosság

- 10.1. A Vállalkozó szavatol azért, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Megrendelő jelen szerződés szerinti jogainak megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy kizárja.
- 10.2. A 10.1. pontban szabályozott felelősségvállalás a Vállalkozót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszatossági nyilatkozat esetén a Megrendelő – a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett – jogosult választása szerint a szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni.
- 10.3. A Vállalkozó vállalja, hogy félként vesz részt minden, a Megrendelő ellen jelen szerződéssel összefüggésben szabadalom bitorlás vagy szerzői jog megsértése miatt indított eljárásban. A Vállalkozó köteles továbbá megtéríteni a Megrendelő jelen pont szerinti eljárásokkal kapcsolatban felmerült minden kárát és költségét.



## **11. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése**

11.1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

11.2. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.

11.3. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén a Vállalkozóhoz intézett írásbeli értesítésével jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:

- a) a Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
- b) a késedelmi kötbér eléri a maximumot,
- c) jelen szerződés 12.5. pontjában szabályozott esetben,
- d) a Vállalkozó valamely – az a)-c) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, a Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, a Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.

11.4. A Megrendelő jogosult – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (1) bekezdésében szabályozott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.

11.5. A Megrendelő köteles – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (2) bekezdésében szabályozott eset bekövetkezése esetén.

11.6. A Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani a Kbt. 143. § (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.

11.7. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.

11.8. A Vállalkozó a Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést a Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el a Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének a Vállalkozó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.

11.9. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik Felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

## **12. Titoktartás**

12.1. A Vállalkozó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.



- 12.2. Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik Fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 12.3. Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban a Vállalkozónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag a Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 12.4. Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek a Vállalkozó által szerződés szerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át a Megrendelőnek.
- 12.5. A Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi, valamint elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult - választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

### 13. Felek közötti kapcsolattartás

#### 13.1. Jelen szerződésben a Felek által kijelölt kapcsolattartók:

Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult

Neve: Elek József

Beosztása: Alapinfrastruktúra üzemeltetési osztályvezető

Levelezési címe: 1389 Budapest, Pf.: 133.

Telefonszáma: +36-1-795-7155

Mobiltelefon száma: +36-30-475-9069

E-mail címe: Elek.Jozsef@nisz.hu

Vállalkozó részéről kapcsolattartásra jogosult

Neve: Fodor Endre

Beosztása: Partner

Levelezési címe: 1037 Budapest, Montevideo u. 10. I. em.

Telefonszáma: 06-1-883-3471

Mobiltelefon száma: 06-20-999-9935

E-mail címe: endre.fodor@sysman.hu



**13.2.** Jelen szerződésben a Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személyek együttesen:

Neve: Bakos Béla

Beosztása: Kormányzati adatközpont és rendszerüzemeltetési ágazati igazgató

Levelezési címe: 1389 Budapest, Pf.: 133.

Telefonszáma: +36-1-795-5017

Mobiltelefon száma: +36-30-576-4722

E-mail címe: Bakos.Bela@nisz.hu

és

Neve: Juhász Attila

Beosztása: Kormányzati adatközpont és infrastruktúra üzemeltetési igazgató

Levelezési címe: 1389 Budapest, Pf.: 133.

Telefonszáma: +36-1-795-3189

Mobiltelefon száma: +36-20-962-8584

E-mail címe: juhasz.attila@nisz.hu

**13.3.** Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 13.1., 13.2. pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók és teljesítésigazolók személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.

**13.4.** Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

**13.5.** Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

**13.6.** Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

13.7. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen szerződésben rögzített kapcsolattartói személyes adatok kezelésére. Felek kijelentik, hogy a szükséges és előírt, előzetes tájékoztatást megadták a jelen szerződésben megnevezett munkavállalóiknak arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a jelen szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja. Felek kijelentik, hogy a munkavállalók jelen pontban hivatkozott adatkezelésről szóló tájékoztatásában kitértek arra, hogy a szerződésre vonatkozó kötelező iratmegőrzés időtartama alatt fenti személyes adataik a Felek dokumentumkezelő rendszerében eltárolásra, illetve jogszabály által szabályozott hatósági, bírósági eljárás során az eljáró szerv részére megküldésre kerülhetnek.

13.8. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

#### 14. Vis Maior

14.1. A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.

14.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul olyan okból következnek be, amelyért Felek egyike sem felelős és amelyek Felek szerződésszerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:

- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
- b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
- c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- f) zendülés, rendzavarás, zavargások.

14.3. A vis maioroknak közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó Fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó Félnek írásban igazolnia szükséges.

- 14.4. Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről a Vállalkozó köteles a Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján a Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az észszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden észszerű alternatív módot a teljesítésre.
- 14.5. A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 14.6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll – választása szerint – jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

## **15. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése**

- 15.1. Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.
- 15.2. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (részleges érvénytelenség), a szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.
- 15.3. A Vállalkozónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 15.4. Ha a Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 15.5. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 15.6. Jelen szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.

15.7. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

15.8. A Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. A Vállalkozó erre vonatkozó nyilatkozata jelen szerződéshez 4. számú mellékletként kerül csatolásra. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles a Megrendelőt írásban értesíteni. A Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

15.9. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Vállalkozó között létrejött fent hivatkozott KM, továbbá az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, egységára, ára (a nyertes ajánlattevő Részletes árajánlata)
2. számú melléklet: Nyilatkozat a Partner adatairól
3. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat (minta)
4. számú melléklet: Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata
5. számú melléklet: Műszaki leírás

Jelen szerződés 15 számozott pontból és 5 számozott mellékletből áll, 3 egymással szó szerint mindenben megegyező eredeti példányban készült, amelyekből 2 példányt a Megrendelő, 1 példányt Vállalkozó kap. Jelen szerződést Felek elolvastak, megértettek, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

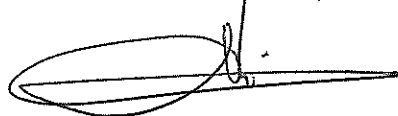
Dátum: Budapest, 2020. 02. 11. ....



.....  
Bancsics Ferenc  
vezérigazgató

NISZ Zrt.  
Megrendelő

Sysman Informatikai Zrt.  
1037 Budapest, Montevideo u. 10.  
Adószám: 12943901-2-41



.....  
Hermesz Miklós  
vezérigazgató  
Sysman Informatikai Zrt.  
Közös Ajánlattevők nevében

Vállalkozó



1. számú melléklet ..... nyilvántartási számú szerződéshez

**Megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, egységára, ára**  
(a nyertes ajánlattevő Részletes árajánlata)

Tétel	cikkszám	Termék megnevezés	Mennyiség	Mennyiségi egység	Egységár [nettó HUF]	Összesen ár [nettó HUF]
1.	17737-M3-23	ESS 12MO RNW FOR BE V-RAY ED WIN 1 CPU ONPREM STD PERPETUAL LIC GOV	34	db	74 336	2 527 424
2.	10915-M0374-20	ESS 12MO INITIAL/RENEWAL NBU PLAT BASE COMP ED XPLAT 1 FRONT END TB ONPREM STD PERPTAL LIC QTY 0 to 10 GOV	44	db	677 120	29 793 280
3.	12574-M0222-23	ESS 12MO RNW BE CAP ED WIN 1 FRONT END TB ONPREM STD PERPTAL LIC QTY 0 to 1 GOV	110	db	139 840	15 382 400
4.	12746-M3-23	ESS 12MO RNW BE OPT LIB EXP WIN 1 DVC ONPREM STD PERPTAL LIC GOV	3	db	57 960	173 880
5.	17737-M3-23	ESS 12MO RNW FOR BE V-RAY ED WIN 1 CPU ONPREM STD PERPETUAL LIC GOV	44	db	74 336	3 270 784
6.	12593-M3-23	ESS 12MO RNW BE AGT APPS AND DBS WIN 1 SVR ONPREM STD PERPTAL LIC GOV	2	db	57 960	115 920
7.	11212-M3-23	ESS 12MO RNW BE AGT LNX 1 SVR ONPREM STD PERPTAL LIC GOV	2	db	23 000	46 000
8.	13813-M3-23	ESS 12MO RNW BE AGT WIN 1 SVR ONPREM STD PERPTAL LIC GOV	2	db	34 500	69 000
Összesített nettó ajánlati ár ÁFA nélkül [HUF]						<b>51 378 688 Ft</b>

6-NY6 Nyilatkozat Partner adatairól 1.0

**NYILATKOZAT PARTNER ADATAIRÓL**

<b>Azonosító adatok:</b>		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): Sysman Informatikai Zrt.		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): Sysman Zrt.
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám (megfelelő aláhúzendő): 01-10-044874		
Adószám: 12948901-2-41		Uniós adószám: HU12948901
<b>Kapcsolattartó adatai</b>		
Név: Fodor Endre		Beosztás: partner
Telefonszám: 061-883 - 3471		e mail cím: project@sysman.hu
<b>Cím</b>		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10.		
<i>Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns</i>		
Számla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Cégnév:		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
<b>Számlavezető bank</b>		
Neve: Budapest Bank		
Bankszámla száma: 10100833-56598700-01000001		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169. § (h)]: nem	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169. § (p,q.)]: nem	Önszámlázás [áfa tv. 169. § (l)]: nem
Fordított adózás [áfa tv. 169. § (n)]: Milyen tevékenység alapján: nem	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: nem	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: nem Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: nem	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: nem	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: nem

Kelt.....

Sysman Informatikai Zrt.  
1037 Budapest, Montevideo u. 10.  
Adószám: 12948901-2-41

.....  
Cégszerű aláírás



N I S Z

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.  
H-1081 Budapest, Csokonai utca 3.  
6-NY3 Teljesítést igazoló bizonylat 1.0

## TELJESÍTÉST IGAZOLÓ BIZONYLAT

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)	
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más ..... ) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
<i>a szerződésben meghatározott egyéb devizában</i>		Devizanem:	Érték:
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):			

Szállító képviselője

Megrendelő képviselője (1)

-----  
Megrendelő képviselője (2)

☎ +36 1 459 4200

@ info@nisz.hu

🌐 nisz.hu



4. számú melléklet a ..... nyilvántartási számú szerződéshez

**Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata**  
**Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében**  
**foglalt feltételnek való megfelelésről**

Nyilatkozattevő:

Cégnév: Sysman Informatikai Zrt.  
Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 10. I. em.  
Cégjegyzékszám: 01 10 044874  
Adószám: 12948901-2-41  
Képviselőjében eljár: Hermes Miklós

Cégnév: Compliance Data Systems Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: 1037 Budapest, Montevideo utca 2/B.  
Cégjegyzékszám: 01-09-892794  
Adószám: 14186163-2-41  
Képviselőjében eljár: Petrán Viktor

Cégnév: QZRT Infotech Korlátolt Felelősségű Társaság  
Székhely: 1143 Budapest, Szobránc utca 3-5. fszt. 2.  
Cégjegyzékszám: 01-09-208865  
Adószám: 24246897-2-42  
Képviselőjében eljár: Mecséri Márton

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt Sysman Informatikai Zrt., Compliance Data Systems Korlátolt Felelősségű Társaság, QZRT Infotech Korlátolt Felelősségű Társaság a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja<sup>1</sup> szerinti átlátható szervezetek

---

<sup>1</sup> 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. *átlátható szervezet:*

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztisztviselő, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság.

b) az olyan belső vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzügyi és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető.

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a vízitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:


ca) vezető tisztségviselői megismerhetők.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaságot haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság jogosult felmondani, vagy attól elállni.

Budapest, 2020.

Sysman Informatikai Zrt.  
1037 Budapest, Montevideo u. 10.  
Adószám: 12966901-2-11



Hermesz Miklós  
vezérigazgató  
Sysman Informatikai Zrt.  
Közös Ajánlattevők nevében

---

*cb)* a civil szervezet és a víztársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

*cc)* székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;

Műszaki leírás

Ajánlatkérő a 321/2015. (X.30.) Korm. rendelet 46. § (3) bekezdése alapján közli, hogy valamennyi termék esetében elfogadja a megadott termékkel egyenértékű műszaki megoldást, illetve terméket. **Az egyenértékűséget az ajánlattevőnek kell igazolnia, az elvárt tulajdonságok szerint, minden funkció, modul, support szolgáltatás, operációs rendszer támogatás stb. tekintetében.**

**1. A beszerzés tárgya:**

Meglévő 197 darab Symantec Backup Exec és 44 darab Symantec Netbackup mentési szoftver gyártói támogatásának biztosítása egységesen 2020. szeptember 4-ig, a következő táblázatban szereplő mennyiségek szerint (mintakonfiguráció):

Sorszám		Megnevezés	Mennyiség (db)
1.	17737-M3-23	ESS 12MO RNW FOR BE V-RAY ED WIN 1 CPU ONPREM STD PERPETUAL LIC GOV	34
2.	10915-M0374-20	ESS 12MO INITIAL/RENEWAL NBU PLAT BASE COMP ED XPLAT 1 FRONT END TB ONPREM STD PERPTAL LIC QTY 0 to 10 GOV	44
3.	12574-M0222-23	ESS 12MO RNW BE CAP ED WIN 1 FRONT END TB ONPREM STD PERPTAL LIC QTY 0 to 1 GOV	110
4.	12746-M3-23	ESS 12MO RNW BE OPT LIB EXP WIN 1 DVC ONPREM STD PERPTAL LIC GOV	3
5.	17737-M3-23	ESS 12MO RNW FOR BE V-RAY ED WIN 1 CPU ONPREM STD PERPETUAL LIC GOV	44
6.	12593-M3-23	ESS 12MO RNW BE AGT APPS AND DBS WIN 1 SVR ONPREM STD PERPTAL LIC GOV	2
7.	11212-M3-23	ESS 12MO RNW BE AGT LNX 1 SVR ONPREM STD PERPTAL LIC GOV	2
8.	13813-M3-23	ESS 12MO RNW BE AGT WIN 1 SVR ONPREM STD PERPTAL LIC GOV	2

**2. Symantec BackupExec és Symantec Netbackup mentő szoftver gyártói támogatással kapcsolatos egyenértékűségi követelmények**

- a meglévő Symantec (Veritas) Netbackup és BackupExec mentési szoftverekhez azok gyártója által biztosított támogatás
- az év 365 napján 7x24 órában elérhető az ajánlatkérő által nyújtott támogatás telefonon
- gyorsított válaszidő a magas súlyosságú esetekre, problémákra (30 perc)
- hozzáférés biztosítása a technikai támogatás weboldalhoz
- hozzáférés biztosítása a hibajavításokhoz és patch-ekhez
- hozzáférés az upgrade-khez (upgrade jog biztosítása)

### 3. Definíciók SLA fogalomkörben:

**Magas súlyosságú eset:** minden olyan műszaki, vagy technikai probléma, mely a megvásárolt és licenszelt szoftver alapvető funkcionális működését érinti és ezáltal az alap funkciók működését gátolja teljesen, vagy jelentős mértékben. Ilyen eseteknek számít például, amikor a mentőszoftver a kezelt rendszerekről egyáltalán nem tud mentést, vagy visszaállítást készíteni.

Minden ettől eltérő eset normál prioritásúnak számít.

Magas súlyosságú eseteknél az elvárt válaszidő 30 perc. Normál prioritású eseteknél az elvárt reakció idő 1 óra, 8:00-18h között munkanapokon.