

Szerződés nyilvántartási szám: .....101.6952.....<sup>1</sup>

## VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

**NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

KEF azonosító: 20030

Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041633

Adószám: 10585560-2-44

Bankszámlaszám: K&H 10403239-00027183-00000001

Képviselőtében eljár: Bancsics Ferenc vezérigazgató

mint megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről

Név: **Microsoft Magyarország Kft.**

KEF azonosító: 100057

Székhely: 1031 Budapest, Graphisoft Park 3.

Cégjegyzékszám: 01-09-262313

Adószám: 10836653-2-44

Bankszámlaszám: 10800007-73043029-00000000

Képviselőtében eljár: Christopher Mark Mattheisen

mint vállalkozó, a továbbiakban: Szolgáltató,

között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

### 1. A szerződés létrejöttének előzménye

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére Emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016” 1. rész: **”Microsoft vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckhez kapcsolódó emelt szintű konzultációs és terméktámogatási szolgáltatások 2016”** tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)

KM azonosítószáma: KM0101SUPP16

KM aláírásának dátuma: 2017. június 20.

KM 1. sz. módosításának dátuma: 2019. október 1.

KM időbeli hatálya: 2021. június 20.

KM keretösszege: nettó 15.000.000.000,- Ft

A Digitális Kormányzati Ügynökség Zrt. (továbbiakban: DKÜ Zrt.) a Kormány - a Nemzeti Hírközlési és Informatikai Tanácsról, valamint a Digitális Kormányzati Ügynökség Zártkörűen Működő Részvénytársaság és a kormányzati informatikai beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről szóló 301/2018. (XII. 27.) Korm. rendelet (továbbiakban: Korm. rendelet) 30. § (7a) bekezdése szerint hozott – egyedi döntése alapján Megrendelő, mint Ajánlatkérő javára „Microsoft premier support” tárgyában a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 105.§ (2) bekezdés b) pontja alapján a keretmegállapodásos eljárás 2. részeként a verseny újraindításával közbeszerzési eljárást folytatott le.

<sup>1</sup> A végleges szerződés tartalmazza.

Szignálom  
dr. Kiss Dávid Károly  
jogi előadó  
NISZ Zrt

## 2. A szerződés tárgya, mennyisége

A jelen vállalkozási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre az 2. rész vonatkozásában<sup>2</sup>. A Szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja a Szerződés 1. számú mellékletben részletesen meghatározott, a Szerződés 2. számú mellékletben nevesített szolgáltatások teljesítését.

A jelen Szerződésben meghatározott szállítást és számlakiállítást a Microsoft Magyarország Kft. teljesíti.

## 3. A szerződés időtartama, teljesítés határideje

Felek jelen szerződést határozott időre kötik azzal, hogy a szerződés jelen szerződés a mindkét fél általi cégszerű aláírással lép hatályba. Szolgáltató a jelen szerződés 2. pontja szerinti szolgáltatásokat a szerződés hatályba lépésétől számított 12 hónapos időtartamra köteles biztosítani. A szerződés mindkét fél szerződés szerinti teljesítésével szűnik meg.

## 4. A teljesítés helyei:

1148 Budapest, Róna utca 54-56.

1135 Budapest, Csata utca 8.

1081 Budapest, Csokonai utca 3.

1055 Budapest, Kossuth tér 2-4. vagy egyéb, Megrendelő által a teljesítés során megjelölt budapesti helyszín

Szolgáltató a jelen szerződés 2. pontja szerinti szolgáltatásokat, - amennyiben az lehetséges - távoli eléréssel is teljesítheti.

## 5. A fizetendő ellenérték:

5.1. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nyújtandó 1. számú mellékletben meghatározott, 2. számú mellékletben nevesített szolgáltatásokat a 2. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti.

5.2. Szolgáltatót megillető díj teljes összege az 2. számú mellékletben meghatározott árak alapján 94.479.000,- Ft + közbeszerzési díj + ÁFA, azaz kilencvennégy millió-négyszázhetven-kilencezer forint + közbeszerzési díj + általános forgalmi adó, amelyet Megrendelő egy összegben köteles Szolgáltató részére megfizetni.

5.3. A szerződéses ár (szolgáltatások) tartalmazza a megajánlott szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi adót, illetéket, díjat és jogdíjat de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díjat az ajánlatkérő a Korm. rendelet 14. § (6) bekezdése, valamint 27/D. §-a alapján közvetlenül az eljárást lefolytató DKÜ Zrt. részére fizeti meg. A Korm. rendelet 14. § (2) d) pontja alapján a közbeszerzési díj alapja a keretmegállapodás alapján lefolytatott közbeszerzési eljárás esetén a létrejövő visszerthes szerződés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + ÁFA. Megrendelő a Korm. rendelet 14. § (6) bekezdése alapján egyéb jogszabály szerinti közbeszerzési díj megfizetésére nem köteles.

---

<sup>2</sup> Ajánlatkérő mindkét rész vonatkozásában ugyanazt a szerződéstervezetet kívánja használni.



5.4. Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

## 6. Teljesítés, teljesítésigazolás, fizetési feltételek

6.1. Amennyiben az szerződés szerinti szolgáltatás eredményeinek felhasználása (a technikai adatokat is beleértve) exportszabályozás hatálya alá esik, Szolgáltató köteles a szerződés megkötésekor nyilatkozni Megrendelő részére az exportra vonatkozó jogszabályokról és egyben köteles azokat tételesen felsorolni valamint a jogszabályok egyszerű magyar nyelvű fordítását is csatolni kell a felsoroláshoz. (5. számú melléklet: Nyilatkozat export szabályozásról).

6.2. Szolgáltató az 1. számú mellékletben meghatározott, 2. számú mellékletben nevesített terméktámogatási szolgáltatások nyújtására köteles Megrendelő részére. A tárgy hónapban elvégzett tevékenységekről Szolgáltató a következő hónap 3. munkanapjáig kimutatást készít, melyben szolgáltatásonként elkülönítve feltünteti a tárgy hónapban elvégzett tevékenységeket és a felhasznált órák számát, valamint a még felhasználható órák mennyiségét.

6.3. Felek a KM. VI. 1.6. pontja alapján rögzítik, hogy jelen szerződés hatályba lépésével a szolgáltatás teljesítettnek tekintendő, amennyiben Szolgáltató szerződéses kötelezettségének eleget tesz.

6.4. Megrendelő köteles jelen szerződés hatályba lépését követően a Szolgáltató szerződésszerű teljesítésének elismeréséről vagy annak megtagadásáról 15 napon belül írásban nyilatkozni (Teljesítést Igazoló Bizonylat 3. számú melléklet). Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani és Megrendelő részére eljuttatni.

6.5. Szolgáltató a szerződés 5.2 pontja szerinti teljes díj összegét, a Kbt. 135. § (1), (6) bekezdésekben, valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésekben meghatározott szabályok szerint, a Szolgáltató által benyújtott – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdés alapján kiállított – számla ellenében a Megrendelő általi kézhezvételtől számított 30 napon belül átutalással egyenlíti ki. A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásoknak megfelelően kiállított és mindkét Fél által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat (3. számú melléklet). A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek és szolgáltatások szerepelhetnek.

6.6. A Szolgáltató jelen szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre, és előleget sem kérhet, Megrendelő pedig nem adhat előleget, valamint az előre fizetés sem megengedett.

6.7. Szolgáltatónak jogában áll a szerződés teljesítését felfüggeszteni mindaddig, amíg Megrendelő a szerződés értékével megegyező összeggel nem csökkenti a Szolgáltató 30 napot meghaladóan fennálló követelését. Szolgáltató erről köteles Megrendelőt és a Beszerzőt a teljesítés felfüggesztését megelőzően legalább 10 nappal írásban értesíteni. Ebben az esetben Szolgáltatóval szemben késedelmi, illetve meghiúsulási kötbér, valamint kártérítés nem érvényesíthető.

6.8. Szolgáltató a számlákat az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a) a számla szabályszerű kiállítása után Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére, Megrendelő központi iktatója postafiók (1389 Budapest, Pf.: 133) címére küldi,
- b) a számlán szerepeltetni szükséges a szolgáltatás megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot valamint fizetési határidőként 30 napot,
- c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,

- d) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak,
- e) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést.

6.9. A Megrendelő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlának és mellékleteinek központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133) érkezésétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket Szolgáltatónak, amely időtartamba nem számít bele az esetleges számlareklamáció ideje. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.

6.10. Amennyiben Megrendelő kifogást emel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a számlát a számla igazolt kézhezvételét követő 10 naptári napon belül visszaküldi Szolgáltatónak. A fizetési határidő a számla újbóli benyújtását követően újratekintődik, feltéve, hogy Megrendelő kifogása jogszerű volt.

6.11. Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka) és kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak (Kbt. 136. § (1) bek. a) pont).

6.12. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

6.13. A szerződés hatálya alatt Szolgáltató a Cégbíróság által nyilvántartott főbb adataiban (a nevében, cégformájában, adószámában, számlaszámában) bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

6.14. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

6.15. Késedelmes fizetés esetén Vevő a Ptk. 6:155 § (1) bekezdése szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet Eladónak. Megrendelő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Szolgáltató a számlát nem a 6.8.a)- pontban meghatározott címre nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.

## 7. Kapcsolattartás:

7.1. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

- a) Megrendelő részéről:

Név:

Beosztás:

Telefonszám:

Mobiltelefon szám:

E-mail cím:

- b) Szolgáltató részéről:

Név: Bálint Arnold

Beosztás: Delivery Management Manager

Telefonszám: +3620 264 60 34

Mobiltelefon szám: +3620 264 60 34

E-mail cím: abalint@microsoft.com

7.2. Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására együttesen jogosult személyek:

Név:  
Beosztás:  
Telefonszám:  
E-mail cím:

Név:  
Beosztás:  
Telefonszám:  
E-mail cím:

7.3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 7.1-7.2 pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolók személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazolók személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazolók személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződés szerű közléstől hatályos.

7.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

7.5. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

7.6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel valamint jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

7.7. Felek rögzítik, hogy rendelkeznek az adatvédelmi jogszabályok által előírt felhatalmazással a jelen szerződésben rögzített saját kapcsolattartóik személyes adatainak kezelésére. Felek kijelentik, hogy ésszerű erőfeszítést tesznek annak érdekében, hogy tájékoztassák a jelen szerződésben megnevezett munkavállalóikat arról, hogy személyes adatukat (név, e-mail, adott esetben a hozzájuk köthető telefonos, faxos elérhetőség) a jelen szerződéssel összefüggésben, a Felek közötti kapcsolattartás érdekében, a jelen szerződés megszűnésének időpontjáig – amennyiben a szerződés időtartama alatt a kapcsolattartó személye változik, úgy e változás hatályba lépéséig - az őket foglalkoztató Fél a fentebb írt körben és célból használhatja, és a másik Félnek ugyanezen célból és feltételekkel történő használat érdekében továbbíthatja.

7.8. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés időtartama alatt, valamint azt követően is, kölcsönösen betartják a hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi szabályokat, ideértve különösen, de nem kizárólagosan az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében

*VLM* 5 *102*

történi védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendelet („GDPR”) rendelkezéseit.

## **8. Titoktartás**

8.1. Szolgáltató vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló jogszabályoknak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.

8.2. Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott Keretmegállapodás szerinti titkos információkat a Keretmegállapodás szerint bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.

Megrendelő a fentiekkel összhangban rögzíti, hogy a jelen szerződés teljesítése során érintett valamennyi információt, adatot és tényt KM. VIII. 6. pontja szerinti titkos információnak minősít.

8.3. Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Szolgáltatónak harmadik személy számára valamely Keretmegállapodás szerinti titkos információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.

8.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnak Szolgáltató által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók teljesítési segítők, alkalmazottai, illetve egyéb közreműködők a KM. VIII. 5. pontja alapján.

8.5. Szolgáltató a Keretmegállapodás szerinti felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, amely esetben a Felek kötelesek egymással időarányosan elszámolni.

8.6. Jelen 8. pontban foglaltak nem érintik a Keretmegállapodásban rögzített, a titoktartás időtartamára vonatkozó rendelkezések alkalmazását azzal, hogy amennyiben kógens jogszabály adott titkos információ körre vonatkozóan a Keretmegállapodáshoz képest hosszabb határidőt határoz meg, úgy az lesz irányadó.

## **9. Szerződészegés, szerződésmódosítás, a szerződés megszüntetése**

9.1. Felek megállapodnak, hogy jelen szerződés keretében a lentiek szerint késedelmi és meghiúsulási kötbér kerül kikötésre.

9.2. Amennyiben olyan okból, amelyért felelős, Szolgáltató a Premier Szolgáltatás Leírásban (1.sz. melléklet 1. számú függeléke) vállalt reakció időt késedelmesen teljesíti késedelmi kötbér fizetésére köteles.

9.3. A kötbér alapja a nem teljesített vagy a késedelmesen teljesített szolgáltatás nettó díja.

9.4. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10 naptári napja alatt napi 0,5 %, a késedelem 11. napjától napi 1 %. A késedelmi kötbér maximális mértéke: 10 %.

ulm 6



9.5. Szolgáltató 25 naptári napot meghaladó késedelme esetén Megrendelő jogosult a szerződést felmondani, vagy attól elállni, mely okán Szolgáltató a meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett. A meghiúsulási kötbér mértéke a késedelmesen vagy nem teljesített szolgáltatás nettó díjának 10%-a.

9.6. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt eláll – ezek feltételeit, valamint részletes szabályait a Ptk. tartalmazza.

9.7. Meghiúsulási kötbér érvényesítése a teljesítés követelését (Ptk. 6:187 § (1)), valamint a késedelmi kötbér érvényesítését kizárja.

9.8. Amennyiben bármelyik Fél részéről felmondási vagy elállási ok merülne fel, úgy a Felek haladéktalanul egyeztetnek, amelynek keretében az ok elhárítására – feltéve, hogy ez lehetséges – a szerződésszegéssel nem érintett Fél megfelelő póthatáridőt határoz meg.

9.9. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

9.10. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.

9.11. Szolgáltató köteles jelen szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíteni (Kbt. 136. § (1) b)).

9.12. Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen szerződést – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - a Kbt. 143. § (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén felmondani. Jelen pont szerinti felmondás esetén Szolgáltató a szerződés megszűnése előtt teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.

9.13. A Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a vételárból visszatartani a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint.

## 10. Egyéb rendelkezések

10.1. Szolgáltató a jelen keretmegállapodás aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult felmondani, vagy- ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - attól elállni.

10.2. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (részleges érvénytelenség), a szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.

10.3. Jelen szerződés fő szövegének valamint mellékletei közötti ellentmondás esetén a szerződés fő szövegének rendelkezései alkalmazandók.

10.4. Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.

10.5. Szolgáltatónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről Felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

10.6. A Felek az egyértelműség kedvéért rögzítik, hogy jelen egyedi szerződés egyáltalán nem módosítja a Keretmegállapodás XI.6. pontját, az változatlanul, módosítás nélkül az ott leírtak szerint alkalmazandó.

10.7. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

10.8. Szolgáltató jelen szerződés aláírásáig átadta Megrendelőnek a kitöltött Nyilatkozat Partner adatairól dokumentumot, mely jelen szerződés 4. számú mellékletében található.

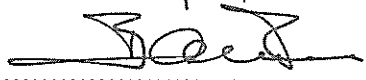
10.9. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá a Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás  
1. számú függeléke: *Premier Szolgáltatás Leírás (a KM. 1. számú melléklete)*
2. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás és árlista (Műszaki leírás-ártáblázat alapján)
3. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat
4. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól
5. számú melléklet: adott esetben Nyilatkozat export szabályozásról<sup>3</sup>

A szerződést a felek áttanulmányozás után, mint szándékkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „3” eredeti példányban jóváhagyólag írják alá, melyből 2 példány Megrendelőt, 1 példány Szolgáltatót illet.

Dátum: Budapest, 2020.01.31.


  
.....

Bancsics Ferenc  
vezérigazgató  
NISZ Zrt.  
Megrendelő

  
.....

Christopher Mark Mattheisen  
ügyvezető  
Szolgáltató

3 A szerződés 6.1. pontja szerint

Microsoft Magyarország Kft.  
1031 Budapest   
Graphisoft park 3. (Záhony u.)  
Citibank: 10800007-73043029  
Adószám: 10836653-2-44



1. számú melléklet a .....<sup>1016507</sup>..... nyilvántartási számú szerződéshez

### **Műszaki leírás**

**AJÁNLATKÉRŐ SZÁMÁRA MICROSOFT PREMIER SUPPORT BIZTOSÍTÁSA**

**Tárgya:** Ajánlatkérő számára Microsoft Premier support biztosítása. („Microsoft vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckhez kapcsolódó emelt szintű konzultációs és terméktámogatási szolgáltatások biztosítása” - KM01SUPP16

**Mennyisége:**

**I. rész**

Terméktámogatási szolgáltatások 200 óra mennyiségben, szerződés hatálybalépésétől számított 12 hónapos időtartamig.

Cikkszám	Megnevezés	Mennyiség	Mennyiségi egység
MS-002	Terméktámogatási szolgáltatások - Premier Base alapcsomag (200 óra, egy év)	200	óra

**II. rész**

Terméktámogatási szolgáltatások 2000 óra mennyiségben, szerződés hatálybalépésétől számított 12 hónapos időtartamig.

Cikkszám	Megnevezés	Mennyiség	Mennyiségi egység
MS-007	Terméktámogatási szolgáltatások - Premier XXL alapcsomag (2000 óra, egy év)	2000	óra

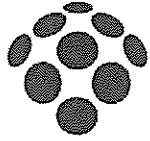
Felhívjuk Ajánlattevők figyelmét, hogy Ajánlatkérő csupán a közbeszerzés tárgyának egyértelmű és közérthető meghatározása céljából hivatkozik meghatározott gyártmányú termékre, azonban az azzal egyenértékű konfiguráció megajánlását elfogadja.

**A terméktámogatási szolgáltatások elvárt minimális tartalma, az egyenértékűség feltételei:**

- Ügyfélhez rendelt, a gyártó belső folyamatait és erőforrásait jól ismerő terméktámogatási tanácsadó, amely infrastruktúra támogatási tanácsadást nyújt a problémák megelőzése érdekében, valamint terméktámogatási felülvizsgálat során írásos jelentést készít a megállapításokról és gyártói javaslatokról.
- 24x7 órás rendelkezésre állású reaktív támogatási szolgáltatással. Közvetlen eszközlációs úttal a forráskód hozzáféréssel rendelkező, szintén 24x7 órás rendelkezésre állással rendelkező támogatói csoporthoz, valamint a termékfejlesztői csoporthoz
- Termékhiba, dokumentációs hiba esetén a probléma megoldási feladatokra fordított mérnök erőforrások költségeinek átvállalása

- biztonságos távoli problémamegoldás
- Kritikus problémakezelés szeparált eszkalációs útvonalakkal és garantált válaszidővel, valamint igény szerint 4 órán belül helyszínrre indított, termékspecialistával
- Közvetlen hozzáférés a Microsoft kiterjesztett tudásbázisához, a terméktámogatási tanácsadón keresztül közvetett hozzáférés a Microsoft belső tudásbázisához valamint a gyártó támogatási csoportja által az elmúlt 15 évben kezelt támogatási incidensek technikai információihoz.
- Termékspecifikus, a termék gyártója által jóváhagyott Risk Assesment programok biztosítása, melynek során a terméket fejlesztő csapathoz közvetlen hozzáférés biztosított.
- A termék gyártója vagy képviselője által biztosított oktatási szolgáltatások, workshopok a megvásárolt órakeret terhére, igény szerint az ajánlatkérő telephelyén lebonyolítva.





NISZ

3. sz. melléklet a ..... nyilvántartási számú szerződéshez  
NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.

H-1081 Budapest, Csokonai utca 3.

6-NY3 Teljesítést igazoló bizonylat 1.0

**TELJESÍTÉST IGAZOLÓ BIZONYLAT**

<b>Készült</b>			
Hely:		Dátum:	
<b>Jelen vannak:</b>			
<b>Vállalkozó/ Szállító cég neve:</b>		Képviselő neve, beosztása:	
<b>Megrendelő:</b> NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)	
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más ..... ) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
<i>a szerződésben meghatározott egyéb devizában</i>	Devizanem:	Érték:	
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):			

.....  
Szállító képviselője

.....  
Megrendelő képviselője (1)

.....  
Megrendelő képviselője (2)

☎ +36 1 459 4200

@ info@nisz.hu

🌐 nisz.hu

**Nyilatkozat Partner adatairól**

<b>Azonosító adatok:</b>		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően):		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően):
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám (megfelelő aláhúzendő):		
Adószám:		Uniós adószám:
<b>Kapcsolattartó adatai</b>		
Név:		Beosztás:
Telefonszám:		E-mail cím:
<b>Cím</b>		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
<i>Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns</i>		
Számla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
<b>Cégnév:</b>		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
<b>Számlavezető bank</b>		
Neve:		
Bankszámla száma:		Bankszámla devizaneme:
<b>Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)</b>		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]:	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q.)]:	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]:
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: Milyen tevékenység alapján:	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]:	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]:	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]:	EVA [2002. évi XLIII. törvény]:

Kelt:.....

.....  
Cégszerű aláírás

