

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (KEF azonosító: 20030, Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3., Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041633, Adószám: 10585560-2-44, Bankszámlaszám: K&H 10403239-00027183-00000001, Képviseli: Bancsics Ferenc, Képviselő titulusa: vezérigazgató) mint Megrendelő, (a továbbiakban: Megrendelő)

másrészről a(z)


Cég neve (közbeszerzési vevőszolgálat):	Invitech ICT Services Kft. (volt Invitech Megoldások Zrt.
Székhely	2040 Budaörs, Edison u. 4.
Cégjegyzék szám:	13-10-041599
Adószám:	25568509-2-44
Bankszámlaszám:	10950009-00000005-03841526
Képviseli:	Salkovics Zsolt és Magyar Ferenc
Képviselő titulusa:	meghatalmazottak

Cég neve	Delta Systems Kft.
Székhely	1034 Budapest, Róbert Károly krt.70-74.
Cégjegyzék szám:	01-09-882938
Adószám:	13978774-2-41
Bankszámlaszám:	10402166-50485548-55481006
Képviseli:	Szűcs Norbert
Képviselő titulusa:	ügyvezető

Cég neve	Dimension Data Magyarország Kft.
Székhely	1117 Budapest, Budafoki út 60.
Cégjegyzék szám:	01-09-696931
Adószám:	12655085-2-43
Bankszámlaszám:	10400968-00023130-00000005
Képviseli:	Simon István
Képviselő titulusa:	ügyvezető

Cég neve	Grepton Zrt.
Székhely	1087 Budapest, Könyves Kálmán krt. 48-52.
Cégjegyzék szám:	01-10-044561
Adószám:	12613056-2-42
Bankszámlaszám:	10800007-50000000-14200002
Képviseli:	Madár Zoltán
Képviselő titulusa:	vezérigazgató

Cég neve	Telvice Kft.
Székhely	2040 Budaörs, Szabadság út 135.
Cégjegyzék szám:	13-09-154539
Adószám:	13339076-2-13
Bankszámlaszám:	10102103-52864400-01000000
Képviseli:	Szajkó György
Képviselő titulusa:	ügyvezető igazgató


Szignálóm
dr. Török Ágola
jogtanácsos
NISZ Zrt.

Cég neve	Szinva Net Zrt.
Székhely	3518 Miskolc, Erenyő utca 1.
Cégjegyzék szám:	05-10-000527
Adószám:	24962106-2-05
Bankszámlaszám:	10300002-25500174-00003285
Képviseli:	Bánszki Attila
Képviselő titulusa:	vezérigazgató

mint Vállalkozó (a továbbiakban együtt: Vállalkozó) között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (a továbbiakban: Beszerző) által TED 2017/S 247-517709 (2017.12.23.) ill. KÉ-18146/2017 szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére „Nyílt szabványokon keresztüli teljes együttműködést biztosító szoftverlicenck és kapcsolódó szolgáltatások teljesítése” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a Beszerző és Vállalkozó között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: KM0103OPEN17
 KM aláírásának dátuma: 2018. június 5.
 KM időbeli hatálya: 2022. június 4.
 KM keretösszege: 28.000.000.000 forint + Áfa.

Jelen szerződést Vállalkozó, mint a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevő közösen teljesíti. Vállalkozó egymás közti, illetve a Megrendelő közti viszonyát a jelen szerződés és Vállalkozó együttműködési megállapodása tartalmazza. A jelen szerződés aláírója Vállalkozó nevében jelen szerződést – meghatalmazás alapján – a(z) összes közös ajánlattevő nevében írja alá.

Vállalkozó (mint a közbeszerzési eljárás közös ajánlattevői) kijelenti, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

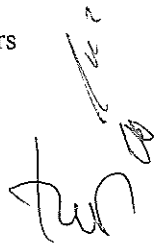
Vállalkozó, jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a jelen szerződés 1. számú mellékletében foglaltakat.

2. A szerződés tárgya, mennyisége

2.1 A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a Megrendelő hivatkozott KM tárgyát képező termékekre vonatkozó beszerzési igénye megvalósítására jött létre (a közbeszerzési eljárás tárgya: „Dynatrace Appmon licenck követésének és gyártói támogatásának biztosítása”).

A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott licenck jogfolytonos követésének (licenckkövetés) és gyártói támogatásának 2019. december 31-ig való biztosítását jelen szerződés 2. számú melléklete szerinti termékekkel (termék megnevezés alatt a szolgáltatások is értendők). Vállalkozó által ellátandó feladatok részletes feltételeit jelen szerződés 1. számú melléklete tartalmazza.

2.2 A jelen szerződésben meghatározott teljesítést és számlakiállítást a **Telvice Kft.** (2040 Budaörs Szabadság út 135.) teljesíti.



3. A szerződés teljesítési határideje

- 3.1 Vállalkozó jelen szerződés hatálybalépését követő 30 napon belül köteles jelen szerződés 8.1 pontjában meghatározottak szerint teljesíteni, valamint jelen szerződés 2.1 pontjában meghatározott szolgáltatásokat (Dynatrace Appmon licenzek követésének és gyártói támogatásának biztosítása) **2019. december 31.** napjáig kell Megrendelő számára folyamatosan biztosítani a szerződés 8.3.-8.8. pontja szerint.
- 3.2 Jelen szerződés hatályba lépésének feltétele a szerződés mindkét fél általi aláírása és az alábbi feltételek együttes teljesülése:
- a) a közbeszerzések központi ellenőrzéséről és engedélyezéséről szóló 320/2015. (X.30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 320/2015. Korm. rendelet) 13. § (2) bekezdésének megfelelően a 320/2015. Korm. rendelet 13. § (1) bekezdés a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvány (továbbiakban: záró tanúsítvány) kiadása. A 320/2015. Korm. rendelet 13. § (3) bekezdése szerinti esetben a szerződés hatálybalépéséhez nem szükséges a záró tanúsítvány kiadása.
 - b) a szerződés fedezetét megteremtő 2019. évre vonatkozó „Közszolgáltatási szerződés a szabályozott elektronikus ügyintézési szolgáltatások (SZEÜSZ) és a központi elektronikus ügyintézési szolgáltatások (KEÜSZ) nyújtásáról, valamint az Elektronikus Levéltár Központi Archivum és Központi Levéltári Nyilvántartó rendszer üzemeltetéséről” tárgyú Közszolgáltatási Szerződés aláírása Megrendelő és a Belügyminisztérium között.

Vállalkozó jelen pontban foglaltakat elfogadja és kijelenti, hogy Megrendelővel szemben semmilyen jogcímen kártérítési igényt nem érvényesít arra az esetre, ha jelen szerződés olyan okból nem lép hatályba, amelyért Megrendelő nem felelős.

- 3.3 Megrendelő haladéktalanul tájékoztatja Vállalkozót a 3.2 pontban meghatározott feltételek teljesüléséről (a szerződés hatálybalépéséről) vagy annak meghíúsulásáról.
- 3.4 Amennyiben a 3.2 pontban meghatározott feltételek jelen szerződés aláírását megelőzően teljesülnek, a szerződés hatályba lépésének napja a szerződés aláírásának a napja. Amennyiben a 3.2 b) pont szerinti Közszolgáltatási szerződés jelen szerződés aláírásáig nem kerül aláírásra, jelen szerződés kizárólag Megrendelő erre vonatkozó nyilatkozata alapján lép hatályba.
- 3.5 Jelen szerződést Felek határozott időre kötik. Jelen szerződés megszűnik, ha jelen szerződésben meghatározott feladatait Felek mindegyike teljesíti.

4. A teljesítés helye

- 4.1 Vállalkozónak a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott termékekhez tartozó szolgáltatások, jogosultságok biztosítását igazoló dokumentumokat Megrendelő Budapest 1149 Róna utca 54-56. szám alatti telephelyén kell átadnia, elektronikusan a LicenceAdmin@nisz.hu és a licenz@nisz.hu e-mail címre kell megküldenie, valamint a műszaki leírásban meghatározott tartalmú támogatási szolgáltatásokat nyújtania kell.

5. Felek jogai és kötelezettségei

- 5.1 Megrendelő jogosult a Vállalkozót jelen Szerződés keretein belül utasítani. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó tevékenységét bármikor ellenőrizni. A Megrendelő jogosult az elvégzendő feladatok végrehajtását azok befejezését megelőzően is ellenőrizni, azonban Vállalkozó nem mentesül felelőssége alól abban az esetben, ha Megrendelő nem végez ellenőrzést.
- 5.2 Vállalkozó köteles a jelen szerződésben meghatározott feladatait magyar nyelven teljesíteni.

- 5.3 Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal, szakértelemmel.
- 5.4 Vállalkozó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi megfelelőségéért, szakszerűségéért, szerződésszerűségéért és teljeskörűségéért. Vállalkozó köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit a tőle elvárható legnagyobb gondossággal, magas színvonalon teljesíteni.
- 5.5 Amennyiben a jelen szerződés teljesítése során Vállalkozó számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy Vállalkozónak haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt Megrendelőnek közlés nélkül is ismernie kell. A jelen pont szerinti értesítés megküldése nem zárja ki jelen szerződés 10. pontjában foglaltak alkalmazását.
- 5.6 Amennyiben jelen szerződés teljesítés során olyan körülmény áll elő, amely akadályozza, vagy késlelteti Megrendelő megfelelő együttműködését a szerződés teljesítése során, erről köteles Vállalkozót haladéktalanul értesíteni (abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt Vállalkozónak közlés nélkül is ismernie kell), jelezve az akadályt és annak okát, valamint várható időtartamát. Megrendelő késedelme Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja.
- 5.7 Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás első részében benyújtott ajánlatában megnevezett alvállalkozókat veheti igénybe.
- 5.8 Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakember, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Vállalkozó (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonásakor a Kbt. 138. § (2) és (3) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 5.9 Vállalkozó felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Megrendelőt fizetési kötelezettség – jelen szerződésben szabályozottak szerint – kizárólag Vállalkozó irányába terheli.
- 5.10 Vállalkozó a teljesítés során jogosan igénybe vett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha maga járt volna el. Vállalkozó, ha jelen szerződésben, valamint a KM-ben szabályozottak megsértésével von be alvállalkozót jelen szerződés teljesítésébe, felelős azokért a károkért is, amelyek e személy, szervezet igénybevétele nélkül nem következtek volna be.
- 5.11 Vállalkozó köteles jelen szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 5.12 Vállalkozó jelen szerződés aláírásáig átadta Megrendelőnek a kitöltött Nyilatkozat Partner adatairól dokumentumot, amely jelen szerződés 3. számú mellékletében található.

6. A fizetendő ellenérték

- 6.1 A jelen szerződés tárgyát képező termékek (szolgáltatások) árát, egységárát jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.
- 6.2 Vállalkozót megillető díj teljes összege (jelen szerződés értéke) a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott árak, egységárak alapján: **26 976 000,- Ft + közbeszerzési díj + ÁFA, azaz huszonhatmillió-kilencszázhetvenhatezer forint + közbeszerzési díj + általános forgalmi adó.**

- 6.2.1 Licenckövetés teljes ellenszolgáltatás összege: **23.328.000,- Ft + közbeszerzési díj + ÁFA, azaz huszonhárommillió-háromszázhuszonnyolcezer forint + közbeszerzési díj + általános forgalmi adó.**
- 6.2.2 Gyártói támogatás teljes ellenszolgáltatás összege: **3.648.000,- Ft + közbeszerzési díj + ÁFA, azaz hárommillió-hatszáznegyvennyolcezer forint + közbeszerzési díj + általános forgalmi adó**, melyet Vállalkozó a szerződés hatályba lépésétől havonta utólag egyenlő részletekben jogosult időarányos ellenszolgáltatási összegként kiszámlázni.
- 6.3 Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- 6.4 A 6.2 pontban meghatározott nettó ár tartalmazza a szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozónál felmerült valamennyi díjat és költséget. A 6.2 pontban meghatározott nettó ár különösen tartalmazza a beszerzéssel a, behozattal a, forgalomba hozattal a kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb szükséges felmerülő díjak és költségek), valamint kapcsolódó szolgáltatások esetében valamennyi járulékos költséget, díjat, de nem tartalmazza – sem a termékek sem a szolgáltatások esetén – az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 1% + ÁFA. A közbeszerzési díjat Megrendelő Vállalkozón keresztül fizeti meg.
- 6.5 Vállalkozót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken (6.2 pont) túl további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. A jelen szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötöttek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.
- 7. Fizetési feltételek, teljesítésigazolás**
- 7.1 Megrendelő jelen szerződés teljesítésével összefüggésben az előlegfizetést kizárja.
- 7.2 Vállalkozó a licenckövetés 6.2.1 pont szerinti teljes ellenszolgáltatási összeg 8.1. pont szerinti teljesítését követően egy számla kiállítására jogosult, és a 6.2.2 pont szerinti gyártói támogatás teljesítéséért havonta utólag egyenlő részletben jogosult az időarányos ellenszolgáltatási összeg kiszámlázására.
- 7.3 Vállalkozó jelen szerződés teljesítéséért öt megillető díjra a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében, a Ptk. 6:130. § (1) bekezdésében foglaltakkal összhangban, a számla Megrendelő általi igazolt kézhezvételt követő 30 napon belül átutalással történik. A Kbt. 135. § (1) bekezdése alapján a teljesítés elismeréséről vagy az elismerés megtagadásáról legkésőbb a Vállalkozó teljesítésétől számított 15 (tizenöt) napon belül írásban nyilatkozik. Amennyiben Megrendelő a teljesítést elfogadja, annak alapján teljesítésigazolást állít ki. Vállalkozó köteles a számlát az igazolt teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani, amit Vállalkozó a Megrendelő által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat alapján annak kiállítását követően állít ki, és azzal együtt nyújt be a Megrendelőnek.
- 7.3.1 A benyújtandó 6.2.1 pont számla kötelező mellékletei az előírásnak megfelelően kiállított és mindkét Fél által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat (4. számú melléklet) és a Licencinformációs adatlap (6. számú melléklet) kitöltött és aláírt formában.
- 7.3.2 A benyújtandó 6.2.2 pont havi számlák kötelező mellékletei az előírásnak megfelelően kiállított és mindkét Fél által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat (4. számú melléklet) és a havi időarányos teljesítésről szóló kimutatás és Munkalap(ok) (7. számú melléklet).

7.4 Megrendelő

- 7.4.1 a licenckövetéssel kapcsolatban a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, míg Vállalkozó a 8.1 pontban meghatározott feladatait nem teljesíti teljeskörűen és a 8.2. pont szerinti dokumentum(oka)t nem adja át teljeskörűen,
- 7.4.2 a gyártói támogatás biztosításával kapcsolatban Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, míg a 8.3-8.8. pontban meghatározott feladatait nem teljesíti.

Amennyiben Megrendelő a benyújtott dokumentumokkal kapcsolatban kifogást emel, azokkal kapcsolatban észrevétele van (azaz az átvételt megtagadja), arról a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállításáig rendelkezésre álló határidő lejártáig tájékoztatja Vállalkozót. Az átvétel megtagadása esetén Vállalkozó a teljesítést köteles ismételt megkísérelni a 8.1-8.2, valamint a 8.3-8.8. pontban szabályozottak szerint.

- 7.5 A számla szabályszerű kiállítása után Vállalkozó a számlát a Megrendelő nevére – NISZ Zrt. - és a Megrendelő központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133.) küldi.
- 7.6 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a) a számlán szerepeltetni szükséges a szállítandó eszközök, valamint nyújtandó szolgáltatások megnevezését, és annak VTSZ/SZJ számát;
 - b) a számlán fel kell tüntetni a jelen szerződés azonosító számát, a bankszámla számot és a bank nevét, adószámot és fizetési határidőként a 30 napot;
 - c) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
 - d) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfatv.) 58.§ és 169. §-a szerinti előírásoknak.
- 7.7 Amennyiben Megrendelő kifogást emel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a számlát a számla igazolt kézhezvételét követő 10 naptári napon belül visszaküldi Vállalkozóhoz. A fizetési határidő a számla újbóli benyújtását követően újra kezdődik.
- 7.8 A jelen szerződés hatálya alatt Vállalkozó a Cégbíróság által nyilvántartott főbb adataiban (a nevében, cégformájában, adószámában, számlaszámában) bekövetkező változásokról 8 (nyolc) naptári napon belül köteles a Megrendelőt írásban értesíteni.
- 7.9 Vállalkozó a számla késedelmes kiegyenlítése esetén a késedelmi időre a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerint jogosult késedelmi kamatra.
- 7.10 Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.
- 7.11 Megrendelő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Vállalkozó a számlát nem a 7.5 pontban meghatározott címre nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.
- 7.12 Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka-kb) pontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 7.13 Vállalkozó a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.
- 7.14 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, vagy annak végrehajtási rendelete - Megrendelő pénzügyi teljesítését

adóigazolás benyújtásához, illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Megrendelő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során.

7.15 Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

8. Teljesítés módja

8.1 Vállalkozó jelen szerződés hatálybalépését követő 30 napon belül köteles minden olyan szolgáltatást (szoftverkövetést, verziófrissítéseket) és jogosultságot biztosítani Megrendelő részére, amelyek a jelen szerződés tárgyát képező gyártói támogatás jogszerű, szerződésszerű és műszakilag teljes körű igénybevételéhez szükségesek.

8.2 Vállalkozó a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott termékekre gyártói támogatást biztosít. Vállalkozó a jelen pont szerinti kötelezettsége teljesítése érdekében a licenck lejáratáig megadja Megrendelőnek azokat a 8.3. pont szerinti web elérési uta(ka)t (adott esetben a szükséges felhasználói kóddal együtt), mely(ek) lehetővé teszi(k) a Vevő számára a gyártói támogatás igénybevételét, valamint a jelen szerződés keretében átadott szoftverek meghibásodásának bejelentését.

8.3 Megrendelő jogosult a javítandó hibát Vállalkozó által megadott elérhetőségeken bejelenteni. Hibabejelentését a hét minden napján 0-24 óra között az alábbi elérhetőségek valamelyikén lehetséges:

Tel. szám: +36 20579 2665

E-mail cím: gabor.toldi@telvice.hu

web elérés: telvice@telvice.hu

8.4 Vállalkozó gyártói támogatás keretében az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- bővebb (publikusan hozzáférhető tartalmakon felül) közvetlen hozzáférési lehetőség a gyártó technikai dokumentációihoz, hibalistákhoz, szoftverfrissítéseihez;
- szoftverfrissítések díjmentes letöltési lehetősége
- közvetlen gyártói támogatás elérhetősége.
- Vállalkozó által nyújtott elvárt további feladatok, munkavégzések leírása:

Feladatok	Tartalom
1. Távoli, elektronikus támogatás	Célja a licenstet tartalmazó DT rendszer működésével, üzemel(tet)ésével kapcsolatos problémák gyors elhárítása. Tipikusan rövid (<15 perc) telefonbeszélgetések, email levélváltások (max. 4-5 válasz) keretében megoldható feladatok. Nem alkalmazható a felügyelet alkalmazás elemzésére, hibakeresésre.
2. Rendszeres ellenőrzés és karbantartás (0,5 nap havonta)	Havi rendszerességgel a DT installáció működésének, körülményeinek ellenőrzése, a szükséges beállítások és javaslatok megtétele, ügyféligények összegyűjtése, rögzítése. Szervizlap készül.
3. Értékkövetés	A DT rendszer használatának éves tapasztalatainak összefoglalása, lehetőségek, javaslatok bemutatása a szerződés időtartama alatt minimum egy alkalommal, egy vezetői prezentáció formájában.
4. Verzió karbantartás	A DT rendszer új verziójának telepítése és üzembe állítása megrendelővel egyeztetett időben.
5. Támogatási tevékenység adminisztrációja	Ügyféligények fogadása, visszaigazolása, erőforrások beosztása, időszaki jelentések
6. Teljesítmény optimalizáció	A monitorozott alkalmazás elemzése, problémák feltárása, „gyökér-okok” és szűk keresztmetszetek felderítése.

8.5 A hibabejelentésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- hibabejelentés időpontja,
- hibajavítás helyszíne,
- a hibajelenség leírása,
- a hibabejelentésig Megrendelő által tett intézkedések,
- a hibát bejelentő személy neve, beosztása.

8.6 Vállalkozó köteles az egyes hibabejelentésekről, egyéb szolgáltatásokról a 7. számú melléklet szerint Munkalapot vezetni.

8.7 A hibajavítás, egyéb szolgáltatás megtörténtét Megrendelő a Munkalap elfogadásával igazolja.

8.8 Vállalkozó a hiba elhárítását, egyéb szolgáltatás nyújtását követően haladéktalanul (legkésőbb a következő munkanapon) köteles a Munkalapot Megrendelő kapcsolattartója részére megküldeni. Megrendelő a munkalap elfogadásáról email-ben értesíti Vállalkozót. A munkalap tartalmával kapcsolatos vita esetén Felek egyeztetést tartanak.

9. Szellemi alkotással kapcsolatos jogok, jogszatosság, gyártói támogatási feltételek

9.1 Vállalkozó jótáll a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek szerződésszerű teljesítéséért, továbbá az alkalmazott megoldások, eljárások alkalmasságáért és minőségéért függetlenül attól, hogy azokat saját maga vagy alvállalkozója, esetleg egyéb jogszerűen bevont harmadik személy teljesítette. Vállalkozó 12 hónap jótállást nyújt, a jótállási idő kezdete a jótállással érintett feladatok teljesítésének időpontja.

9.2 Vállalkozó jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy amennyiben jelen szerződés teljesítése során létrejön a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (szerzői jogi törvény) hatálya alá tartozó mű abban az esetben a vállalkozási díj ellenében Megrendelő az ellenértékének megfizetésével egyidejűleg, határozatlan idejű, vagyoni jogot szerez valamennyi, jelen szerződés keretében létrejött, Vállalkozó által létrehozott és Megrendelő részére átadott, a szerzői jogi törvény hatálya alá tartozó mű felett azzal, hogy Vállalkozót megilletik a szerző személyhez fűződő jogai, és Megrendelő szavatol azok érvényesítése tekintetében.

9.3 Amennyiben jelen szerződés teljesítése során átadásra kerül olyan dobozos szoftvertermék amelyet Megrendelő a jelen szerződés keretében és teljesítése érdekében ad át, abban az esetben Megrendelő a nem jelen szerződés keretében létrehozott szoftver licencekre, szoftververziókra (dobozos szoftver) (beleértve azok dokumentációját is) a termék gyártója által meghatározott terjedelmű, a termék licence szerződésében meghatározott felhasználási jogot szerez azzal, hogy amennyiben a termék licence szerződése és jelen szerződés között ellentmondás van, a jelen szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.

9.4 Vállalkozó szavatol azért, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely Megrendelő jelen szerződés szerinti jogainak megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy kizárja (jogszatossági vállalás).

9.5 Vállalkozó kijelenti és garantálja, hogy jelen szerződés teljesítése során átadásra kerülő termékek saját termékei, vagy azok felett jelen szerződés teljesítésének vonatkozásában a jelen szerződésben meghatározottak teljesítéséhez szükséges mértékű – a jogosultságnak más részére történő, a jelen szerződésben szabályozottak szerinti továbbadási jogát is magában foglaló – rendelkezési jogosultságokkal rendelkeznek.

- 9.6 A jelen pontban szabályozott felelősségvállalások Vállalkozót jelen szerződés megszűnését követően is terhelik. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén Megrendelő – a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett – a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.
- 9.7 Vállalkozó vállalja, hogy félként vesz részt minden, Megrendelő ellen a Szerződéssel összefüggésben szabadalom bitorlás vagy szerzői jog megsértése miatt indított eljárásban. Vállalkozó köteles továbbá megtéríteni Megrendelő jelen pont szerinti eljárásokkal kapcsolatban felmerült minden kárát és költségét.

10. Kötőbér

- 10.1 Amennyiben Vállalkozó jelen szerződésben és mellékleteiben meghatározott kötelezettségét felelősségi körébe eső okból késedelmesen teljesíti, úgy késedelmi kötbér fizetésére köteles (Ptk. 6:186. §).
- 10.2 A késedelemi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1%. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített termék (szolgáltatás) nettó értéke.
- 10.3 A hibás teljesítési kötbér mértéke a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a hibás teljesítés 11. napjától napi 1%. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 20 %. A hibás teljesítési kötbér alapja a késedelmesen teljesített termék (szolgáltatás) nettó értéke.
- 10.4 Vállalkozó meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, amennyiben jelen szerződés olyan okból hiúsul meg, amelyért Vállalkozó felelős. A meghiúsulási kötbér mértéke jelen szerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt eláll.
- 10.5 Felek rögzítik, hogy figyelemmel a KM X.2.5. pontjára, ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
- 10.6 Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult Vállalkozót megillető díjba beszámítani a Kbt. szabályainak betartásával.
- 10.7 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján Vállalkozó a hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.

11. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése

- 11.1 Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 11.2 Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ában foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 11.3 Megrendelő jogosult Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén Vállalkozóhoz intézett írásbeli értesítésével jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
- a) Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,

- b) a késedelmi kötbér eléri a maximumot,
 - c) Vállalkozó késedelme a 25 napot meghaladja,
 - d) a hibás teljesítési kötbér eléri a maximumot,
 - e) a hibás teljesítéssel érintett napok száma meghaladja a 25 napot,
 - f) Vállalkozó megsérti jogszatossági vállalását,
 - g) jelen szerződés 12.5. pontjában szabályozott esetben,
 - h) Vállalkozó valamely – az a)-g) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.
- 11.4 Megrendelő jogosult – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (1) bekezdésében szabályozott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.
- 11.5 Megrendelő köteles – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (2) bekezdésében szabályozott eset bekövetkezése esetén.
- 11.6 Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani a Kbt. 143. § (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.
- 11.7 Bármelyik Fél jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.
- 11.8 Vállalkozó Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult jelen szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével, azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Vállalkozó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.
- 11.9 Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.

12. Titoktartás

- 12.1 Vállalkozó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.
- 12.2 Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.
- 12.3 Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.
- 12.4 Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek Vállalkozó által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.
- 12.5 Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a

Megrendelő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

13. Felek közötti kapcsolattartás

13.1 Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

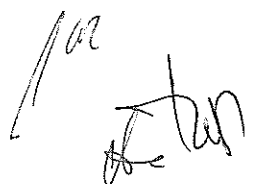
Megrendelő részéről kapcsolattartásra jogosult	
Neve:	Rein András
Beosztása:	E-közigazgatási rendszerek üzemeltetési osztályvezető
Levelezési címe:	-
Telefonszáma:	+36 1 795 7244
Mobiltelefon száma:	+36 30 475 9036
E-mail címe:	rein.andras@nisz.hu

Vállalkozó részéről kapcsolattartásra jogosult	Dr. Toldi Gábor
Neve:	Dr. Toldi Gábor
Beosztása:	projekt-és fejlesztési igazgató
Levelezési címe:	2040 Budaörs, Szabadság út 135.
Telefonszáma:	+3623889107
Mobiltelefon száma:	+36205792665
E-mail címe:	gabor.toldi@telvice.hu

13.2 Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személyek együttesen:

Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személyek	
Neve:	Bakos Béla
Beosztása:	Kormányzati adatközpont és rendszerüzemeltetési ágazati igazgató
Levelezési címe:	-
Telefonszáma:	+36 1 795 5017
Mobiltelefon száma:	-
E-mail címe:	bakos.bela@nisz.hu
és	
Neve:	Juhász Attila
Beosztása:	Kormányzati adatközpont és infrastruktúra üzemeltetési igazgató
Levelezési címe:	-
Telefonszáma:	+36 1 795 3189
Mobiltelefon száma:	-
E-mail címe:	juhasz.attila@nisz.hu

13.3 Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 13.1. illetve 13.2. pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződészerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.



- 13.4 Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban – és
- írásban igazolt személyes átadással,
 - tértivevényes ajánlott levélben,
 - elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
 - visszaigazolt telefax útján –
 - megküldött értesítés.
- 13.5 Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- 13.6 Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződészegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

14. Vis Maior

- 14.1 A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.
- 14.2 A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Felek érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul olyan okból következnek be, amelyért Felek egyike sem felelős és amelyek Felek szerződészerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:
- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
 - b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
 - c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
 - d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
 - e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
 - f) zendülés, rendzavarás, zavargások.
- 14.3 A vis maioroknak közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó Fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó Félnek írásban igazolnia szükséges.
- 14.4 Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetőek, erről Vállalkozó köteles Megrendelőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

- 14.5 A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 14.6 Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll – választása szerint – jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.

15. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése

- 15.1 Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.
- 15.2 Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (részleges érvénytelenség), a szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.
- 15.3 Vállalkozónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 15.4 Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 15.5 Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 15.6 Jelen szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.
- 15.7 A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 15.8 Vállalkozó a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Vállalkozó erre vonatkozó nyilatkozata jelen szerződéshez 5. számú mellékletként kerül csatolásra. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.

15.9 Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és Vállalkozó között létrejött fent hivatkozott KM, továbbá az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki követelmények (Megrendelő közbeszerzési műszaki leírása)
2. számú melléklet: Megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, egységára, ára (Vállalkozó ajánlata részeként benyújtásra kerülő ajánlattételi lap)
3. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól
4. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat
5. számú melléklet: Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata
6. számú melléklet: Licencinformációs adatlap
7. számú melléklet: Munkalap

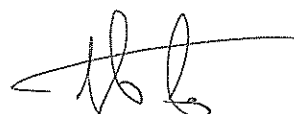
Jelen szerződés 3 eredeti példányban készült, melyből 2 példányt Megrendelő, 1 példányt Vállalkozó kap. Jelen szerződést Felek elolvastak, megértettek, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

Budapest, 2020.01. „...” 21.



Bancsics Ferenc
vezérigazgató
NISZ Zrt.
Megrendelő

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1081 Budapest, Csokonai utca 3.



Szajkó György
ügyvezető igazgató
Telvice Kft.

T E L V I C E
Vállalkozó
Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
HU-2040 Budaors, Szabadság út 135.
Adószám: 13339076-2-13
Bank: 10102103-52004400-01000000

Záradék: Jelen szerződés 3.2. a) pontja szerinti hatályba lépési feltétel teljesült, a záró tanúsítvány kelt 2019. december 10., iratazonosító szám: KSZ-54/2873/3/2019; továbbá a 3.2. b) pont szerinti hatályba lépési feltétel teljesült, a dokumentum kelt 2019. november 28., iratazonosító szám: 1015365.

**Műszaki követelmények
(Megrendelő közbeszerzési műszaki leírása)**

1. A beszerzés tárgya a meglévő licenzek követése

A gyártó (Dynatrace) által hozzáférés biztosítása a szoftver frissítésekhez és új verziókhöz (licenzkövetés), illetve támogatási szolgáltatással támogatott licenzek az alábbiak szerint;

KEF cikkszám	Megnevezés	Mennyiség/Mennyiségi egység
TDS-003	Telvice DevOps Skeleton, sw-követési egység	243 db
OPENSZOLG45	Üzemeltetés - helyszíni üzemeltetés (5/8) (500 fölötti kliens)	96 nap

A meglévő licence kulcson az alábbi licence darabszámok vannak;

- Java agent: 55
- Web Server agent: 39

2. Gyártói támogatás

A Dynatrace Appmon (DT) licenzek követésének és gyártói támogatásának 2019.01.01-től 2019.12.31-ig terjedő időszakra jogfolytonosan.

A csomagban szereplő, **elvárt** feladatok, munkavégzések leírása:

Feladatok	Tartalom
Távoli, elektronikus támogatás	A célja, jelen Műszaki leírás 1. pontjában felsorolt licenzeket tartalmazó DT rendszer működésével, üzemel(tet)ésével kapcsolatos problémák gyors elhárítása. Tipikusan rövid (<15 perc) telefonbeszélgetések, email levélváltások (max. 4-5 válasz) keretében megoldható feladatok. Nem alkalmazható a felügyelet alkalmazás elemzésére, hibakeresésre.
Rendszeres ellenőrzés és karbantartás (0,5 nap havonta)	Havi rendszerességgel a DT installáció működésének, körülményeinek ellenőrzése, a szükséges beállítások és javaslatok megtétele, ügyféligények összegyűjtése, rögzítése. Szervizlap készül.
Értékkövetés	A DT rendszer használatának éves tapasztalatainak összefoglalása, lehetőségek, javaslatok bemutatása a szerződés időtartama alatt minimum egy alkalommal, egy vezetői prezentáció formájában.

Verzió karbantartás	A DT rendszer új verziójának telepítése és üzembe állítása megrendelővel egyeztetett időben.
Támogatási tevékenység adminisztrációja	Ügyféligények fogadása, visszaigazolása, erőforrások beosztása, időszaki jelentések
Teljesítmény optimalizáció	A monitorozott alkalmazás elemzése, problémák feltárása, „gyökér-okok” és szűk keresztmetszetek felderítése.

3. Licenzkövetés

Gyártói licenzkövetés (Időszak: 2019.01.01-től 2019.12.31-ig jogfolytonosan)	Gyártói (sw) licenzkövetés elemei; <ul style="list-style-type: none"> • Díjmentes hozzájutás a kurrens verziókhoz (minor és major verziók is); • Közvetlen hiba bejelentési lehetőség, hibajavítási szolgáltatás; • Hozzáférés a gyártó védett oldalaihoz, ahol teljes és frissített dokumentáció (angol), oktatási anyagok (angol), felhasználói fórum, letölthető kiegészítők, plug-in modulok találhatóak.
--	--

4. Egyenértékűség

Amennyiben az ajánlattevő nem a meglévő rendszerhez kíván support ajánlatot tenni akkor az ajánlattevő feladata az alábbi pontokkal kiegészül:

- Az új szoftver licenceinek leszállítása
- Az új szoftver működési infrastruktúrájának kiépítése
- A meglévő monitoring felületek (Dashboard -ok) kialakítása
- Oktatás az új szoftverről

Egyenértékűség Szoftveres műszaki követelmények

A megajánlott Alkalmazás Monitorozó szoftver (APM) az alábbi funkciókkal kell, hogy rendelkezzen:

- PurePath (mélyfúrási lehetőség a tranzakciók elemi szintű (kódszintű) mélységéig)
- Kód visszafejtés (decompiler)
- Tetszőleges DashBoard felületek kialakítása a mért adatokból különböző felbontású grafikonjain

**Megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, egységára, ára
(Vállalkozó ajánlata részeként benyújtásra kerülő ajánlattételi lap)**

KEF kód (Termékkazono sító)	Termék (szolgáltatás) megnevezése	Mennyiség, mennyiségi egység	Nettó egységár (Ft)	Nettó összár (Ft)
TDS-003	Telvice DevOps Skeleton, sw- követési egység	243	96 000,-	23 328 000,-
OPENSZOLG4 5	Üzemeltetés - helyszíni üzemeltetés (5/8) (500 fölötti kliens)	96	38 000,-	3 648 000,-
Összesen ár (nettó)²				26 976 000,-Ft

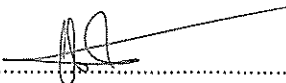
A megajánlott termékeket 27 % ÁFA és 1 % + 27% ÁFA közbeszerzési díj terheli.



NYILATKOZAT PARTNER ADATAIRÓL

Azonosító adatok:		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): Telvice Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): Telvice Kft.
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyébszám (megfelelő aláhúzendő):13-09-157539		
Adószám:13339076-2-13		Uniós adószám: HU13339076
Kapcsolattartó adatai		
Név: Dr. Toldi Gábor		Beosztás: projekt-és fejlesztési igazgató
Telefonszám: +36205792665		E-mail cím: gabor.toldi@telvice.hu
Cím		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házzám): Magyarország, 2040 Budaörs, Szabadság út 135.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házzám):		
Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns:		
Számla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házzám): Cégnév:		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házzám):		
Számlavezető bank		
Neve: Budapest Bank		
Bankszámla száma:10102103-52864400- 01000000		Bankszámla devizaneme:
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyek sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§ (h)]: nem	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§ (p,q.)]:nem	Önszámlázás [áfa tv. 169.§ (l)]:nem
Fordított adózás [áfa tv. 169.§ (n)]: Milyen tevékenység alapján: nem	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]:nem	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: Milyen tevékenység alapján:nem
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: nem	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]:igen	EVA [2002. évi XLIII. törvény]:nem

Kelt: Budaörs,2020. január 10.


.....
Szajkó György Telvice Kft**TELVICE**
Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.
HU-2040 Budaörs, Szabadság út 135.
Adószám: 13339076-2-13
Bank: 10102103-52864400-01000000



4. számú melléklet

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.
H-1081 Budapest, Csokonai utca 3.
6-NY3 Teljesítést igazoló bizonylat 1.0

Teljesítést Igazoló Bizonylat

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.		Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
a szerződésben meghatározott egyéb devizában	Devizanem:	Érték:	
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):			

Szállító képviselője

Megrendelő képviselője (1)

Megrendelő képviselője (2)

☎ +36 1 459 4200

@ info@nisz.hu

🌐 nisz.hu

Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

Nyilatkozattevő:

Cégnév: Telvice Kft
Székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 135.
Céggjegyzékszám: 13-09-154539
Adószám: 13339076-2-13
Képviselőjében eljár: Szajkó György

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt Telvice Kft. a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja¹ szerinti átlátható szervezet.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóságot haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság jogosult felmondani, vagy attól elállni.

Budaörs, 2020.01.10

.....
Szajkó György
Telvice Kft

¹ 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. *átlátható szervezet:*

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztisztviselő, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság,

b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

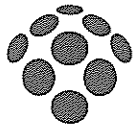
bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak, bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

c) az a civil szervezet és a vízitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a vízitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;



NISZ

34-NY10 Licencinformációs adatlap 4.0

LICENCÁTADÓ ÁLTAL KITÖLTENDŐ
Nyilvántartási adatok
Szerződés szám: Számłaszám (adóügyi): A beszerzéshez kapcsolódó megrendelés száma:
Licencátadó adatai
Cég neve: Kapcsolattartó neve, elérhetősége (név, mobil, e-mail): Belső fejlesztésű alkalmazásnál fejlesztő neve:
Termékinformációk
Licenc jogosult neve: Alkalmazás pontos neve: Gyártói cikkszám: Gyártó megnevezése: Mennyiség: Termék egységára: Devizanem (pl. HUF, EUR, USD): Közbeszerzési díj (%): Licenc kezdődátuma (év.hó.nap): Metrika: Szoftverkövetés vagy termékfrissítés: Szoftverkövetés frissítésre jogosít: Szoftverkövetés időtartama (maintenance valid from-to): Előfizetés (subscription): Előfizetés érvényességi ideje: Eltérő kiadások használatának lehetősége (cross edition rights): Korábbi verziók használatának lehetősége (downgrade rights): Nyelvi verziók használatának lehetősége:

Installation	<input type="checkbox"/>	Users	<input type="checkbox"/>	Server + CAL	<input type="checkbox"/>
Processor	<input type="checkbox"/>	Core	<input type="checkbox"/>	Egyéb	<input type="checkbox"/>
Igen	<input type="checkbox"/>	Nem	<input type="checkbox"/>		
Igen	<input type="checkbox"/>	Nem	<input type="checkbox"/>		
év.hó.nap	<input type="text" value="-"/>				
Igen	<input type="checkbox"/>	Nem	<input type="text"/>		
év.hó.nap	<input type="text" value="-"/>				
Igen	<input type="checkbox"/>	Nem	<input type="checkbox"/>		
Igen	<input type="checkbox"/>	Nem	<input type="checkbox"/>		
Igen	<input type="checkbox"/>	Nem	<input type="checkbox"/>		

Dátum _____

 Licencátadó vagy gyártó cégszerű aláírása



Kitöltési útmutató

Nyilvántartási adatok

Szerződésszám: a NISZ Zrt. által a szerződésen feltüntetett szám (7 karakter, SAP DMS azonosító)

Számlaszám (adóügyi): licencátadó által kiállított számla egyedi azonosítója

A beszerzéshez kapcsolódó megrendelés száma: opcionális, de ha megrendelés alapján történt a teljesítés, kötelező kitölteni.

Licencátadó adatai

Cég neve: A szoftverterméket átadó cég cégszerű megnevezése.

Kapcsolattartó neve, elérhetősége (név, mobil, e-mail): A szerződésben/megrendelésben licencátadói oldalról definiált szakmai kapcsolattartó neve, valamint telefonos és e-mail-es elérhetősége.

Belső fejlesztésű alkalmazásnál a fejlesztő neve: Csak abban az esetben kell kitölteni, ha a szoftverterméket a Megrendelő házon belül fejlesztette. Ebben az esetben a fejlesztést végző szervezeti egység minősül a szoftvertermék átadójának.

Termékinformációk

Licenc jogosult neve: A szoftver használatára jogosult fél megnevezése a licencigazolás szerint.

Alkalmazás pontos neve verziószámmal: A szoftvertermék pontos, a gyártó által deklarált megnevezése és verziószáma.

Gyártói cikkszám: A szoftvertermék pontos, a gyártó által deklarált cikkszám (pl.: SKU, Partnumber stb.)

Gyártó megnevezése: A szoftvertermék gyártójának pontos neve.

Mennyiség: A termék használatára jogosult mennyiséget kell feltüntetni gyártói metrika szerint.

Termék egységára: A számlán szereplő nettó egységár a számlán feltüntetett pénznemben.

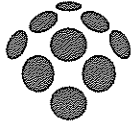
Devizanem: (pl. HUF, EUR, USD): A számla devizaneme.

Közbeszerzési díj (%): A számlán vagy szerződésben feltüntetett összeg, amennyiben van.

Licenc kezdődátuma (év.hó.nap): A licenc használati jogosultságának kezdő dátuma.

Metrika: A termék licencelésére vonatkozó gyártói metrika.

Installation: Abban az esetben választandó, ha a termék telepített példányok darabszáma alapján licencelendő.



NISZ

Users: Abban az esetben választandó, ha a termék felhasználók száma alapján licencelendő.

Server CAL (Server Client Access License): Abban az esetben választandó, amennyiben az adott szerverterméket szerver és kliens alapon licenceljük.

Processor: Abban az esetben választandó, ha az adott szerver processor socket alapon licenceljük.

Core: Abban az esetben választandó, ha az adott szerver processor mag alapon licenceljük.

Egyéb: Minden olyan esetben, ami a fenti felsorolásban nem illeszkedik.

Szoftverkövetés vagy termékfrissítés: Maintenance vagy software assurance.

Igen: A jelenlegi beszerzés egy meglévő licenc szoftverkövetése vagy upgrade-je.

Nem: A jelenlegi beszerzés teljesértékű új licenc.

Szoftverkövetés frissítésre jogosít: Maintenance right.

Igen: A jelenlegi beszerzés feljogosít a termék legfrissebb verzió használatára a licenc érvényességi idején belül.

Nem: A terméknek csak az aktuálisan vásárolt verziója használható.

Szoftverkövetés időtartama (maintenance valid from-to): A szoftverkövetés időtartama kezdő- és végdátummal.

Előfizetés (subscription): Amennyiben a licenc nem örökös licenc.

Előfizetés érvényességi ideje: A szoftver érvényességnek kezdő és végdátuma.

Eltérő kiadások használatának lehetősége (cross edition rights):

Igen: Alacsonyabb kiadású szoftver használat megengedett (pl.: enterprise vs standard).

Nem: Csak a vásárolt termék használata megengedett.

Korábbi verziók használatának lehetősége (downgrade rights):

Igen: Alacsonyabb verziószámú szoftver használata megengedett.

Nem: Csak a vásárolt termék használata megengedett.

Nyelvi verziók használatának lehetősége:

Igen: Különböző nyelvi készletek használatának lehetősége.

Nem: Csak a vásárolt nyelvi készlet használata megengedett.

Munkalap

.... hónap

	Feladatok	Tartalom	Feladat elvégezve igen/nem
1	Távoli, elektronikus támogatás	Célja a licenzeket tartalmazó DT rendszer működésével, üzemel(tet)ésével kapcsolatos problémák gyors elhárítása. Tipikusan rövid (<15 perc) telefonbeszélgetések, email levélváltások (max. 4-5 válasz) keretében megoldható feladatok. Nem alkalmazható a felügyelet alkalmazás elemzésére, hibakeresésre.	
2	Rendszeres ellenőrzés és karbantartás (0,5 nap havonta)	Havi rendszerességgel a DT installáció működésének, körülményeinek ellenőrzése, a szükséges beállítások és javaslatok megtétele, ügyféligények összegyűjtése, rögzítése. Szervizlap készül.	
3	Értékkövetés	A DT rendszer használatának éves tapasztalatainak összefoglalása, lehetőségek, javaslatok bemutatása a szerződés időtartama alatt minimum egy alkalommal, egy vezetői prezentáció formájában.	
4	Verzió karbantartás	A DT rendszer új verziójának telepítése és üzembe állítása megrendelővel egyeztetett időben.	
5	Támogatási tevékenység adminisztrációja	Ügyféligények fogadása, visszaigazolása, erőforrások beosztása, időszaki jelentések	
6	Teljesítmény optimalizáció	A monitorozott alkalmazás elemzése, problémák feltárása, „gyökérok” és szűk keresztmetszetek felderítése.	

Dátum:év.....hónapnap