



NISZ1910714

8 000 1 - 22387 / 2019 Szerződés nyilvántartási szám:1014512.....

Vállalkozási szerződés

amely létrejött egyrészről a

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Vállalkozó Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Céjjegyzékszám: Cg. 01-10-041633

Adószám: 10585560-2-44

Bankszámlaszám: K&H 10403239-00027183-00000001

Képviselőtében eljár: Bancsics Ferenc vezérigazgató

mint Megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről az

Digitran Hungária Digitális Transzformáció Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1027 Budapest, Henger utca 2/C

Céjjegyzékszám: Cg.01-10-049616

Adószám: 26196413-2-41

Bankszámlaszám: MKB BANK ZRT. 10300002-10699363-49020017

Képviselőtében eljár: Rátkai Péter az igazgatóság tagja

mint Vállalkozó (a továbbiakban együtt: Vállalkozó) között (a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye:

- 1.1. A Megrendelő „Elektronikus Fizetés és Elszámoló Rendszer (EFER) központi elemeinek hardver támogatása” tárgyban a Kbt. 113. § (1) bekezdése szerinti nemzeti nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le. Az eljárásban a Megrendelő a Vállalkozót nevezte meg az eljárás nyerteseként, amelyre tekintettel felek a jelen szerződést (a továbbiakban: Szerződés) kötik.
- 1.2. Felek megállapítják, hogy jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a szerződéshez fizikailag nem csatolt, előzmény közbeszerzési eljárás felhívása, valamennyi, az eljárásban keletkezett közbeszerzési dokumentum, valamint a Vállalkozó benyújtott ajánlata. A szerződés értelmezésénél sorrendben a Szerződés rendelkezéseit és a Műszaki leírást, Vállalkozó ajánlatát, a közbeszerzési eljárás felhívását és a végleges közbeszerzési dokumentumok (ideértve a közbeszerzési eljárásban adott kiegészítő tájékoztatásokat is) rendelkezéseit kell figyelembe venni.
- 1.3. Felek rögzítik, hogy jelen jogviszonyban a jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során kizárják a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. 6:63.§ (5) bekezdése szerint szokásjog és üzleti gyakorlat alkalmazását.
- 1.4. Felek kijelentik, hogy a szerződés és mellékletei a közöttük lévő megállapodás valamennyi feltételét tartalmazzák, így a szerződésbe és mellékleteibe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.
- 1.5. Vállalkozó jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a szerződés mellékletét képező műszaki leírásban (1. számú melléklet) foglaltakat.
- 1.6. Felek rögzítik, hogy a Megrendelő a 2013. évi V. törvény 8:1.§ (1) bekezdés 7. pontja alapján szerződő hatóságnak minősül.

2. A szerződés tárgya

1

Szignatőr:
dr. Kiss Dávid
jogi képviselő
NISZ Zrt.

167
M

- 2.1. Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja az Elektronikus Fizetés és Elszámoló Rendszer (EFER) központi elemeinek felmérés és hardver támogatás szolgáltatás nyújtását a jelen szerződés és annak mellékletében meghatározott előírások szerint.
- 2.2. Vállalkozó által ellátandó feladatok részletes feltételeit, a feladatok elvégzésének módját és a vonatkozó elvárásokat, illetve követelményeket a szerződés 1. sz. mellékletét képező Műszaki leírás tartalmazza. Vállalkozó Ajánlattételi lapját jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza.
3. **A szerződés időtartama, a teljesítés határideje és helye:**
 - 3.1. Felek jelen szerződés hatályba lépése vonatkozásában az alábbiakat rögzítik:
 - 3.2. Amennyiben a Szerződés mindkét fél által történő aláírásakor Megrendelő már rendelkezik a 320/2015. (X.30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 13. § (1) bekezdésének a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvánnyal, illetve amennyiben a Rendelet 13. § (3) bekezdése szerinti eset körülményei fennállnak, úgy jelen szerződés a mindkét fél által történő aláírással lép hatályba. A Záró Tanúsítvány meglétéről vagy hiányáról megrendelő a szerződés aláírásakor tájékoztatja Vállalkozót.
 - 3.3. Amennyiben a Szerződés mindkét fél által történő aláírásakor Megrendelő még nem rendelkezik a Rendelet 13. § (1) bekezdésének a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvánnyal úgy a hatályba lépés feltétele a Rendelet 13. § (1) bekezdésének a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvány (a továbbiakban: Záró Tanúsítvány) megszerzése. Megrendelő, a Záró Tanúsítvány kézhez vételéről haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül köteles elektronikus levélben értesíteni Vállalkozót. A szerződés ebben az esetben az erről szóló értesítést követő munkanapon lép hatályba.
 - 3.4. A 320/2015. Korm. rendelet 13. § (3) bekezdése szerinti esetben a szerződés a záró tanúsítvány hiányában is hatályba lép a 320/2015. Korm. rendelet 13. § (1) bekezdésében meghatározott határidő lejártát követő munkanapon.
 - 3.5. Felek jelen szerződést annak hatályba lépésétől számított határozott időre, 12 hónapos időtartamra kötik és mindkét fél szerződésszerű teljesítésével szűnik meg.
 - 3.6. A műszaki leírásban részletezett szolgáltatásnyújtás megkezdésének napja a szerződés hatálybalépésének napja.
 - 3.7. A teljesítés helye: 1148 Budapest, Róna utca 54–56. és 1021 Budapest, Konkoly Thege Miklós út 29-33. 18-as épület

4. Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 4.1. Megrendelő jogosult a Vállalkozót jelen szerződés keretein belül utasítani. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó tevékenységét bármikor ellenőrizni. A Megrendelő jogosult az elvégzendő feladatok végrehajtását azok befejezését megelőzően is ellenőrizni, azonban Vállalkozó nem mentesül felelőssége alól abban az esetben, ha Megrendelő nem végez ellenőrzést.
- 4.2. Megrendelő jelen szerződés aláírásával egy időben átadja Vállalkozónak azon, rendelkezésére álló dokumentumokat és információkat, amelyek szükségesek Vállalkozó jelen szerződésben meghatározott feladata teljesítéséhez.
- 4.3. Amennyiben Vállalkozónak az előzőekben meghatározottak szerint átadott dokumentumokon kívül - tevékenységének szakszerű és körültekintő ellátásához - további dokumentumra, információra, adatra (továbbiakban együtt: dokumentum) van szüksége jelen szerződés teljesítéséhez, Megrendelő – amennyiben rendelkezésére áll, a rendelkezésre bocsátás indokoltságát nem vitatja és jogszabály azt nem zárja ki – köteles a dokumentumot Vállalkozó erre vonatkozó kérélmére kézhezvételét követő 5 munkanapon belül Vállalkozó rendelkezésére bocsátani.

Vita esetén Felek dokumentáltan, igazolható módon kötelesek rögzíteni azon adatoknak és információknak a körét, amelyek minimálisan szükségesek ahhoz, hogy Vállalkozó szerződésszerűen tudjon teljesíteni.

- 4.4. A Megrendelő jogosult a rendelkezésre álló bármely eszközzel ellenőrizni, hogy a munkavégzés során sérült-e az információbiztonsága. Ezen ellenőrzések során azonban Megrendelő nem jogosult Vállalkozó más megrendelőinek adataihoz hozzáférni, azokat és más üzleti titkokat megismerni. Amennyiben jelen szerződéshez nem köthető adat, vagy információ Megrendelő tudomására jut, azt Megbízó, vagy az érdekében eljáró harmadik személy/szervezet köteles haladéktalanul megsemmisíteni és erről Vállalkozót teljes körűen tájékoztatni.
- 4.5. A Megrendelő köteles biztosítani, hogy Vállalkozó munkatársai előre egyeztetett időpontban, jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítése céljából a teljesítés helyére belépjenek.
- 4.6. Megrendelő feladata házirendjének és a feladat ellátásához szükséges szabályzatainak (így például Informatikai Biztonsági Szabályzat), illetve Vállalkozó helyszínen dolgozó munkatársaira vonatkozó rendeleteinek (rendészeti, munkavédelmi, tűzrendészeti, stb.) ismertetése Vállalkozóval.

5. Vállalkozó jogai és kötelezettségei

- 5.1. Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal, szakértelemmel és kellő szabad kapacitással.
- 5.2. Vállalkozó felelős az általa nyújtott tevékenység minőségi megfelelőségéért, szakszerűségéért, szerződésszerűségéért és teljes körűségéért. Vállalkozó köteles a szerződés szerinti kötelezettségeit a tőle elvárható legnagyobb gondossággal, magas színvonalon teljesíteni.
- 5.3. Vállalkozó jelen szerződés 4.3. pontjában meghatározottak valamelyikére vonatkozó igényét legalább 5 munkanappal korábban köteles Megrendelőnek jelezni.
- 5.4. Vállalkozó köteles Megrendelőt haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül írásban figyelmeztetni abban az esetben, ha a Megrendelő célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad. Az írásbeli figyelmeztetés elmulasztásából eredő kárért Vállalkozó felelős.
- 5.5. Amennyiben Megrendelő elmulasztja valamely jelen szerződésben meghatározott kötelezettsége teljesítését, Vállalkozó köteles írásban tájékoztatni Megrendelőt a mulasztásnak a munkára gyakorolt előrelátható hatásairól. Megrendelő késedelme a Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja.
- 5.6. Vállalkozó vállalja, hogy jelen szerződésből származó kötelezettségeit szerződésszerűen teljesíti. Vállalkozó szerződéses kötelezettségeinek teljesítését dokumentálni köteles, amelyet át kell adnia a Megrendelőnek.
- 5.7. Vállalkozó a tőle elvárható szakmai gondossággal köteles eljárni, betartva a hatályos jogszabályi és szakmai előírásokat.
- 5.8. A Vállalkozó a bankszámlaszámában, a kapcsolattartók személyében, továbbá a szerződés teljesítése szempontjából egyéb lényeges adataiban bekövetkezett változásról a Megrendelőt 3 munkanapon belül írásban, a jelen szerződés 15.pontjában meghatározott kapcsolattartó útján tájékoztatja.
- 5.9. Vállalkozó köteles – amennyiben a helyszíni munkavégzés jelen szerződés keretében értelmezhető – a helyszíni munkavégzés ideje alatt a vagyoni védelmi, tűzvédelmi, munkavédelmi, biztonságtechnikai és technológiai fegyelmet és közegészségügyi előírásokat betartani, illetve munkavállalóival betartatni a munkavédelemről szóló jogszabályokban foglaltak szerint. Ennek megfelelően a Vállalkozó munkatársaira vonatkozóan, a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvényben meghatározott munkabiztonsági szaktevékenység végrehajtásáért, valamint a munkavédelmi jogszabályok, biztonsági szabályzatok és szabványok betartásáért kizárólag a Vállalkozó a felelős, és a Megrendelővel szemben semmiféle igénye és követelése nem lehet e téren.
- 5.10. Vállalkozó a szerződés aláírásakor köteles nyilatkozni adatairól és a szerződés megkötésekor ismert alvállalkozók adatairól a 3. sz. melléklet kitöltésével és a Megrendelő részére történő átadásával (Nyilatkozat partner Adatairól). Vállalkozó a teljesítés során bevonásra került alvállalkozók esetében is köteles kitölteni és 3 munkanapon belül vagy a teljesítés elismerésének időpontjáig Megrendelő részére átadni a bevonásra került alvállalkozóra vonatkozó Nyilatkozat Partner Adatairól megnevezésű dokumentumot.
- 5.11. Vállalkozó a Kbt. 65. § (9) bekezdésében foglalt esetekben és módon köteles igénybe venni, illetve a teljesítésbe bevonni az alkalmasság igazolásához bemutatott szervezeteket, szakembereket.

- 5.12. A szakemberek rendelkezésre állására, illetve a releváns szakmai tapasztalatot igazoló referenciákra, valamint a szerződés teljesítéséhez szükséges engedéllyel, jogosítvánnyal, szervezeti vagy kamarai tagsággal való rendelkezésre vonatkozó követelmény teljesítése kapcsán, a Kbt. 65. §-ának (7) bekezdése szerint bevont szakember, illetve szervezet köteles megvalósítani azt a szolgáltatást, amelyhez kapacitását Vállalkozó igénybe vette.
- 5.13. Vállalkozó által a közbeszerzési eljárás során bemutatott szervezetek vagy szakemberek helyett új szervezet vagy szakember bevonása a Kbt. 138. §-ában foglalt esetben és feltételek szerint valósulhat meg, ha Vállalkozó e szakember nélkül vagy a helyette bevont új szervezettel vagy szakemberrel is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban az adott szakemberrel vagy szervezettel együtt felelt meg.
- 5.14. A Vállalkozó által a közbeszerzési eljárás során bemutatott szakember vagy szervezet bevonásától nem lehet eltekinteni, ha az adott személy (szervezet) igénybevétele a közbeszerzési eljárásban az értékelésekor meghatározó körülménynek minősült. Ilyen esetben csak a jogutódlás olyan eseteiben változhat a bevont szervezet, ha az új szervezet az értékeléskor figyelembe vett minden releváns körülmény - különös tekintettel a Kbt. 76. § (3) bekezdés b) pontja szerinti esetben az értékelt személyi állomány - tekintetében az eljárásban bemutatott szervezet jogutódjának tekinthető. Az értékeléskor meghatározó szakember személye csak Megrendelő hozzájárulásával és abban az esetben változhat, ha az értékeléskor figyelembe vett minden releváns körülmény tekintetében az értékelttel egyenértékű szakember kerül bemutatásra. A hozzájárulás iránti igényt írásban, a tervezett bevonás előtt legalább 15 nappal kell bejelenteni. A hozzájárulás megkérése során Vállalkozónak igazolnia kell jelen pont szerinti elvárások teljesülését.
- 5.15. Vállalkozó által megnevezett a szerződés megkötésekor ismert alvállalkozók és szakemberek, mint teljesítési segédek jelen szerződés 5. számú mellékletében kerültek felsorolásra.
- 5.16. Vállalkozó jogosult jelen szerződés teljesítésébe a jelen szerződés 5. számú mellékletében nevesített alvállalkozókon felül további alvállalkozókat bevonni. A további alvállalkozó teljesítésbe történő bevonásáról Vállalkozó legkésőbb az alvállalkozó teljesítésbe való közreműködése megkezdése előtt 3 munkanappal köteles Megrendelőt tájékoztatni (alvállalkozó nevének, székhelyének vagy lakcímének és az alvállalkozó által a szerződés teljesítése során ellátandó feladatnak a megadásával) és egyidejűleg köteles arról nyilatkozni, hogy a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozó nem áll a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt.
- 5.17. Vállalkozó haladéktalanul köteles Megrendelőt tájékoztatni, ha alvállalkozója a szerződés teljesítésében már nem vesz részt. A bejelentésben meg kell adni az alvállalkozó nevét, székhelyét (lakcímét), valamint az alvállalkozó teljesítésben való közreműködése befejezésének az időpontját.
- 5.18. A jelen szerződés 5. számú mellékletének 2) pontjában megnevezett, alkalmasság igazolásában részt vett alvállalkozó szerződés teljesítésében való közreműködése megszűnése esetén Vállalkozó fent hivatkozott bejelentésével együtt köteles benyújtani azokat a dokumentumokat is, melyek igazolják, hogy Vállalkozó továbbra is megfelel a közbeszerzési eljárásban előírt azon alkalmassági minimumkövetelményeknek, amelynek azzal az alvállalkozóval együtt felelt meg, akinek a szerződés teljesítésében való közreműködése megszűnt. Amennyiben az előzőek szerinti alkalmassági minimum követelményeknek Vállalkozó új alvállalkozó bevonásával felelt meg, a bejelentésében az 5.18. pont szerinti adatokat is meg kell adnia.²
- 5.19. Felek megállapodnak, hogy a szerződés teljesítésében közreműködő alvállalkozókban bekövetkező, jelen (5.) pontban szabályozott változások nem igényelnek szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni.
- 5.20. Vállalkozó köteles a szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és köteles Megrendelőt haladéktalanul értesíteni ha
- a) Vállalkozóban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel vagy

¹ A végleges szerződés tartalmazza nyertes ajánlattevő ajánlata, illetve a szerződés megkötésének időpontjában tett nyilatkozata szerint.

² Csak abban az esetben lesz a szerződés része, ha a Kbt. 65. § (9) bekezdése szerinti eset fennáll.

- b) Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott valamely feltétel.

5.21. Vállalkozó a kötelezettsége teljesítéséhez bevont más személy magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el.

5.22. A külföldi adóilletőségű Vállalkozó köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok közötti jogsegély igénybevétele nélkül. 3

6. A teljesítés módja, teljesítésigazolás

6.1 Vállalkozó jelen szerződés teljesítése keretében az 1. számú mellékletben (műszaki leírás) meghatározott tartalmú, 2. számú melléklet (Ajánlattételi lap) szerint nevesített elemekből álló szolgáltatásokat nyújtja Megrendelő részére a műszaki leírásban meghatározott felsorolt termékeihez.

6.2 Megrendelő hibabejelentését a műszaki leírásban rögzítettek szerint a jelen szerződés időtartama alatt a hét minden napján 0-24 órában a Vállalkozó alábbi elérhetőségeinek valamelyikén teheti meg:

E-mail cím: support@digitran.hu

Telefonszám: +36 1 344-4872

Hibabejelentés esetén Vállalkozó köteles a hibabejelentést 60 percen belül írásban a helpdesk@nisz.hu email címre visszaigazolni.

A hibabejelentésnek legalább az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a meghibásodás időpontja,
- a hibajelenség leírása,
- a hibabejelentésig Megrendelő által tett intézkedések,
- a hiba prioritása (kategóriája),
- a hibát bejelentő személy neve, beosztása,
- a hibabejelentés ideje

6.3

A feladatellátás során az Vállalkozó az alábbi szolgáltatási szinteket (SLA) köteles biztosítani:

Hiba prioritása	Prioritás definíciója	Hibajavítás megkezdésének kezdete a bejelentést követően	Hibaelhárítás határideje (hibajavítás megkezdését követően)
A – kritikus	Az éles rendszer szolgáltatás kiesésével járó hiba. Az éles rendszer alapvető funkciója nem működik, kijavítása nélkül nem képzelhető el a rendszer működése.	2 órán belül	6 óra, (Megrendelő hozzájárul a rendszer redundanciájának csökkentéséhez is a szolgáltatás helyreállítása érdekében) A hiba javításához esetlegesen felhasznált, alapesetben a rendszer redundanciáját biztosító elemek visszafordítására a „B”-

³ Kizárólag abban az esetben lesz a szerződés része, ha Vállalkozó külföldi adóilletőségű

			normál hiba kategória elhárításának határideje alkalmazandó.
B – normál	Az éles rendszer szolgáltatásában a hiba kiesést nem okoz.	8 munkaórán belül	14 nap ⁴

- 6.4 Amennyiben Vállalkozó a Megrendelő által megjelölt hibaminősítéssel nem ért egyet, az okok megadásával kezdeményezheti a hiba prioritásának módosítását. A hiba prioritásának módosítása kizárólag Megrendelő hozzájárulásával lehetséges. Felek szükség esetén egyeztetést tartanak a hiba prioritásának módosításáról. A jelen pont szerinti egyeztetések nem késleltethetik a hiba határidőre történő kijavítását.
- 6.5 A hibajavítás befejezését követően Megrendelő –teszt keretében győződik meg arról, hogy a hiba kijavítása megtörtént-e. Hibajavítás esetén Megrendelőnek haladéktalanul jeleznie kell Vállalkozó felé, ha a tesztelés sikeres volt. A tesztelés sikeresnek tekinthető, ha a hiba nem reprodukálható, újból nem jelentkezik, a rendszer rendeltetésszerűen működik.
- 6.6 Megrendelő az elvégzett munka (hibajavítás) átvételét mindaddig megtagadhatja, amíg a tesztelés nem sikeres és/vagy amíg Vállalkozó a dokumentációt nem javítja ki.
- 6.7 A hibajavításról Felek – szükség esetén, bármely fél kérésére – elektronikus munkalapot vesznek fel, melyben rögzíteni kell legalább az alábbiakat:
- a hibaelhárítás kezdetének és befejezésének az időpontja,
 - a hibaelhárítás módja,
 - az elvégzett munka leírása,
 - a tesztelési eljárás rövid leírása,
 - hibaelhárítás időtartama, amelybe a tesztelés ideje nem számít bele,
 - a dokumentáció javítása megtörténtének a ténye,
 - Vállalkozó javítást végző szakemberének aláírása.
- 6.8 Megrendelő a hibajavítás megtörténtét – szükség esetén, bármely fél kérésére – a munkalap aláírásával igazolja. Ebben az esetben Vállalkozó Megrendelőt tájékoztatja a hiba elhárításáról és haladéktalanul köteles a munkalapot Megrendelő képviselőjének aláírás végett megküldeni. Megrendelő képviselője a munkalap kézhezvételét követő 2 munkanapon belül köteles a munkalapot aláírni és Vállalkozónak visszaküldeni, illetve – amennyiben nem ért egyet annak tartalmával – jelezni a Munkalappal kapcsolatos kifogását.

Teljesítésigazolás

- 6.9 Jelen szerződés aláírásával Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen szerződés tárgyát képező szolgáltatások igénybe vételére Megrendelő a jelen szerződés és a műszaki leírás szerint jogosult.
- 6.10 Vállalkozó a tárgyhavi Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítása érdekében a tárgyhónapot követő 10. napig köteles Megrendelő 15.1 pontjában meghatározott képviselőjének átadni a tárgyhónapban teljesített szolgáltatásokról szóló kimutatást.
- 6.11 Megrendelő a hibajavítás megtörténtét a munkalap aláírásával igazolja. Ebben az esetben Vállalkozó Megrendelőt tájékoztatja a hiba elhárításáról és haladéktalanul köteles a munkalapot Megrendelő képviselőjének aláírás végett megküldeni. Megrendelő képviselője a munkalap kézhezvételét követő 2 munkanapon belül köteles a munkalapot aláírni és Vállalkozónak visszaküldeni, illetve – amennyiben nem ért egyet annak tartalmával – jelezni a Munkalappal kapcsolatos kifogását. A 6.11.pont szerinti kimutatáshoz a tárgyhavi helyszíni támogatásokról felvett és aláírt munkalapokat mellékelni kell a jelen pont szerinti esetben.
- 6.12 Megrendelő a 6.11-6.12 pont szerinti dokumentumok átvételét követő 15 napon belül kiállítja a tárgyhavi Teljesítést Igazoló Bizonylatot. Megrendelő a tárgyhavi teljesítésigazolás kiállítását mindaddig megtagadhatja, amíg Vállalkozó a 6.11.-6.12. pont szerinti dokumentumokat nem,

⁴ Nyertes ajánlat szerint kerül kitöltésre

vagy nem teljeskörűen vagy nem a hivatkozott pontban előírt tartalommal nyújtotta be. Amennyiben Megrendelőnek az átadott dokumentumokkal, a tárgyhónapban nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban észrevétele van, azt haladéktalanul jeleznie kell Vállalkozónak és Felek a kérdésről a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítására meghatározott határidő lejártáig egyeztetést tartanak.

6.13 Megrendelőnek az átvétel során nem kell vizsgálnia azokat a tulajdonságokat, amelyeknek a minőségét tanúsítják.

7. A fizetendő ellenérték

7.1. A Vállalkozó a jelen szerződés alapján nyújtandó, 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatást, a 2. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti.

7.2. A Vállalkozót szerződésszerű teljesítés ellenértékeként 698.000,- Ft + ÁFA/hó, azaz hatszázkilencvennyolcezer forint/hónap + általános forgalmi adó összegű vállalkozói díj illeti meg.

7.3. Vállalkozót megillető díj teljes összege a 2. számú mellékletben meghatározott árak alapján 8.376.000,- Ft + ÁFA, azaz nyolcmillió-háromszázhetvenhatezer forint+ általános forgalmi adó.

7.4. Felek rögzítik, hogy az Áfa mértékére a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

7.5. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a jelen szerződés 7.3 pontban meghatározott teljes díj (szerződés értéke) a szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi költséget és ellenértéket, továbbá bármilyen jogátadás ellenértékét magában foglalja, ezért a Vállalkozó más jogcímen további ellenérték felszámítására nem jogosult, továbbá költségei megtérítését semmilyen jogcímen nem igényelheti.

7.6. A jelen szerződésben meghatározott árak a szerződés időtartama alatt kötöttnek tekintendők, azok semmilyen jogcímen nem emelhetők.

8. Fizetési feltételek

8.1. A Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja és az előre fizetés sem megengedett.

8.2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, vagy annak végrehajtási rendelete - Megrendelő pénzügyi teljesítését adóigazolás benyújtásához, illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Megrendelő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során

8.3. Vállalkozó a jelen szerződés 7.2. pontjában meghatározott díjra a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében az igazolt teljesítését követően jogosult, amit az Vállalkozó a Megrendelő által aláírt Teljesítés Igazoló Bizonylat (... számú melléklet) alapján, annak kiállítását követően 15 napon belül állít ki, és azzal együtt nyújt be a Megrendelőnek. Vállalkozó jelen szerződés teljesítése során havonta egy számla kiállítására jogosult.

8.4. A benyújtandó számla kötelező mellékletei az előírásnak megfelelően kiállított és mind két Fél által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat.

8.5. A számla szabályszerű kiállítása után az Vállalkozó a számlát a Megrendelő nevére és a Megrendelő központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133.) küldi.

8.6. Vállalkozó a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a) a számlán szerepeltetni szükséges a szállított termékek, nyújtott szolgáltatások megnevezése, VTSZ/SZJ/TEÁOR számát,
- b) a Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot,
- c) fizetési határidőként a számla kézhezvételét követő 30. napot,
- d) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- e) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
- f) a számlán a közbeszerzési díj összegét külön tételként kell szerepeltetni (KM V.3),
- g) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 58. § és 169. § szerinti előírásoknak.

8.7. A Megrendelő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlának és mellékleteinek központi iktatójába érkezésétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket az Vállalkozó

bankszámlájára a Kbt. 135. § (1) és (6) bekezdéseiben és a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdéseiben meghatározottaknak megfelelően, amely időtartamba nem számít bele az esetleges számlareklamáció ideje. Amennyiben Megrendelő kifogást emel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a számlát a számla igazolt kézhezvételét követő 10 naptári napon belül visszaküldi Vállalkozónak. A fizetési határidő a számla újbóli benyújtását követően újra kezdődik

- 8.8. A Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 8.9. Vállalkozó a számla késedelmes kiegyenlítése esetén a késedelmi időre a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerint jogosult késedelmi kamatra.
- 8.10. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.
- 8.11. Megrendelő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Vállalkozó a számlát nem a 8.5. pontban meghatározott címre nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.
- 8.12. Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Vállalkozó köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet az Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.
- 8.13. A Szerződés hatálya alatt Vállalkozó a Cégbíróság által nyilvántartott főbb adataiban (a nevében, cégformájában, adószámában, számlaszámában) bekövetkező változásokról 8 (nyolc) naptári napon belül köteles a Megrendelőt írásban értesíteni.

9. Szellemi alkotásokkal kapcsolatos jogok

- 9.1. Vállalkozó szavatol azért, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely Megrendelő Szerződés szerinti jogainak megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy kizárja.
- 9.2. A 9.1-pontban szabályozott felelősségvállalás Vállalkozót a Szerződés megszűnését követően is terhelik. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszavatossági nyilatkozat esetén Megrendelő – a kártérítési igényének fenntartása és a meghíúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett – a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.
- 9.3. Vállalkozó vállalja, hogy félként vesz részt minden, Megrendelő ellen a Szerződéssel összefüggésben szabadalom bitorlás vagy szerzői jog megsértése miatt indított eljárásban. Vállalkozó köteles továbbá megtéríteni Megrendelő jelen pont szerinti eljárásokkal kapcsolatban felmerült minden kárát és költségét.

10. Szerződésszegés, szerződést biztosító mellékkötelezettségek

- 10.1. Szolgáltatási szint (SLA- Service Level Agreement) sértésnek minősül, ha Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős a bejelentett hibát a jelen szerződés 6.4 pontjában meghatározott határidők lejártáig nem hárítja el.
- 10.2. SLA sértés esetén alkalmazandó kötbérre vonatkozó szabályok:
 - az adott hónapon belüli SLA sértések kötbér tételei összeadódnak,
 - a Megrendelőt megillető SLA sértési kötbér mértékét a 10.3 pont tartalmazza,
 - az SLA sértési kötbér alapja a jelen szerződés 7.2 pontjában meghatározott nettó havi vállalozási díj.

A kötbér havi maximuma a nettó havi vállalozási díj 30 %-a.

- 10.3. SLA sértés esetén Megrendelőt megillető kötbér mértéke:

SLA sértés	A kötbér mértéke SLA sértése esetén
------------	--

A 6.4. pontban A kritikus hiba esetén a meghatározott lejárattól számított 6 órán belüli hardver hibajavítás esetén	0,5 %
A 6.4. pontban A kritikus hiba esetén a meghatározott lejárattól számított 6 órán túli, de 24 órán belüli hardver hibajavítás esetén	1,5 %
A 6.4. pontban A kritikus hiba esetén a meghatározott lejárattól számított 24 órán túli hardver hibajavítás esetén	3 % / naptári nap
A 6.4. pontban B normál hiba esetén a meghatározott határidő elteltét követő minden további késedelem esetén	1,5%/naptári nap

- 10.4. Amennyiben a Megrendelő a munkavégzéssel kapcsolatban kifogással él - például Vállalkozó tevékenységével megsérti a vonatkozó technológiai előírásokat, hibás eszközt, alkatrészt szállít, épít be, az eredeti hibajelenség nem szűnik meg, illetve a teljesítés nem felel meg a szerződésben és a műszaki leírásban foglalt követelményeknek -, a teljesítés hibás teljesítésnek minősül. Ha Vállalkozó a hibát a megrendelői kifogásában foglalt póthatáridőben nem javítja ki, Megrendelő döntése alapján kérheti a hiba kijavítását, vagy elfogadja a hibás teljesítést és Vállalkozó hibásteljesítési kötbért köteles fizetni. A kötbér mértéke a nettó havi vállalkozási díj 30 %-a. A kötbér alapja jelen szerződés 7.2 pontjában meghatározott nettó havi vállalkozási díj.
- 10.5. Jelen szerződés Vállalkozónak felelősségi körébe eső meghiúsulása esetén Vállalkozó meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke 25 %. A meghiúsulási kötbér alapja a 7.3. pont szerinti Vállalkozói díj nettó értéke. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt eláll.
- 10.6. Felek rögzítik, hogy ugyanazon jogalap tekintetében csak egy fajta kötbér alkalmazható.
- 10.7. Megrendelő a szerződésen alapuló ellenszolgáltatásból eredő tartozásával szemben csak a jogosult által elismert, egynemű és lejárt követelését számíthatja be. Megrendelő a kötbérigényről kötbérertesítőt állít ki melynek összegét a fentiek szerint, a Kbt. 135. § (6) bekezdésében foglaltak alapján jogosult beszámítani.
- 10.8. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére.

Jótállás és szavatosság

- 10.9. Vállalkozó jelen szerződés keretében elvégzett munkákra, javításokra és kicserélt eszközökre 12 hónap teljes körű jótállást vállal.
- 10.10. A jótállásnak a rendeltetészerű használat során bekövetkezett minden hibára érvényesnek kell lennie, a szerződés hatálya alatt semmilyen további díj nem számítható fel.
- 10.11. Vállalkozó garanciát vállal a jelen szerződés keretében cserélt termékek kifogástalan és szerződésszerű minőségéért. Vállalkozó garantálja, hogy a cserélt termékek mentesek mindenfajta (technológiai, anyag, gyártási és egyéb) hibától
- 10.12. Megrendelő hibabejelentését Vállalkozó alábbi elérhetőségeinek valamelyikén, írásban teheti meg:

E-mail cím: support@digitran.hu

Telefonszám: : +36 1 344-4872

- 10.13.A hibabejelentést Vállalkozó a műszaki leírásban meghatározott határidőn belül írásban (e-mailen) köteles megerősíteni és visszaigazolni.
- 10.14.A hibabejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:
- hibát bejelentő személy neve, beosztása,
 - meghibásodott termék azonosító adatai (típus, gyári szám, vonalkód szám - amennyiben van),
 - észlelt hibajelenség leírása,
 - hibabejelentés száma,
 - telephely megnevezése
- 10.15.A csereeszközt Megrendelő átadás-átvétel keretében veszi át, az átvételt szállítólevél aláírásával igazolja. A szállítólevélen fel kell tüntetni a meghibásodott termék azonosító adatai (típus, gyári szám, vonalkód szám - amennyiben van) is.
- 10.16.A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos valamennyi költséget – így különösen a javítás díját, a cserealkatrészek, csereeszközök költségét, kiszállási díjat, szállítási költséget – az Eladó viseli.
- 11.1 Vállalkozó kijelenti és garantálja, hogy a jelen szerződés teljesítése során átadásra kerülő termékek saját termékei vagy azok felett jelen szerződés teljesítésének vonatkozásában jelen szerződésben meghatározottak teljesítéséhez szükséges mértékű, - a jogosultságnak más részére történő, jelen szerződésben szabályozottak szerinti továbbadási jogát is magában foglaló – rendelkezési jogosultságokkal rendelkezik.
- 11.2 Vállalkozó szavatolja, hogy amennyiben jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez más személyt is igénybe vesz, ezen természetes és jogi személyekkel olyan tartalmú szerződéseket köt, melyek Megrendelő jelen szerződés szerinti jogainak megszerzését és gyakorlását lehetővé teszik, illetve nem korlátozzák vagy akadályozzák.
- 11.3 A jelen pontban szabályozott felelősségvállalások (jogszatossági vállalás) Vállalkozót jelen szerződés megszűnését követően is terhelik. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszatossági nyilatkozat esetén Megrendelő – a kártérítési igényének fenntartása és a meghíúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett – a szerződést azonnali hatállyal jogosult felmondani.
- 11.4 Vállalkozó vállalja, hogy félként vesz részt minden, Megrendelő ellen jelen szerződéssel összefüggésben szabadalom bitorlás vagy szerzői jog megsértése miatt indított eljárásban. Vállalkozó köteles továbbá megtéríteni Megrendelő jelen pont szerinti eljárásokkal kapcsolatban felmerült minden kárát és költségét.
- 11. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése**
- 11.1. Jelen szerződést Vállalkozó a szerződésben meghatározott esetkörökön kívül felmondással nem szüntetheti meg.
- 11.2. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.
- 11.3. Megrendelő jogosult Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén Vállalkozóhoz intézett írásbeli értesítésével a szerződést – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy Megrendelő a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodjon, egyéb esetben azonnali hatállyal – felmondani. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
- a) Vállalkozó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
 - b) Vállalkozó a jelen szerződés 3.5 pontjában meghatározott dokumentumokat nem adja át az ott meghatározott határidőn belül vagy hibásan adja át
 - c) jelen szerződés 9.3. és 13.8. pontjában foglalt kötelezettség megszegése esetén,
 - d) Vállalkozó valamely – az a)-b) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.

- 11.4. Megrendelő a Kbt. 143. §-ának (1) bekezdésében meghatározott esetekben a szerződést felmondhatja, vagy a Ptk. vonatkozó rendelkezései szerint a szerződéstől elállhat.
- 11.5. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Vállalkozó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 11.6. Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen szerződést – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy Megrendelő a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodjon, egyéb esetben azonnali hatállyal – a Kbt. 143. § (3) bekezdésében meghatározott, jelen szerződés 5.22. pontjában ismertetett esetek valamelyikének bekövetkezése esetén felmondani.
- 11.7. Bármelyik Fél jogosult a szerződést – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy Megrendelő a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodjon, egyéb esetben azonnali hatállyal – felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el valamint, abban az esetben, ha a szerződő fél olyan magatartást tanúsít, mely a további együttműködést kizárja.
- 11.8. Vállalkozó Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével, azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Vállalkozó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig jogszerűtlenül nem tesz eleget.
- 11.9. A felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. Az azonnali hatályú felmondás esetén a szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja. Vállalkozó a szerződés megszűnése előtt teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult, azonban nem követelheti a jelen szerződés 3.5. pontjában meghatározott határidő végéig járó teljes díj összegét. A felek rögzítik, hogy a szerződés jelen pontjában meghatározott megszűnése esetén a felek elszámolnak egymással az addig teljesített szolgáltatások vonatkozásában a jelen szerződés rendelkezései és kölcsönös egyeztetésük alapján.

12. Összeférhetlenségi nyilatkozat

12.1. Felek kijelentik, hogy:

- Jelen szerződés megkötése és teljesítése nem jelenti más, harmadik személyekkel kötött szerződéseik megsértését.
- Jelen szerződés megkötésének pillanatában nincs tudomásuk olyan adatról, amely szerint jelen szerződés megkötése és teljesítése más, harmadik személyek jogait sértené.
- Jelen szerződés megkötésének pillanatában nincs ellenük csőd-, vagy felszámolási eljárás, vagy végelszámolás.
- Jelen szerződés megkötésének pillanatában nincs ellenük olyan per vagy olyan hatósági vizsgálat, amely megakadályozná, vagy gátolná jelen szerződésben megszabott kötelezettségei teljesítésében.

12.2. A Felek haladéktalanul írásban értesítik egymást a jelen pontban meghatározott körülmények bármelyikének felmerüléséről.

13. Titoktartás

- 13.1. Vállalkozó vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.
- 13.2. Felek tudomással bírnak arról, hogy üzleti titokra hivatkozással nem lehet olyan adat nyilvánosságra hozatalát korlátozni vagy megtiltani, amely a közbeszerzési eljárás során értékelésre került, de az ezek alapjául szolgáló részinformációk, alapadatok nyilvánosságra hozatalát az arra illetékes megtilthatja.
- 13.3. A Felek kötelesek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott üzleti titkot megőrizni, minden, bizalmasnak minősített információt, adatot vagy ténytet bizalmasan kezelni, ideértve különösen a Megrendelő biztonsági szabályzatát. Megrendelő által felügyelt IT rendszerek felhasználóinak az adatait, az IT rendszerek rendszerparamétereit, a pénzügyi, gazdasági, üzleti, marketing, értékesítési, informatikai, emberi erőforrásra vonatkozó, jogi információkat, adatokat, az ilyen

területeket érintő terveket, stratégiákat, eljárásokat, alkalmazott megoldásokat, továbbá a partnerek, illetve a munkavállalók adatait.

- 13.4. A Vállalkozó a Megrendelő előzetes írásos hozzájárulása nélkül az eljárás folyamán tudomására jutott információkat kizárólag a szerződés teljesítésére használhatja fel.
- 13.5. A szerződés teljesítése során a Vállalkozó tudomására jutott, a Megrendelő kezelésében lévő adatokat szigorúan bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit megtartva kezeli, nyilvánosságra nem hozza, nem teszi azokat illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé, valamint ezeket a Megrendelő érdekeivel ellentétes egyéb módon nem használja fel.
- 13.6. Vállalkozó alkalmazottai és Vállalkozói felé történő információközlésnek bizalmasnak kell lenni, és csak olyan mértékig megengedett, mely az adott szerződés teljesítésének szempontjából feltétlenül szükséges.
- 13.7. Amennyiben jelen szerződés teljesítéséhez hozzátartozik valamely információ kiadása, a Vállalkozó kizárólag a Megrendelő által előzetesen, írásban kiadható információként közölt adatokat szolgáltathatja ki.
- 13.8. Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult –jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani és kötbért érvényesíteni.

14. Vis maior

- 14.1. Nem tekinthető szerződésszegésnek, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye. A jelen pont értelmezése szempontjából a „vis maior” olyan esetekre vonatkozik, amely a Vállalkozó érdekkörén kívül és elháríthatatlanul következik be, neki fel nem róható. Ilyen esetek lehetnek különösen sztrájk, háború vagy forradalom, tüzeset, árvíz, járvány, karantén korlátozások és szállítási embargó. A vis maioroknak közvetlen összefüggésben kell állnia a Vállalkozó tevékenységével és a bekövetkezett késedelmes teljesítéssel vagy meghiúsulással.
- 14.2. Vis maior esetén, amennyiben a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Vállalkozónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre, melyet a vis maior esete nem gátol.
- 14.3. A szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Megrendelőnek jogában áll a szerződés nem teljesített részétől elállni hátrányos jogi következmények nélkül oly módon, hogy a Vállalkozóhoz erről írásos értesítést küld.

15. Kapcsolattartás, értesítések

- 15.1. A jelen szerződés teljesítése során a felek részéről kapcsolattartásra jogosult:

a) Megrendelő részéről:

Név: Elek József

Beosztás: Alapinfrastruktúra üzemeltetési osztályvezető

Telefonszám: +3617957155

Mobiltelefon szám: +36304759069

E-mail cím: Elek.Jozsef@nisz.hu

b) Vállalkozó részéről:

Név: Palotás Zoltán

Beosztás: az igazgatóság tagja

Telefonszám: +36 1 344-4872

Mobiltelefon szám: +36 20 956-2674

E-mail cím: zoltan.palotas@digitran.hu

15.2. Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személy:

Név: Bakos Béla

Beosztás: Kormányzati adatközpont és rendszerüzemeltetési ágazati igazgató

Telefonszám: +3617955017

Mobiltelefonszám: +36305764722

E-mail cím: Bakos.Bela@nisz.hu

Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 15.1-15.2 pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a 15.1-15.2 pontban meghatározott kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos.

15.3. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: Értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

15.4. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

15.5. Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel valamint jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

16. A szerződés tartalmának értelmezése, egyéb rendelkezések

16.1. Jelen szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni.

16.2. Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.

16.3. Vállalkozónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

16.4. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.

16.5. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog – különös tekintettel a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény – az irányadók.

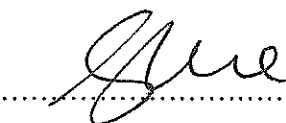
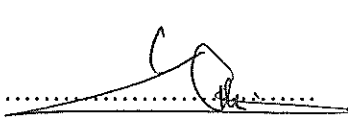
16.6. A jelen szerződés a Szerződő Felek megegyezését teljes egészében tartalmazza. A Felek jelen szerződés aláírásával annak rendelkezéseit magukra nézve kötelező érvényűnek fogadják el.

- 16.7. Ha bármelyik fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 16.8. A Felek tudomásul veszik, hogy a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Kbt. és az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény szerinti illetékes ellenőrző szervezetek (Állami Számvevőszék, Európai Számvevőszék, Európai Bizottság, Kormányzati Ellenőrzési Hivatal, belső ellenőrző szervezetek) feladat- és hatáskörüknek megfelelően a közbeszerzési eljárásokat és az azok alapján kötött szerződések teljesítését rendszeresen ellenőrizhetik, részükre a jogszabály szerinti információ megadása üzleti titokra való hivatkozással nem tagadható meg. Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződés-a Kbt. szerinti esetleges korlátozásokkal-nyilvános, tartalma közérdekű adatnak minősül.
- 16.9. Megrendelő nem teszi lehetővé a projektársaság létrehozását sem Vállalkozó, sem a Közös Vállalkozó esetében a Kbt. 35. § (8)-(9) bekezdésében foglaltak szerint.
- 16.10. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése kötelezően alkalmazandó jogszabályi előírással vagy a közbeszerzési eljárás bármely kötelező hatályú előírásával vagy dokumentumával ellentétes lenne, akkor a megsértett szerződéses rendelkezés helyébe - minden egyéb jogcselekmény gyakorlása nélkül, különösen a szerződés módosítása nélkül - a megsértett kötelezően alkalmazandó jogszabályi előírás vagy közbeszerzési dokumentumi előírás kerül. Továbbá ha valamely kötelezően alkalmazandó jogszabály akként rendelkezik, hogy szerződés részét képezi és a jelen szerződés szövegszerűen nem tartalmazza akkor az adott rendelkezés minden egyéb jogcselekmény gyakorlása nélkül, különösen szerződés módosítás nélkül a jelen szerződés részét képezi.
- 16.11. Jelen szerződés 3 eredeti példányban készült, melyből 2 példányt Megrendelő, 1 példányt Vállalkozó kap. Jelen szerződést Felek elolvastak, megértettek, és mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

1. számú melléklet	Műszaki leírás
2. számú melléklet	Felvasólap
3. számú melléklet	Nyilatkozat a Partner Adatairól
4. számú melléklet	Teljesítésigazolás (minta)
5. számú melléklet	A szerződés aláírásakor ismert alvállalkozó(k) és szakemberek jegyzéke

Dátum: Budapest, 2019. június 17.

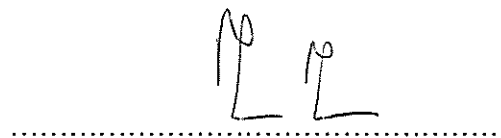
Budapest, 2019. június 19.

Varga Dezső
gazdasági vezérigazgató-
helyettes

Kopcsányi Tibor
beszerzési és logisztikai
igazgató

NISZ Zrt.
Megrendelő

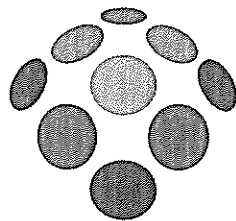


Rátkai Péter
az igazgatóság tagja
Digitran Hungária Zrt.
Vállalkozó



1. számú melléklet a nyilvántartási számú szerződéshez

Közbeszerzési Műszaki leírás



N I S Z

NEMZETI INFOKOMMUNIKÁCIÓS
SZOLGÁLTATÓ ZRT.

Elektronikus Fizetés és Elszámoló Rendszer (EFER) központi elemeinek hardvertámogatása

Műszaki leírás

1. Műszaki összefoglaló

Az ajánlattevő feladatai:

Az Elektronikus Fizetés és Elszámoló Rendszer (EFER) központi elemeinek alább felsorolt hardver eszközeire hardvertámogatást biztosítani jelen Műszaki leírásban felsoroltak szerint.

A szolgáltatás időtartama: szerződés hatályba lépésétől számított 12 hónapig. Ajánlattevő feladata a hardver eszközök hibaelhárítására és a felsorolt eszközök alkatrészeinek javítására, szükség szerint cseréjére vonatkozik.

2. A támogatási szolgáltatás kapcsán elvárt szolgáltatási mutatók

2.1. Hibabejelentés:

Az Ajánlattevőnek a Megrendelő hibabejelentését az alábbi elérhetőségek bármelyikén fogadnia kell. A hibabejelentés befogadásáról az Ajánlattevőnek email formájában vissza kell jelezni a helpdesk@nisz.hu email címre, 60 percen belül. Ajánlattevőnek 7x24 órás rendelkezésre állással kell biztosítania Megrendelő felé a telefonos (ügyfélszolgálati) elérhetőséget.

Telefonszám	a hét minden napján 0:00 és 24:00 óra között
E-mail cím	a hét minden napján 0:00 és 24:00 óra között

Fax szám	a hét minden napján 0:00 és 24:00 óra között
----------	--

A bejelentésnek a következőket kell tartalmaznia:

- az eszköz megnevezését, típusát és gyáriszámát
- az eszköz telephelyét és annak pontos címét
- a hiba jellegét és leírását
- a bejelentést végző nevét és telefonszámát
- a hibaelhárításban résztvevő kapcsolattartó nevét és telefonszámát

2.2. Szolgáltatási szintek:

A feladatellátás során az Ajánlattevő az alábbi szolgáltatási szinteket (SLA) köteles biztosítani:

Hiba prioritása	Prioritás definíciója	Hibajavítás megkezdésének kezdete a bejelentést követően	Hibaelhárítás határideje (hibajavítás megkezdését követően)
A – kritikus	Az éles rendszer szolgáltatás kiesésével járó hiba. Az éles rendszer alapvető funkciója nem működik, kijavítása nélkül nem képzelhető el a rendszer működése.	2 órán belül	6 óra, (Megrendelő hozzájárul a rendszer redundanciájának csökkentéséhez is a szolgáltatás helyreállítása érdekében) A hiba javításához esetlegesen felhasznált, alapesetben a rendszer redundanciáját biztosító elemek visszapótlására a „B”-normál hiba kategória elhárításának határideje alkalmazandó.
B – normál	Az éles rendszer szolgáltatásában a hiba kiesést nem okoz.	8 munkaórán belül	A B – normál prioritású hiba elhárításának határideje értékelési részszempont, maximális értéke: 20 nap

A munkaórán Ajánlatkérő a munkanapokon, 8.00-16.30-ig tartó időtartamban értelmezett egész órát érti.

3. A támogatási szolgáltatás helye

1021 Budapest, Konkoly Thege Miklós út 29-33. 18-as épület

1148 Budapest, Róna utca 54-56

4. A támogatási szolgáltatás tárgya

Az alábbi eszközök és alkatrészeik hardver támogatása jelenti a szolgáltatás tárgyát.

Minden a támogatás alá bevont eszköz tekintetében elvárás, hogy a csere alkatrész/eszköz a meghibásodott eszközzel azonos vagy jobb paraméterű hibátlan alkatrész/eszköz kell legyen. Mivel egyes eszközökre már gyártói támogatás nem érhető el, így a javításhoz szükség esetén használt alkatrész felhasználása megengedett.

- SPARC Enterprise M5000 szerverek meghibásodása esetén csere alkatrészek biztosítása, a csere elvégzése, indokolt mértékű tesztelés végrehajtása.
- Dell szerverek meghibásodása esetén csere alkatrészek biztosítása, a csere elvégzése, indokolt mértékű tesztelés végrehajtása
- HP szerverek meghibásodása esetén csere alkatrészek biztosítása, a csere elvégzése, indokolt mértékű tesztelés végrehajtása
- SUN szerver meghibásodása esetén csere alkatrészek biztosítása, a csere elvégzése, indokolt mértékű tesztelés végrehajtása
- Brocade FC switch eszközök meghibásodása esetén csere alkatrészek biztosítása, a csere elvégzése, indokolt mértékű tesztelés végrehajtása
- Dell szalagos könyvtárak meghibásodása esetén csere alkatrészek biztosítása, a csere elvégzése, indokolt mértékű tesztelés végrehajtása
- EMC storage eszközök meghibásodása esetén csere alkatrészek biztosítása, a csere elvégzése, beleértve a diszkeket is, indokolt mértékű tesztelés végrehajtása. A felhasznált alkatrész/eszköz az EFER szolgáltatási szint szempontjából azonos vagy jobb paraméterű hibátlan alkatrész kell legyen.
- A meghibásodott adathordozók minden esetben Ajánlatkérőnél maradnak. A tesztelesek eredményéről az Ajánlattevő tesztjegyzőkönyvet készít. A jegyzőkönyv az Ajánlatkérő visszaigazolását is tartalmazza.

Megnevezés	Gyári szám
DELL PowerEdge R710 (1x QuadCore, 4x Eth)	BCRJ35J
Dell PowerEdge R610 (1x QuadCore, 4x Eth)	HGCBM4J
Dell PowerEdge R610 (1x QuadCore, 4x Eth)	GGCBM4J
Dell PowerEdge R610 (1x QuadCore, 4x Eth)	JGCBM4J

Megnevezés	Gyári szám
Dell PowerEdge R610 (1x QuadCore, 4x Eth)	FGCBM4J
Dell PowerEdge R610 (1x QuadCore, 4x Eth)	DGCBM4J
Dell PowerEdge R610 (2x QuadCore, 8x Eth)	7GCBM4J
Dell PowerEdge R610 (2x QuadCore, 8x Eth)	8GCBM4J
Dell PowerEdge R610 (2x QuadCore, 8x Eth)	BGCBM4J
Dell PowerEdge R610 (2x QuadCore, 8x Eth)	9GCBM4J
Dell PowerEdge R610 (2x QuadCore, FC)	BHCBM4J
Dell PowerEdge R610 (2x QuadCore, FC)	CHCBM4J
Dell PowerEdge R610 (2x QuadCore, FC)	DHCBM4J
Dell PowerEdge R610 (2x QuadCore, FC)	FHCBM4J
Dell PowerEdge R610 (1x DualCore, 4x Eth)	BLX7N4J
Dell PowerEdge R610 (1x DualCore, 4x Eth)	9LX7N4J
SUN X4640	1015AM029
HP Proliant DL370 G7	CZ32036SFE
HP Proliant DL370 G7	CZ32036SFH
SPARC Enterprise M5000 (32 core, 64 GB RAM, FC4)	BCF095106T
SPARC Enterprise M5000 (32 core, 64 GB RAM, FC4)	BCF095109H
SPARC Enterprise M5000 (32 core, 64 GB RAM, FC4)	BCF095109G
SPARC Enterprise M5000 (32 core, 64 GB RAM, FC4)	BCF0951017
EMC CX4-240 (7x300GB + 53x146GB)	CKM00092300178
EMC CX4-240 (6x300GB + 24x146GB)	FCNCX092200146
Brocade FC Switch DS-300B	BRCALJ1921E083
Brocade FC Switch DS-300B	BRCALJ1921E002
Brocade FC Switch DS-300B	BRCALJ1921E090
Brocade FC Switch DS-300B	BRCALJ1921E084
Dell PowerVault TL4000	H2W2RF1
Dell PowerVault TL4000	6LMRJLI

Megnevezés	Gyári szám
Dell PowerVault TL4000	GBNS6Q1

2. számú melléklete anyilvántartási számú szerződésnek

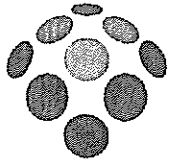
Ajánlattevő adatai

Hivatalos neve	Digitran Hungaria Digitalis Transzformacio Zrt
Székhely irányítószám	1027
Város	Budapest
Cím	Henger Utca 2/C
Adószám	26196413241

Felolvasólap

Ellenszolgáltatás összege (nettó Ft/hó) 698 000

B - normál prioritási hibák elhárításának határideje a hibajavítás megkezdését követően (naptári napban megadva) 14



N I S Z
NEMZETI INFOKOMMUNIKÁCIÓS
SZOLGÁLTATÓ ZRT.

3. számú melléklete a nyilvántartási számú
szerződés

MIE-75910/B/5

Nyilatkozat Partner adatairól

Azonosító adatok:		
Teljes név <i>(cégjegyzéknek megfelelően)</i> : Digitran Hungária Digitális Transzformáció Zártkörűen Működő Részvénytársaság		Rövid név <i>(cégjegyzéknek megfelelően)</i> : Digitran Hungária Zrt.
Céggjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám <i>(megfelelő aláhúzendő)</i> : 01-10-049616		
Adószám: 26196413-2-41		Uniós adószám: HU26196413
Kapcsolattartó adatai		
Név: Palotás Zoltán		Beosztás: az igazgatóság tagja
Telefonszám: +36 1 344-4872		E-mail cím: zoltan.palotas@digitran.hu
Cím		
Székhely <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> : 1027 Budapest, Henger u. 2/C		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> :		
<i>Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns</i>		
Számola küldési cím <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> : 1027 Budapest, Henger u. 2/C Cégnév: Digitran Hungária Zrt.		
Számlázási cím <i>(ország, irányítószám, város, utca, házszám)</i> : 1027 Budapest, Henger u. 2/C		
Számlavezető bank		
Neve: MKB BANK ZRT.		
Bankszámla száma: 10300002-10699363-49020017		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk <i>(adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)</i>		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]: NEM	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q.)]: NEM	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]: NEM
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: Milyen tevékenység alapján: NEM	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: NEM	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: NEM Milyen tevékenység alapján:-
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: NEM	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: NEM

Dátum:

Cégszerű aláírás:



MIE-75913/5

Teljesítést igazoló bizonylat

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.		Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakéreshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
<i>a szerződésben meghatározott egyéb devizában</i>	Devizanem:		Érték:
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):			

Szállító képviselője

Megrendelő képviselője (1)

Megrendelő képviselője (2)

5. számú melléklet anyilvántartási számú szerződéshez

A szerződés aláírásakor ismert alvállalkozó(k) jegyzéke⁵

1. A közbeszerzési eljárásban nevesített alvállalkozó(k):
nem volt
2. A közbeszerzési eljárásban az alkalmasság igazolásába bevont alvállalkozó(k) és szakemberek:
 - a) Alvállalkozók:
a közbeszerzési eljárásban nem volt az alkalmasság igazolásába bevont alvállalkozó
 - b) Szakemberek
a közbeszerzési eljárásban nem került sor az alkalmasság igazolása során szakember megnevezésére
3. A közbeszerzési eljárás értékelésekor meghatározó körülménynek minősülő szervezetek, személyek:
a közbeszerzési eljárásban nem volt meghatározó körülménynek minősülő szervezet vagy személy

Szerződő fél a szerződés teljesítésébe köteles bevonní a jelen pontjában megnevezett szervezeteket/szakembereket.

4. A teljesítésbe bevonní kívánt, a közbeszerzési eljárásban nem nevesített alvállalkozók:
a szerződés aláírásakor még nem ismert ilyen alvállalkozó

Nyilatkozom, hogy a jelen pontban nevesített alvállalkozó(k) nem áll(nak) a Kbt. 62. § (1)-(2) bekezdésében meghatározott kizáró okok hatálya alatt.

Budapest, 201.....

.....
cégszerű aláírás

⁵ Vállalkozó szerződés aláírásakor ismert alvállalkozói valamint a közbeszerzési eljárásban az alkalmasság igazolására bemutatott szakemberei. Szerződéskötésig kérjük kitölteni.

