


**KERETMEGÁLLAPODÁS**

**„A TSM rendszer üzemeltetési feladatainak ellátásához szükséges külső szakértői támogatás beszerzése”**tárgyú, a Kbt. II. része szerint lefolytatott, Kbt. 105. § (1) bekezdése a) pontja szerinti keretmegállapodás megkötésére irányuló tárgyalásos közbeszerzési eljárás eredményeképpen

102  




## KERETMEGÁLLAPODÁS

amely létrejött egyrészről a

**NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.; adószám: 10585560-2-44; képviseli: Bancsics Ferenc vezérigazgató), mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő)

másrészről az

**i-Cell Mobilsoft Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 1143 Budapest, Hungária Köz 5., adószáma: 24132402-2-44, cégjegyzékszám: 01 10 047546, pénzforgalmi jelzőszáma: 10300002-10597122-49020015 képviseli: Emőri Gábor vezérigazgató)

mint vállalkozó (a továbbiakban Vállalkozó)

- továbbiakban külön-külön Fél, együttesen Felek - között.

### I. ELŐZMÉNYEK

Megrendelő „TSM rendszer üzemeltetési feladatainak ellátásához szükséges külső szakértői támogatás beszerzése” tárgyban a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 85. § (2) bekezdés d) pontja alapján tárgyalásos közbeszerzési eljárást indított, amelynek a nyertese a Vállalkozó lett.

Jelen keretmegállapodás (a továbbiakban: KM) az ajánlattételi felhívás és dokumentáció, különös tekintettel a végleges műszaki leírás (továbbiakban: Műszaki leírás, 1. számú melléklet), alapján jön létre a Felek között.

Felek megállapítják, hogy jelen KM elválaszthatatlan részét képezi a lefolytatott közbeszerzési eljárás Ajánlattételi Dokumentációja, Vállalkozó végleges ajánlata, a tárgyalási jegyzőkönyvek, melyek a KM-hoz fizikailag nem kerülnek csatolásra.

### II. A KERETMEGÁLLAPODÁS HÁTTERE ÉS ELŐZMÉNYEI

1. Megrendelő, a Kbt. II. része szerint, uniós értékhatárt elérő eljárásrendben folytatott le keretmegállapodásos közbeszerzési eljárást, a Kbt. 105. § (1) bekezdésének a) pontja alapján.
2. A keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás első részének nyertese Vállalkozó lett, így Megrendelő jelen KM-t Vállalkozóval kötötte meg.
3. Megrendelő a Kbt. 105. § (1) bekezdésének a) pontja alapján egyedi szerződés megkötésére közvetlen megrendelés megküldésével jogosult. Az egyedi szerződés (a továbbiakban: Egyedi Szerződés) a közvetlen megrendelés, Vállalkozó által történő visszaigazolásával jön létre.
4. Jelen KM az ajánlattételi felhívás és dokumentáció, különös tekintettel a műszaki leírás (továbbiakban: Műszaki leírás, 1. számú melléklet) alapján jön létre a Felek között. A KM értelmezésénél sorrendben a KM törzsszövegének rendelkezéseit és a Műszaki leírást, az esetlegesen nyújtott kiegészítő tájékoztatásra adott ajánlatkérői választ, az ajánlattételi felhívás és dokumentáció rendelkezéseit kell figyelembe venni.

### III. A KERETMEGÁLLAPODÁS TÁRGYA, IDŐTARTAMA

1. A jelen KM tárgya a Megrendelő által lefolytatott közbeszerzési eljárás végleges Műszaki leírásában meghatározott követelményeknek megfelelően, a TSM rendszer üzemeltetési feladatainak ellátásához szükséges külső szakértői támogatás biztosítása.

2. A KM az alábbiak szerint lép hatályba:

a) Amennyiben a mindkét fél által történő aláíráskor Megrendelő már rendelkezik a 320/2015. (X.30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 13. § (1) bekezdésének a) vagy b) pontja szerinti záró

tanúsítvánnyal, illetve amennyiben a Rendelet 13. § (3) bekezdése szerinti eset körülményei fennállnak, úgy jelen szerződés a mindkét fél által történő aláírással lép hatályba.

b) Amennyiben a mindkét fél által történő aláíráskor Megrendelő még nem rendelkezik a Rendelet 13. § (1) bekezdésének a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvánnyal továbbá a Rendelet 13. § (3) bekezdése szerinti eset körülményei sem állnak fenn, úgy a hatályba lépés feltétele a Rendelet 13. § (1) bekezdésének a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvány (a továbbiakban: Záró Tanúsítvány) megszerzése. Megrendelő, a Záró Tanúsítvány kézhez vételéről haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül köteles elektronikus levélben értesíteni Vállalkozót. A KM ebben az esetben az erről szóló értesítést követő 1. munkanapon lép hatályba.

3. Vállalkozó vállalja, hogy a jelen KM 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatásokat a KM időtartama alatt folyamatosan (minden megrendelt időszak tekintetében) biztosítja. Vállalkozó ezen kötelezettsége alól, a jelen KM VIII. Fejezete szerinti vis maior esetén mentesülhet.

4. Konkrét teljesítési kötelezettséget, a Felek között létrejött Egyedi Szerződés (II.3. pont) keletkeztet. A közvetlen megrendelés megküldése az Elektronikus Közbeszerzési Rendszerben (EKR) történik. Vállalkozó köteles a megrendelést követő második munkanap végéig visszaigazolni a megrendelést az EKR-en keresztül. A határidőbe nem számít bele az a nap, amikor a megrendelés megküldésre került.

Megrendelő az alábbiak szerint rendelhet meg teljesítést Vállalkozótól:

- a) A megrendelés kiküldése és a teljesítés megkezdésének napja között legalább 15 naptári napnak kell eltelnie.
- b) A megrendelt időszak első napját Megrendelő úgy köteles meghatározni az a) pont betartása mellett, hogy az a naptári hónap első napjával kezdődjön.

5. A KM időtartama: jelen megállapodás aláírásától számított 24 hónapos időtartam. A keretmegállapodásos eljárás 2. részének (közvetlen megrendeléssel és annak visszaigazolásával) létrejövő szerződéskötés csak olyan határidővel történhet, mely a KM megszűnéséig teljesül a Kbt. 104. § (8) bekezdés szerint. Ennek alapján a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen kötendő Egyedi Szerződések időtartama, teljesítési határideje nem haladhatja meg a KM időtartamának utolsó napját.

6. Megrendelő kizárólag olyan megrendelést jogosult küldeni Vállalkozó részére, amely pénzügyileg ellenjegyzésre került. Pénzügyi ellenjegyzés a forrás rendelkezésére állását igazolja. A pénzügyi ellenjegyzés nélkül küldött megrendelés semmis. Az ily módon küldött megrendelés nem keletkeztet a Felek között jogviszonyt, Vállalkozó azt nem igazolhatja vissza és nem kezdheti meg az Egyedi Szerződés teljesítését. Vállalkozó jelen megállapodás aláírásával igazolja, hogy a jelen pontban foglaltakat megismerte és azokat megértette.

7. Megrendelő részéről a III. 6. szerinti ellenjegyzésre Megrendelő gazdasági vezérigazgató-helyettese jogosult.

8. Keretösszeg: Megrendelő legfeljebb 3.705.000.000,- Ft + ÁFA értékben jogosult jelen KM terhére Egyedi Szerződést kötni.

9. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelőnek jelen KM alapján előre vállalt beszerzési kötelezettsége nincs. Vállalkozó továbbá tudomásul veszi azt is, hogy amennyiben a jelen KM VIII.3. pontban foglalt megszűnése, megszüntetése esetén az általa leszállított termékek, ill. nyújtott szolgáltatások összértéke nem éri el a KM III.8. pontjában meghatározott keretösszeget, úgy a KM nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesés Vállalkozó kockázatát képezi. Vállalkozó kijelenti, hogy a KM megkötését megelőző közbeszerzési eljárás során a jelen pontban meghatározott Vállalkozói kockázat ismeretében nyújtotta be ajánlatát, és határozta meg annak tartalmát. Vállalkozó kijelenti, hogy nem él a Megrendelővel szemben semmilyen kártérítési vagy egyéb igényvel a KM nem maradéktalan teljesüléséből eredő bevételkiesése miatt, illetve az esetleges ilyen igényéről jelen KM aláírásával visszavonhatatlanul lemond.

10. A KM alapján létrejövő Egyedi Szerződések esetében a teljesítési határideje: Megrendelő naptári hónapban köteles meghatározni a megrendelt időszakot (2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 58. § szerinti határozott idejű elszámolás). Vállalkozó a Megrendelt teljes időszak során köteles nyújtani a Műszaki leírás szerinti szolgáltatásokat.

#### **IV. ELLENÉRTÉK, FIZETÉSI MÓD**

##### 1. ELLENÉRTÉK

1. Vállalkozó a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeként létrejövő Egyedi Szerződésekben, a keretmegállapodásos eljárás 1. részében megajánlott alábbi áron (továbbiakban: Vállalkozói díj vagy Havi átalánydíj, vagy Átalánydíj) vállalja jelen KM tárgyát képező szolgáltatások teljesítését:

Havi átalánydíj: 150.000.000 Ft,- + ÁFA

A Vállalkozói díj a KM során nem módosítható.

2. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Vállalkozói díj a szerződés szerű teljesítéshez szükséges valamennyi költséget és ellenértéket, továbbá bármilyen jogátadás ellenértékét magában foglalja, ezért a Vállalkozó más jogcímen további ellenérték felszámítására nem jogosult, további költségek megtérítését semmilyen jogcímen nem igényelheti. Valamennyi, a Vállalkozó pénzforgalmi szolgáltatójánál (bankjánál) felmerülő költség (bankköltség) a Vállalkozót terheli.

3. Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadóak.

##### 2. FIZETÉSI MÓD

1. Vállalkozó a teljesítés igazolással elismert Vállalkozói díj ellenértékére a *számvitelről* szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében jogosult, amit a Vállalkozó a Megrendelő által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat (a továbbiakban: TIB) alapján, annak kiállítását követően 15 napon belül állít ki, és azzal együtt nyújt be a Megrendelőnek. A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és mindkét Fél által aláírt TIB (3. számú melléklet) csatolása azzal, hogy amennyiben Megrendelő nem állítja ki a Kbt. 135. § (1) bekezdése szerinti határidőben a TIB-et, úgy Vállalkozó jogosult a számlát ennek hiányában is kiállítani.

2. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény, vagy annak végrehajtási rendelete - Megrendelő pénzügyi teljesítését adóigazolás benyújtásához, illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Megrendelő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során.

3. A számla kiállításával kapcsolatos követelmények:

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a számlán szerepeltetni szükséges a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság által megadott belső azonosításra szolgáló vállalkozási szerződés számot,
- a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 58. § és a 169. § szerinti előírásoknak,
- a számlán szerepeltetni szükséges a szállított eszközök/szolgáltatások megnevezését, VTSZ/SZJ számát, fizetési határidőként a 30 napot,
- a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,

4. A számlát Megrendelő a számla kézhezvételét követő 30 napon belül egyenlíti ki, a Ptk. 6:130. § szerint, a Kbt. 135. § (1) és (6) bekezdésben foglalt rendelkezésnek megfelelően.

5. A számla szabályszerű kiállítása után a Vállalkozó a számlát a Megrendelő nevére és a Megrendelő központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133.) küldi.

6. Megrendelő a Vállalkozó által benyújtott számlával kapcsolatos kifogásait – az indok(ok) megjelölésével küldi meg a Vállalkozó részére a számla igazolt kézhezvételét követő 8 naptári napon belül visszaküldi a Vállalkozóhoz. Megrendelő a módosított számla benyújtását követő 30 napon belül a késedelem jogkövetkezményei nélkül egyenlítheti ki azt. A Vállalkozó jogszabályi előírásoknak, illetve a jelen szerződésben foglalt rendelkezéseknek megfelelően kiállított számlájának befogadását a Megrendelő nem tagadhatja meg.

7. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.

8. Megrendelő fizetési késedelme esetén Vállalkozót a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamat illeti meg. Megrendelő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Vállalkozó a számlát nem a jelen fejezetben meghatározott címre nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.

9. A Szerződés hatálya alatt Vállalkozó a Cégbíróság által nyilvántartott főbb adataiban (a nevében, cégformájában, adószámában, számlaszámában) bekövetkező változásokról 8 (nyolc) naptári napon belül köteles a Megrendelőt írásban értesíteni.

10. Vállalkozó a Szerződés aláírásakor köteles nyilatkozni adatairól a 4. sz. melléklet kitöltésével és a Megrendelő részére történő átadásával (Nyilatkozat Partner Adatairól).

11. A Vállalkozó az alábbiak szerint jogosult számlát kiállítani:

a havi átalánydíjas szolgáltatások esetében, a szerződésszerű teljesítést követően naptári hónaponként nyújtható be számla a IV.2.1. pontban előírtak alapján.

12. Megrendelő a Kbt. 136. § (1) bekezdése alapján előírja az alábbiakat:

a) nem fizethet, illetve számolhat el a KM teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, amelyek a 62. § (1) bekezdés k) pont ka)–kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek a nyertes ajánlattevő adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak;

b) a KM teljesítésének teljes időtartama alatt tulajdonosi szerkezetét az ajánlatkérő számára megismerhetővé teszi és a 143. § (3) bekezdése szerinti ügyletekről az ajánlatkérőt haladéktalanul értesíti.

## V. TELJESÍTÉS

1. Vállalkozó teljesítést csak a keretmegállapodásos eljárás második része alapján megkötött Egyedi Szerződések alapján végezhet. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az Egyedi Szerződés csak akkor jön létre érvényesen, amennyiben a Megrendelő által megküldött megrendelés a III.6-7. pontok szerint pénzügyileg ellenjegyzésre került. Ennek hiányában Egyedi Szerződés nem jön létre a Felek között és Vállalkozó nem kezdheti meg a teljesítést.

2. Az Egyedi Szerződés akkor tekinthető teljesítettnek, ha a Műszaki leírás alapján elvégzendő szolgáltatások teljesítését Megrendelő erre feljogosított képviselője írásban igazolja. A teljesítés elfogadása nem jelenti Vállalkozó szerződésszegése esetén a Megrendelőt megillető igényérvényesítés jogáról való lemondást.

3. A teljesítés helye a Megrendelő székhelye, cégkivonat szerinti telephelyei, továbbá a közvetlen megrendelésben megjelölt egyéb Budapest közigazgatási határán belül eső helyszínek.

4. Teljesítés igazolására Megrendelő részéről közlekedési informatikai rendszerek üzemeltetési igazgató, és közlekedési informatikai rendszerek üzemeltetéséért felelős ügyfélmenedzser igazgató együttesen jogosult.

5. Vállalkozó köteles az Egyedi Szerződés alapján, a Műszaki leírásban részletezett feladatokat folyamatosan biztosítani az Egyedi Szerződés időtartama során.

6. Vállalkozó köteles minden megrendelt hónapot követő 3 naptári napon belül megküldeni Megrendelő kapcsolattartójának a tevékenység riportot, mely tartalmazza a Műszaki leírás 2.1. pont, 2.2.1 és 2.2.2. pontjaiban rögzített beavatkozási reakcióidők teljesülésére vonatkozó kimutatást;

7. A 6. pont szerinti tevékenység riport hiányában a TIB nem állítható ki.

8. Felek kapcsolattartói a KM aláírásakor:

Megrendelő szerződéses kapcsolattartója:

név: Schváb Viktor

beosztás: Vezető ügyfélmenedzser

telefon: +36202306506

email cím: [schvab.viktor@nisz.hu](mailto:schvab.viktor@nisz.hu)

Vállalkozó:

név: Sellyey Nóra

beosztás: Projektigazgató

telefon: +36205621299

email cím: [nora.sellyey@icellmobilsoft.hu](mailto:nora.sellyey@icellmobilsoft.hu)

9. Felek rögzítik, hogy a kapcsolattartók illetve Megrendelő részéről a teljesítést igazoló személyek változása nem teszi szükségessé a KM módosítását. Ezen személyekben bekövetkező változásokról a másik felet írásban értesíteni kell.

## VI. ALVÁLLALKOZÓK

1. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy KM teljesítésébe bevonni kívánt, a KM megkötésekor ismert alvállalkozók jelen KM 2. számú mellékletében kerültek felsorolásra.

2. Vállalkozó jogosult jelen KM teljesítésébe a jelen KM 2. számú mellékletében nevesített alvállalkozókon felül további alvállalkozókat bevonni jelen fejezet betartása mellett. További alvállalkozó teljesítésbe történő bevonásáról Vállalkozó legkésőbb az alvállalkozó teljesítésbe való közreműködése megkezdése előtt 2 munkanappal köteles Megrendelőt tájékoztatni (alvállalkozó nevének, székhelyének vagy lakcímének és az alvállalkozó által a KM teljesítése során ellátandó feladatnak a megadásával) és egyidejűleg köteles arról nyilatkozni, hogy a teljesítésbe bevonni kívánt alvállalkozó nem áll a közbeszerzési eljárásban előírt kizáró okok hatálya alatt.

3. Vállalkozó haladéktalanul köteles Megrendelőt tájékoztatni, ha alvállalkozója a KM teljesítésében már nem vesz részt. A bejelentésben meg kell adni az alvállalkozó nevét, székhelyét (lakcímét), valamint az alvállalkozó teljesítésben való közreműködése befejezésének az időpontját.

4. A jelen KM 2. számú mellékletének 1) pontjában megnevezett alvállalkozó KM teljesítésében való közreműködése megszűnése esetén Vállalkozó az VI.2. pont szerinti a bejelentésével együtt köteles benyújtani azokat a dokumentumokat is, melyek igazolják, hogy Vállalkozó továbbra is megfelel a közbeszerzési eljárásban előírt azon alkalmassági minimumkövetelménynek, amelynek azzal az alvállalkozóval együtt felelt meg, akinek a KM teljesítésében való közreműködése megszűnt. Amennyiben az előzőek szerinti alkalmassági minimum követelményeknek Vállalkozó új alvállalkozó bevonásával felel meg, a bejelentésében az VI.2. pont szerinti adatokat is meg kell adnia.

5. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a KM teljesítésében közreműködő alvállalkozókban bekövetkező, jelen fejezetben szabályozott változások nem igényelnek szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni.

6. Vállalkozót, illetve minden alkalmazottját, illetve az általa a teljesítésbe bevont alvállalkozókat, egyéb közreműködőket titoktartási kötelezettség terheli mind a KM, mind az annak alapján létrejött Egyedi Szerződések teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott (vagy birtokukba került), illetve más módon megismert minden olyan, nem nyilvánosan hozzáférhető, illetve nem közérdekű adat, terv, információ, okmány, dokumentum tartalma vonatkozásában, amelynek nyilvánosságra hozatala Megrendelő hivatali, üzleti vagy egyéb titkait sértené. A titoktartási kötelezettség alól jogszabály felmentést adhat. A titoktartási kötelezettség a KM megszűnését követően is fennáll.

7. Ezen rendelkezéseknek Vállalkozó alkalmazottjai, alvállalkozók, illetve egyéb közreműködők részéről történő megismertetése, betartatása, illetve a betartatásának ellenőrzése Vállalkozó kötelessége, illetve felelőssége. A jogosulatlan nyilvánosságra hozatalból származó hátrányok elhárításához, illetve kiküszöböléséhez szükséges költségek – az esetleges titoksértésért fennálló felelősségen túl – a Vállalkozót terhelik, kivéve, ha bizonyítja, hogy a titok megőrzése és megőrzötése tekintetében úgy járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

## VII. SZERZŐDŐ FELEK JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

### 1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A Vállalkozó a jelen KM szerinti feladatait a szerződéses követelményeknek megfelelően hibamentesen és határidőre köteles teljesíteni.

2. A Vállalkozó a Megrendelőnél, vagy az egyes épületekben történő munkavégzés során köteles betartani a Megrendelőnél alkalmazott munkavédelmi, környezetvédelmi, tűzvédelmi és titoktartási követelményeket és egyéb szabályzatokat. Megrendelő az előzőekben hivatkozott követelményeket és szabályzatokat Vállalkozóval a feladat ellátásának megkezdése előtt ismerteti.

3. A Vállalkozó a KM szerinti tevékenysége során időben ellátja a Megrendelőt a döntéséhez szükséges információkkal, ismerteti a lehetséges alternatívát – ezen belül a Vállalkozó által legjobbnak ítélt megoldást – és tájékoztatja a döntés meghozatalának javasolt és/vagy szükséges időpontjáról.

4. A Vállalkozó a KM szerinti feladatok teljesítése során a Megrendelő jogos és a Vállalkozó által ismert érdekeire tekintettel köteles eljárni. E kötelezettsége megszegéséből eredő károkért a Vállalkozó a felelős.

5. A Megrendelő a jelen KM teljesítésében folyamatosan együttműködik Vállalkozóval, ennek keretében biztosítja a Vállalkozó számára azokat a rendelkezésre álló információkat, amelyek a KM teljesítéséhez szükségesek.

6. A Megrendelő jelen KM-ben meghatározott feladatok sikeres megvalósítása érdekében a Vállalkozóval a lehető leghatékonyabban együttműködik és a mindenkor egyeztetett ütemtervek, és feladat részletezések szerint rá háruló kötelezettségeket határidőre teljesíti.

7. A Megrendelő felelős az informatikai környezet Vállalkozó általi, indokolt mértékű használatához szükséges minden engedély és szerződéses hozzájárulás megszerzéséért.

8. Megrendelő köteles biztosítani a feladatok elvégzéséhez szükséges helyszínekre a Vállalkozó munkatársainak bejutását.

9. A Megrendelő jogosult a Vállalkozó munkájának előrehaladását, minőségét ellenőrizni, amely azonban a Vállalkozó teljesítését nem akadályozhatja.

10. Vállalkozó köteles a Megrendelő utasításainak megfelelően szóbeli tájékoztatást nyújtani a Megrendelő részére, amely tájékoztatást a Megrendelő külön kérésére köteles írásban is megerősíteni.

11. A Vállalkozó képviselőjében eljáró személyek, a feladattal összefüggő feladataikat a legjobb szakmai tudásukkal látják el.

Vállalkozó köteles a Műszaki leírásban meghatározott feladatainak ellátásához megfelelő számú humánerőforrást biztosítani. Vállalkozó köteles biztosítani, hogy a KM teljesítésében közreműködő

személyek rendelkezzenek a Műszaki leírásban részletezett feladatok elvégzéséhez szükséges szakértelemmel, jogosítványokkal, amelyet a megbízás időtartama alatt fenntartanak.

12. Vállalkozó ajánlatában foglaltak szerint „Támogató munka megkezdése a bejelentést követően kritikus incidens esetén” 40 perc alatt biztosítja az Egyedi Szerződések teljesítése során, a Műszaki leírásban továbbá a közbeszerzési dokumentumokban foglaltak szerint.

13. Vállalkozó teljesítésében köteles közreműködni az olyan szervezet vagy szakember (a továbbiakban: Szakember), aki a közbeszerzési eljárásban részt vett Vállalkozó alkalmasságának igazolásában kivéve, ha Vállalkozó e Szakember nélkül vagy a helyette bevont új Szakemberrel is megfelel azoknak az alkalmassági követelményeknek, amelyeknek Vállalkozó a közbeszerzési eljárásban az adott Szakemberrel együtt felelt meg.

14. A Vállalkozó felel minden olyan kárért, amely a jelen KM-ben, vagy jogszabályban meghatározott kötelezettségének megszegéséből ered. Károkozásáért a Vállalkozó a neki felelő, közvetlen magatartásából származó kárért az alábbiak szerint vállal felelősséget:

a) amennyiben a károkozás időpontjában Megrendelő 4 havi vagy annál kevesebb időtartamú megrendelést küldött Vállalkozónak, úgy Vállalkozó 2 havi nettó Átalánydíj összegéig vállal felelősséget;

b) amennyiben a károkozás időpontjában Megrendelő 4 hónapot meghaladó időtartamú megrendelést küldött Vállalkozónak, úgy Vállalkozó a károkozás időpontjáig küldött megrendelések nettó összegének 25%-áig vállal felelősséget;

A kártérítés összegébe a Vállalkozó által a káresemény felmerülésének hónapjában, kötbér jogcímén megfizetett összegek beszámítanak.

Figyelemmel az infokommunikációs ágazat iparági sajátosságaira, Vállalkozó nem tartozik felelősséggel a bevételkiesésből továbbá elmaradt vagyoni előnyből eredő kárért. Vállalkozó a jelen szerződésben foglalt Vállalkozói díjat ezen feltételek figyelembe vételével állapította meg.

15. Felek kijelentik, hogy nem válik a KM tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.

16. Az ajánlatkérőként szerződő fél jogosult és egyben köteles a KM-et felmondani – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a KM-mel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon –, ha

a) a nyertes ajánlattevőben közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel;

b) a nyertes ajánlattevő közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés k) pont kb) alpontjában meghatározott feltétel.

## 2. BEAVATKOZÁSI REAKCIÓIDŐ

1. A beavatkozási reakcióidőkre vonatkozó előírásokat a Műszaki leírás tartalmazza.

2. A beavatkozási reakcióidők megsértése esetén Vállalkozó a jelen KM szerinti kötbért köteles fizetni.

## 3. SZERZŐI JOG

1. A Vállalkozó szavatosságot vállal azért, hogy a Szerződés keretében általa létrehozott szerzői védelem alatt álló műveken nem áll fenn harmadik személyeknek olyan szerzői vagyoni/felhasználási joga, amely a Megrendelőnek jelen fejezet 3.2. pontban hivatkozott felhasználását korlátozná vagy



akadályozná, egyébként az ilyen szellemi alkotások vagyoni jogai a Vállalkozót vagy annak alvállalkozóját illetik meg. Harmadik személy ilyen korlátozó vagy akadályozó igényvel való fellépése esetén a Vállalkozó közvetlenül fellép a Megrendelő jogos érdekei védelmében.

2. A Vállalkozó kijelenti, hogy a Magyar Állam számára a teljesítéssel egyidejűleg véglegesen biztosítja a KM alapján létrejött szellemi alkotások vonatkozásában azok teljes védelmi idejére vonatkozóan, nem kizárólagos felhasználási jogot Magyarország területére az engedélyezett felhasználási cél érdekében. Az engedélyezett felhasználási cél a TSM Hálózat üzemeltetése és működtetése (a továbbiakban: "engedélyezett felhasználási cél"). Kijelenti, hogy azokkal kapcsolatban sem a Vállalkozónak, sem harmadik személynek nincs és — időbeli, területi és egyéb korlátozás nélkül — a jövőben sem lesz olyan szerzői vagy egyéb, a szellemi alkotások körébe tartozó joga, amely a Magyar Államot bármilyen módon vagy mértékben akadályozná a szellemi alkotások az engedélyezett felhasználási céllal összefüggő felhasználásában, ideértve a sokszorosítást, a számítógéppel és elektronikus adathordozóra történő másolást, valamint az átdolgozást is. A jelen pontban foglalt rendelkezés nem vonatkozik azokra a szerzői jogokra, amelyek átruházása, illetve átszállása jogszabály erejénél fogva kizárt. A fenti kijelentés valóságáért, illetve a kötelezettség teljesítéséért a Vállalkozó teljes kártérítési felelősséget vállal, egyben — időbeli, területi és egyéb korlátozás nélkül — hozzájárul a KM alapján létrejött szellemi alkotásoknak, műveknek a Megrendelő és az általa megjelölt alfelhasználók általi, az engedélyezett felhasználási céllal összefüggő felhasználásához (beleértve a fentiek szerinti felhasználási módokat is). A jelen pontban meghatározott kötelezettség teljesítésének, illetve a hozzájárulás megadásának ellenértékét a Vállalkozó által meghatározott árak magukban foglalják.

3. A Vállalkozó az általa, jelen KM keretében, egyedileg fejlesztett szoftver-részekre és a dokumentációra, a szoftver megfelelő hardver- és szoftverkörnyezetben történő telepítésére, futtatására, tárolására és archiválására területileg, időben és felhasználó számban – a jelen KM keretében átadott licenc(ek) felhasználói száma terjedelméig - korlátlan, nem kizárólagos felhasználási jogot ad a Magyar Állam részére az engedélyezett felhasználási célhoz igazodóan. A Magyar Állam a Vállalkozó egyedi engedélye nélkül jogosult a jelen KM keretében egyedileg fejlesztett szoftver-részek átdolgozására, feldolgozására, egyéb módosításra, illetőleg arra, hogy ezen feladatok elvégzésére harmadik személlyel szerződést kössön.

4. Vállalkozó az általa aktualizált dokumentációra területileg, időben és felhasználó számban korlátlan, kizárólagos felhasználási jogot ad a Magyar Állam részére az engedélyezett felhasználási célhoz igazodóan, továbbá a Magyar Állam alfelhasználási engedélyekre is kiterjedő felhasználási jogot kap kapcsolt vállalkozásai, illetve az állami szervek vonatkozásában. A Magyar Állam a Vállalkozó egyedi engedélye nélkül jogosult a Dokumentáció átdolgozására, feldolgozására, egyéb módosításra, illetőleg arra, hogy ezen feladatok elvégzésére harmadik személlyel szerződést kössön.

5. A KM keretében aktualizált, illetve átadott dokumentumokhoz kapcsolódó adatbázisban szereplő adatvagyon is a Magyar Állam tulajdona. Az adatbázishoz való hozzáférést, további feldolgozást, elemzést, értékelést a Vállalkozó a KM keretében maradéktalanul biztosítani köteles.

6. Vállalkozó – a dobozos, illetve kereskedelmi termékek kivételével – köteles a szoftverrészek kifejlesztett mindenkori aktuális verziójának Vállalkozó által a Magyar Állam részére készített forráskódját, továbbá ennek módosításához és auditálásához szükséges minden információt, dokumentációt átadni, amely esetben a forráskód a Magyar Állam tulajdonába kerül. A Magyar Állam a jelen pont szerinti szoftver módosításaihoz a dokumentációt és a forráskódot jogosult az engedélyezett felhasználási célhoz igazodóan korlátozás nélkül felhasználni, így a továbbfejlesztése tárgyában indított (köz)beszerzési eljárás során ezekben a lehetséges gazdasági szereplőknek a szükséges mértékben betekintést engedhet, illetőleg a Magyar Államnak, illetve a nyertes ajánlattevőnek átadhatja z engedélyezett felhasználási céllal összefüggő felhasználás lehetőségével.

7. Vállalkozó a KM teljesítése során készült forráskódot rendszeresítetten elhelyezett, részletes kommentekkel (objektumok és tagjaik közötti kapcsolat, hierarchia, be- és kimenetek stb.) köteles ellátni. A kód - kommentezés során a beszédes technikai elnevezések használata és a tisztán tagolt, rendezett kód, valamint a bővíthetőség és a kompatibilitási szempontok szem előtt tartása is Vállalkozó feladatát képezi.

8. Amennyiben Vállalkozó a szoftver elkészítéséhez más személyt is igénybe vesz, köteles a közreműködő természetes és jogi személyekkel olyan tartalmú szerződéseket kötni, hogy a felhasználási jogot megrendelő a megrendelő és vállalkozó közötti szerződésben írt feltételekkel megszerezhesse.

## **VIII. VIS MAIOR, KÖTBÉR, MEGÁLLAPODÁS MEGSZŪNÉSE, JÓTÁLLÁS, TITOKTARTÁS**

### 1. VIS MAIOR

#### 1. Vis maior események:

Az alábbiakban felsorolt események a Felek akaratán kívül álló – egyik félnek sem felróható – körülményekként mentesítik a Feleket jelen KM alapján terhelő köteleik teljesítése alól a körülmény fennállásának időtartamára, feltéve, hogy ezen körülmények a jelen KM aláírását követően jönnek létre, illetőleg a jelen KM aláírását megelőzően, Felek akaratán kívül álló okból jöttek létre, és ezen események – melyek meggátolják, vagy késleltetik a KM teljesítését – az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:

- (I) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
- (II) tűz, robbanás, járvány;
- (III) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
- (IV) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
- (V) felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államcsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
- (VI) zendülés, rendzavarás, zavargások.

#### 2. A vis maior események kihatásai:

A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.

Annak érdekében, hogy bármely vis maior esemény a fentiekkel összhangban a keretmegállapodásos kötelek teljesítését akadályozó tényezőként hivatkozási alap legyen, a jelen KM szerinti teljesítésében akadályozott félnek írásban tájékoztatnia kell a másik felet a fenti különleges körülmények bekövetkeztéről. Ezt a tájékoztatást indokolatlan késedelem nélkül kell megtenni azt követően, hogy az illető szerződő Fél felismerte a kötelek teljesítése alól mentesítő indokként felhozható körülmények felmerültét. A fenti értesítésben meg kell jelölni a teljesítés várható késedelmi időszakát is, amennyiben ez felmérhető az adott pillanatban.

Amennyiben a mentesülés indoka megszűnik, úgy erről a tényről a másik felet is értesíteni kell (írásban is), továbbá lehetőség szerint arról is tájékoztatni kell, hogy a mentesülés indokát jelentő különleges körülmények miatti késedelmes intézkedéseket mikor foganatosítják.

A KM teljesítésének valamely vis maior jellegű esemény következtében 1 (egy) hónapon túli késedelve esetén, a felek megvitatják a jelen KM megfelelő módosítását.

A jelen pontban rögzítettek szerint kell eljárnia Vállalkozónak Megrendelő irányában is, amennyiben a bekövetkezett vis maior esemény a KM teljesítése mellett egy vagy több Egyedi Szerződés teljesítését is érinti.

### 2. KÖTBÉR ÉS A SZERZŐDÉSSZEGÉS TOVÁBBI KÖVETKEZMÉNYEI

1. A keretmegállapodásos eljárás második része alapján kötött Egyedi Szerződés megszegése esetén (beleértve a megrendelés visszaigazolásának elmulasztását vagy KM-ba ütköző visszautasítását is) Vállalkozó köteles késedelmi-, illetve meghiúsulási kötbért fizetni.

2. A Megrendelő jelen KM-t, a Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén azonnali hatállyal felmondhatja a VIII.3.3. - 4. pontban meghatározott feltételek valamelyikének teljesülése esetén.

3. Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amiért felelős, késedelmesen teljesít, a Megrendelő – a szerződésszegésből fakadó egyéb igényein túl – késedelmi kötbérre jogosult az alábbiak szerint:

a) Vállalkozó, amennyiben a Műszaki leírás 2. 1 pontja szerinti folyamatos szakértői támogatásra vonatkozó 2 munkanapos határidőt túllépi, úgy Vállalkozó 0,05% kötbért köteles fizetni minden késedelmesen megkezdett nap után.

b) Vállalkozó, amennyiben a Műszaki leírás 2.2.1 pontja, illetve 2.2.2. pontja szerinti beavatkozási reakciók megkezdési határidőknek nem tesz eleget, úgy az alábbi táblázat szerint köteles késedelmi kötbér fizetésére:

Kritikus incidens	0,06% az időtúllépés első megkezdett 30 percében	0,12% az időtúllépés második megkezdett 30 percében	0,25% az időtúllépés minden további megkezdett órájában
Magas incidens	0,03% az időtúllépés első megkezdett 30 percében	0,06% az időtúllépés második megkezdett 30 percében	0,125% az időtúllépés minden további megkezdett órájában
Normál incidens	0,015% az időtúllépés első megkezdett 30 percében	0,03% az időtúllépés második megkezdett 30 percében	0,06% az időtúllépés minden további megkezdett órájában

c) Vállalkozó, amennyiben a Műszaki leírás 2.2.1 pontja illetve 2.2.2. pontja szerinti válaszadási határidőknek nem tesz eleget, úgy az alábbi táblázat szerint köteles késedelmi kötbér fizetésére:

Kritikus incidens	0,06%/ megkezdett óra
Magas incidens	0,03%/ megkezdett óra
Normál incidens	0,015%/ megkezdett óra

4. A VIII.2.3. a) - c) pontja szerinti határidő--sértés miatt kiszabott kötbérek esetében a kötbér alapja a nettó Havi Átalánydíj. A kötbér maximális mértéke havonta a nettó Havi Átalánydíj 25%-a.

5. Megrendelő a kötbérigényről kötbér értesítőt állít ki. Vállalkozó köteles a kézhezvételt követő 3 munkanapon belül írásban válaszolni a Megrendelő észrevételeire. Vállalkozó válaszában hiányában vagy késedelmes válasza esetében a kötbér elismertnek és a Vállalkozó által nem vitatottnak kell tekinteni. Megrendelő, a kötbér beszámítására jogosult, amelyre a Kbt. 135. § (6) bekezdése irányadó, ami nem zárja ki Megrendelő azon jogosultságát, hogy a Megrendelő által megjelölt kötbér összegét a Vállalkozói díjból visszatartsa.

6. Megrendelő a VIII.3.4. pontra alapított felmondás esetében jogosult meghiúsulási kötbért érvényesíteni. A meghiúsulási kötbér mértéke: A meghiúsulási kötbér mértéke: a jelen KM terhére 1 havi nettó átalánydíjnak megfelelő összeg.

7. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő – a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:187. §-ára figyelemmel – jogosult a kötbér mellett a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, valamint, hogy a késedelmi kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.

8. A Megrendelő a kötbérigényét írásban köteles közölni a Vállalkozóval, külön megjelölve annak jogalapját és összegét.

9. Megrendelő késedelme a Vállalkozó egyidejű késedelmét kizárja.

10. Vállalkozó abban az esetben jogosult a közvetlen megrendelést visszaigazolását megtagadni, amennyiben Vis maior esete áll fenn (VIII.1.) pont illetve amennyiben a visszaigazolás a Kbt-be vagy jelen KM-be ütközne.

11. Ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

12. Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a Vállalkozói díjból visszatartani a Kbt. szabályainak betartásával.

13. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét.

### 3. A MEGÁLLAPODÁS MEGSZŰNÉSE

1. Jelen KM megszűnik, amennyiben eltelt a III.5. pontban meghatározott időtartam. Amennyiben a III.8. pontban meghatározott keretösszeg kimerül a KM ideje alatt, úgy a KM a keretösszeg kimerülésével szűnik meg.

2. Megrendelő köteles a KM-t felmondani, vagy attól elállni, ha a KM megkötését követően jut tudomására, hogy Vállalkozó tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.

3. A Felek bármelyike jogosult a másik fél ismételt és/vagy súlyos szerződésszegése esetén a jelen KM-t a másik félhez intézett egyoldalú, írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondani azt követően, hogy a szerződésszegő magatartás abbahagyására, a szerződésszerű állapot helyreállítására a szerződésszegő felet írásban, megfelelő határidő tűzésével felszólította, és e határidő eredménytelenül telt el. Nincs szükség a felmondást megelőző felszólításra, ha a szerződésszegés jellegéből eredően a szerződésszerű állapot nem állítható helyre, vagy az olyan súlyos, hogy a jogviszony további fenntartása a sérelmet szenvedett Féltől nem várható el. A szerződésszegés akkor minősül ismételtnek, ha ugyanazon szerződésszegést a Fél azt követően követi el újból, hogy a másik Fél e magatartás szerződésszegő voltára írásban felhívta a figyelmét.

4. Jelen KM tekintetében a Megrendelő részéről súlyos szerződésszegésnek minősülnek különösen az alábbiak:

- a) A Kbt. 62. § és 63. § bekezdésben foglalt kizáró okok valamelyike megvalósul,
- b) Vállalkozó 60 naptári napon belül három alkalommal oly módon követi el a beavatkozási reakcióidő illetve válaszadási idő megsértését, hogy abból kettő kritikus hibának minősül;
- c) Vállalkozó rendszeresen (1 naptári éven belül legalább három alkalommal) megszegi az Egyedi Szerződésekből eredő kötelezettségeit vagy a KM-ből eredő kötelezettségét;
- f) A Kbt. 143.§ (3) bekezdésében meghatározott okok valamelyike megvalósult
- e) Vállalkozóval szemben, 1 naptári éven belül legalább két alkalommal kerül sor a VIII.2. fejezetben bármely pontjában előírt kötbérmaximum kiszabására
- f) Vállalkozó, olyan okból amiért felelős a megrendelést 20 napot meghaladóan jelen KM-be ütköző módon nem igazolja vissza.

5. Amennyiben Megrendelő a jelen KM vonatkozásában az azonnali hatályú felmondással kíván élni, úgy az erre irányuló jognyilatkozatában meg kell jelölnie az azonnali hatályú felmondás okát.

6. Jelen KM felmondása esetén a már létrejött Egyedi Szerződések is a KM megszűnésének napján megszűnnek.

### 4. JÓTÁLLÁS

1. Vállalkozó 12 hónap jótállást vállal, a Műszaki leírás 2.1. d) és i) alpontjai és a 2.2.1. pontban foglalt feladatai elvégzése keretében elvégzett tevékenységére.

2. A jótállás kezdő időpontja: a Vállalkozó által elvégzett tevékenység Megrendelő általi elfogadását követő nap.

## 5. TITOKTARTÁS

1. Vállalkozó a KM-ben foglalt, valamint a teljesítés során tudomására jutott információkat köteles bizalmasan, üzleti titokként kezelni, köteles jelen KM teljesítése során tudomására jutott üzleti titkot megőrizni. Ezen túlmenően sem közölhet harmadik személlyel olyan adatot, amely a teljesítéssel összefüggésben jutott tudomására, és amelynek közzlése a Megrendelőre hátrányos következményekkel járna. Amennyiben jelen KM teljesítéséhez hozzátartozik valamely információ kiadása, Vállalkozó kizárólag a Megrendelő által előzetesen, írásban kiadhatónak minősített adatokat szolgáltatathatja ki. A Vállalkozó a VII.1.14. pont szerinti mértékig teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért.

2. A Felek rögzítik, hogy a titoktartási rendelkezések megszegése esetén a Megrendelő jogosult a teljesítés megkezdését követően a szerződést azonnali hatállyal felmondani. Az elállás vagy a felmondás nem zárja ki a titoktartási kötelezettség megszegésére irányadó egyéb polgári- vagy büntetőjogi szankciók alkalmazását.

3. Felek megállapodnak, hogy a jelen keretmegállapodással és annak teljesítésével kapcsolatos, vagy az egymásról, különösen egymás működéséről, szervezetéről tudomásukra jutott, birtokukba került információ, illetőleg más módon megismert, nyilvánosan nem hozzáférhető minden olyan tény, adat, terv, okirat, dokumentum (a továbbiakban: adat) üzleti titoknak minősül, amelyek nyilvánosságra hozatala a Felek hivatali, üzleti vagy egyéb érdekeit sértené.

Vállalkozó tudomással bír arról, hogy üzleti titokra hivatkozással nem lehet olyan adat nyilvánosságra hozatalát korlátozni vagy megtiltani, amely a közbeszerzési eljárás során értékelésre került, de az ezek alapjául szolgáló részinformációk, alapadatok nyilvánosságra hozatalát megtilthatja.

4. A Vállalkozó által bevont munkavállalók és egyéb Szakemberek a titoktartási kötelezettségük az esetleges munkahelyváltásra tekintet nélkül is fennáll. A titoktartási kötelezettség időtartama: az érintett Szakember bevonásától kezdve, a KM megszűnését követő még két év. Az érintett munkatársak esetleges cégelhagyásának során Vállalkozónak külön fel kell hívni a távozó munkatársak figyelmét a nyilatkozatban foglaltak betartására.

5. Felek mindent megtesznek annak érdekében, hogy a fenti kötelezettségekről az érintett munkavállalóikat, vagy egyéb közreműködőket tájékoztassák, a fenti előírásokat betartsák és betartassák. Az adatok jogosulatlan nyilvánosságra hozatalából származó hátrányok, valamint az ezek kiküszöböléséhez szükséges költségek – az egyéb felelősségén túl – azt a Felet terhelik, akinek a jogosulatlan nyilvánosságra hozatal tekintetében felelőssége fennáll.

## **IX. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK**

1. Felek kijelentik, hogy jelen KM értelmezésével kapcsolatban, vagy a KM alkalmazása során keletkező véleménykülönbségek fennállta esetén a vitákat tárgyalások útján rendezik.

A tárgyalásokról jegyzőkönyv készül, amely annak aláírását követően jelen KM elválaszthatatlan részét képezi. Felek az ilyen egyeztető tárgyalások során keletkező jegyzőkönyvet nem tekintik KM módosításnak.

Megrendelő és Vállalkozó kötelesek egymással együttműködni és egymást a megállapodást érintő kérdésekről tájékoztatni, ebben a körben vállalják, hogy mindent elkövetnek a vitás kérdések peren kívüli rendezése, megoldása érdekében.


2. A jelen KM elválaszthatatlan részét képezik az alábbi mellékletek:

1. számú melléklet: Műszaki leírás
2. számú melléklet: A KM aláírásakor ismert alvállalkozó(k) jegyzéke
3. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat
4. számú melléklet: Nyilatkozat partner adatairól

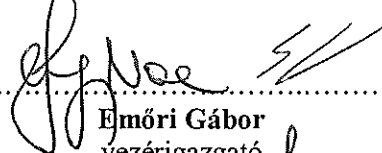
3. A jelen KM-re, valamint a jelen KM alapján létrehozott valamennyi Egyedi Szerződésre, és azok értelmezésére Magyarország jogszabályai az irányadók.
4. Megrendelő és Vállalkozó rögzítik, hogy a KM kizárólag a Kbt. 141. §-a alapján módosítható.
5. Jelen KM-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Kbt., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.
6. Jelen KM 3 példányban készült, amelyből 2 pld. Megrendelőt és 1 pld. Vállalkozót illeti.

Szerződő felek jelen megállapodást – áttanulmányozás és értelmezés után - mint akaratukkal mindenben megegyezőt, az alulírott helyen és időben jóváhagyólag írták alá.

Budapest, 2019. június ~~07.~~ 04. 01.

  
.....  
**Bancsics Ferenc**  
vezérigazgató  
**NISZ Nemzeti Infokommunikációs  
Szolgáltató Zártkörűen Működő  
Részvénytársaság**

Budapest, 2019. június ~~07.~~ 03.

  
.....  
**Emőri Gábor**  
vezérigazgató h.  
**i-Cell Mobilsoft Zrt.**  
SELLEY NÓRA EDER LŐRINC

**i-Cell Mobilsoft Zrt.**  
1143 Budapest, Hungária köz 5.  
Adószám: 24132402-2-44  
1.

*Magyar Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság*  
1143 Budapest, Hungária köz 5.  
Adószám: 24132402-2-44



**A nemzeti tengelysúly- és kapcsolódó ellenőrzéseket támogató hálózat támogatására kialakított hatósági informatikai rendszer üzemeltetés támogatása**

**MŰSZAKI LEÍRÁS**

**Előzmények:**

A központosított informatikai és elektronikus hírközlési szolgáltatásokat egyedi szolgáltatási megállapodás útján igénybe vevő szervezetekről, valamint a központi szolgáltató által üzemeltetett vagy fejlesztett informatikai rendszerekről szóló 7/2013. (II.26.) NFM rendelet 1.59. alpontja értelmében az Ajánlatkérő gondoskodik az Innovációs és Technológiai Minisztérium (a továbbiakban: ITM) nemzeti tengelysúly- és kapcsolódó ellenőrzéseket támogató hálózat támogatására kialakított hatósági informatikai rendszer (a továbbiakban TSM rendszer) üzemeltetéséről, valamint fejlesztéséről.

A TSM rendszer kivitelezése, fejlesztése jelenleg még folyamatban van, az eszközök és a szoftverek beszerzését a Magyar Állam nevében a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. (a továbbiakban: NÚSZ Zrt.) valósítja meg. A fejlesztés folyamatban léteire tekintettel jelen műszaki dokumentáció az Ajánlattevő által elvégzendő alapfeladatokat tartalmazza.

**1. A beszerzés célja**

Jelen ajánlatkérés célja a TSM rendszer 7X24 órás működésének kiemelt rendelkezésre állásának folyamatos biztosítása érdekében szakértői támogatás bevonása.

**2. A beszerzés tárgya**

A beszerzés tárgya jelen Műszaki Dokumentációban meghatározott feladatok elvégzése.

**2.1. A folyamatos szakértői támogatás keretében ellátandó feladatok**

Ajánlattevő az alábbi tevékenységeit folyamatos rendelkezésre állással biztosítja. Az Ajánlatkérő által, az Ajánlattevő értesítési E-mail címére és a közvetlen telefonos elérhetőségére küldött támogatási szolgáltatási igénybejelentését követően, a vonatkozó igény bejelentésének munkanapját követő 2 munkanapon belül az Ajánlattevő megkezdheti az igénybejelentésben meghatározott feladat végrehajtását. Ajánlattevő a támogatási szolgáltatást a feladat elvégzésig, illetve az Ajánlatkérő által az igénybejelentésben meghatározott ideig folyamatosan végzi. Ajánlattevő a tevékenységét telephelyéről távoli eléréssel, szükség esetén személyes megjelenéssel, az Ajánlatkérő telephelyén végzi.

- a) A TSM rendszer egyedi fejlesztésű alkalmazásait, valamint a TSM rendszer elemét képező standard (dobozos), szoftvereket érintő release tevékenységben való részvétel, az Ajánlatkérő által szabályozott release folyamat betartásával.
- b) A rendszer változásainál terheléses és funkcionális tesztek megvalósításához szükséges script-ek létrehozásában történő közreműködés.
- c) A rendszer verzióváltásainak támogatása.
- d) A jogszabálykövetésből eredő módosítások elvégzése. Ide értendők mindazon módosítások, amelyek a hatályos jogszabályoknak, valamint az ITM vonatkozó előírásainak való megfelelést biztosítják, és a módosítás nem változtatja meg a rendszer alapvető struktúráját, működését, illetve a felhasználási célját, valamint a módosítás eredményeképpen nem jön létre olyan új, önálló rendszermodul, amely nem a rendszer addigi folyamatainak és az új követelmények együttesének az optimalizációját szolgálja.
- e) Speciális, egyedi üzemeltetési riportok készítésének előállítása, ill. előállításuk támogatása.
- f) Log elemzési szolgáltatás nyújtása.
- g) Alkalmazás monitoring optimalizálásában történő részvétel.
- h) Alkalmazás paraméterezés, hozzáférés és jogosultság beállítások.
- i) Az alkalmazásokat érintő teljesítménycsökkenést megelőző tevékenység, optimalizáció
  - performancia tesztek előkészítése, végrehajtása
  - tuning tevékenységek
  - funkció optimalizáció (kódoptimalizáció, refactoring)
  - üzemzavart nem okozó kis hibák feltárása, javítása
- j) Új igények kivizsgálása, megvalósíthatóság felmérése.
- k) Adat karbantartás, adatbiztonsági teendők elvégzéséhez üzemeltetői szakértői tanácsadás.
- l) Az IT biztonság fenntartásának támogatása, auditokra való felkészülés támogatása, és azokon való részvétel.
- m) A TSM rendszer tulajdonosának forráskód-bázisának frissítése megváltoztatott forráskódokkal.
- n) A Felhasználói felület karbantartása.
- o) Eseti adatlekérések definiálása, adatok átadása.
- p) A TSM funkciókat tartalmazó, és a TSM létesítése keretében fejlesztett kliens oldali alkalmazás üzemeltetés támogatása (különösen telepítés, konfigurálás, verzió frissítés, patchelés, szolgáltatás visszaállítás, törlés).
- q) A központi futtatási környezet, ezen belül különösen az operációs rendszer szinttől, illetve a virtualizációs rétegtől kezdve az egyedi alkalmazás réteig, valamint az adatbázis kezelő rendszerek, és alkalmazáserverek üzemeltetés támogatása, karbantartása, frissítése.
- r) A futtatási környezetet érintő teljesítménycsökkenést megelőző tevékenység, optimalizáció.
- s) Mentési, archiválási, és visszaállítási tevékenységek támogatása.
- t) Üzemeltetési fejlesztések megtervezésében és végrehajtásában való részvétel.
- u) Üzemeltetői rendszer-beavatkozások megtervezésében és végrehajtásában való részvétel.
- v) Rendszerdokumentációk naprakészen tartásának támogatása.



- w) Üzemeltetői rendszer-beavatkozások támogatása.
- x) Tanácsadói, szakértői kapacitás biztosítása egyeztetéseken legfeljebb havi 15 munkaóra keretében.
- y) Tevékenységriport.

Az Ajánlatkérő által, az eljárás tárgyalási szakaszában kiadott titoktartási nyilatkozat Ajánlattevő általi aláírását követően, az Ajánlatkérő átadja a hatályos üzemeltetési-, mentési- és archiválási szabályzatokat, valamint az egyes alkalmazásokhoz kapcsolódó üzemeltetési dokumentációkat Ajánlattevőnek, akinek ezen szabályzatok és dokumentációk szerint kell a szakértői-támogatási feladatait végrehajtania.

A TSM rendszer elemeinek megváltoztatásához/javításához szükséges forráskódot a TSM rendszer tulajdonosa az Ajánlatkérő rendelkezésére bocsátja a Nyertes Ajánlattevő részére történő továbbítás céljából.

A TSM rendszer rendszertervét, a hardver- és hálózati infrastruktúra leírását Ajánlatkérő szintén átadja Ajánlattevőnek.

Ajánlatkérő a jogszabálykövetés keretében végrehajtandó módosítás szükségességéről megfelelő időben tájékoztatja Ajánlattevőt. Ajánlattevő köteles a szükséges paraméterezéseket a szabályozásnak megfelelően a felek közös megállapodása alapján meghatározott határidőben, ennek hiányában legkésőbb az igény felmerülésétől számított 90 napon belül végrehajtani. A szükséges módosításokról minden esetben kötelesek megállapodni, azonban ennek hiányában az Ajánlattevő a módosításokat 90 napot meghaladó, ésszerű időtartam alatt is elvégezheti.

Ajánlattevő kötelezettsége, hogy a TSM rendszerhez kapcsolódó UD rendszer kizárólagos fejlesztőjével, valamint a TSM rendszerhez kapcsolódó egyéb szakrendszerek üzemeltetőivel együttműködjön bármely rendszerelem TSM rendszert érintő módosítása, beállítása kapcsán.

## 2.2. Incidens kezelés, hibajavítás

Ajánlattevő kötelezettsége, hogy folyamatos rendelkezésre állással, 7X24 órában biztosítsa az Ajánlatkérő számára azt, hogy az Ajánlattevő értesítési E-mail címére és a közvetlen telefonos elérhetőségére küldött incidens illetve hibabejelentéseit folyamatosan fogadja, azokat nyilvántartásba vegye, és a szükséges intézkedéseket az alábbiak szerint tegye.

Az incidensek/hibák definíciója:

Incidensek/hibák besorolása	Leírás
Kritikus incidens/hiba	A rendszer egy, vagy több funkciójának hibája, amely a rendszer teljes egészének leállítását, működésképtelenségét okozza.

Magas incidens/hiba	Jelentős funkcionális degradációt okozó hiba, amely a rendszer egyes alapvető funkcióit érinti, de nem okozza a rendszer egészének működésképtelenségét.
Normál incidens/hiba	Kismértékű funkcionális degradációt okozó hiba, amely a rendszer alapvető használhatóságát nem befolyásolja.

Olyan kritikus incidens/hiba esetén, amely esetében az Ajánlattevő értesítéséig az Ajánlatkérő már alkalmazott megkerülő, ideiglenes, üzemfolytonosságot biztosító megoldást az alkalmazás működésére, az incidens besorolása csak „magas” illetve „normál” besorolású lehet.

### 2.2.1 Szoftverhiba javítás

A TSM rendszer alkalmazásaiban keletkező, incidenst okozó hibákat Ajánlattevő köteles kijavítani. A jelen műszaki leírásban a hibajavítási kötelezettség a TSM rendszernek azon elemeit érintik, amelyek a TSM létesítő szerződés jótállási időszakán már túlhaladtak. A TSM létesítő szerződés jótállással még érintett elemeinek hibajavítását a létesítő Vállalkozó köteles elvégezni.

Az Ajánlattevő az incidenst okozó szoftverhibák javítását, mint második szintű (L2) hibaelhárítást végző szakértő végzi.

Ajánlattevő az alábbi beavatkozási reakció idők betartásával köteles a szoftverhiba javítást elvégezni:

Tevékenység	Hibák besorolása	Hibajavítás megkezdése a bejelentést követően	Válaszadási határidő (a hibajavítás megkezdésétől számítva)
Szoftverhiba javítás	Kritikus hiba	max. 1 óra	max. 18 óra
	Magas hiba	max. 4 óra	max. 48 óra
	Normál hiba	max. 72 óra	max. 168 óra

Szoftverhiba elhárítási szolgáltatás esetén válaszádnak minősül az adott problémára adott olyan megoldási vagy olyan kerülő megoldási javaslattétel, amely az eredeti hibát javítja és új hibát nem generál vagy a hiba javításának megfelelő határidőn belüli elvégzése.

### 2.2.2. Emelt szintű hibaelhárítási szolgáltatás (incidens kezelés):

Ajánlattevő a TSM Rendszertervben szereplő - az Ajánlatkérő üzemeltetésében lévő - rendszerelemekben keletkező hibák, incidensek és problémák elhárítása érdekében, mint negyedik szintű (L4) hibaelhárítást támogató szakértő működik közre. A hibaelhárítás során a szakértői kapacitás biztosítása, a hiba elhárítása az Ajánlatkérő feladata.

A rendszer specialitásai, valamint az Ajánlattevő magas szintű szakmai felkészültsége és rendszerismerete okán, - a szokásoktól eltérően – közvetlenül az L2, illetve L1 szinttől kap riasztást.

A nem szoftverhibából eredő incidensek/hibák kezelésében Ajánlattevő köteles részt venni, illetve Ajánlatkérő köteles Ajánlattevőt riasztani függetlenül attól, hogy a hiba mely rétegben keletkezett (alkalmazásréteg, futtatási környezet, ezen belül különösen az operációs rendszer szinttől, illetve a virtualizációs rétegtől kezdve az egyedi alkalmazás rétegit, valamint az adatbázis kezelő rendszerek, és alkalmazásszerverek, hardverinfrastruktúra).

Amennyiben a hiba behatárolása során megállapítást nyer, hogy valamely hardverelem hibásodott meg, Ajánlattevő köteles eszkalálni a hibát a hardverelemek üzemeltetését végző szervezet felé.

Ajánlattevő az alábbi beavatkozási reakció idők betartásával köteles az emelt szintű hibaelhárítási szolgáltatást elvégezni:

Tevékenység	Incidensek besorolás	Támogató munka megkezdése a bejelentést követően	Válaszadási határidő (a támogató munka megkezdésétől számítva)
Incidens kezelés támogatás	Kritikus incidens	max. 40 perc	max. 1 óra
	Magas incidens	max. 60 perc	max. 4 óra
	Normál incidens	max.120 perc	következő munkanap

Emelt szintű hibaelhárítási szolgáltatás esetén válaszádnak minősül az adott problémára adott olyan megoldási vagy olyan kerülő megoldási javaslat, amely az eredeti hibát javítja és új hibát nem generál vagy a hiba javításának megfelelő határidőn belüli elvégzése.

A L1 é L3 hibaelhárítási feladatok nem képezik Ajánlattevő feladatait, azt Ajánlatkérő látja el.

### **3. Hibaelhárítási szintek általános definíciója (tájékoztató adatközlés)**

**Level 1 vagy L1 támogatás (support):** Végfelhasználói üzleti támogatás. A szolgáltatást igénybe vevő végfelhasználó és a szolgáltatást biztosító üzleti szervezet HelpDesk területe közötti első szintű támogatás, melyet a HelpDesk közvetlenül az ügyfelek számára nyújt. A hibabejelentések direkt módon itt történnek meg az ügyfelek részéről.

**Level 2 vagy L2 támogatás (support):** Technikai támogatás, a HelpDesktől fogadja a hibabejelentéseket, közvetlen végfelhasználói ügyfélkapcsolata nincs, a hibák technikai jellegű behatárolását, egyszerűbb esetekben megoldását is végzi. Összetettebb vagy a kompetenciáján túlmutató hibák esetében továbbadja a feladatot a következő, Level 3 támogatási szintnek. Ajánlatkérő szervezet HelpDeskjétől fogadja és életcikluson keresztül követi és adminisztrálja a hibabejelentéseket.

**Level 3 vagy L3 támogatás (support):** Legmagasabb szintű szakértői technikai támogatás, az L2 szinttől fogadja a hibabejelentéseket, IT szakterületenként specializálódott, senior tudású szakemberekből áll, akik komplex, bonyolult hibaelhárítást, szükség esetén problémamegoldást végeznek.

**Level 4 vagy L4 gyártói támogatás (vendor support):** Gyártói vagy fejlesztői támogatás, amely az L3 szintű hibaelhárítás, vagy problémamegoldás folyamatát támogatja, mély IT szakértői technikai és rendszerspecifikus ismeretekkel rendelkező szakemberek által. Az egyedi fejlesztésű alkalmazásokat, valamint a rendszer felépítését, összefüggéseit fejlesztői szinten ismeri, ezáltal hatékonyan tudja támogatni a komplex hibaelhárításokat is. A gyártói vagy fejlesztői támogatás csak azokra a TSM szoftverelemekre vonatkozik, melyek forráskódját Ajánlatkérő biztosítja.

Ajánlattevő jelen szerződés aláírásakor ismert alvállalkozói

A nyertes ajánlattevő jelen szerződés aláírásakor ismert alvállalkozói

1. A közbeszerzési eljárásban nevesített alvállalkozó(k):

Alvállalkozó neve: Nullpointer Kft.

Alvállalkozó székhelye/címe: 2141 Csömör, Corvina tér 2/b.

Alvállalkozó feladata: a részvételi felhívás III.1.3.) M.1. pont szerinti szakember biztosítása és a részvételi felhívás II.2.4. pontjában meghatározott feladatok ellátásában való részvétel

Azon alkalmassági követelmény megnevezése, melynek igazolásában alvállalkozó részt vett: M.1. alkalmassági követelmény

Vállalkozó a szerződés teljesítésébe köteles bevonni a jelen pontjában megnevezett alvállalkozó(ka)t.

2.A teljesítésbe bevonni kívánt, a közbeszerzési eljárásban nem nevesített alvállalkozók:

a) Alvállalkozó neve: DataForce Rendszerház Zrt.

Alvállalkozó székhelye/címe: 1119 Budapest, Petzvál József utca 44.

Alvállalkozó feladata:.....

b) Alvállalkozó neve:.....

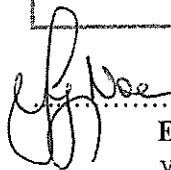
Alvállalkozó székhelye/címe:.....

Alvállalkozó feladata:.....

Nyilatkozom, hogy a jelen pontban nevesített alvállalkozó(k) nem áll(nak) a közbeszerzési eljárás során előírt kizáró okok hatálya alatt.

Budapest, 2019. június 07. 03

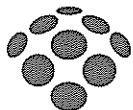
i-Cell Mobilsoft Zrt.  
1143 Budapest, Hungária köz 5.  
Adószám: 24132402-2-44  
1.



Emőri Gábor  
vezérigazgató  
i-Cell Mobilsoft Zrt.

SELLYEY NÓRA EDER KÖRINC





N I S Z

1014460. nyilvántartási számú szerződés 3. számú melléklete

### TELJESÍTÉST IGAZOLÓ BIZONYLAT

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)	
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más ..... ) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
<i>a szerződésben meghatározott egyéb devizában</i>	Devizanem:		Érték:
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):			

-----  
Szállító képviselője

-----  
Megrendelő képviselője (1)

-----  
Megrendelő képviselője (2)



## Nyilatkozat Partner adatairól

Azonosító adatok:		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): <b>i-Cell Mobilsoft Zártkörűen Működő Részvénytársaság</b>		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): <b>i-Cell Mobilsoft Zrt.</b>
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám (megfelelő aláhúzendő): <b>Cg.01-10-047546</b>		
Adószám: <b>24132402-2-44</b>		Uniós adószám: <b>HU24132402</b>
Kapcsolattartó adatai		
Név: <b>Sellyey Nóra</b>		Beosztás: <b>projektigazgató</b>
Telefonszám: <b>+36 20 562 1299</b>		E-mail cím: <b>nora.sellyey@icellmobilsoft.hu</b>
Cím		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): <b>1143 Budapest, Hungária köz 5.</b>		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
<i>Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns</i>		
Számla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám): <b>1143 Budapest, Hungária köz 5.</b>		
Cégnév:		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám): <b>1143 Budapest, Hungária köz 5.</b>		
Számlavezető bank		
Neve: <b>MKB Bank Nyrt.</b>		
Bankszámla száma: <b>10300002-10597122-49020015</b>		Bankszámla devizaneme: <b>HUF</b>
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyek sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]: <b>NEM</b>	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q.)]: <b>NEM</b>	Önszámlázás [áfa tv. 169.§.(l)]: <b>NEM</b>
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: Milyen tevékenység alapján: <b>NEM</b>	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: <b>NEM</b>	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: <b>NEM</b> Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: <b>NEM</b>	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: <b>NEM</b>	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: <b>NEM</b>

Dátum: **BUDAPEST, 2013.07.03.**

Cégszerű aláírás:

SELYEY NÓRA

ÉDER LŐRINC

**i-Cell Mobilsoft Zrt.**  
 1143 Budapest, Hungária köz 5.  
 Adószám: 24132402-2-44  
 1.

