

Szerződés nyilvántartási szám: 1012625  
Verseny újrainyitás azonosítója: 10457

## VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

**NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (NISZ Zrt., KEF azonosító: 20182, székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041633, adószám: 10585560-2-44, bankszámlaszám: K&H Bank Nyrt. 10403239-00027183-00000001, képviseli: Szabó Zoltán Attila, vezérigazgató), mint megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a/z

Cég neve:	<b>Areus Zrt.</b>
Székhely:	1037 Budapest, Montevideo u. 5.
Cégjegyzék szám:	01 10 047135
Adószám:	23469507-2-41
Bankszámlaszám:	11600006-00000000-64985936
KEF azonosító:	100159
Képviseli:	Nagy Péter
Képviselő titulusa:	vezérigazgató

Cég neve	ATOS Magyarország Kft.
(közbeszerzési vevőszolgálat):	
Székhely:	1037 Budapest, Szépvölgyi út 43.
Cégjegyzék szám:	01 09 710062
Adószám:	10378144-2-41
Bankszámlaszám:	13100007-02510510-00463485
KEF azonosító:	100008
Képviseli:	Hernádi József
Képviselő titulusa:	ügyvezető

Cég neve:	Poli Computer PC Kft.
Székhely:	2613 Rád, Liget utca 3.
Cégjegyzék szám:	13 09 081942
Adószám:	11820534-2-13
Bankszámlaszám:	10300002-10678565-49020012
KEF azonosító:	200592
Képviseli:	Szoós Gábor
Képviselő titulusa:	ügyvezető igazgató

Cég neve:	RacioNet Zrt.
Székhely:	1117 Budapest, Hauszmann Alajos u. 3/A.
Cégjegyzék szám:	01 10 045565
Adószám:	13846606-2-44
Bankszámlaszám:	10102093-56990600-01000008
KEF azonosító:	100082
Képviseli:	Schmidt Pál
Képviselő titulusa:	általános vezérigazgató-helyettes



Cég neve: SERCO Kft.  
Székhely: 1037 Budapest Bécsi út 314.  
Cégjegyzék szám: 01 09 709321  
Adószám: 12906240-2-41  
Bankszámlaszám: 10102237-61905800-01004008  
KEF azonosító: 100088  
Képviseli: Wéber Tamás  
Képviselő titulusa: ügyvezető

Cég neve: Silicon Computers Kft.  
Székhely: 1118 Budapest, Zólyomi út 23.  
Cégjegyzék szám: 01 09 465189  
Adószám: 12095144-2-43  
Bankszámlaszám: 14100000-11470849-01000001  
KEF azonosító: 100091  
Képviseli: Lehoczki Gábor  
Képviselő titulusa: ügyvezető igazgató

Cég neve: WSH Kft.  
Székhely: 1117 Budapest, Budafoki út 97.  
Cégjegyzék szám: 01 09 461038  
Adószám: 12048898-2-43  
Bankszámlaszám: 10300002-20378729-00003285  
KEF azonosító: 100115  
Képviseli: Nemes Csaba  
Képviselő titulusa: ügyvezető

mint vállalkozó (a továbbiakban együtt: Vállalkozó)

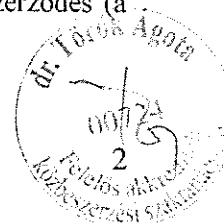
(a Megrendelő és Vállalkozó továbbiakban együtt: Felek) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

## 1. A szerződés létrejöttének előzménye:

1.1. A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (a továbbiakban: Beszerző) által TED 2017/S 104-207282., (KÉ-7607/2017.) számú, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére **Szerverek és tárolók, valamint ezekhez kapcsolódó szolgáltatások beszerzése** tárgyban (1. rész: x86) lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen Beszerző és Vállalkozó között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: KM0101SRVT17  
KM aláírásának dátuma: 2017. október 27.  
KM időbeli hatálya: 2020. október 26.  
KM keretösszege: 60.000.000.000 forint + Áfa.

1.2. Jelen szerződést a közbeszerzési eljárásban közös ajánlatot benyújtó ajánlattevők közösen teljesítik. A közös ajánlattevők egymás közti, illetve Megrendelő közti viszonyát jelen szerződés (a továbbiakban: Szerződés) és az együttműködési megállapodás tartalmazza.



1.3. A jelen szerződést és számlakiállítást az **Areus Zrt.** teljesíti, a Szerződést – meghatalmazás alapján – a(z) összes közös ajánlattevő nevében írja alá. A közös ajánlattevők kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettség teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

1.4. Vállalkozó jelen szerződés aláírásával kinyilvánítja, hogy ismeri és a szerződés teljesítése során figyelembe veszi, elfogadja és betartja a jelen szerződés tárgyát, annak megvalósítását érintő valamennyi jogszabályt, az egyébként rá vonatkozó etikai normákat, valamint a Szerződés mellékletét képező műszaki leírásban (2. számú melléklet) foglaltakat.

## 2. A szerződés tárgya:

2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó „**EMC tároló eszközrendszerek és Email archiváló support**” – beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja Megrendelő, meglévő 2. számú mellékletben részletesen meghatározott tároló környezetekhez (1. tároló környezet: MGMT I., 2. tároló környezet: MGMT II., 3. tároló környezet: DATADOMAIN , 4. tároló környezet: NISZ, 5. tároló környezet: MAG , 6. archiváló környezet: E-mail archiválás SW , 7. tároló környezet: KKIR , 8. tároló környezet: ÜVP, 9. tároló környezet: KÉR, 10. tároló környezet: DPA, 11. tároló környezet: EI Email archiváló) tartozó eszközökre gyártói garancia kiterjesztés biztosítását jelen szerződésben és annak mellékleteiben részletezettek szerint.

2.2. A gyártói garancia kiterjesztésének biztosításának elvárt tartalma a következő:

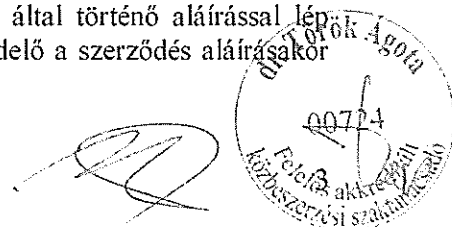
- a) 7x24 órás rendelkezésre állás,
- b) hardveres meghibásodások esetén 6 órán belüli garantált hibaelhárítással,
- c) Szoftveres hibák esetén az esetleges szolgáltatás kiesést – akár megkerülő megoldással – 6 órán belül meg kell szüntetni. Amennyiben a hiba 6 órán belül nem hárítható el javaslatot kell tenni a szoftverhiba megszüntetésének időpontjára.
- d) gyártói végfelhasználói tudásbázisokhoz történő közvetlen hozzáférés biztosítása,
- e) gyártói partneri tudásbázisokhoz történő hozzáférés, Ajánlattevő közreműködésével,
- f) garanciális eszközcserekkal kapcsolatos logisztika biztosítása (helyszíni megjelenés, cserealkatrész kiszállítása, hibás alkatrész elszállítása stb.),
- g) gyártói közvetlen CASE nyitás (hibajegy) lehetőségének biztosítása,
- h) meghibásodott merev lemezek cseréje esetén – amennyiben a Megrendelő belső folyamatai szerinti adatmentesítés a hiba bejelentésétől számított 8 munkanapon belül nem tud megtörténni - a csereszökkel együtt Vállalkozónak át kell adni Megrendelő részére egy olyan nyilatkozatot, amely tartalmazza, hogy a meghibásodott merevlemezen található adatok megbízhatóan törlésre kerültek a gyártónak történő visszajuttatást megelőzően; utóbbi folyamatot Megrendelő jogosult annak bármely fázisában ellenőrizni

2.3. Felek kijelentik, hogy jelen szerződés tárgyát nem tekintik osztható szolgáltatásnak.

## 3. A szerződés időtartama, a teljesítés határideje:

3.1 Felek jelen szerződést, annak hatályba lépésétől 2019. június 30-ig tartó határozott időre kötik.

- a) Amennyiben a Szerződés mindkét fél által történő aláírásakor Megrendelő már rendelkezik a 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 13. § (1) bekezdésének a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvánnyal, illetve amennyiben a Rendelet 13. § (3) bekezdése szerinti eset körülményei fennállnak, úgy jelen szerződés a mindkét fél által történő aláírással lép hatályba. A Záró Tanúsítvány meglétéről vagy hiányáról megrendelő a szerződés aláírásakor tájékoztatja Vállalkozót.



- b) Amennyiben a Szerződés mindkét fél által történő aláírásakor Megrendelő még nem rendelkezik a Rendelet 13. § (1) bekezdésének a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvánnyal úgy a hatályba lépés feltétele a Rendelet 13. § (1) bekezdésének a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvány (a továbbiakban: Záró Tanúsítvány) megszerzése. Megrendelő, a Záró Tanúsítvány kézhez vételéről haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül köteles elektronikus levélben értesíteni Vállalkozót. A szerződés ebben az esetben az erről szóló értesítést követő 2. munkanapon lép hatályba.
- c) A Rendelet 13. § (3) bekezdése szerinti esetben a szerződés a záró tanúsítvány hiányában is hatályba lép a Rendelet 13. § (1) bekezdésében meghatározott határidő lejártát követő munkanapon.
- d) A szerződés mindkét fél szerződésszerű teljesítésével szűnik meg.
- 3.2 Vállalkozó jelen szerződés 2.1. pontja szerinti szolgáltatást 2019. június 30-ig köteles biztosítani. Vállalkozónak a 2.1.) pontban meghatározott szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó jogosultságot hitelt érdemlően igazoló cégszerűen aláírt dokumentumot (gyártói garancia kiterjesztés igénybe vételére jogosító igazolás) a szerződés hatályba lépését követő 8 munkanapon belül (teljesítési határidő) kell átadnia Megrendelő kapcsolattartójának.
- 3.3 Megrendelő előteljesítést elfogad.

#### 4. A teljesítés helye és felek közötti kapcsolattartás:

##### 4.1 A teljesítés helye:

1055 Budapest, Kossuth tér 2-4.  
1081 Budapest, Csokonai utca 3.  
1145 Budapest, Róna utca 54-56.  
1139 Budapest, Váci út 83.

##### 4.2 Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

a) Megrendelő részéről:  
Név: Elek József  
Beosztás: Alapinfrastruktúra üzemeltetési osztályvezető  
Telefon szám: +3617957155  
Mobiltelefon szám: +36304759069  
E-mail cím: Elek.Jozsef@nisz.hu

b) Vállalkozó részéről:  
Név: Fischer Erik  
Beosztás: konzulens  
Telefon szám: +36 1 437 0540  
Mobiltelefon szám: +36 30 444 8920  
E-mail cím: erik.fischer@areus.hu

##### 4.3 Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személy:

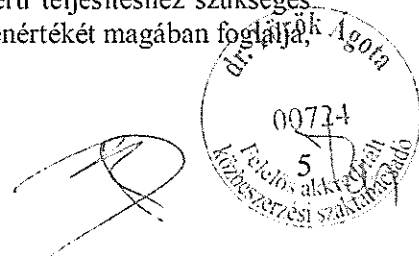
Név: Juhász Attila  
Beosztás: Kormányzati adatközpont és infrastruktúra üzemeltetési igazgató  
mobiltelefon szám: +36209628584  
E-mail cím: juhasz.attila@nisz.hu



- 4.4 Felek a 4.2-4.3 pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 4.2-4.3 pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a 4.2-4.3 pontban meghatározott kapcsolattartók/teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos.
- 4.5 Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,
  - tértivevényes ajánlott levélben,
  - visszaigazolt e-mailben vagy
  - visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.
- 4.6 Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- 4.7 Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

## 5. A fizetendő ellenérték:

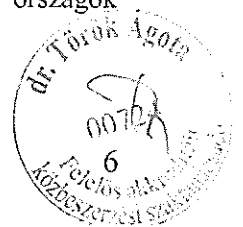
- 5.1 A Vállalkozó a jelen szerződésben meghatározott feladatait jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szerződéses árakon teljesíti. A szerződés értéke, a vállalkozási díj (a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott árak alapján) **nettó 308 898 028- Ft, azaz nettó háromszáznyolcmillió-nyolcszázkilencvennyolcezer-huszonnyolc forint.**
- 5.2 Az 5.1 pontban meghatározott ár tartalmazza jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Vállalkozónál felmerülő valamennyi költséget, díjat, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzés általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + ÁFA. A közbeszerzési díj megfizetésére a KM és a 168/2004. (V. 25.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései irányadók.
- 5.3 Felek rögzítik, hogy az Áfa mértékére a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.
- 5.4 Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az őt megillető díj a szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi költséget és ellenértéket, továbbá bármilyen jogátadás ellenértékét magában foglalja,



ezért Vállalkozó más jogcímen további ellenérték felszámítására nem jogosult, továbbá költségei megtérítését semmilyen jogcímen nem igényelheti.

## 6. Fizetési feltételek:

- 6.1 A Megrendelő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja és az előre fizetés sem megengedett.
- 6.2 Megrendelő a jelen szerződés 5.1 pontjában meghatározott ellenértéket a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását (jelen szerződés 7.3.2 pontja) követően benyújtott számla ellenében, a Kbt. 130. § (1) és (6) bekezdése rendelkezéseinek megfelelően, átutalással fizeti meg Vállalkozónak.
- 6.3 Vállalkozó tudomásul veszi azt, hogy amennyiben jogszabály – így különösen az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény (Art.), vagy annak végrehajtási rendelete - Megrendelő pénzügyi teljesítését adóigazolás benyújtásához, illetve köztartozásmentes adatbázisban való szerepléshez köti, úgy Megrendelő ezen jogszabályok szerint jár el a kifizetés során.
- 6.4 Vállalkozó a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak szerint, számla ellenében, Megrendelő által kiállított Teljesítést Igazoló Bizonylat alapján jogosult az őt jelen szerződés alapján megillető ellenértékre. A benyújtandó számla kötelező melléklete a számlához tartozó, az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat. Vállalkozó egy számlát jogosult benyújtani, részszámla kiállítására nincsen lehetőség.
- 6.5 A számla kiállításával kapcsolatos követelmények:
- A számlán szerepeltetni szükséges:
- a) a szállított termékek, valamint nyújtott szolgáltatások megnevezését, a tevékenység leírását és annak VTSZ/SZJ/TEÁOR számát,
  - b) Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot,
  - c) fizetési határidőként a számla kézhezvételét követő 30 napot,
  - d) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
  - e) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést,
  - f) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.
- 6.6 A Megrendelő a jogszabályi előírásoknak megfelelő számla és mellékletei központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133.) érkezésétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket a Vállalkozónak, amely időtartamba nem számít bele az esetleges számlareklamáció ideje.
- 6.7 Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot fizet Vállalkozónak.
- 6.8 Vállalkozó a szerződés aláírásakor köteles nyilatkozni adatairól a „Nyilatkozat Partner adatairól” (4. sz. melléklet) című nyilatkozat kitöltésével, és annak a Megrendelő részére történő átadásával.
- 6.9 Vállalkozó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Vállalkozó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak.
- 6.10 A Kbt. 136. § (2) bekezdése értelmében a külföldi adóilletékességű Vállalkozó köteles az egyedi szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet Vállalkozóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.

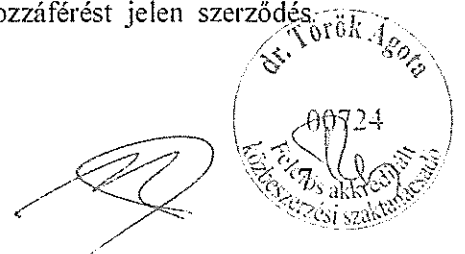


- 6.11 Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 6.12 Az Vállalkozó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.
- 6.13 A számlához a Kbt. 135. § (1) bekezdésében meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.
- 6.14 Vállalkozó a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

## 7.A teljesítés módja:

### 7.1 A teljesítéssel kapcsolatos általános előírások

- 7.1.1 Vállalkozó jelen szerződés teljesítése keretében a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatásokat nyújtja Megrendelőnek a jelen szerződés 2. számú mellékletében részletezettek szerint.
- 7.1.2 Vállalkozó a gyártói támogatás igénybevételére jogosító igazolást (adott esetben az ehhez szükséges aktiválási kódot) elektronikus úton és papír alapon adja át. Elektronikus úton az igazolást a [LicenceAdmin@nisz.hu](mailto:LicenceAdmin@nisz.hu) e-mail címre kell megküldeni.
- 7.1.3 Amennyiben megrendelő a szerződés hatályba lépésekor nem rendelkezik, valamely, a szerződés tárgyát képező eszköz esetében a gyártói garancia kiterjesztéssel, - és a gyártó kötelezővé teszi termékei esetében a folyamatos gyártói támogatás biztosítását, - ebben az esetben Vállalkozó által a jelen szerződés keretében teljesítendő szolgáltatással biztosítania kell a szerződés hatályba lépését követően minden olyan szolgáltatást, amelyek szükségesek ahhoz, hogy a 2. számú melléklet (Műszaki leírás) szerinti feladatok jogszerűen, szerződésszerűen és műszakilag teljes körűen megtörténhessenek.
- 7.1.4 Amennyiben a szerződés teljesítése során Vállalkozó számára bármikor olyan körülmény áll elő, amely akadályozza az időben történő teljesítést, úgy haladéktalanul írásban értesítenie kell a Megrendelőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól. Az értesítés megküldése nem zárja ki jelen szerződés 8. pontjában foglalt alkalmazását.
- 7.1.5 Vállalkozó a tárgyhónapot követő hónap 5. napjáig köteles Megrendelőnek a tárgyhavi szolgáltatásokról jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott tartalmú jelentést (továbbiakban: Jelentés) átadni. A Jelentés kötelező melléklete a tárgyhónapban elvégzett hibajavításokról felvett munkalapok egy példánya.
- 7.1.6 Megrendelő az átvett Jelentést 5 munkanapon belül megvizsgálja, és nyilatkozik annak elfogadásáról, vagy az okok megadásával az elfogadás megtagadásáról. A Megrendelő a Jelentés elfogadását megtagadhatja, ha nem lettek hozzá csatolva a tárgyhónapban elvégzett hibajavításokról felvett munkalapok.
- 7.1.7 Vállalkozónak a Jelentést Megrendelő észrevételeire tekintettel Megrendelő által megadott határidőre kell kijavítania. A javított Jelentés átvételére a 7.1.5. valamint jelen pont rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
- 7.1.8 Megrendelő jelen szerződés teljesítése során biztosítja a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott eszközeihez, rendszereihez Vállalkozó számára a hozzáférést jelen szerződés teljesítéséhez szükséges mértékig.



- 7.1.9 Megrendelő – minden szükséges, előzetesen egyeztetett esetben, a teljesítéshez szükséges mértékben – lehetővé teszi Vállalkozó képviselőinek belépését a jelen szerződés 4.1 pontjában meghatározott helyszínekre.
- 7.1.10 Megrendelő köteles Vállalkozó rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, adatot és dokumentumot, amely Vállalkozó tevékenységének szakszerű és körültekintő ellátásához szükséges. Vita esetén Felek dokumentáltan, igazolható módon kötelesek rögzíteni azon adatoknak és információknak a körét, amelyek minimálisan szükségesek ahhoz, hogy Vállalkozó szerződésszerűen tudjon teljesíteni.
- 7.1.11 Megrendelő köteles biztosítani a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges számú szakembereket, akik – Vállalkozóval egyeztetett időpontban – a Vállalkozó szakemberei rendelkezésére állnak.
- 7.1.12A Vállalkozó kijelenti, hogy – szerződés teljes időtartama alatt – a jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges szakértelemmel, jogosultságokkal és kellő szabad kapacitással rendelkezik.
- 7.1.13 Vállalkozó felel minden olyan hiányosságért, kárért, amely abból ered, hogy feladatát nem a jelen szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíti.
- 7.1.14 Vállalkozó a szerződésben foglalt, valamint a teljesítés során tudomására jutott információkat köteles bizalmasan, üzleti titokként kezelni, köteles a jelen szerződés teljesítése során tudomására jutott üzleti titkot megőrizni. Ezen túlmenően sem közölhet harmadik személlyel olyan adatot, amely a teljesítéssel összefüggésben jutott tudomására, és amelynek közlése a Megrendelőre hátrányos következményekkel járna. Amennyiben jelen szerződés teljesítéséhez hozzátartozik valamely információ kiadása, a Vállalkozó kizárólag a Megrendelő által előzetesen, írásban kiadható információként közölt adatokat szolgáltathatja ki. A Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért.
- 7.1.15 Bármely, nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Megrendelő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényéről, amelyek Megrendelőt a szerződésszegés következményeként megilletik

## 7.2 Hibajavítással kapcsolatos elvárások

- 7.2.1 Megrendelő hibabejelentését a hét minden napján 0-24 óra között a Vállalkozó alábbi elérhetőségeinek valamelyikén teheti meg:

Telefon szám: +36 1 437 0586

E-mail cím: support@areus.hu

- 7.2.2 A hibabejelentésnek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- hibát bejelentő személy neve, beosztása,
- meghibásodott eszköz, rendszer azonosító adatai (típus, gyári szám),
- annak a helyszínnak megadása, ahol a meghibásodott eszköz/rendszer található,
- a meghibásodás időpontja
- észlelt hibajelenség leírása
- a hibabejelentés időpontja.

- 7.2.3 Vállalkozónak hardver hiba esetén a hibajavítást a hibabejelentést követő 6 órán belül el kell hárítania.





Szoftver hiba esetén Vállalkozónak a szolgáltatás kiesést – szükség esetén megkerülő megoldás biztosításával – a hiba bejelentését követő 6 órán belül meg kell szüntetnie. (kötbér terhes határidő) Amennyiben a hiba 6 órán belül nem szüntethető meg (nem javítható), Vállalkozónak javaslatot kell adnia a hiba elhárításának idejére. A hibajavítási időre vonatkozó javaslat megtétele nem mentesíti Vállalkozót a hibajavítási idő túllépése miatti kötbér fizetési kötelezettség alól.

7.2.4 A hibajavításról munkalapot kell felvenni, melynek legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- hibabejelentés időpontja,
- hibajavítás megkezdésének és befejezésének időpontja,
- hibajavítás helyszíne,
- az eszköz, rendszer megnevezése, azonosító adatai (típus, gyári szám),
- annak a hibabejelentésnek a száma, amellyel a meghibásodás bejelentése megtörtént,
- hibajavítás keretében elvégzett munka felsorolása,
- hibajavítás során kicserélt alkatrészek felsorolása,
- meghibásodás oka,
- hibajavítást végző szakember(ek) neve, beosztása.

7.2.5 A hibajavítás megtörténtét Megrendelő a munkalap aláírásával igazolja. A munkalapot legalább három példányban kell kiállítani, melynek egy példánya Megrendelőnél marad, két példányt Vállalkozó kap (melyből egy példányt a 7.1.3 pont szerinti Jelentéshez kell csatolnia).

7.2.6 Amennyiben a hiba javítása távoli eléréssel történt, Vállalkozónak a hiba elhárítását követően haladéktalanul meg kell küldenie a 7.2.5 pont szerinti munkalapot 3 példányban Megrendelő képviselője részére. Megrendelő a munkalap 2 példányát aláírás után visszaküldi Vállalkozónak. A munkalap tartalmával kapcsolatos vita esetén Felek egyeztetést tartanak.

7.2.7 A hibajavítással kapcsolatban felmerülő logisztikai feladatok megoldása (pl. helyszíni megjelenés, cserealkatrész kiszállítása, hibás alkatrész elszállítása) Vállalkozó feladata.

7.2.8 Alkatrészcsere esetén a felhasznált alkatrész jótállási ideje az irányadó jogszabályok alapján számítható, de nem lehet rövidebb, mint 12 hónap. A jótállás kezdete a beépített alkatrészcsere időpontjától kezdődik. A kicserélt hibás alkatrészek a Vállalkozó tulajdonába kerülnek.

7.2.9 Amennyiben a hibajavítás keretében a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott rendszerek, eszközök valamelyike merevlemezének cseréje szükséges, a csereeszközzel (új merevlemezzel) együtt Vállalkozónak át kell adnia arra vonatkozó nyilatkozatát, hogy a meghibásodott merevlemez adatai megbízhatóan törlésre kerültek a merevlemez gyártóhoz történő visszajuttatását megelőzően. Az előzőekben meghatározott nyilatkozat másolata a munkalap mellékletét képezi.

7.2.10 Vállalkozó az általa elvégzett munkára 12 hónap jótállást vállal, a jótállási idő kezdete a hiba munkalapjának aláírása.

### 7.3 Teljesítésigazolás

7.3.1 A Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállításának feltétele a jelen szerződés 3.2 pontja szerinti gyártói nyilatkozatnak Megrendelő jelen szerződés 4.2 pontjában meghatározott képviselője részére történő átadása.

7.3.2 Megrendelő a 7.3.1 pontban meghatározott dokumentum átvételét követően haladéktalanul, de legkésőbb öt munkanapon belül köteles kiállítani Teljesítést Igazoló Bizonylatot (melynek mellékletét képezi a 3.2. pont szerinti dokumentum), melynek mintáját jelen szerződés 3. számú melléklete tartalmazza. Megrendelő a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, amíg Vállalkozó a 7.3.1 pontban meghatározott dokumentumot nem adja át.



## 8. Szerződészegés, felmondás

8.1. Amennyiben a Vállalkozó, olyan okból, amelyért felelős a szerződés 2.1.) pontban meghatározott szolgáltatás igénybe vételére vonatkozó jogosultságot hitelt érdemlően igazoló cégszerűen aláírt dokumentumot (gyártói garancia kiterjesztés igénybevételeire jogosító igazolás) a szerződés 3.2. pontja szerinti határidőben nem adja át, akkor ez késedelmes teljesítésnek minősül. Ebben az esetben Vállalkozó késedelmi kötbért köteles fizetni. A késedelmi kötbér alapja a nettó vállalkozási díj. A késedelmi kötbér mértéke késedelmes naponként 1 %. A késedelmi kötbér maximális mértéke a nettó vállalkozási díj 20 %-a.

8.2. Szolgáltatási szint (SLA) sértésnek minősül, ha a Vállalkozó neki felróható okból:

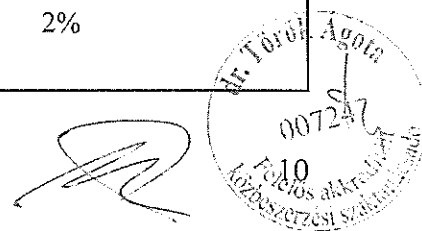
- a) hardverhiba esetén a hibát 6 órán belül a határidő lejártáig nem hárítja el,
- b) szoftverhiba esetén a szolgáltatás kiesést – szükség esetén megkerülő megoldás biztosításával – a hiba bejelentését követő 6 órán belül a határidő lejártáig nem szünteti meg.

8.3. SLA sértés esetén Vállalkozó hibásteljesítési kötbér fizetésére köteles, az alábbiak szerint:

- a) a kötbér Megrendelő által jóváhagyott Jelentés alapján kerül megállapításra. SLA sértés esetén az alábbiak szerint jogosult a Megrendelő kötbér felszámítására:
  - az SLA sértések számolása havonta újraindul,
  - az első SLA sértés esetén a b) pontban található táblázat első oszlopában meghatározottak szerint, azt követő minden további SLA sértés esetén a b) pontban található táblázat második oszlopában meghatározottak szerint kell a kötbér mértékét megállapítani,
  - az adott hónapon belüli SLA sértések kötbér tételei összeadódnak,
  - a Megrendelőt megillető SLA sértés vagy sértésekhez tartozó kötbér mértékét a 8.3. b) pont tartalmazza.
  - a hibás teljesítési kötbér alapja a jelen szerződés 5.1 pontjában meghatározott nettó vállalkozási díj.

b) SLA sértés esetén Megrendelőt megillető kötbér mértéke:

SLA sértés	A kötbér mértéke az adott hónap első SLA sértése esetén	A kötbér mértéke az adott hónap második SLA sértésétől SLA sértésenként
A bejelentéstől számított 6 órán túli, de 12 órán belüli hardver hibajavítás vagy szolgáltatás kiesés megszüntetés (szoftverhiba) esetén	0,1%	0,2%
A bejelentéstől számított 12 órán túli, de 24 órán belüli hardver hibajavítás vagy szolgáltatás kiesés megszüntetés (szoftverhiba) esetén	0,2%	0,4%
A bejelentéstől számított 24 órán túli hardver hibajavítás vagy szolgáltatás kiesés megszüntetés (szoftverhiba) esetén	0,4%	2%



- 8.4. A hibás teljesítési kötbér esedékessé válik, ha a késedelem megszűnik.
- 8.5. Vállalkozó Megrendelő választása szerint hibás teljesítés esetén hibás teljesítési kötbér fizetésére vagy a szavatossági igények érvényesítésére köteles.
- 8.5.1. Vállalkozóval szemben érvényesített összes hibás teljesítési kötbér összege nem haladhatja meg a meghiúsulási kötbér összegét.
- 8.5.2. Megrendelő a hibás teljesítési kötbér érvényesítése mellett nem érvényesítheti a szavatossági igényeket.
- 8.6. A szerződésszegő fél köteles a másik félnek 15 naptári napon belül megtéríteni a szerződésszegéssel okozott igazolt kárát.
- 8.7. Vállalkozó jelen szerződés meghiúsulása esetén a nettó vállalkozási díj 25 %-ának megfelelő mértékű meghiúsulási kötbért köteles Megrendelőnek fizetni. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Megrendelő Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja (8.7 pont), vagy Megrendelő jelen szerződéstől Vállalkozó súlyos szerződésszegése miatt eláll.
- 8.8. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelem esetére kikötött kötbér megfizetése nem mentesít a teljesítés alól. Megrendelő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki. Ugyanazon jogalap tekintetében csak egy fajta kötbér alkalmazható.
- 8.9. Megrendelő jelen szerződést Vállalkozóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén, azonnali hatállyal felmondhatja. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
- a) a hibát és/vagy a szolgáltatás kiesést Vállalkozó 3 munkanapon belül nem hárítja el,
  - b) Vállalkozó jelen szerződés 3.2 pontjában meghatározott határidő tekintetében 60 napot meghaladó késedelembe esik,
  - c) a késedelmi vagy hibás teljesítési kötbér eléri a maximumot,
  - d) Vállalkozó jelen szerződésben foglalt valamely – az a)-c) pontban nem nevesített kötelezettségét – saját érdekkörében felmerült okból, ismételten, Megrendelő erre vonatkozó felszólítása ellenére, Megrendelő által megadott határidőre nem teljesíti.
- 8.10. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.
- 8.11. Vállalkozó Megrendelő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Megrendelőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Megrendelő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Vállalkozó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.
- 8.12. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.



- 8.13. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás hatályát nem érinti.
- 8.14. Megrendelő köteles a szerződést felmondani, vagy - a Ptk.-ban foglaltak szerint - attól elállni, ha a szerződés megkötését követően jut tudomására, hogy Vállalkozó (szerződő fél) tekintetében a közbeszerzési eljárás során kizáró ok állt fenn, és ezért ki kellett volna zárni a közbeszerzési eljárásból.
- 8.15. Megrendelő jogosult és egyben köteles a szerződést felmondani - ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon -, ha
- a) az Vállalkozó-ban közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személy vagy személyes joga szerint jogképes szervezet, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel;
  - b) Vállalkozó közvetetten vagy közvetlenül 25%-ot meghaladó tulajdoni részesedést szerez valamely olyan jogi személyben vagy személyes joga szerint jogképes szervezetben, amely tekintetében fennáll a 62. § (1) bekezdés *k)* pont *kb)* alpontjában meghatározott feltétel.
- 8.16. A szerződésszegésre a jelen pontban szabályozottakon túlmenően a KM rendelkezéseit kell alkalmazni.

#### **9.A szerződés tartalmának értelmezése, egyéb rendelkezések:**

- 9.1 Jelen szerződés főszövegének és mellékleteinek ellentmondása esetén a szerződés fő szövegének rendelkezését kell alkalmazni. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 9.2 Vállalkozó a jelen egyedi szerződés aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt írásban értesíteni. Vállalkozó tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.
- 9.3 Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják, figyelemmel a 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet szerződés módosításra vonatkozó előírásaira.
- 9.4 Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a felek korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak.
- 9.5 Felek kijelentik, hogy jelen szerződés a közöttük lévő megállapodás valamennyi feltételét tartalmazza, így az írásbeli szerződésbe nem foglalt korábbi megállapodások hatályukat veszítik.



- 9.6 Felek kifejezik szándékukat arra vonatkozóan, hogy a szerződés teljesítése során felmerült vitákat mindenekelőtt békés úton kísérlik meg rendezni, ennek megfelelően közvetlen tárgyalások útján oldják meg. Amennyiben a vitás kérdések rendezésére tett tárgyalásaik nem vezettek eredményre, jogorvoslati kérelmük elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 9.7 Amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése eltérő törvényi szabályozás folytán érvénytelenné válna, úgy ezen tény a szerződés többi rendelkezésének érvényességét nem érinti.
- 9.8 Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Vállalkozó között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi mellékletek:
1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatások leírása és árlista (az ajánlattételi lapnak megfelelő)
  2. számú melléklet: Műszaki leírás (ajánlattételi dokumentáció közbeszerzési műszaki leírása)
  3. számú melléklet: Teljesítés Igazolató Bizonylat
  4. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól
  5. számú melléklet: KM teljesülésigazolás
  6. számú melléklet: Vállalkozó átláthatósági nyilatkozata
- 9.9 Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 9.10 A szerződést a felek áttanulmányozás és értelmezés után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „5” eredeti példányban - melyből 3 példányt Megrendelő, 2 példányt Vállalkozó kap - jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2018. „10...15.”

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
1037 Budapest, Deákterei út 3.  
.....  
**Megrendelő**  
**Szabó Zoltán Attila**  
vezérigazgató  
NISZ Nemzeti Infokommunikációs  
Szolgáltató Zártkörűen Működő  
Részvénytársaság

Areus infokommunikációs Zrt.  
1037 Bp., Montevideo u. 5.  
Adószám: 23469507-2-41  
Erste Bank Hungary Zrt.  
11600006-00000000-64985936

.....  
**Vállalkozó**  
**Areus Zrt.**  
**Nagy Péter**  
vezérigazgató

#### Záradék:

Jelen szerződés 3.1. pontja szerinti hatályba lépés feltétele teljesült. Záró tanúsítvány száma:  
2018/05/SZ/04338, kelt: 2018. július 25.

