

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság

KEF azonosító: 20030

Székhely: 1081 Budapest, Csokonai u. 3.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041633

Adószám: 10585560-2-44

Bankszámlaszám: K&H 10403239-00027183-00000001

Képviselőtében eljár: Szabó Zoltán Attila vezérigazgató

mint megrendelő, a továbbiakban: Megrendelő

másrészről a

Microsoft Magyarország Kft.

KEF azonosító: 100057

Székhely: 1031 Budapest, Graphisoft Park 3.

Cégjegyzékszám: 01-09-262313

Adószám: 10836653-2-44

Bankszámlaszám: 10800007-73043029-00000000

Képviselőtében eljár: Bábel Gabriella

mint vállalkozó, a továbbiakban: Szolgáltató között

(a továbbiakban: Felek) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés létrejöttének előzménye

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (továbbiakban: Beszerző) által a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére Emelt szintű konzultációs és gyártói terméktámogatási szolgáltatások 2016” 1. rész: **”Microsoft vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckhez kapcsolódó emelt szintű konzultációs és terméktámogatási szolgáltatások 2016”** tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (továbbiakban: KM)

KM azonosítószáma: KM0101SUPP16

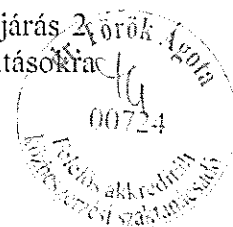
KM aláírásának dátuma: 2017. június 20.

KM időbeli hatálya: 2020. június 21.

KM keretösszege: nettó 15.000.000.000,- Ft

2. A szerződés tárgya, mennyisége

A jelen vállalkozási szerződés (a továbbiakban: Szerződés) a keretmegállapodásos eljárás 2. körök Agóla része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra



vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A Szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja a Szerződés 1. számú mellékletben részletesen meghatározott, a Szerződés 2. számú mellékletben nevesített szolgáltatások teljesítését.

A jelen Szerződésben meghatározott szállítást és számlakiállítást a **Microsoft Magyarország Kft.** teljesíti.

3. A szerződés időtartama, teljesítés határideje

3.1 Felek jelen szerződést határozott időre kötik azzal, hogy a szerződés jelen szerződés 3.2 pontja szerint lép hatályba. Szolgáltató a jelen szerződés 2. pontja szerinti szolgáltatásokat a szerződés hatályba lépésétől egy évig köteles biztosítani. A szerződés mindkét fél szerződésszerű teljesítésével szűnik meg.

3.2

a) Amennyiben a Szerződés mindkét fél által történő aláírásakor Megrendelő már rendelkezik a 320/2015. (X.30.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Rendelet) 13. § (1) bekezdésének a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvánnyal, illetve amennyiben a Rendelet 13. § (3) bekezdése szerinti eset körülményei fennállnak, úgy jelen szerződés a mindkét fél által történő aláírással, de legkorábban 2018. június 1-én lép hatályba.

b) Amennyiben a Szerződés mindkét fél által történő aláírásakor Megrendelő még nem rendelkezik a Rendelet 13. § (1) bekezdésének a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvánnyal úgy a hatályba lépés feltétele a Rendelet 13. § (1) bekezdésének a) vagy b) pontja szerinti záró tanúsítvány (a továbbiakban: Záró Tanúsítvány) megszerzése. Megrendelő a Záró Tanúsítvány kézhez vételéről haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül köteles értesíteni Szolgáltatót. A szerződés ebben az esetben a Záró Tanúsítvány megszerzéséről szóló értesítést követő 3. munkanapon, de legkorábban 2018. június 1-én lép hatályba.

c) A 320/2015. Korm. rendelet 13. § (3) bekezdése szerinti esetben a szerződés a záró tanúsítvány hiányában is hatályba lép a 320/2015. Korm. rendelet 13. § (1) bekezdésében meghatározott határidő lejártát követő 5. munkanapon, de legkorábban 2018. június 1-én.

d) A Záró Tanúsítvány meglétéről vagy hiányáról Megrendelő a szerződés aláírásakor tájékoztatja Szolgáltatót.

4. A teljesítés helyei:

- 1148 Budapest, Róna utca 54-56.
- 1135 Budapest, Csata utca 8.
- 1081 Budapest, Csokonai utca 3.
- 1055 Budapest, Kossuth tér 2-4. vagy egyéb, Megrendelő által a teljesítés során megjelölt budapesti helyszín
- Szolgáltató a jelen szerződés 2. pontja szerinti szolgáltatásokat, - amennyiben az lehetséges - távoli eléréssel is teljesítheti.



5. A fizetendő ellenérték:

5.1. A Szolgáltató a jelen szerződés alapján nyújtandó 1. számú mellékletben meghatározott, 2. számú mellékletben nevesített szolgáltatásokat a 2. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti.

5.2. Szolgáltatót megillető díj teljes összege az 2. számú mellékletben meghatározott árak alapján **125.867.175,- Ft + ÁFA + közbeszerzési díj, azaz százhuszonötmilliónyolcszázhatvanhétezer-százhetvenöt forint + általános forgalmi adó + közbeszerzési díj**, amelyet Megrendelő havonta, 12 egyenlő részletben köteles Szolgáltató részére megfizetni.

5.3. A szerződéses ár (szolgáltatások) tartalmazza a megajánlott szolgáltatás nyújtásával összefüggő valamennyi adót, illetéket, díjat és jogdíjat de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja az Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2 % + ÁFA. A közbeszerzési díjat a Megrendelő Szolgáltatón keresztül fizeti meg. Szolgáltató a közbeszerzési díjat köteles Megrendelő részére kiállított számlán a 2. számú mellékletnek megfelelően szerepeltetni.

6. Teljesítés, teljesítésigazolás, fizetési feltételek

6.1. Amennyiben az szerződés szerinti szolgáltatás eredményeinek felhasználása (a technikai adatokat is beleértve) exportszabályozás hatálya alá esik, Szolgáltató köteles a szerződés megkötésekor nyilatkozni Megrendelő részére az exportra vonatkozó jogszabályokról és egyben köteles azokat tételesen felsorolni, valamint a jogszabályok egyszerű magyar nyelvű fordítását is csatolnia kell a felsoroláshoz. (5. számú melléklet: Nyilatkozat export szabályozásról).

6.2. Szolgáltató az 1. számú mellékletben meghatározott, 2. számú mellékletben nevesített terméktámogatási szolgáltatások nyújtására köteles Megrendelő részére. A tárgyhónapban elvégzett tevékenységekről Szolgáltató a következő hónap 3. munkanapjáig kimutatást készít, melyben szolgáltatásonként elkülönítve feltünteti a tárgyhónapban elvégzett tevékenységeket és a felhasznált órák számát, valamint a még felhasználható órák mennyiségét.

6.3. Megrendelő köteles a Szolgáltató szerződésszerű tárgyhavi teljesítésének elismeréséről vagy annak megtagadásáról a 6.1 pont szerinti kimutatás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban nyilatkozni (Teljesítést Igazoló Bizonylat 3. számú melléklet). Szolgáltató köteles a számlát a teljesítés elismerésétől számított 15 napon belül kiállítani és Megrendelő részére eljuttatni.

6.4. Szolgáltató a szerződés 5.2 pontja szerinti díj 1 havi összegét (a szerződés 5.2 pontja szerinti díj 1/12-et részét), havonta utólag, a Kbt. 135. § (1), (5) és (6) bekezdésekben, valamint a Ptk. 6:130. § (1)-(2) bekezdésekben meghatározott szabályok szerint, a Szolgáltató által benyújtott – a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 167. § (3) bekezdés alapján kiállított – számla ellenében a Megrendelő általi kézhezvételtől számított 30 napon belül átutalással egyenlíti ki. A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásoknak megfelelően kiállított és aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat (3. számú melléklet). A számlán csak a jelen keretmegállapodás hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.



6.5. A Szolgáltató jelen szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre, és előleget sem kérhet. Megrendelő pedig nem adhat előleget, valamint az előre fizetés sem megengedett.

6.6. Szolgáltatónak jogában áll a szerződés teljesítését felfüggeszteni mindaddig, amíg Megrendelő a szerződés értékével megegyező összeggel nem csökkenti a Szolgáltató 30 napot meghaladóan fennálló követelését. Szolgáltató erről köteles Megrendelőt és a Beszerzőt a teljesítés felfüggesztését megelőzően legalább 10 nappal írásban értesíteni. Ebben az esetben Szolgáltatóval szemben késedelmi, illetve meghiúsulási kötbér, valamint kártérítés nem érvényesíthető.

6.7. Szolgáltató a számlákat az alábbiak szerint köteles kiállítani:

- a) a számla szabályszerű kiállítása után Szolgáltató a számlát Megrendelő nevére, Megrendelő központi iktatója postafiók (1389 Budapest, Pf.: 133) címére küldi,
- b) a számlán szerepeltetni szükséges a szolgáltatás megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett Megrendelő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot, valamint fizetési határidőként 30 napot,
- c) a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
- d) a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 58. § és 169. § szerinti előírásoknak,
- e) a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést.

6.8. A Megrendelő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlának és mellékleteinek központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133) érkezésétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket Szolgáltatónak, amely időtartamba nem számít bele az esetleges számlareklamáció ideje. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.

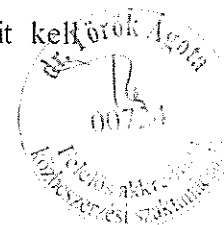
6.9. Amennyiben Megrendelő kifogást emel a benyújtott számlával kapcsolatban, úgy a számlát a számla igazolt kézhezvételét követő 10 naptári napon belül visszaküldi Szolgáltatónak. A fizetési határidő a számla újbóli benyújtását követően újratekintődik, feltéve, hogy Megrendelő kifogása jogosult volt.

6.10. Szolgáltató nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka) és kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és amelyek Szolgáltató adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak (Kbt. 136. § (1) bek. a) pont).

6.11. Szolgáltató a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

6.12. A szerződés hatálya alatt Szolgáltató a Cégbíróság által nyilvántartott főbb adataiban (a nevében, cégfőmájában, adószámában, számlaszámában) bekövetkezett változásról köteles a Megrendelőt haladéktalanul értesíteni.

6.13. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.



6.14. Késedelmes fizetés esetén Vevő a Ptk. 6:155 § (1) bekezdése szerint meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet Eladónak. Megrendelő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Szolgáltató a számlát nem a 6.7. pontban meghatározott címre nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.

7. Kapcsolattartás:

7.1. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

a) Megrendelő részéről:
Név: Kiss-Lajos Zoltán
Beosztás: Rendszerüzemeltetési igazgató
Telefonszám: +3617957150
Mobiltelefon szám: +36305552229
E-mail cím: Kiss-Lajos.Zoltan@nisz.hu

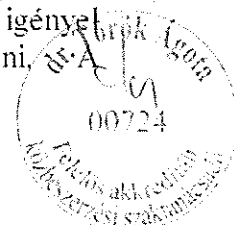
b) Szolgáltató részéről:
Név: Kurucz György
Beosztás: Technical Account Manager
Telefonszám: +3620 333 3215
Mobiltelefon szám: +3620 333 3215
E-mail cím: gyorgyk@microsoft.com

7.2. Jelen szerződésben Megrendelő részéről teljesítés igazolására jogosult személy:

Név: Kiss-Lajos Zoltán
Beosztás: Rendszerüzemeltetési igazgató
Telefonszám: +3617957150
Mobiltelefon szám: +36305552229
E-mail cím: Kiss-Lajos.Zoltan@nisz.hu

Név: Bakos Béla
Beosztás: Kormányzati adatközpont és rendszerüzemeltetési ágazati igazgató
Telefonszám: +3617955017
Mobiltelefon szám: +36305764722
E-mail cím: Bakos.Bela@nisz.hu

7.3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 7.1-7.2 pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni,



kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos.

7.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és

- írásban igazolt személyes átadással,
- tértivevényes ajánlott levélben,
- visszaigazolt e-mailben vagy
- visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.

7.5. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.

7.6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

8. Titoktartás

8.1. Szolgáltató vállalja, hogy a közpénzek felhasználásának nyilvánosságáról szóló szabályozásnak megfelelően üzleti titok címen nem tagadja meg a tájékoztatást a jelen szerződés lényeges tartalmáról.

8.2. Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.

8.3. Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Szolgáltatónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Megrendelő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.

8.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnak Szolgáltató által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók, feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Megrendelőnek.



8.5. Szolgáltató teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megszegése esetén a Megrendelő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

9. Szerződésszegés, szerződésmódosítás, a szerződés megszüntetése

9.1. Amennyiben olyan okból, amelyért felelős, Szolgáltató a Premier Szolgáltatás Leírásban (1.sz. melléklet 1. számú függeléke) vállalt reakció időt késedelmesen teljesíti késedelmi kötbér fizetésére köteles.

9.2. A kötbér alapja a nem teljesített vagy a késedelmesen teljesített szolgáltatás nettó díja.

9.3. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10 napja alatt napi 0,5 %, a késedelem 11. napjától napi 1 %. A késedelmi kötbér maximális mértéke: 10 %.

9.4. Szolgáltató 25 napot meghaladó késedelme esetén Megrendelő jogosult a szerződést felmondani, vagy attól elállni, mely okán Szolgáltató a meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett. A meghiúsulási kötbér mértéke a késedelmesen vagy nem teljesített szolgáltatás nettó díjának 10%-a.

9.5. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben a Megrendelő a Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Megrendelő jelen szerződéstől Szolgáltató súlyos szerződésszegése miatt eláll – ezek feltételeit, valamint részletes szabályait a Ptk. tartalmazza.

9.6. Meghiúsulási kötbér érvényesítése a teljesítés követelését (Ptk. 6:187 § (1)), valamint a késedelmi kötbér érvényesítését kizárja.

9.7. Amennyiben bármelyik Fél részéről felmondási vagy elállási ok merülne fel, úgy a Felek haladéktalanul egyeztetnek, amelynek keretében az ok elhárítására – feltéve, hogy ez lehetséges – a szerződésszegéssel nem érintett Fél megfelelő póthatáridőt határoz meg.

9.8. Felek rögzítik, hogy ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.

9.9. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják.

9.10. Szolgáltató köteles jelen szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Megrendelő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Megrendelőt haladéktalanul értesíteni (Kbt. 136. § (1) b)).

9.11. Megrendelő jogosult és egyben köteles jelen szerződést – ha szükséges olyan határidővel, amely lehetővé teszi, hogy a szerződéssel érintett feladata ellátásáról gondoskodni tudjon - a Kbt. 143. § (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén felmondani. Jelen pont szerinti felmondás esetén Szolgáltató a szerződés megszűnése előtt teljesített szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékére jogosult.



9.12. A Megrendelő jogosult az esedékessé vált kötbér összegét a vételárból visszatartani a Kbt. 135. § (6) bekezdése szerint.

10. Egyéb rendelkezések

10.1. Szolgáltató a jelen keretmegállapodás aláírásával kijelenti, hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Szolgáltató tudomásul veszi, hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Megrendelőt haladéktalanul írásban értesíteni. Szolgáltató tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Megrendelő jogosult felmondani, vagy- ha a szerződés teljesítésére még nem került sor - attól elállni.

10.2. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (részleges érvénytelenség), a szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.

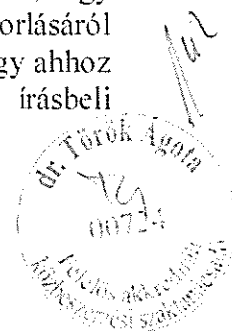
10.3. Jelen szerződés fő szövegének, valamint mellékletei közötti ellentmondás esetén a szerződés fő szövegének rendelkezései alkalmazandók.

10.4. Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.

10.5. Szolgáltatónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről Felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.

10.6. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése kötelezően alkalmazandó jogszabályi előírással vagy a közbeszerzési eljárás bármely kötelező hatályú előírásával vagy dokumentumával ellentétes lenne, akkor a megsértett szerződéses rendelkezés helyébe - minden egyéb jogcselekmény gyakorlása nélkül, különösen a szerződés módosítása nélkül - a megsértett kötelezően alkalmazandó jogszabályi előírás vagy közbeszerzési dokumentumi előírás kerül. Továbbá, ha valamely kötelezően alkalmazandó jogszabály akként rendelkezik, hogy szerződés részét képezi és a jelen szerződés szövegszerűen nem tartalmazza akkor az adott rendelkezés minden egyéb jogcselekmény gyakorlása nélkül, különösen szerződés módosítás nélkül a jelen szerződés részét képezi

10.7. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.



10.8. Szolgáltató jelen szerződés aláírásáig átadta Megrendelőnek a kitöltött Nyilatkozat Partner adatairól dokumentumot, mely jelen szerződés 4. számú mellékletében található.

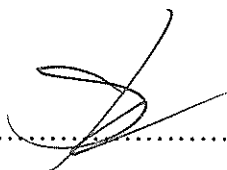
10.9. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá a Magyar Köztársaság mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ban meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.

Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi mellékletek:

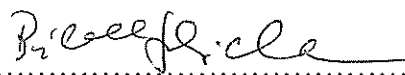
1. számú melléklet: Műszaki leírás
1. számú függeléke: *Premier Szolgáltatás Leírás (a KM. 1. számú melléklete)*
2. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás és árlista
2. számú melléklet függeléke: Fizetési ütemezés
- 3 számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat
4. számú melléklet: Nyilatkozat Partner adatairól
5. számú melléklet: adott esetben Nyilatkozat export szabályozásról (nem releváns)

A szerződést a felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt „5” eredeti példányban jóváhagyólag írják alá, melyből négy példány Megrendelőt, egy példány Szolgáltatót illet.

Budapest, 2018. „08.23.....”



Szabó Zoltán Attila
vezérigazgató
NISZ Zrt.
Megrendelő



Bábel Gabriella
nagyvállalati üzletág vezető
Microsoft Magyarország Kft.
Szolgáltató

NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság
1081 Budapest, Csokonai utca 3.
1.

Microsoft Magyarország Kft.
1031 Budapest 2
Graphisoft park 3. (Záhony u.)
Citibank: 1080000773043029
Adószám: 10836653-2-44

Záradék:

A szerződés a 320/2015. Korm. rendelet 13. § (3) bekezdése szerint a szerződés aláírásának napján lép hatályba.



Műszaki leírás

Tárgya: Ajánlatkérő számára Microsoft Premier szupport biztosítása - 2018. („Microsoft vagy azzal egyenértékű fejlesztői platformú szoftverlicenckhez kapcsolódó emelt szintű konzultációs és terméktámogatási szolgáltatások biztosítása” - KM01SUPP16

Mennyisége:

Terméktámogatási szolgáltatások 2650 óra mennyiségben, 12 hónapos időtartamra

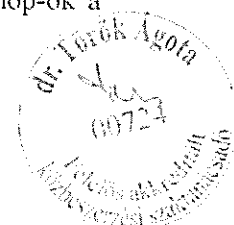
Cikkszám	Megnevezés	db
MS-005	Terméktámogatási szolgáltatások - Premier Extra alapsomag (650 óra, egy év)	1
MS-007	Terméktámogatási szolgáltatások - Premier XXL alapsomag (2000 óra, egy év)	1

Az ajánlatot a táblázatban megadott terméktámogatási szolgáltatásokra legkorábban 2018. június 1. napjától számított 12 hónapos időtartamra kell megadni

Felhívjuk Ajánlattevők figyelmét, hogy Ajánlatkérő csupán a közbeszerzés tárgyának egyértelmű és közérthető meghatározása céljából hivatkozik meghatározott gyártmányú termékre, azonban az azzal egyenértékű megajánlást elfogadja.

A terméktámogatási szolgáltatások elvárt minimális tartalma, az egyenértékűség feltételei:

- Ügyfélhez rendelt, a gyártó belső folyamatait és erőforrásait jól ismerő terméktámogatási tanácsadó, amely infrastruktúra támogatási tanácsadást nyújt a problémák megelőzése érdekében, valamint terméktámogatási felülvizsgálat során írásos jelentést készít a megállapításokról és gyártói javaslatokról.
- 24x7 órás rendelkezésre állású reaktív támogatási szolgáltatással. Közvetlen eskalációs úttal a forráskód hozzáféréssel rendelkező, szintén 24x7 órás rendelkezésre állással rendelkező támogatói csoporthoz, valamint a termékfejlesztői csoporthoz
- Termékhiba, dokumentációs hiba esetén a probléma megoldási feladatokra fordított mérnök erőforrások költségeinek átvállalása
- biztonságos távoli problémamegoldás
- Kritikus problémakezelés szeparált eskalációs útvonalakkal és garantált válaszidővel, valamint igény szerint 4 órán belül helyszíntre indított, termékspecialistával
- Közvetlen hozzáférés a Microsoft kiterjesztett tudásbázisához, a terméktámogatási tanácsadón keresztül közvetett hozzáférés a Microsoft belső tudásbázisához valamint a gyártó támogatási csoportja által az elmúlt 15 évben kezelt támogatási incidensek technikai információihoz.
- Termékspecifikus, a termék gyártója által jóváhagyott Risk Assesment programok biztosítása, melynek során a terméket fejlesztő csoporthoz közvetlen hozzáférés biztosított.
- A termék gyártója vagy képviselője által biztosított oktatási szolgáltatások, workshop-ok a megvásárolt órakeret terhére, igény szerint az ajánlatkérő telephelyén lebonyolítva.

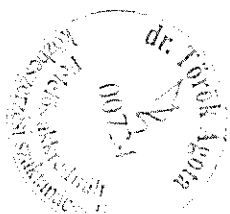


Ajánlattevő köteles a keretmegállapodásos eljárás 1. része szerinti közbeszerzési dokumentumban, valamint az ajánlatában meghatározott követelményeknek megfelelő tartalmú és minőségű szolgáltatást nyújtani. Szolgáltató köteles az egyedi szerződésben foglaltak szerint a szolgáltatás rendeltetésszerű használatához szükséges valamennyi információt (tájékoztatást) és dokumentációt, útmutatót, okiratot Ajánlatkérő részére átadni, azzal, hogy ez nem lehet ellentétes a keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás 1. részében meghatározottakkal.



Megrendelt szolgáltatás és árlista

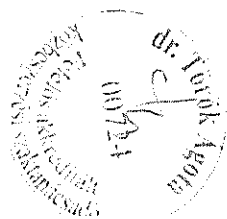
Mennyiség	Mennyiségi egység (óra)	KEF kód (Termékazonosító)	Termék megnevezése	Nettó egységár (Ft/óra)	Egységárra vetített közbeszerzési díj (2% (Ft))	Közbeszerzési díjjal növelt nettó egységár (Ft)	Nettó összár (Ft)	Közbeszerzési díj összesen (Ft)	Közbeszerzési díjjal növelt nettó összár (Ft)
650	óra	MS-005	Terméktámogatási szolgáltatások - Premier Extra alapsomag (650 óra, egy év)	48289,50	965,79	49 255,29	31 388 175,00	627 763,50	32 015 938,50
2000	óra	MS-007	Terméktámogatási szolgáltatások - Premier XXL alapsomag (2000 óra, egy év)	47239,50	944,79	48 184,29	94 479 000,00	1 889 580,00	96 368 580,00
Összesen:							125 867 175,00	2 517 343,50	128 384 518,00



Fizetési ütemezés

(Jelen táblázat rögzíti a fizetendő havi egyenlő részleteket. A közbeszerzési díjnak a szolgáltatón keresztüli elszámolása céljából tartalmazhat kerekített összegeket, amely kerekítéseket az utolsó hónap fizetendő összege magába foglalja.)

Számla kiállítás dátuma	Fizetendő összeg (Nettó, HUF)
2018.08.31	10 449 390,00
2018.09.30	10 449 390,00
2018.10.31	10 449 390,00
2018.11.30	10 449 390,00
2018.12.31	10 449 390,00
2019.01.31	10 449 390,00
2019.02.28	10 449 390,00
2019.03.31	10 449 390,00
2019.04.30	10 449 390,00
2019.05.31	10 449 390,00
2019.06.30	10 449 390,00
2019.07.31	10 923 885,00





TELJESÍTÉSI IGAZOLÓ BIZONYLAT

Készült			
Hely:		Dátum:	
Jelen vannak:			
Vállalkozó/ Szállító cég neve:		Képviselő neve, beosztása:	
Megrendelő: NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	Képviselő (1) neve, beosztása: (a TIB aláírója)	Képviselő (2) neve, beosztása: (a TIB jóváhagyója)	
Termék/szolgáltatás megnevezése:			
Szerződés tárgya:			
Szerződés száma:			
Teljesítés igazolás tárgya:			
Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:			
Teljesítés tényleges dátuma:			
Megjegyzés:			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):			
<i>a szerződésben meghatározott egyéb devizában</i>	Devizanem:		Érték:
Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):			

Szállító képviselője

Megrendelő képviselője (1)

Megrendelő képviselője (2)

☎ +36 1 459 4200

✉ info@nisz.hu

🌐 nisz.hu





MIE-75910/B/5

Nyilatkozat Partner adatairól

Azonosító adatok:		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően):		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően):
Céjegyvezék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám (megfelelő aláhúzendő):		
Adószám:		Uniós adószám:
Kapcsolattartó adatai		
Név:		Beosztás:
Telefonszám:		E-mail cím:
Cím		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
<i>Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns</i>		
Számíla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Cégnév:		
Számílási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám):		
Számílavezető bank		
Neve:		
Bankszámíla száma:		Bankszámíla devizaneme:
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169.§.(h)]:	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169.§.(p,q.)]:	Önszámílás [áfa tv. 169.§.(l)]:
Fordított adózás [áfa tv. 169.§.(n)]: Milyen tevékenység alapján:	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]:	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]:	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]:	EVA [2002. évi XLIII. törvény]:

Dátum:.....

Cégszerű aláírás:

.....
PH