

## ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a

**NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

**KEF azonosító:** 20182  
**Székhely:** 1081 Budapest, Csokonai u. 3.  
**Cégjegyzék szám:** Cg. 01-10-041633  
**Adószám:** 10585560-2-44  
**Bankszámlaszám:** K&H 10403239-00027183-00000001  
**Képviseli:** Koncz András és Kopcsányi Tibor  
**Képviselő titulusa:** gazdasági vezérigazgató helyettes, és beszerzési és logisztikai igazgató  
mint Vevő, a továbbiakban: Vevő,

másrészről a(z)

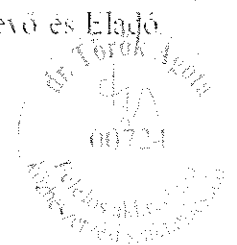
**Cég neve:** Sysman Informatikai Zrt.  
(közbeszerzési vevőszolgálat)

**Székhely:** 1037 Budapest, Montevideo utca 10. I. em.  
**KEF azonosító:** 200365  
**Cégjegyzék szám:** 01 10 044874  
**Adószám:** 12948901-2-41  
**Bankszámlaszám:** 10100833-56598700-01000001  
**Képviseli:** Hermeszl Miklós  
**Képviselő titulusa:** vezérigazgató

**Cég neve:** Compliance Data Systems Kft.  
**Székhely:** 1023 Budapest, Bécsi út 4.  
**KEF azonosító:** 200492  
**Adószám:** 14186163-2-41  
**Cégjegyzék szám:** 01-09-892794  
**Bankszámlaszám:** 10102093-09845700-01001009  
**Képviseli:** Petrán Viktor  
**Képviselő titulusa:** ügyvezető

**Cég neve:** QZRT Kft.  
**Székhely:** 1136 Budapest Tátra u. 32.  
**KEF azonosító:** 201323  
**Adószám:** 24246897-2-41  
**Cégjegyzék szám:** 01-09-208865  
**Bankszámlaszám:** 10103173-17590500-01004000  
**Képviseli:** Meeséri Márton  
**Képviselő titulusa:** ügyvezető

mint Eladó (a továbbiakban együtt: Eladó), Vevő és Eladó (a továbbiakban: Vevő és Eladó együtt Felek) között alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.



## 1. A szerződés létrejöttének előzménye

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF), (a továbbiakban: Beszerző) által TED 2017/S 247-517926 (2017.12.23.) ill. KÉ-18977/2017 szám alatt, a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó Intézmények részére „**IT biztonságtechnikai megoldások és kapcsolódó szolgáltatások beszerzése – 2017**” tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás 1. része eredményeképpen a Beszerző és az Eladó között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM).

KM azonosítószáma: **KM01ITBT17**

KM aláírásának dátuma: 2018. május 02.

KM időbeli hatálya: 2021. május 02.

KM keretösszege: **nettó 20.000.000.000 Ft + Áfa**, azaz nettó húszmilliárd Forint + általános forgalmiadó.

Eladó egymás közti, illetve a Vevő közti viszonyát a jelen szerződés és Eladó együttműködési megállapodása tartalmazza.

A jelen szerződést aláíró Eladó jelen szerződést –meghatalmazás alapján – a(z) összes közös ajánlattevő nevében írja alá.

Eladók kijelentik, hogy jelen szerződésből eredő kötelezettségek teljesítéséért egyetemleges felelősséget vállalnak.

## 2. A szerződés tárgya, mennyisége

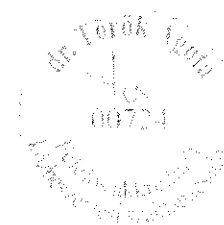
2.1. A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen a Vevő – hivatkozott KM tárgyát képező licencekre és gyártói támogatásra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. Az „**Ajánlatkérőnél meglévő Symantec antivirus és anti-spam rendszer bővítése (700 db licence)**” tárgyú eljárás eredményeképpen létrejött jelen szerződés alapján Vevő megrendeli, Eladó pedig elvállalja a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott mennyiségben és részletezés szerint (Megrendelt termék- és árlista, melyet az Eladó ajánlatának részét képező Ajánlattételi lapnak/ár részletező táblázat megfelelően kell kiállítani) jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott követelményeknek megfelelő licencek szállítását és gyártói támogatás biztosítását (a továbbiakban: termék vagy licence).

2.2. A jelen szerződésben meghatározott teljesítést és számlakiállítást a **Sysman Informatikai Zrt.** teljesíti.

## 3. A szerződés teljesítési határideje

3.1 Eladó a szerződés hatályba lépésekor, legkésőbb azonban a hatályba lépést követő **8 munkanapon belül** köteles átadni Vevőnek a jelen szerződés 5.1. pontja szerinti licencigazolásokat.

3.2 Eladó a jelen szerződés 2.1 pontjában és az 1. számú mellékletben meghatározott szolgáltatásokat jelen szerződés hatálybalépését követő **12 hónapos időszak** alatt köteles biztosítani.



3.3 Felek jelen szerződést határozott időre kötik, a Szerződés mindkét fél által történő aláírással lép hatályba és mindkét fél szerződésszerű teljesítésével szűnik meg.

3.4 Jelen szerződés teljesítésének határideje nem haladhatja meg a KM megszűnésének határidejét.

4. A teljesítés helye: 1149 Budapest, Róna u. 54-56.

## 5. A teljesítés módja

5.1. Eladó a jelen szerződés 2.1. pontja szerinti licencekre vonatkozó az 1. számú mellékletben (műszaki leírás) meghatározott tartalmú, 2. számú melléklet (Megrendelt termék- és árlista) szerint nevesített elemekből álló szolgáltatások jelen szerződésben meghatározott időtartamig történő igénybevételére való jogosultságot hitelt érdemlően igazoló, cégszerűen aláírt dokumentumot, és a teljesítéshez szükséges valamennyi okiratot, dokumentációt és valamennyi szükséges információt (a továbbiakban együtt: **licencigazolás**) köteles Vevőnek elektronikus úton megküldeni a **licencadmin@nisz.hu** címre, a **3.1. pontban meghatározott időpontig**.

5.2. Eladó kijelenti, hogy rendelkezik jelen szerződésben meghatározott feladatok teljesítéséhez szükséges engedélyekkel, jogosultságokkal.

5.3. Eladó köteles a - KM-ben, jelen szerződésben és annak mellékleteiben meghatározott követelményeknek megfelelő tartalmú és minőségű szolgáltatást biztosítani, feladatokat teljesíteni a jelen szerződésben és annak mellékleteiben meghatározottak szerint. A teljesítéshez magyar nyelvtudás szükséges, amennyiben Eladó szakembere nem rendelkezik magyar nyelvtudással, ebben az esetben szaktolmács biztosítása Eladó kötelezettsége és költsége.

5.4. A licencekhez az alábbi támogatási szolgáltatásokat kell biztosítani:

- Az év 365 napján 7x24 órában elérhető szakértők és támogatás e-mailen és telefonon.  
web: [https://support.symantec.com/en\\_US/mysymantec.html](https://support.symantec.com/en_US/mysymantec.html)  
telefonszám: +36 (1) 883 3470
- Gyorsított, 4 órán belüli válaszidő a magas súlyosságú esetekre, ami a vírusvédelmi rendszer működésképtelenségét eredményezi.
- Hozzáférés biztosítása a technikai támogatás weboldalhoz.
- Hozzáférés biztosítása a hibajavításokhoz és patch-ekhez.
- Hozzáférés az upgrade-khez (upgrade jog biztosítása) a megajánlott license-ek esetében.

5.5. Amennyiben a szerződés teljesítése során Eladó számára olyan körülmény áll elő, amely akadályozza a határidőben történő teljesítést úgy haladéktalanul írásban értesítenie kell Vevőt a késedelem tényéről, annak várható elhúzódásáról és okairól abban az esetben is, ha megítélése szerint az akadályt Vevőnek közlés nélkül is ismernie kell. Vevő késedelme Eladó egyidejű késedelmét kizárja.

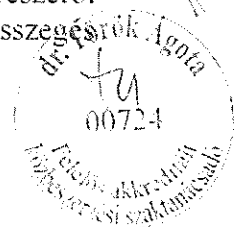
5.6. Eladó jelen szerződésben meghatározott feladatai teljesítéséhez a keretmegállapodásos közbeszerzési eljárás első részében benyújtott ajánlatában megnevezett alvállalkozókat veheti igénybe a Kbt. 138. §-ban meghatározottak szerint.



- 5.7. Amennyiben jelen szerződés teljesítése során további szakemberek, alvállalkozó bevonása válik szükségessé (ideértve azt az esetet, amikor Eladó (mint ajánlattevő) alkalmasságának igazolásában részt vett szakember, alvállalkozó helyett szükséges más személy vagy alvállalkozó bevonása), akkor ezen személy/alvállalkozó bevonására a Kbt. 138. § (2) - (4) bekezdéseiben foglaltak szerint kell eljárni, valamint a KM vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 5.8. Eladó felelősséget vállal, hogy a jelen szerződés teljesítésébe általa bevont személyekkel, alvállalkozókkal munkájuk, hozzájárulásuk arányában elszámol. Vevőt fizetési kötelezettség – jelen szerződés szerint – kizárólag Eladó irányába terheli.
- 5.9. Eladó a teljesítés során jogosan igénybe vett alvállalkozóért, egyéb közreműködőért úgy felel, mintha maga járt volna el. Ha jelen szerződésben, valamint a KM-ben előírt feltételek megsértésével von be alvállalkozót jelen szerződés teljesítésébe, felelős azokért a károkért is, amelyek e személy, szervezet igénybevétele nélkül nem következtek volna be.
- 5.10. Eladó köteles jelen szerződés hatálya alatt tulajdonosi szerkezetét Vevő számára megismerhetővé tenni és a Kbt. 143. § (3) bekezdés szerinti ügyletekről Vevőt haladéktalanul értesíteni.
- 5.11. Eladó jelen szerződés aláírásáig átadta Vevőnek a kitöltött Nyilatkozat Partner adatairól dokumentumot, amely jelen szerződés 3. számú mellékletében található.

## 6. Átadás-átvételre vonatkozó előírások

- 6.1. A jelen szerződés 5.1. pontja szerinti licencigazolás sikeres megküldéséről/átvételéről Vevő jegyzőkönyvet vesz fel, melyben rögzíti az átadás-átvétel időpontját, az átadott/átvett igazolásokat, dokumentációkat, Vevő észrevételeit, valamint Vevő kifejezett nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy az átadás-átvétel sikeres volt-e vagy sem.
- 6.2. A licencigazolás átvételének megtagadásáról jegyzőkönyvet kell felvenni, melyben legalább az alábbiakat kell rögzíteni:
- az átadás-átvétel időpontja és helye,
  - Felek képviselőinek neve és beosztása,
  - az átvétel megtagadásának az indoka,
  - Eladó képviselőjének az átvétel megtagadásával kapcsolatos esetleges észrevétele,
  - a megismételt átadás-átvételi eljárás időpontja,
  - Felek képviselőinek aláírása.
- 6.3. Az átvétel megtagadása esetén az át nem vett termékekre Felek ismételt átadás-átvételi eljárást folytatnak le melyre a jelen pont (6. pont) rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni. Az ismételt átadás-átvétel időpontját Vevő jogosult meghatározni és annak legkorábbi időpontja az eredménytelen átadás-átvételt követő nap lehet. Az ismételt sikertelen átvételt követően Vevő a meghíúsulás jogkövetkezményének alkalmazása mellett jogosult elállni a szerződéstől.
- 6.4. Bármely nem szerződésszerű teljesítés jogi fenntartás nélküli elfogadása Vevő részéről nem értelmezhető joglemondásként azon igényekről, amelyek Vevőt a szerződésszegés jogkövetkezményeként megilletik.



6.5. Felek kijelentik, hogy az átadás-átvétel szabályait közösen, a jóhiszeműség és a tisztesség követelményének figyelembevételével állapították meg.

## 7. Teljesítésigazolás

7.1. Vevő a jelen szerződés 5.1 pontjában meghatározottak sikeres teljesítését követően haladéktalanul, de legkésőbb tizenöt napon belül köteles kiállítani a Teljesítést Igazoló Bizonylatot, melynek mintáját jelen szerződés 4. számú melléklete tartalmazza, és amelyet mindkét Félnek alá kell írnia. A Teljesítést Igazoló Bizonylat kötelező melléklete a 6.1. pont szerinti átadás-átvételi jegyzőkönyv. A Teljesítést Igazoló bizonylatban a jótállási idő kezdetét rögzíteni kell.

7.2. Vevő a Teljesítést Igazoló Bizonylat kiállítását mindaddig megtagadhatja, míg Eladó annak kiállításához szükséges valamennyi dokumentumot át nem vagy nem teljes körűen adja át.

## 8. A fizetendő ellenérték

8.1. A jelen szerződés tárgyát képező licenck szerződéses árát, egységárát jelen szerződés 2. számú melléklete tartalmazza. A szerződés, elszámolás, számlázás és kifizetés pénzneme HUF.

8.2. Eladót megillető díj teljes összege (jelen szerződés értéke) a jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott árak, egységárak alapján- **11.970.000,- Ft + közbeszerzési díj + ÁFA, azaz tizenegymillió-kilencszázhetvenezer forint + közbeszerzési díj + ÁFA.**

8.3. Felek rögzítik, hogy az általános forgalmi adó mértékére a teljesítéskor hatályos jogszabályi rendelkezések az irányadók.

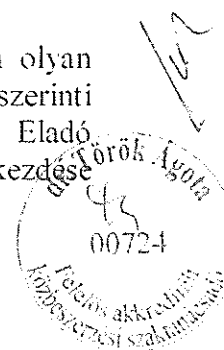
8.4. A 8.2 pontban meghatározott nettó ár tartalmazza mindazon díjakat és költségeket, amelyek a jelen szerződés 1. számú mellékletében meghatározott szolgáltatások jelen szerződés 3.2 pontjában meghatározott időtartamig tartó nyújtásához szükségesek, továbbá a 2. számú mellékletben meghatározott időtartamú jótállást, valamint kapcsolódó szolgáltatások esetében valamennyi járulékos költséget, díjat, de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja a Vevő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2% + ÁFA. A közbeszerzési díjat Vevő Eladón keresztül fizeti meg.

8.5. Eladót a jelen szerződésben rögzített ellenértéken (8.2 pont) túl további díjazás, költségtérítés, vagy szolgáltatás jelen szerződés teljesítéséért semmilyen jogcímen nem illeti meg. Eladó a közbeszerzési díjat köteles a szerződés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámlázásával egy időben a Vevő részére kiállított számlán külön tételként szerepeltetni, azaz annak összege a számlában külön sorban kerül feltüntetésre a 2. számú mellékletnek megfelelően.



## 9. Fizetési feltételek

- 9.1. A Vevő a jelen szerződéssel kapcsolatban az előlegfizetést kizárja és az előre fizetés sem megengedett.
- 9.2. Eladó a jelen szerződés 8.2. pontjában meghatározott díjra a Kbt. 135. § (1) (6) bekezdésében foglaltak szerint, a számvitelről szóló 2009. évi C. törvény 167. § (3) bekezdésében foglaltak alapján kiállított számla ellenében az igazolt teljesítését követően jogosult, amit az Eladó a Vevő által aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat alapján, annak kiállítását követően állít ki, és azzal együtt nyújt be a Vevőnek. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek. Eladó jelen szerződés teljesítéséről egy számla kiállítására jogosult.
- 9.3. A benyújtandó számla kötelező melléklete az előírásnak megfelelően kiállított és aláírt Teljesítést Igazoló Bizonylat és a 6. számú mellékletbe lévő Eladó által kitöltött Licencinformációs adatlap, melyek hiányában Vevő jogosult visszaküldeni a számlát.
- 9.4. A számla szabályszerű kiállítása után az Eladó a számlát a Vevő nevére és a Vevő központi iktatójába (1389 Budapest, Pf.: 133.) küldi.
- 9.5. Eladó a számlát az alábbiak szerint köteles kiállítani:
- a számlán szerepeltetni szükséges a szállított termékek, nyújtott szolgáltatások megnevezése, VTSZ/SZJ száma mellett Vevő által megadott belső azonosításra szolgáló szerződés számot, valamint fizetési határidőként 30 napot,
  - a számlán fel kell tüntetni a bankszámlaszámot, a bank nevét, valamint az adószámot,
  - a számlán fel kell tüntetni a „számla” elnevezést
  - a számlának meg kell felelnie az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 169. § szerinti előírásoknak.
- 9.6. A Vevő a jogszabályi előírásoknak megfelelően kiállított számlának és mellékleteinek központi iktatójába érkezésétől számított 30 napon belül utalja át az ellenértéket az Eladónak, amely időtartamba nem számít bele az esetleges számlareklamáció ideje.
- 9.7. Az Eladó a bankszámlaszámában bekövetkezett változásról köteles a Vevőt haladéktalanul értesíteni.
- 9.8. Eladó a számla késedelmes kiegyenlítése esetén a késedelmi időre a Ptk. 6:155. § (1) bekezdése szerint jogosult késedelmi kamatra.
- 9.9. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra, ünnepre vagy bankszüneti napra esik, akkor a következő banki munkanap a számla kiegyenlítésének határideje.
- 9.10. Vevő mentesül a késedelmes fizetés jogkövetkezménye alól, amennyiben Eladó a számlát nem a 9.4 pontban meghatározott címre nyújtja be, vagy a számla egyéb – jelen szerződésben szabályozott okból – nem fogadható be.
- 9.11. Eladó nem fizet, illetve számol el a szerződés teljesítésével összefüggésben olyan költségeket, melyek a Kbt. 62. § (1) bekezdés k) pont ka)-kb) alpontja szerinti feltételeknek nem megfelelő társaság tekintetében merülnek fel, és melyek Eladó adóköteles jövedelmének csökkentésére alkalmasak. A Kbt. 136. § (2) bekezdése



értelmében a külföldi adóilletékességű Eladó köteles a szerződéshez arra vonatkozó meghatalmazást csatolni, hogy az illetősége szerinti adóhatóságtól a magyar adóhatóság közvetlenül beszerezhet az Eladóra vonatkozó adatokat az országok között jogsegély igénybevétele nélkül.

9.12. Az Eladó a jelen egyedi szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre.

9.13. Az ellenérték megfizetésére egyebekben a KM V.2 pontjának rendelkezéseit kell alkalmazni.

## 10. Jótállás, jogszatosság

10.1. Eladó jelen szerződés keretében leszállított termékekre jótállást vállal, a KM-ben meghatározott időtartamra és feltételek szerint. Eladó jótállási, szavatossági felelősségére egyebekben a Ptk. és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók. A jótállási idő kezdete a termék átvételének az időpontja. A jótállási határidő kezdetét a teljesítésigazolásban egyértelműen rögzíteni kell, továbbá a licenchez kapcsolódó jótállási dokumentumon fel kell tüntetni az azonosítást szolgáló adatokat.

10.2. Eladó szavatol azért, hogy harmadik személynek nem áll fenn olyan joga, amely a Vevő jelen szerződés szerinti jogainak megszerzését, gyakorlását korlátozza vagy kizárja.

10.3. A 10.2 pontban szabályozott felelősségvállalás Eladót jelen szerződés megszűnését követően is terheli. Egyebekben a valóságnak meg nem felelő jogszatossági nyilatkozat esetén a Vevő – a kártérítési igényének fenntartása és a meghiúsulás jogkövetkezményeinek alkalmazása mellett – jogosult választása szerint a szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni.

10.4. Eladó vállalja, hogy félként vesz részt minden, Vevő ellen jelen szerződéssel összefüggésben szabadalom bitorlás vagy szerzői jog megsértése miatt indított eljárásban. Eladó köteles továbbá megtéríteni Vevő jelen pont szerinti eljárásokkal kapcsolatban felmerült minden kárát és költségét.

## 11. Kötbér

11.1. Amennyiben jelen szerződés 3.1 pontjában meghatározott határidőig olyan okból, amelyért felelős, Eladó jelen szerződés 2. számú mellékletében meghatározott valamennyi terméket nem adja át, Eladó – az erre okot adó körülmény jellegétől (késedelem, hibás teljesítés vagy meghiúsulás) függően – késedelmi, hibás teljesítési vagy meghiúsulási kötbér fizetésére köteles.

11.2. A késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1%. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20 %. A késedelmi kötbér alapja a késedelmesen teljesített mennyiség nettó értéke.

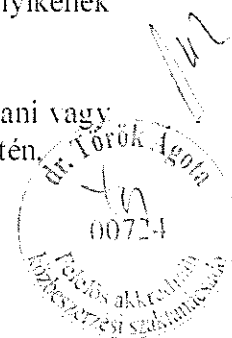
11.3. A hibás teljesítési kötbér mértéke a kötbéralap 25%. A hibás teljesítési kötbér alapja a hibásan teljesített mennyiség nettó értéke. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján a jogosult hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.



- 11.4. A 25 napot meghaladó késedelem esetén, illetve olyan mértékű hibás teljesítés esetén, amely révén Vevő már nem érdekelt a teljesítés elfogadásában. Vevő jogosult a szerződést felmondani/elállni, mely okán Eladó meghiúsulási kötbér fizetésére lesz kötelezett. Jelen szerződés meghiúsulása esetén Eladó meghiúsulási kötbér fizetésére köteles, melynek mértéke a szerződés nettó értékének 25 %-a. Jelen szerződés meghiúsultnak tekintendő, amennyiben Vevő Eladó súlyos szerződésszegése miatt jelen szerződést azonnali hatállyal felmondja vagy Vevő jelen szerződéstől Eladó súlyos szerződésszegése miatt eláll. Részleges meghiúsulás esetén a meghiúsulási kötbér mértéke a meghiúsulással érintett rész nettó értékének 25 %-a.
- 11.5. Felek rögzítik, hogy figyelemmel a KM X.2.2. pontjára, ugyanazon kötbéralap tekintetében csak egy kötbér alkalmazható.
- 11.6. Vevő a kötbérigényről kötbérértesítőt állít ki, melynek összegét jogosult az Eladót megillető díjba beszámítani a Kbt. szabályainak betartásával.
- 11.7. Eladó tudomásul veszi, hogy a Vevő jogosult a kötbért meghaladó kárának érvényesítésére, illetve, hogy a késedelmi illetőleg hibás teljesítési kötbér megfizetése nem mentesíti a teljesítés alól.
- 11.8. A kötbérigények érvényesítése nem zárja ki a szerződésszegésből eredő egyéb igények érvényesítésének lehetőségét. A Ptk. 6:187. § (2) bekezdése alapján Eladó a hibás teljesítés miatti kötbér mellett nem érvényesíthet szavatossági igényt.

## **12. A szerződés módosítása, megszüntetése és megszűnése**

- 12.1. Jelen szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.
- 12.2. Felek jelen szerződést kizárólag a Kbt. 141. §-ban foglaltak figyelembevételével és kizárólag írásban módosíthatják, figyelemmel a 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet szerződés módosításra vonatkozó előírásaira.
- 12.3. Vevő jogosult Eladó súlyos szerződésszegése esetén Eladóhoz intézett írásbeli értesítésével jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy elállni. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, ha:
- a) Eladó a teljesítést jogos ok nélkül megtagadja,
  - b) a késedelmi kötbér eléri a maximumot,
  - c) Eladó megsért jogszatossági vállalását,
  - d) jelen szerződés 13.5. titoktartási kötelezettség megsértése pontjában szabályozott esetben,
  - e) Eladó valamely – az a)-d) pontban nem nevesített – jelen szerződésben meghatározott kötelezettségét saját érdekkörében felmerült okból. Vevő erre vonatkozó felszólítása ellenére. Vevő által megadott határidőre nem teljesíti.
- 12.4. Vevő jogosult – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (1) bekezdésében szabályozott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.
- 12.5. Vevő köteles – választása szerint – jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani vagy attól elállni a Kbt. 143. § (2) bekezdésében szabályozott eset bekövetkezése esetén.





- 12.6. Vevő jogosult és egyben köteles jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani a Kbt. 143. § (3) bekezdésében meghatározott esetek valamelyikének bekövetkezése esetén.
- 12.7. Bármelyik Fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani abban az esetben, ha a másik Fél ellen jogerősen felszámolási eljárást rendeltek el vagy, ha a másik Fél végelszámolással történő megszűnését határozta el.
- 12.8. Eladó Vevő súlyos szerződésszegése esetén jogosult a szerződést Vevőhöz intézett írásbeli értesítésével azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegést követ el Vevő különösen, ha a szerződésben meghatározott fizetési kötelezettségének Eladó írásos felszólítása ellenére, az abban megadott határidőig nem tesz eleget.
- 12.9. Az azonnali hatályú felmondásról írásban kell értesíteni a másik felet. A szerződés megszűnésének időpontja a felmondásról szóló értesítés kézbesítésének napja.
- 12.10. Az azonnali hatályú felmondás a jótállás és a szerzői jogi rendelkezések hatályát nem érinti.

### 13. Titoktartás

#### 13.1. Eladó vállalja,

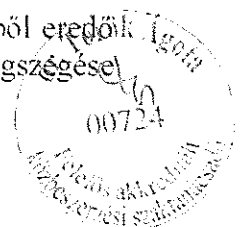
- az *Állami Számvevőszékről* szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. § (5) bekezdésében foglaltakat, továbbá a Kormányzati Ellenőrzési Hivatalról szóló 355/2011. (XII. 30.) Korm. rendeletben foglaltakat, azaz az Állami Számvevőszék, illetve a Kormányzati Ellenőrzési Hivatal ellenőrzési jogosultságát, valamint,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 26. §-ában, és az 1. melléklet, III. 4. pontjában foglaltakat, amelyek alapján a szerződés lényeges tartalmáról szóló tájékoztatást, illetőleg a nyilvánosságra hozatalt Eladó még az üzleti titokra való hivatkozással sem tagadhatja meg.

13.2. Felek kötelesek jelen szerződés teljesítése során a másik Féllel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, adatokat, valamint tényeket bizalmasan kezelni, azokat nyilvánosságra nem hozhatják, illetéktelen harmadik személy részére hozzáférhetővé nem tehetik azzal, hogy egyik fél sem akadályozhatja meg a másikat olyan információ kiadásában, amelyet valamely hatósági vagy bírósági eljárás vagy törvényi előírás tesz szükségessé.

13.3. Amennyiben jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban Eladónak harmadik személy számára valamely információt kell kiadnia, azt kizárólag Vevő előzetes írásos hozzájárulásával teheti meg.

13.4. Szerződő Felek megállapodnak, hogy jelen pont alkalmazása szempontjából nem minősülnek harmadik Félnek Eladó által szerződésszerűen igénybe vett alvállalkozók feltéve, hogy jelen szerződésben való közreműködésük előtt titoktartási nyilatkozatot írnak alá és adnak át Vevőnek.

13.5. Eladó teljes felelősséggel tartozik a titoktartási kötelezettségének megsértéséből eredő károkért és tudomásul veszi és elfogadja, hogy a titoktartási kötelezettség megsértéséből



esetén a Vevő jogosult – választása szerint - a jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani.

14. Felek közötti kapcsolattartás

14.1. Jelen szerződésben Felek szakmai kapcsolattartásra kijelölt képviselői:

Vevő részéről kapcsolattartásra jogosult:	
Neve:	Rott Gábor
Beosztása:	Operációs rendszerek üzemeltetési osztályvezető
Levelezési címe:	1389 Budapest, Pf.: 133.
Telefonszáma:	+3617957176
e-mail címe:	licenz@nisz.hu

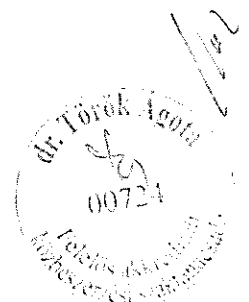
Eladó részéről kapcsolattartásra jogosult:	
Neve:	Fodor Endre
Beosztása:	Partner
Levelezési címe:	1037 Budapest, Montevideo u. 10. I. em.
Telefonszáma:	061 8833471
Mobiltelefon száma:	0620 999 9935
e-mail címe:	endre.fodor@sysman.hu

14.2. Jelen szerződésben Vevő részéről teljesítés igazolására jogosult személy(ek):

Neve:	Bene János Zsolt
Beosztása:	Ügyfél- és szolgáltatásmenedzsmnt igazgató
Levelezési címe:	1389 Budapest, Pf.: 133.
Telefonszáma:	+3617957254
e-mail címe:	Bene.Janos.Zsolt@nisz.hu

Neve:	Tarnai Péter
Beosztása:	Projektigazgató
Levelezési címe:	1389 Budapest, Pf.: 133.
Telefonszáma:	+3617952832
e-mail címe:	Tarnai.Peter@nisz.hu

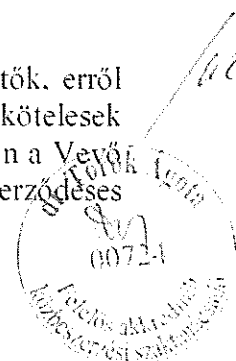
14.3. Felek jelen pontban meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a szerződés teljesítése során a kapcsolatot. Bármelyik Fél jogosult a 14.1., 14.2. pontban meghatározott kapcsolattartója/teljesítésigazolója személyét megváltoztatni. Szerződő felek megállapodnak, hogy a kapcsolattartók, teljesítésigazoló személyében bekövetkező változás nem igényel szerződésmódosítást, elegendő arról a másik Felet írásban tájékoztatni. A kapcsolattartó/teljesítésigazoló személyében bekövetkezett változás a másik Féllel való szerződésszerű közléstől hatályos. A kapcsolattartó személyek a szerződésmódosításra nem jogosultak.



- 14.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy minden, jelen szerződés teljesítésével kapcsolatos nyilatkozatot vagy egyéb értesítést (a továbbiakban: értesítés) szerződésszerűen küldenek meg egymásnak. Szerződésszerű megküldésnek minősül, az írásban és
- írásban igazolt személyes átadással,
  - tértivevényes ajánlott levélben,
  - elektronikus aláírással ellátott visszaigazolt e-mailben vagy
  - visszaigazolt telefax útján – megküldött értesítés.
- 14.5. Az e-mail vagy telefax útján történő kézbesítés esetén az értesítés akkor válik joghatályossá, amikor a címzett azt igazoltan kézhez vette, arról automatikus vagy kifejezett visszaigazolás érkezett. A tértivevényes ajánlott postai küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (az a feladóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot – az ellenkező bizonyításáig – a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni.
- 14.6. Szerződő Felek megállapodnak, hogy a postai utat kizárólag a szerződésszegéssel, valamint a jelen szerződés megszüntetésével kapcsolatos értesítések megküldésére veszik igénybe. Jelen pontban meghatározott esetekben azonban a kézbesítés kizárólag postai úton (tértivevényes ajánlott levélben) vagy írásban igazolt személyes átadással történhet.

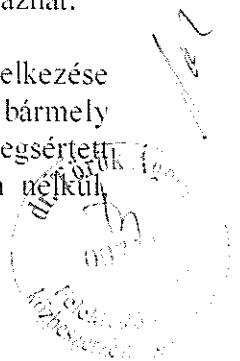
## 15. Vis Maior

- 15.1. A Felek nem felelnek azokban az esetekben, ha a késedelmes teljesítés vagy meghiúsulás vis maior eredménye.
- 15.2. A jelen pont értelmezése szempontjából Felek „vis maior”-nak tekintik azokat az eseményeket, amelyek a Feleknek érdekkörén kívül, Felek részéről elháríthatatlanul olyan okból következnek be, amelyért Felek egyike sem felelős és amelyek Felek szerződésszerű teljesítését akadályozzák vagy késleltetik a szerződés teljesítését feltéve, hogy ezen körülmények a jelen szerződés aláírását követően jönnek létre és az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak és nem voltak elháríthatóak, így különösen:
- a) természeti katasztrófák (villámcsapás, földrengés, árvíz, hurrikán, stb.);
  - b) tűz, robbanás, járvány, karantén korlátozások;
  - c) radioaktív sugárzás, sugárszennyeződés;
  - d) háború vagy más konfliktusok, megszállás, ellenséges cselekmények, mozgósítás, rekvirálás vagy embargó;
  - e) sztrájk, felkelés, forradalom, lázadás, katonai vagy egyéb államsíny, polgárháború és terrorcselekmények;
  - f) zendülés, rendzavarás, zavargások.
- 15.3. A vis maioroknak közvetlen összefüggésben kell állnia az arra hivatkozó Fél tevékenységével, mely összefüggést az arra hivatkozó Félnek írásban igazolnia szükséges.
- 15.4. Amennyiben vis maior miatt a szerződésben foglalt határidők nem teljesíthetők, erről Eladó köteles Vevőt írásban tájékoztatni és a tájékoztatás alapján Felek kötelesek egyeztetni egymással a szerződés teljesítésének további módjáról. Amennyiben a Vevő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, az Eladónak tovább kell teljesítenie szerződéses



kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges, és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot a teljesítésre.

- 15.5. A vis maiorra hivatkozó felet terheli annak bizonyítása, hogy a vis maior eseménynek a szerződésszerű teljesítésre kiható következményét az adott helyzetben elvárható gondosság tanúsítása esetén sem – vagy csak aránytalan áldozat árán – lehetett volna elhárítani.
- 15.6. Amennyiben a vis maior időtartama meghaladja a 30 naptári napot, a Vevőnek jogában áll – választása szerint – jelen szerződéstől elállni vagy jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani. Ez esetben mindkét Fél maga viseli a vis maior miatt felmerült kárát.
- 16. Egyéb rendelkezések, a szerződés tartalmának értelmezése:**
- 16.1. Felek kijelentik, hogy nem válik a szerződés tartalmává minden szokás, amelynek alkalmazásában a korábbi üzleti kapcsolatukban megegyeztek, és minden gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak, továbbá minden olyan szokás és gyakorlat, melyet az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismernek és rendszeresen alkalmaznak.
- 16.2. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése utóbb érvénytelennek minősül (részleges érvénytelenség), a szerződés többi részét érvényesnek tekintik, kivéve, ha a Felek együttes írásbeli nyilatkozata alapján azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg.
- 16.3. Eladónak és a Vevőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, mely közöttük a szerződés keretében felmerült. Minden ezzel kapcsolatos tényről, akadályozó körülményről a felek kölcsönösen kötelesek egymást írásban tájékoztatni.
- 16.4. Ha Felek közvetlen tárgyalások megkezdésétől számított 30 naptári napon belül nem tudják megoldani a szerződés alapján vagy ezzel összefüggésben keletkezett jogvitájukat, úgy a jogvita elbírálására a rendes bírósági fórumokat választják.
- 16.5. Ha bármelyik Fél egy vagy több esetben nem ragaszkodik a jelen szerződésben meghatározott valamely jog, jogorvoslat vagy választás gyakorlásához, az nem jelenti azt, hogy ugyanannak a feltételnek a jövőbeni teljesítéséről, vagy ugyan azon jog jövőbeni gyakorlásáról is le fog mondani, vagy a követeléseitől el fog állni. A jelen szerződésből fakadó vagy ahhoz kapcsolódó bármilyen jogról történő lemondás csak erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.
- 16.6. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá Magyarország mindenkor hatályos jogszabályai irányadók. Jelen szerződés a KM-ben meghatározottakkal ellentétes rendelkezéseket nem tartalmazhat.
- 16.7. Felek megállapodnak, hogy amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése kötelezően alkalmazandó jogszabályi előírással vagy a közbeszerzési eljárás bármely kötelező hatályú előírásával vagy dokumentumával ellentétes lenne, akkor a megsértett szerződéses rendelkezés helyébe - minden egyéb jogcselekmény gyakorlása nélkül,

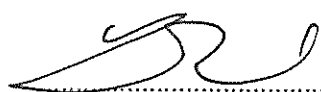


különösen a szerződés módosítása nélkül - a megsértett kötelezően alkalmazandó jogszabályi előírás vagy közbeszerzési dokumentumi előírás kerül. Továbbá, ha valamely kötelezően alkalmazandó jogszabály akként rendelkezik, hogy szerződés részét képezi és a jelen szerződés szövegszerűen nem tartalmazza akkor az adott rendelkezés minden egyéb jogcselekmény gyakorlása nélkül, különösen szerződés módosítás nélkül a jelen szerződés részét képezi

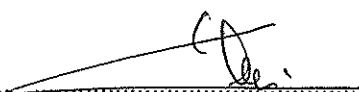
- 16.8. Eladó a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy *a nemzeti vagyonról* szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül. Eladó erre vonatkozó nyilatkozata jelen szerződéshez 5. számú mellékletként kerül csatolásra. Eladó tudomásul veszi, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról - a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül - köteles Vevőt írásban értesíteni. Eladó tudomásul veszi továbbá, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést Vevő jogosult azonnali hatállyal felmondani, vagy attól elállni.
- 16.9. Jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és az Eladó között létrejött fent hivatkozott KM, továbbá az alábbi mellékletek:
1. számú melléklet: Műszaki leírás (Vevő közbeszerzési műszaki leírása)
  2. számú melléklet: Megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, egységára, ára
  3. számú melléklet: Nyilatkozat a Partner adatairól
  4. számú melléklet: Teljesítést Igazoló Bizonylat
  5. számú melléklet: Eladó átláthatósági nyilatkozata
  6. számú melléklet: Szoftverlicence adatlap

Jelen szerződés 16 számozott pontból és 6 számozott mellékletből áll, 5 egymással szó szerint mindenben megegyező eredeti példányban készült, amelyekből 4 példányt Vevő, 1 példányt Eladó kap. Jelen szerződést Felek elolvastak, megértettek, és mint akarattal mindenben egyezőt jóváhagyólag írtak alá.

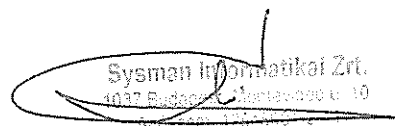
Budapest, 2018. „08.22....”



**Konez András**  
Gazdasági vezérigazgató  
helyettes  
NISZ Zrt.  
Vevő



**Kopcsányi Tibor**  
Beszerzési és logisztikai  
igazgató  
NISZ Zrt.  
Vevő



Sysman Informatikai Zrt.  
1037 Budapest, Maréchal utca 10  
Középvárosi Községi Hivatal

**Hermesz Miklós**  
vezérigazgató  
Sysman  
Informatikai Zrt.  
Eladó

I.számú melléklet a ..... nyilvántartási számú szerződéshez

## Műszaki leírás

Ajánlatkérő a 321/2015. (X. 30.) Korm. rendelet 46. § (3) bekezdése alapján közli, hogy valamennyi termék esetében elfogadja a megadott termékkel egyenértékű műszaki megoldást, illetve terméket. Az egyenértékűséget az ajánlattevőnek kell igazolnia, az elvárt tulajdonságok szerint, minden funkció, modul, support szolgáltatás, operációs rendszer támogatás stb. tekintetében.

### **Beszerezés tárgya:**

Ajánlatkérő meglévő Symantec antivirus és anti-spam rendszerének bővítése:

- 700 db Symantec Protection Suite Enterprise Edition (KEF cikkszám: SPS-EE-NEW) vagy azzal egyenértékű licencekkel, valamint
- a License-ekhez tartozó 12 hónap Protection Suite Enterprise Edition, Software Maintenance, Devices 1 YR (KEF cikkszám: SPS-EE-SUP-1Y) vagy azzal egyenértékű támogatást kell biztosítani

### **A jelenleg meglévő infrastruktúra:**

Symantec Anti-Virus és Anti-Spam, Gateway szintű levelezésvédelemmel, Symantec management server.

### **Jelenleg az infrastruktúrában használt licence:**

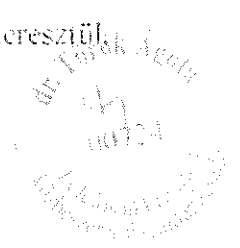
*„SYMC PROTECTION SUITE ENTERPRISE EDITION 4.1 PER USER INITIAL ESSENTIAL 12 MONTHS EXPRESS BAND A”*

A Symantec Protection Suite Enterprise Edition vagy azzal egyenértékű licencekre és a Protection Suite Enterprise Edition, Software Maintenance, Devices 1 YR vagy azzal egyenértékű támogatásra vonatkozó műszaki elvárások, funkciók:

#### **1. Elvárt végpont oldalon biztosítandó funkciók:**

##### **a. Antivirus/Antispyware/Rootkit védelem az alábbi lehetőségekkel:**

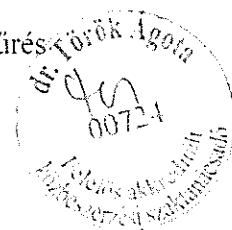
- SONAR - azonosítja az ismeretlen fenyegetésre utaló rosszindulatú fenyegetéseket heurisztikus és megítélés alapon
- Download Insights – külön vizsgálja a böngészőből a felhasználók által letölteni kívánt fájlokat és ehhez megítélés alapú technológiát használ
- Insight – a vizsgálat hatékonyságának növelése érdekében a megbízhatónak jelölt fájlok ellenőrzését átugorja
- Insight Lookup – detektálja azon alkalmazásfájlokat is, melyek nem tipikusan azonosíthatóak kockázatnak. ezekről a gyártó segítségével értékelést készít és eldönti, hogy valós kockázatként kell-e ezeket kezelni vagy nem
- gyártó által biztosított, interneten keresztül elérhető reputációs adatbázis szolgáltatás
- 0 day típusú támadások kivédése (pl.: Memory Exploit Mitigation, Advanced Machine Learning)
- Termékfrissítések központi telepíthetősége Active Directory-n keresztül vagy a rendszer saját központi konzoljából



- b. **Desktop Firewall és központi menedzsment:**
  - A hálózat felől érkező fenyegetések elleni védelem kliens oldali tűzfállal. A tűzfalszabályokat központilag is lehet menedzselni
- c. **Intrusion Prevention (IDS) védelem és központi menedzselés:**
  - A hálózati kommunikáció folyamatos figyelése, és ismert támadás esetén a kommunikáció megszakítása. A védelem beállításait központilag is lehessen menedzselni
- d. **Device and Application Control védelem és központi menedzselés:**
  - A futó alkalmazások Windows API hívásainak figyelése és a fájlok, regisztrációs-adatbázis kulcsok, folyamatok elérésének szabályozása, szükség esetén blokkolása file név (wildcard, regular expressions lehetőséggel), illetve hash információ alapján
  - A desktophoz/notebookhoz csatlakoztatható perifériák szabályozásának lehetősége
  - A védelem beállításait központilag is lehessen menedzselni
- e. **Kivételkezelés központi menedzseléssel:**
  - Különbőféle operációs rendszer és program file-ok, mappák, processzek vírusvédelemből való kizárásának lehetősége
- f. **Gazdagép integritás biztosítása:**
  - Biztosítsa, hogy a kliens gép operációs rendszer, vírusvédelem és programok patchelési szintje alapján megfeleljen a cég biztonsági előírásainak, védje a kliens gépeket
- g. **Live CD-re telepített alkalmazás futtatásának lehetősége fertőzött és sérült gépek helyreállításához**

## 2. Elvárt Anti-Spam és levelezés védelem funkciók

- a. **Microsoft Exchange szerverrel együttműködve**
  - Támogasson Exchange 2003, Exchange 2007, Exchange 2010 és Exchange 2013 környezeteket Hyper-V, VMWare fizikai virtualizált és gépeken (VMware® vSphere ESX and ESXi, Microsoft Hyper-V® Windows Server 2008 or 2012 with Hyper-V technology)
  - riportálható legyen
  - Exchange 2007 és Exchange 2010-ben a szerverek szerepkörüknek megfelelő komponensek alkalmazása (EDGE, HUB, Mailbox)
  - skálázható: mennyi processzor magot használhat, mekkora méretű levelet, milyen mélységű tömörített fájlokat vizsgáljon, limitálni.
  - Mailbox szerveren real-time és időzítetten is lehessen keresni a mailbox szerveren lévő adatbázisokban aktív mailboxokban – különböző feltételek alapján
  - teljes körű naplózás, egyértelműen megállapítható kell legyen, hogy miért minősítette a levelet spam-nek, és a csatolmányt kártékony kódnak
  - Szabályok központi definiálása az összes szerver verzió és szerepkör szerint
- b. **Gateway szintű levelezés védelem**
  - Szabályok központi definiálása valamint csoportokra bontási lehetőség
  - Támogasson mind fizikai mind virtuális platformokat. Virtuális esetén VMware® vSphere ESX és ESXi, Microsoft Hyper-V® Windows Server 2008 vagy 2012 with Hyper-V technology.
  - Betanulást nem igénylő azonnali spam szűrési rendszer
  - Egy rendszeren megvalósított spam, antivirus, malware. content szűrés



- Adminisztrátori valamint adatkezelési szerepkörök szétválaszthatóság és szintkezelhetőség.
- Bejövő és kimenő levelek szűrése egyaránt
- Intelligens traffic shaping funkció
- Egyedi szabályrendszerek létrehozása (pl. fejléc, vagy tartalom alapján)
- Spam szűrés: reputáció alapú döntéshozatal, melyhez a hozzáférést a gyártó biztosítja
- kártékony kódok eltávolítása MS Office, PDF dokumentumokból (disarm)
- TLS támogatás
- Konfiguráció mentések automatikus készítése FTP szerverre

### 3. Központi menedzsment funkciókkal kapcsolatos műszaki elvárások:

- Biztosítania kell az 5. a., b., c., d. pontokban felsorolt kliens és szerververziók teljes körű támogatását
- Teljes funkcionalitásban illeszkednie és működnie kell a már meglévő Symantec BrightMail Anti-Spam rendszerrel
- ütemezett és egyedi (rendszerre szabható) riportok és naplók (logok) beállítása, lekérdezése
- automatikus riasztások hozzárendelése különféle eseményekhez
- e-mail-es értesítés beállításának lehetősége a fenti lehetőségekhez
- vírusvédelem nélküli kliensek felderítése hálózaton, a védelem távoli telepítésének lehetőségével
- szoftver integritás ellenőrzése a klienseken (pl. patchelési szint, infrastruktúrában elvárt programok megléte)
- Egyedi telepítőkészletek generálásának lehetősége (pl. silent install telepítőkészlet, telepítési könyvtár meghatározása, egyedi funkciók ki- és bekapcsolása, csökkentett méretű telepítőkészlet, egyedi policy-k előre legyenek a telepítőkészletben) Elosztott vírusadatbázis frissítés központi menedzseléssel
- A frissítések kliensre történő elosztását hálózati szegmensenként lehessen definiálni
- A frissítések beállításait (hálózati szegmensek, sebességhatárok /Bandwith Control/) központilag is lehessen menedzselni
- Verziófrissítés központi menedzselése
- Teljes körű MicroSoft Active Directory (MS AD) támogatás és együttműködés
  - o A központi menedzsment felületre történő belépéshez integrált MS AD azonosítás szükséges
  - o A központi menedzsment felületnek belső, szerepkörök szerinti jogosultsági szintekkel és jogosultságkezeléssel kell rendelkeznie
- A központi alkalmazásnak tudnia kell, a minél rugalmasabb menedzselhetőség érdekében, a kliensek egyedi csoportosítási (nem csak nézet szintjén) lehetőségét:
  - o telepített verzió szerinti,
  - o hálózati szegmens szerinti,
  - o szerepkör szerinti (munkaállomás vagy kiszolgáló),
  - o egyedileg beállított szabályrendszer szerinti csoportosítás,
  - o MS AD csoport szinkronizálása





- létrehozott csoportok szintjén az egyedi beállítások, tevékenységek és ezek végrehajtását
4. A licencekhez az alábbi támogatási szolgáltatásokat kell biztosítani:
- Az év 365 napján 7x24 órában elérhető szakértők és támogatás e-mailen és telefonon.
  - Gyorsított, 4 órán belüli válaszidő a magas súlyosságú esetekre, ami a vírusvédelmi rendszer működésképtelenségét eredményezi.
  - Hozzáférés biztosítása a technikai támogatás weboldalhoz.
  - Hozzáférés biztosítása a hibajavításokhoz és patch-ekhez.
    - Hozzáférés az upgrade-khez (upgrade jog biztosítása) a megajánlott license-ek esetében.
      - Symantec Endpoint Protection client
      - Symantec Endpoint Protection Manager
      - Symantec Mail Security for Microsoft Exchange
      - Symantec Endpoint Recovery Tool
      - Symantec Messaging Gateway
      - Symantec WEB Gateway
  - Teljes funkcionalításban együtt kell működnie a termékkel kapcsolatba kerülő, meglévő informatikai rendszerelemekkel és felügyeleti megoldásokkal (Microsoft System Center Operations Manager 2012 R2).
    - Symantec Endpoint Protection Manager 12.1.5 és újabb
    - Symantec Mail Security for Microsoft Exchange 7.5 és újabb

5. A licencek támogassák az alábbi operációs rendszereket:

a. Microsoft Workstation, Windows Embedded és Windows Szerver operációs rendszer támogatás:

- Windows Operating Systems (32-bites és 64-bites):
- Windows 7 (32-bites, 64-bites)
- Windows 7 Embedded
- Windows 8 (32-bites, 64-bites)
- Windows 8.1 Pro (32-bites, 64-bites)
- Windows 8.1 Enterprise (32-bites, 64-bites)
- Windows 10 Pro (32-bites, 64-bites)
- Windows 10 Enterprise (32-bites, 64-bites)
- Windows Server 2003 (32-bites, 64-bites, R2, vagy SP1 vagy újabb)
- Windows Server 2008 (32-bites, 64-bites, R2 is)
- Windows Server 2012 (32-bites, 64-bites, R2 is)
- Windows Small Business Server 2011 (64-bites)
- Windows Essential Business Server 2008 (64-bites)
- Windows Embedded Standard (WES) 2009 (32-bit, SP3)
- Windows Embedded POSReady 2009 (32-bit, SP3)
- Windows Embedded Point of Service (WEPOS) (32-bit, SP3)
- Windows Embedded Standard 7 (32-bit and 64-bit)
- Windows Embedded POSReady 7 (32-bit and 64-bit)
- Windows Embedded Enterprise 7 (32-bit and 64-bit)
- Windows Embedded 8 Standard (32-bit and 64-bit)
- Windows Embedded 8.1 Industry Pro (32-bit and 64-bit)
- Windows Embedded 8.1 Industry Enterprise (32-bit and 64-bit)
- Windows Embedded 8.1 Pro (32-bit and 64-bit)



- b. **Linux operációs rendszer támogatás**
- CentOS 6U4, 6U5; 32-bit and 64-bit
  - Debian 6.0.5 Squeeze; 32-bit and 64-bit
  - Fedora 16, 17; 32-bit and 64-bit
  - Novell Open Enterprise Server (OES) 2 SP2 and 2 SP3 running SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP3; 32-bit and 64-bit
  - Novell Open Enterprise Server (OES) 11 and 11 SP1 running SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1 and SP2; 64-bit
  - Oracle Linux (OEL) 5U8, 5U9, 6U2, 6U4, 6U5; 64-bit
  - Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL) 5U7 - 5U11, 6U2 - 6U6, 7, 7.1; 32-bit and 64-bit
  - SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP3, 10 SP4, 11 SP1 - 11 SP3; 32-bit and 64-bit
  - SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) 10 SP3, 10 SP4, 11 SP1 - 11 SP3; 32-bit and 64-bit
  - Ubuntu Server 11.10, 12.04, 12.04.2, 14.04; 32-bit and 64-bit
  - Ubuntu Desktop 11.10, 12.04, 12.04.2, 14.04; 32-bit and 64-bit
- c. **Macintosh Operációs rendszer támogatás**
- Mac OS X 10.8, 10.9, 10.10, 10.11
- d. **Virtuális környezet és virtuális környezetben való telepítés támogatás**
- Windows Azure
  - Amazon WorkSpaces
  - VMware WS 5.0 (workstation) or later
  - VMware GSX 3.2 (enterprise) or later
  - VMware ESX 2.5 (workstation) or later
  - VMware ESXi 4.1 - 5.5
  - Microsoft Virtual Server 2005
  - Microsoft Enterprise Desktop Virtualization (MED-V), which includes Windows XP mode
  - Windows Server 2008 Hyper-V
  - Windows Server 2012 Hyper-V
  - Windows Server 2012 R2 Hyper-V
  - Citrix XenServer 5.6 or later
  - Virtual Box, supplied by Oracle

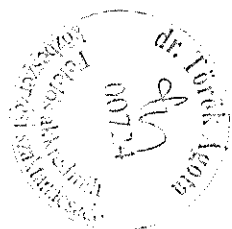
Amennyiben az Ajánlatkérő meglévő termékverziói (MS Windows Server 2008 és 2008 r2, MS Windows Server 2012 és 2012 r2, és MS Windows Server 2016, valamint MS SQL Server 2008, 2012, 2014 és 2016) nem megfelelők az Ajánlattevő által megajánlott license-ek telepítéséhez az az ajánlat érvénytelenségét eredményezi.



2. számú melléklet a ..... nyilvántartási számú szerződéshez

Megrendelt termékek megnevezése, mennyisége, egységára, ára

Mennyiség, mennyiségi egység	KEF kód (Termékazonosító)	Termék megnevezése	Nettó egységár (Ft)	Egységára vetített közbeszerzési díj (2 % (Ft))	Közbeszerzési díjjal növelt nettó egységár (Ft)	Nettó összár (Ft)	Közbeszerz ési díj összesen (Ft)	Közbeszerz ési díjjal növelt nettó összár (Ft)
700 db	SPS-EE-NEW	Symantec Protection Suite Enterprise Edition, License	5 600 Ft	112 Ft	5 712 Ft	3 920 000 Ft	78 400 Ft	3 998 400 Ft
700 db	SPS-EE-SUP-1Y	Protection Suite Enterprise Edition, Software Maintenance, Devices 1 YR	11 500 Ft	230 Ft	11 730 Ft	8 050 000 Ft	161 000 Ft	8 211 000 Ft
<b>Összesen</b>						11 970 000 Ft	239 400 Ft	12 209 400 Ft





SYSMAN  
INFORMATIKAI ZRT.

3. számú melléklet a ..... nyilvántartási számú  
szerződéshez

### Nyilatkozat Partner adatairól

Azonosító adatok:		
Teljes név (cégjegyzéknek megfelelően): Sysman Informatikai Zrt.		Rövid név (cégjegyzéknek megfelelően): Sysman Zrt.
Cégjegyzék szám, EV szám, működési engedély szám, bírósági nyilvántartási szám, egyéb.....szám (megfelelő aláhúzendő): 01-10-044874		
Adószám: 12948901-2-41		Uniós adószám: HU12948901
Kapcsolattartó adatai		
Név: Fodor Endre		Beosztás: partner
Telefonszám: 061-883 - 3471		e mail cím: project@sysman.hu
Cím		
Székhely (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10.		
Levelezési cím, amennyiben eltér a székhelytől (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10.		
<i>Vevő partner esetében a következőket is ki kell tölteni, amennyiben releváns</i>		
Számla küldési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10. Cégnév: Sysman Informatikai Zrt.		
Számlázási cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám): Magyarország, 1037 Budapest, Montevideo u. 10.		
Számlavezető bank		
Neve: Raiffeisen Bank Zrt.		
Bankszámla száma: 12010381 - 01385493 - 00100000		Bankszámla devizaneme: HUF
Különös adózásra vonatkozó információk (adózásra vonatkozó törvények alapján, az irreleváns sorban NEM-et kell beírni, amelyik sor vonatkozik a partnerre, ott IGEN-t)		
Pénzforgalmi elszámolás [áfa tv. XIII/A. fejezet, 169. § (h)]: nem	Különbözet szerinti elszámolás [áfa tv. XV.-XVII. fejezet, 169. § (p,q.)]: nem	Önszámlázás [áfa tv. 169. § (l)]: nem
Fordított adózás [áfa tv. 169. § (n)]: Milyen tevékenység alapján: nem	Alanyi mentesség [áfa tv. XIII. fejezet]: nem	Tevékenység alapján mentes [áfa tv. VI. fejezet]: nem Milyen tevékenység alapján:
KATA [2012. évi CXLVII. törvény]: nem	KIVA [2012. évi CXLVII. törvény]: nem	EVA [2002. évi XLIII. törvény]: nem

Dátum:..... Cégszerű aláírás: .....

PH

Sysman Informatikai Zrt.  
1037 Budapest, Montevideo u. 10.  
061-883-3471





N I S Z

TELJESÍTÉST IGAZOLÓ DIZONYLAT

<b>Készült</b>			
<b>Hely:</b>		<b>Dátum:</b>	
<b>Jelen vannak:</b>			
<b>Vállalkozó/ Szállító cég neve:</b>		<b>Képviselő neve, beosztása:</b>	
<b>Megrendelő:</b> NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt.	<b>Képviselő (1) neve, beosztása:</b> (a TIB aláírója)	<b>Képviselő (2) neve, beosztása:</b> (a TIB jóváhagyója)	
<b>Termék/szolgáltatás megnevezése:</b>			
<b>Szerződés tárgya:</b>			
<b>Szerződés száma:</b>			
<b>Teljesítés igazolás tárgya:</b>			
<b>Teljesítés szerződés szerinti üteme/dátuma:</b>			
<b>Teljesítés tényleges dátuma:</b>			
<b>Megjegyzés:</b>			

Megrendelő képviselői igazolják, hogy a Vállalkozó/Szállító az árut, terméket vagy eszközt a Megrendelő telephelyére szállította, átadta, illetve a szolgáltatást elvégezte a szerződésben foglaltak szerint. A teljesítést igazoló, dokumentáló iratok (szállítólevél, berendezéslista, átadás-átvételi jkv., minőségvizsgálati jkv., tesztelési minősítés, más ..... ) a teljesítést igazoló szakterületnek átadásra kerültek; a teljesítés a szerződés szerinti tartalomnak és minőségnek megfelel. A fent jelzett és archivált dokumentumokat a teljesítést igazoló szakterület visszakereshető módon megőrizni köteles.

A Vállalkozó/Szállító számláját ezen igazolt tétel(ek)re benyújthatja.

<b>Elfogadott nettó teljesítmény érték (Ft):</b>			
a szerződésben meghatározott egyéb devizában	<b>Devizanem:</b>		<b>Érték:</b>
<b>Az elfogadott teljesítésből visszatartott (jóteljesítési) garancia, kötbér (Ft):</b>			

-----  
Szállító képviselője

-----  
Megrendelő képviselője (1)

-----  
Vevő képviselője (2)



5. számú melléklet a ..... nyilvántartási számú szerződéshez

### Eladó átláthatósági nyilatkozata

Nyilatkozat az államháztartásról szóló 2011. CXCV. törvény 41. § (6) bekezdésében foglalt feltételnek való megfelelésről

Nyilatkozattevő:

Cégnév: Sysman Informatikai Zrt.  
Székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 10. I. em.  
Céggjegyzékszám: 01 10 044874  
Adószám: 12948901-2-41  
Képviselőjében eljár: Hermes Miklós vezérigazgató

Jelen okirat aláírásával nyilatkozom, hogy az általam képviselt Sysman Informatikai Zrt. a *nemzeti vagyonról* szóló 2011. évi CXCVI. 3. § (1) bekezdés 1. pontja<sup>1</sup> szerinti átlátható szervezet.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban foglaltak változásáról köteles vagyok a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóságot haladéktalanul írásban értesíteni.

Tudomásul veszem, hogy a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján létrejött szerződést a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság jogosult felmondani, vagy attól elállni.

Budapest, 2018. „.....”

Hermesz Miklós

<sup>1</sup> 3. § (1) E törvény alkalmazásában

1. *átlátható szervezet:*

a) az állam, a költségvetési szerv, a köztisztviselő, a helyi önkormányzat, a nemzetiségi önkormányzat, a társulás, az egyházi jogi személy, az olyan gazdálkodó szervezet, amelyben az állam vagy a helyi önkormányzat külön-külön vagy együtt 100%-os részesedéssel rendelkezik, a nemzetközi szervezet, a külföldi állam, a külföldi helyhatóság, a külföldi állami vagy helyhatósági szerv és az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes állam szabályozott piacára bevezetett nyilvánosan működő részvénytársaság.

b) az olyan belső vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzügyi és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető.

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van.

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak.

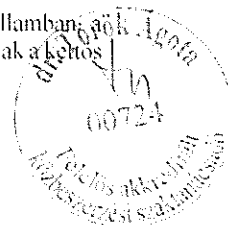
bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a *ba)*, *bb)* és *bc)* alpont szerinti feltételek fennállnak:

c) az a civil szervezet és a vízitársulat, amely megfelel a következő feltételeknek:

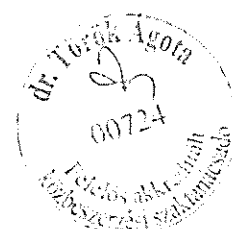
ca) vezető tisztségviselői megismerhetők.

cb) a civil szervezet és a vízitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel.

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;



vezérigazgató  
Sysman Informatikai Zrt.



6. számú melléklet a ..... nyilvántartási számú szerződéshez  
Licencinformációs adatlap

<b>LICENCÁTADÓ ÁLTAL KITÖLTENDŐ</b>			
<b>Nyilvántartási adatok</b>			
Szerződésszám:			
Számlaszám (adóügyi):			
A beszerzéshez kapcsolódó megrendelés száma:			
<b>Licencátadó adatai</b>			
Cég neve:			
Kapcsolattartó neve, elérhetősége (név, mobil, e-mail):			
Belső fejlesztésű alkalmazásnál fejlesztő neve:			
<b>Termékinformációk</b>			
Licenc jogosult neve:			
Alkalmazás pontos neve:			
Gyártói cikkszám:			
Gyártó megnevezése:			
Mennyiség:			
Termék egységára:			
Devizanem (pl. HUF, EUR, USD):			
Közbeszerzési díj (%):			
Licenc kezdődátuma (év.hó.nap):			
Metrika:	Installation Processor	Users Core	Server + CAL Egyéb
Szoftverkövetés vagy termékfrissítés:	Igen	Nem	
Szoftverkövetés frissítésre jogosít:	Igen	Nem	
Szoftverkövetés időtartama (maintenance valid from-to):	év.hó.nap	-	
Előfizetés (subscription):	Igen	Nem	
Előfizetés érvényességi ideje:	év.hó.nap	-	
Eltérő kiadások használatának lehetősége (cross edition rights):	Igen	Nem	
Korábbi verziók használatának lehetősége (downgrade rights):	Igen	Nem	
Nyelvi verziók használatának lehetősége:	Igen	Nem	





## Kitöltési útmutató

### *Nyilvántartási adatok*

**Szerződésszám:** a NISZ Zrt. által a szerződésen feltüntetett szám (7 karakter, SAP DMS azonosító)

**Számlaszám (adóügyi):** licencátadó által kiállított számla egyedi azonosítója

**A beszerzéshez kapcsolódó megrendelés száma:** opcionális, de ha megrendelés alapján történt a teljesítés, kötelező kitölteni.

### *Licencátadó adatai*

**Cég neve:** A szoftverterméket átadó cég cégszerű megnevezése.

**Kapcsolattartó neve, elérhetősége (név, mobil, e-mail):** A szerződésben/megrendelésben licencátadói oldalról definiált szakmai kapcsolattartó neve, valamint telefonos és e-mail-es elérhetősége.

**Belső fejlesztésű alkalmazásnál a fejlesztő neve:** Csak abban az esetben kell kitölteni, ha a szoftverterméket a Vevő házon belül fejlesztette. Ebben az esetben a fejlesztést végző szervezeti egység minősül a szoftvertermék átadójának.

### *Termékinformációk*

**Licenc jogosult neve:** A szoftver használatára jogosult fél megnevezése a licencigazolás szerint.

**Alkalmazás pontos neve verziószámmal:** A szoftvertermék pontos, a gyártó által deklarált megnevezése és verziószáma.

**Gyártói cikkszám:** A szoftvertermék pontos, a gyártó által deklarált cikkszám (pl.: SKU, Partnumber stb.)

**Gyártó megnevezése:** A szoftvertermék gyártójának pontos neve.

**Mennyiség:** A termék használatára jogosult mennyiséget kell feltüntetni gyártói metrika szerint.

**Termék egységára:** A számlán szereplő nettó egységár a számlán feltüntetett pénznemben.

**Devizanem: (pl. HUF, EUR, USD):** A számla devizaneme.

**Közbeszerzési díj (%):** A számlán vagy szerződésben feltüntetett összeg, amennyiben van.

**Licenc kezdődátuma (év.hó.nap):** A licenc használati jogosultságának kezdő dátuma.

**Metrika:** A termék licencelésére vonatkozó gyártói metrika.

**Installation:** Abban az esetben választandó, ha a termék telepített példányok darabszáma alapján licencelendő.

**Users:** Abban az esetben választandó, ha a termék felhasználók száma alapján licencelendő.

**Server CAL (Server Client Access License):** Abban az esetben választandó, amennyiben az adott szerverterméket szerver és kliens alapon licenceljük.



**Processor:** Abban az esetben választandó, ha az adott szerver processor socket alapon licenceljük.

**Core:** Abban az esetben választandó, ha az adott szerver processor mag alapon licenceljük.

**Egyéb:** Minden olyan esetben, ami a fenti felsorolásban nem illeszkedik.

**Szoftverkövetés vagy termékfrissítés:** Maintenance vagy software assurance.

**Igen:** A jelenlegi beszerzés egy meglévő licenc szoftverkövetése vagy upgrade-je.

**Nem:** A jelenlegi beszerzés teljesértékű új licenc.

**Szoftverkövetés frissítésre jogosít:** Maintenance right.

**Igen:** A jelenlegi beszerzés feljogosít a termék legfrissebb verzió használatára a licenc érvényességi idején belül.

**Nem:** A terméknek csak az aktuálisan vásárolt verziója használható.

**Szoftverkövetés időtartama (maintenance valid from-to):** A szoftverkövetés időtartama kezdő- és végdátummal.

**Előfizetés (subscription):** Amennyiben a licenc nem örökös licenc.

**Előfizetés érvényességi ideje:** A szoftver érvényességnek kezdő és végdátuma.

**Eltérő kiadások használatának lehetősége (cross edition rights):**

**Igen:** Alacsonyabb kiadású szoftver használat megengedett (pl.: enterprise vs standard).

**Nem:** Csak a vásárolt termék használata megengedett.

**Korábbi verziók használatának lehetősége (downgrade rights):**

**Igen:** Alacsonyabb verziószámú szoftver használata megengedett.

**Nem:** Csak a vásárolt termék használata megengedett.

**Nyelvi verziók használatának lehetősége:**

**Igen:** Különböző nyelvi készletek használatának lehetősége.

**Nem:** Csak a vásárolt nyelvi készlet használata megengedett.

